



## 故障かな? と思ったら

「動かない」「動作がおかしい」という場合、ご相談前に以下の点をご確認ください。

だいちゃんサービスサイトでは、画像付きでFAQを掲載しています。ぜひご活用ください。

	状態	対処
 だいちゃん本体	電源を入れても起動しない。	付属の充電ケーブルと電源アダプターを接続し、電池残量確認ランプが2つ以上点灯しているか確認してください。
	だいちゃんが喋らない。	スタート/とめるボタンが反応していないかもしれません。1秒以上長押ししてください。音量が小さいかもしれません。音量プラスボタンを押してみてください。
	会話が止まらない。	スタート/とめるボタンが反応していないかもしれません。1秒以上長押ししてください。歌を歌っている場合、歌い終わってから会話が終了します。背面のLEDが緑に点滅していれば、会話が終わる準備をしていますので、しばらくお待ちください。
	だいちゃんに質問しても無視されて、別のお話をしたり歌ったりする。	だいちゃんが質問やリクエストに答えられるのは、ネットワークにつながった状態で、おはなしモードを利用している時だけです。背中のLEDが緑点滅している、アプリ画面に「オフライン」と表示されている場合はネットワークにつながっていません。いずれでもない場合は、だいちゃんがうまく聞き取れていないかもしれません。胸のLEDが黄色に光っている時にゆっくりと大きな声で話しかけてみてください。
	充電できない・遅い。	付属の充電ケーブル・充電アダプターを使用しているのに充電できない場合、お問合せください。それ以外の充電ケーブル・充電アダプターでは充電しないでください。(USB Type-C to Type-Cの充電ケーブルでは充電できません)
	音量ボタンを押しても音量が変わらない。	だいちゃん本体の電源を入れ直してみてください。
 だいちゃんアプリ	だいちゃんアプリとだいちゃん本体が繋がらない。	スマートフォンの設定にて、だいちゃんアプリへの位置情報利用を許可してください。スマートフォンのBluetoothを1度OFFにし、再度、ONにしてください。だいちゃん本体の電源が入っていることを確認してください。改善しない場合は、だいちゃんアプリの再起動またはスマートフォンの再起動をお試しください。
	Wi-Fiが見つからない。	だいちゃん本体とスマートフォンをWi-Fiルーターに近づけた状態で、何度か再検索をお試しください。
	アプリが起動しない。	スマートフォンを再起動してください。改善しない場合は、だいちゃんアプリをアンインストール後、再度、インストールしてください。

だいちゃん本体と付属品を梱包して、下記まで着払いでお送りください。

宛名 ザ・ハーモニー株式会社 テクノロジー事業部  
 住所 〒812-0044 福岡県福岡市博多区千代 1-20-31 千代合同庁舎 6F オフィス 1  
 TEL 050-5536-0351

## 返送方法

最新のお知らせやアップデート情報などは、だいちゃんアプリでの通知または、だいちゃんサービスサイトをご覧ください。

上記以外で不明な点がございましたら、だいちゃんサービスサイトをご覧ください。お問合せページ、または、だいちゃんアプリからお問合せください。

だいちゃんサービスサイト



<https://daichan.life>

The Harmony Inc.

TEL 050-5536-0351

電話受付時間 土、日、祝日、年末年始、お盆休みを除く 10:00~17:00

初めにお読みください

# 取扱説明書

認知症ケアの知識と経験。  
 そこから生まれたロボットです。



認知症コミュニケーションロボット

# だいちゃん

The Harmony Inc.

Planned & Designed by The Harmony Inc.

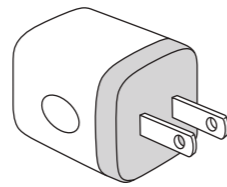
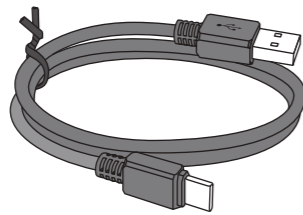
# お使いになる前に

## 介護者様へ、必ずお読みください

この度は「だいちゃん」をご利用いただき、誠にありがとうございます。本製品を安全に正しくお使いいただくために、お使いになる前に必ず本書をよくお読みになり十分ご理解ください。本書には、お問合せ先（裏表紙）を記載しておりますので大切に保管してください。

## 同梱物確認のお願い

お使いになる前に、同梱物をご確認ください。



- だいちゃん本体：1体
- 充電ケーブル：1本
- 電源アダプター：1個
- 取扱説明書：本書

## だいちゃんをもっと好きになってもらうために

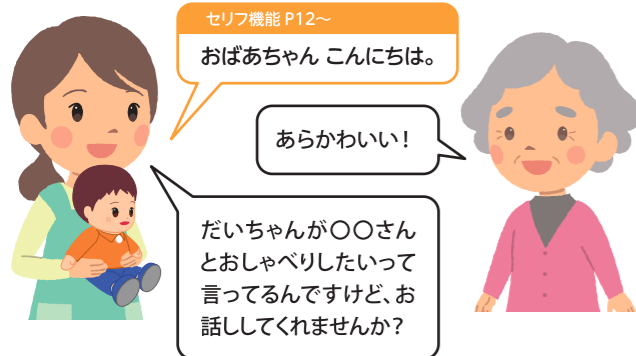
だいちゃんと、スムーズにおしゃべりしてもらうためには、第一印象が大切です。

興味を持ってもらう

警戒心を解く

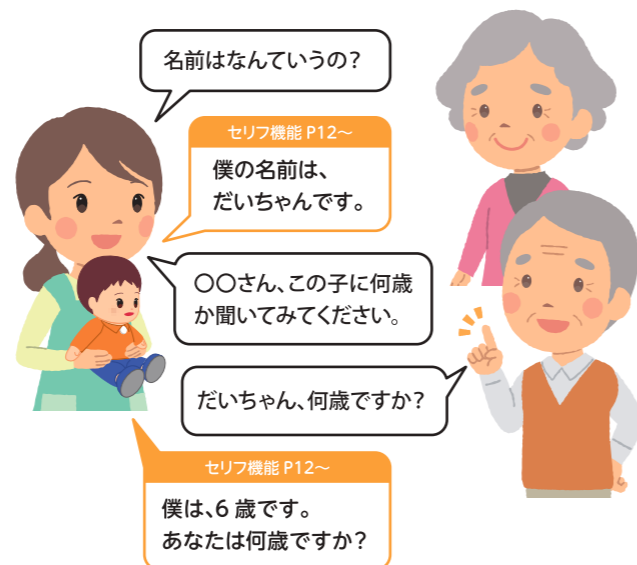
介護者の一言で、高齢者がだいちゃんとおしゃべりしてくれるようになります。

〈声かけ例〉



ポイント① 具体的に「〇〇さんと」と言ってあげる。

スムーズな導入のために、様々な声かけや、セリフ機能をお試しください。



ポイント② 目の前でだいちゃんとおしゃべりしてみせる。

ポイント③ 会話ができたと成功体験を作る。

# だいちゃんの初期設定

起きるのに時間がかかっちゃう。



## アプリをダウンロードする

Wi-Fi 必要

だいちゃんは専用アプリを使ってスマートフォンから操作することができます。

1 Google Play から、「だいちゃん」と検索して、アプリをダウンロードしてください。  
iOS 端末は未対応です。



2 だいちゃんアプリを起動して、利用規約をお読みになり「同意する」をタップしてください。



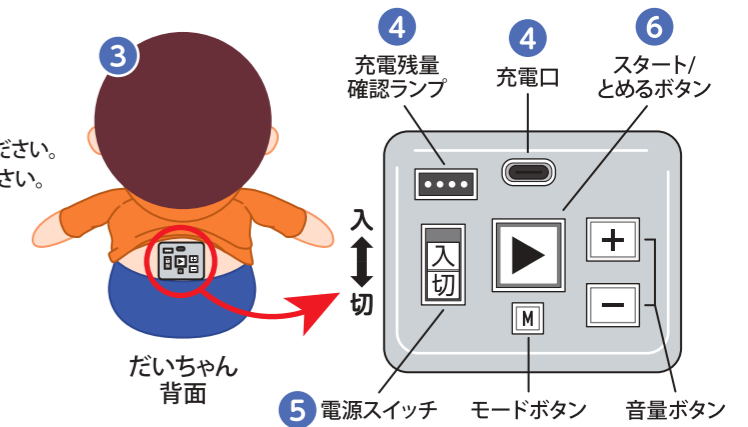
## 本体を起動する

3 だいちゃんの背面の上着をめくってください。

4 電池残量を確認し、充電器を外してください。  
充電には、付属の充電ケーブルと電源アダプターをお使いください。  
電池残量確認ランプが3つ以上光っているか確認してください。

5 だいちゃんの電源スイッチを入れてください。  
充電中は電源スイッチを入れても起動できません。

6 30秒ほどで、▶スタート/とめるボタンが  
▶緑色に光ります。



## アプリの設定をする

7 だいちゃん選択画面で、表示された「CMM3-000000」（製品番号）を選択して「だいちゃんを追加する」をタップしてください。

（だいちゃんアプリと、だいちゃん本体が繋がらない場合は、裏表紙の「故障かな?」をと思ったらご覧ください。）

8 だいちゃんが検索されたら「接続する」をタップしてください。  
契約者番号とパスワードを入力して「登録する」をタップしてください。  
※「契約者番号」と「パスワード」は、契約申込時のメールに記載しています。

9 Wi-Fi に接続できていない場合、「ネットワークに繋がっていません」と表示されます。  
「ネットワークに接続」をタップし、Wi-Fi の接続を行ってください。

10 右に記載の画面が表示されましたら、アプリの設定完了です。



だいちゃんアプリのダウンロードや利用時、または、だいちゃん本体の利用時にインターネット接続を行います。インターネットデータ使用料は、お使いのインターネットプロバイダーにご確認ください。

# 「だいちゃん」ができること

様々な介護シーンを想定して、多彩なモードをご用意しています。

## 自動でできる

だいちゃん本体だけで自動でできます。

使用開始後は、だいちゃん本体だけで、自動的に動き続けます。

ひとりで、できるよ!



**1 おはなしモード** 6ページ  
だいちゃんが会話をリードし、高齢者とおしゃべりします。

**2 うたモード** 8ページ  
だいちゃんが自動で選曲し、歌を歌い続けます。

## 操作してできる

アプリを使ってだいちゃんを操作します。

使用中は、常に介護者による操作が必要です。

**3 クイズモード** 10ページ  
「ことわざクイズ」  
だいちゃんがことわざのクイズを出題します。  
「都道府県クイズ」  
だいちゃんが都道府県に関するクイズを出題します。

**4 セリフ・歌機能** 12ページ  
介護補助や、だいちゃんの自己紹介、呼びかけなどの定型文を発話します。

## 利用シーンや提供方法

一人で退屈そう、寂しそうにしている方に楽しんでもらいたい。

⇒お話しすることが大好きな方

Wi-Fi に接続できる環境で、おはなしモードをご利用ください。

**1 おはなしモード** 6ページ

⇒歌うことが大好きな方

うたモードをご利用ください。(ネット環境に関わらず利用できます。)

**2 うたモード** 8ページ

複数人の方々にレクリエーションを提供したい。

**3 クイズモード** 「ことわざクイズ」「都道府県クイズ」 10ページ

トイレや入浴や食事などを拒否される方に促したい。

徘徊症状が出ている方に落ち着いてもらいたい。

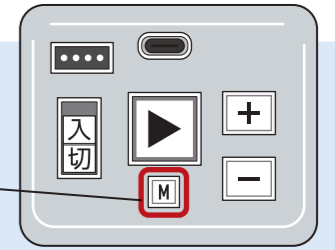
**4 セリフ・歌機能** 12ページ

# だいちゃんの使い方

## 本体でモードを変更する

だいちゃん本体、背面のモードボタンで「おはなしモード」と「うたモード」を変更できます。

モードボタン



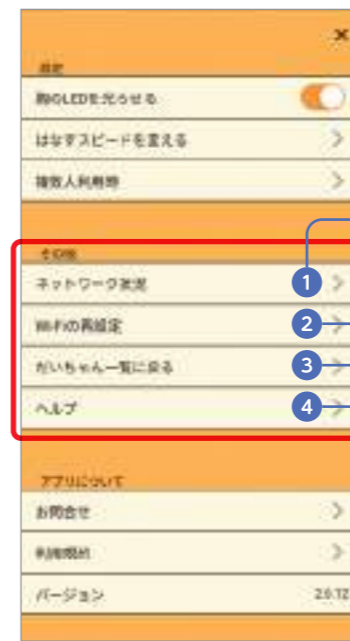
## アプリでモードを変更する

メイン画面のモードバーで、全てのモードに変更できます。

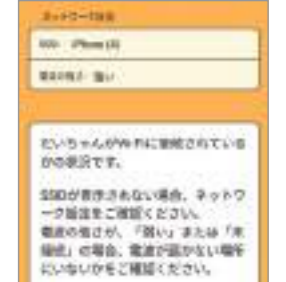


## アプリで確認できること

メイン画面の「設定」をタップしてください。



**1 接続中の Wi-Fi の情報を確認する。**  
「ネットワーク状況」を押すと、Wi-Fi のSSID と電波の強さを表示します。SSID が表示されない場合、ネットワークの設定をご覧ください。電波の強さが「弱い」、「未接続」の場合、電波が届かない場所ではないかご確認ください。



**2 Wi-Fi を再設定する。**  
Wi-Fi を選択できる画面に移動します。ネットワークを選んで設定します。



**3 接続中のだいちゃんとの接続を解除する。**  
「だいちゃん一覧に戻る」を押すと、接続中のだいちゃんとの接続が解除され、だいちゃん一覧画面に戻ります。だいちゃんを2台以上ご契約の方で、アプリから接続するだいちゃんを変更したい場合は、こちらのボタンを操作してください。

**4 なにかお困りの際に解決方法を調べる。**  
「ヘルプ」ボタンを押すと、FAQページが開きます。以下のQRコードからもFAQページに行くことができます。



だいちゃんサービスサイト

# だいちゃんの使い方

## 1 おはなしモード



Wi-Fiがあるところで、  
使ってね!



### だいちゃん本体だけで利用

- 1 だいちゃん本体の電源スイッチを入れてください。
  - 2 30秒ほどで、▶ スタート/とめるボタンが  
▶ 緑色に光ります。
  - 3 M モードボタンを押して、「おはなしモード」に設定。  
だいちゃんが「おはなしモード」と言います。
  - 4 ▶ 緑色に光っているスタート/とめるボタンを  
約1秒長押しすると、会話が始められます。
- スタート/とめるボタンを押すと、スタート/とめるボタンが  
▶▶ 緑色に点滅し、おはなしモードが終わります。

### だいちゃんとおアプリを利用

- 1 だいちゃん本体の電源スイッチを入れてください。
  - 2 30秒ほどで、▶ スタート/とめるボタンが  
▶ 緑色に光ります。
  - 3 アプリを起動して、「おはなしモード」を選択。  
▶ スタート ボタンをタップすると  
会話が始められます。
- ▶ とめる ボタンをタップすると  
おはなしモードが 終わります。



### 会話の例

だいちゃんが会話をリードします。

僕の名前は、  
だいちゃんです!

だいちゃん、  
こんにちは!  
私は、さちこです!

あなたの声を聞いて、返事を  
考えてからしゃべります。

さちこさん  
お元気ですか?

元気ですよ!  
ありがとう!

会話の状況に合わせて、  
だいちゃんが歌を歌います。

今から  
歌を歌うね!

おねがいします!

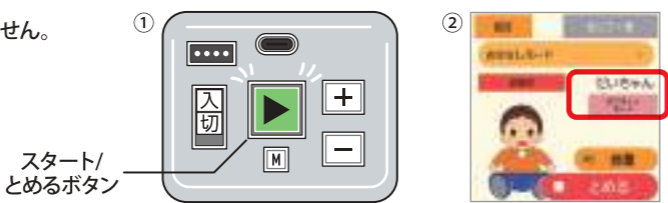
歌のリクエストもできます。

「もみじ」を  
歌って!

「もみじ」を  
歌うね!

**注意** ネットワークに繋がっていない時、だいちゃんは本領発揮できません。  
他のモードと同様、質問やリクエストには応えられなくなります。

【オフラインモードの状態】  
①背中のスタート/とめるボタンが▶▶ 緑色に点滅します。  
②アプリの画面に「オフラインモード」と表示されます。



### アプリを使った便利な機能を確認する

メイン画面の **設定** をタップしてください。



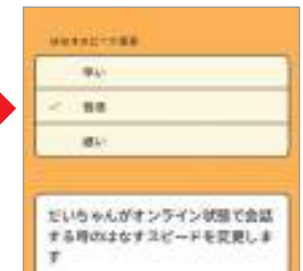
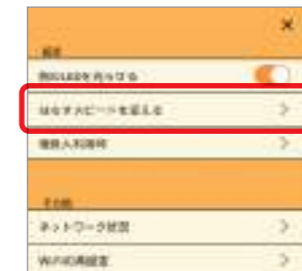
#### 胸のLEDを光らせるか設定する

- 胸のLEDの「入」「切」を変更する。
- 胸のLEDはどんな時に何色に光る?
- だいちゃんが喋っている時 → 緑色
- だいちゃんがお話を聞く準備ができていない時 → 黄色
- だいちゃんにあなたの声が届いている時 → 赤色



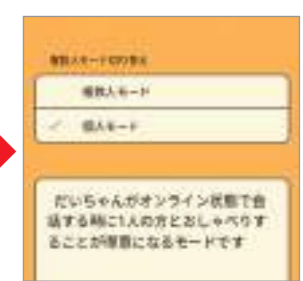
#### だいちゃんがはなすスピードを変更する

- はなすスピードを変えるをタップする。
- 「早い」「普通」「遅い」の3段階で変更できます。
- 注意** オンライン状態でおはなしモードを使用する場合のみ、  
設定したスピードで話します。他のモードでご利用の場合、  
はなすスピードは変わりません。



#### 複数人用・個人用を変更する

- 複数人利用時をタップする。
- 「複数人モード」「個人モード」に変更できます。
- 複数人モード**  
だいちゃんがオンライン状態でおはなしモードを利用する際に複数人の方と一緒にしゃべりすることが得意なモードです。
- 個人モード**  
だいちゃんがオンライン状態でおはなしモードを利用する際に一人の方としゃべりすることが得意なモードです。



### だいちゃん、よりおしゃべりを楽しんでいただくために

- だいちゃんがあなたの声を聞く準備ができていない時、胸のLEDが黄色に光ります。  
黄色に光っている時に話しかけてみましょう。
- だいちゃんがあなたの声を聞き取れている時に、胸のLEDが赤色に光ります。  
喋りかけているのに赤色に光らない場合は、だいちゃんに近づいたり、大きな声でゆっくりと話しかけると、だいちゃんが聞き取りやすくなります。

黄色のときに、  
声掛けしてね!





## 3 クイズモード「ことわざクイズ・都道府県クイズ」

Wi-Fi 不要

以下は、ことわざクイズの使用方法です。

### だいちゃんとアプリを利用

- だいちゃん本体の電源スイッチを入れてください。
- 30秒ほどで、▶ スタート / とめるボタンが  
▶ 緑色に光ります。
- アプリを起動して、**ことわざクイズ** を選択。  
▶ スタート ボタンをタップします。
- 下部の **問題を話す** を  
タップすると問題を発話します。
- 下部の **こたえ** を  
タップすると答えを発話します。

●画面に問題が表示されます。

● **とめる** ボタンをタップすると、ことわざクイズが終わります。

●また、登録されている問題を全て出題し終わると、自動的にことわざクイズを終了します。

**ご注意** アップデートにより、クイズの種類や問題数が変更になる場合があります。

**難易度** 難易度を調整することができます。

▶ スタート

▶ 問題を話す

▶ 難易度

▶ 易しい

▶ もう1回

▶ ヒント

▶ こたえ

▶ とめる

**もう1回** 問題をもう一度発話します。

**ヒント** ヒントを選んで発話させることができます。

▶ ヒント

▶ ヒント1

▶ こたえ

▶ とめる

40分～1時間程度のレクリエーションを行うことができます。

### 会話の例

**ことわざクイズ**  
▶ スタートをタップ。

「ことわざクイズ」  
今から一緒にことわざクイズを楽しみましょう!

♪

**問題を話す**  
をタップ。

何かの名人であっても、  
油断したりして時には  
失敗する、という意味の  
ことわざは何でしょう?

う〜ん?

介護者は、高齢者の反応を見てアプリのボタンを選びます。

**難易度**  
易しい  
を選んでタップ。

**もう1回**  
をタップ。

「〇〇の川流れ」という  
ことわざは何でしょう?

ほうほう

**ヒント**  
をタップ。

**ヒント1**  
をタップ。

ヒントです! このことわざは、  
「か」から始まります!

「河童の川流れ」ね!

**こたえ**  
をタップ。

こたえは、「河童の川流れ」です!  
分かりましたか?

やった! 正解!

**ご注意** 出題前に、難易度を変更することができます。アプリから操作されるまで、だいちゃんは何もできません。音声での質問やリクエストには応えられません。

## 4 セリフ・歌機能

Wi-Fi 不要

セリフや歌は、途中で止めることができないよ。



### だいちゃんとアプリを利用

- 1 だいちゃん本体の電源スイッチを入れる。
- 2 30秒ほどで、▶ スタート/とめるボタンが  
▶ 緑色に光ります。
- 3 アプリを起動して、セリフ・歌 をタップします。

**ご注意** 各モードでご利用の間は、セリフ・歌機能を使うことができません。

- 4 上部のバーをタップして、発話させたいジャンルを選びます。

介護補助  
自己紹介  
その他  
歌

- 5 種類を選んで、セリフをタップすると発話します。

●画面右上の×印で、「セリフ・歌」ページを閉じることができます。



### 介護補助

様々なジャンルの介護補助セリフを登録しています。シーンに応じてご利用ください。



僕と一緒に、お風呂に行きませんか？

そうね。そろそろお風呂に行こうか！



▶お風呂誘導  
僕と一緒に、お風呂に行きませんか？  
今からお風呂に行きましょう。

▶トイレ誘導  
今からトイレに行きましょう。  
トイレに行きませんか？

▶食事誘導  
お腹が空いてきましたね。  
ご飯の時間になりましたよ。  
今からご飯を食べましょう。  
少しお茶を飲みませんか？  
しっかり水分補給しましょう。

▶就寝誘導  
だんだん眠たくなってきました。  
僕と一緒に休ませませんか？

▶移動誘導  
僕と一緒に、お出かけしましょう。  
僕についてきてくれますか？

### 自己紹介

季節のあいさつや、だいちゃんのプロフィールを登録しています。シーンに応じてご利用ください。



僕の名前は、だいちゃんです。

あなたの名前は、何ですか？

私の名前は、さちこです。



▶あいさつ  
おはようございます。  
こんにちは。  
こんばんは。  
初めまして。  
よろしくお願いします。

▶プロフィール紹介  
僕の名前は、だいちゃんです。  
あなたの名前は？  
僕は6歳です。  
あなたは何歳ですか？  
僕は、おしゃべりすることが大好きです。  
僕は、歌うことが大好きです。

### その他

会話の始まりや、合間に役立つセリフを登録しています。シーンに応じてご利用ください。



ねえねえ あのね

大丈夫ですよ。

明日は台風みたい。心配ね…。



▶呼びかけ  
おばあちゃん お父さん  
おじいちゃん みなさん  
お母さん ねえねえ  
あのね

▶声かけ  
大丈夫ですか？  
大丈夫ですよ。  
心配ないです。

▶あいづち  
そうですね。  
すごいですね。  
はい。

### 歌

登録されている47種類の歌を選んで発話できます。



今から、「赤とんぼ」を歌います。



**ご注意** セリフ・歌の追加や編集はできません。アップデートにより、予告なくセリフ・歌が変更になる場合があります。



僕の歌える歌やセリフは、今後もアップデートされるよ。サービスサイトを見てね。  
だいちゃんサービスサイト



## 本体のお手入れ方法

### 警告 ●充電

付属の電源ケーブル、電源アダプターを使用し、充電口より充電してください。  
**充電不良や故障の原因になるため、付属の電源ケーブル、電源アダプター以外(急速充電器やUSB Type-C to Type-Cの充電ケーブルなど)を使用して充電しないでください。**  
 充電中の状態で長時間放置しないでください。6時間を超えても充電が完了しない場合は、充電を中止してください。



### 注意 ●電源

長期間ご使用予定がない場合は、3つまで点灯するように充電を行ってください。(4つまで点灯するように充電しないでください。) また、半年に1回以上充電をしてください。充電器を取り外し、電源を切った状態で保管してください。



### 注意 ●洗いかた

だいちちゃんが汚れてしまった場合は、湿らせた布で汚れを拭き取ってください。製品の破損防止のため、絶対に脱水機や乾燥機を利用しないでください。



## 購入後に新たに追加された機能を取り込む

購入後もだいちちゃんに新機能を取り込むことができます。

### ●だいちちゃん本体のアップデート

新機能が公開されると、アプリでだいちちゃんに接続した際に、アップデートの通知が表示されます。表示に従って、アップデートをお願いします。



### ●だいちちゃんアプリのアップデート

だいちちゃんアプリのアップデート方法は、ご利用のスマートフォンにより異なります。お手持ちのスマートフォンにて、アプリの自動更新設定をご確認いただくか、利用可能なアップデートの確認をお願いします。

## 安全上のご注意

●ご使用の前に、この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

### 警告

この表示の注意事項を守らないと、死亡または重傷を負うことが想定される危害を示します。

- 絶対に分解や改造をしないでください。修理が必要な際は、ご連絡ください。
- 損傷した製品を使い続けしないでください。
- だいちちゃん内部からカラカラというものが転がるような音がする、液体が漏れている時は直ちに使用を中止してください。
- だいちちゃんの衣服を含む小さな部品を飲み込まないように注意してください。
- 口に入れたり、噛んだりしないでください。
- 浴室などの湿気やホコリの多い場所、油煙や湯気が当たる場所で使用・保管しないでください。
- 布団の中や車内など高温になる場所で使用・保管しないでください。
- 火気のある場所や引火性の高いものの付近で使用・保管しないでください。
- 濡れた手で触ったり、水に濡らしたりしないでください。
- 梱包用の袋を頭に被らないでください。
- 充電ケーブルが首に巻きつかないように注意してください。
- 植込み型医療機器(心臓ペースメーカーなど)の装着部位から22cm以内にだいちちゃんが近づかないようにしてください。
- 内部にピンや針金などの金属物や液体を入れないでください。
- だいちちゃんの服を人が着用しないでください。
- 付属の電源ケーブル、電源アダプターに対し、曲げる、潰すなどの負荷をかけないでください。
- 日本国内以外で利用しないでください。日本国内での利用を想定して設計されています。

### 注意

この表示の注意事項を守らないと、軽度または中度の傷害に至ることや、周辺の物品に損害を与えるリスクを示します。

- 付属の電源ケーブル、電源アダプターを他の製品に使用しないでください。
- 投げる、引っ張る、振り回すなど乱暴に扱わないでください。
- 足元への落下に注意してください。
- だいちちゃんの取り扱い方法を理解した人の監視、指導のもとで利用してください。
- 同じ姿勢での添い寝や抱っこなどで、長時間同じ箇所に触れ続けしないでください。自覚症状がない場合でも低温やけどの原因になります。
- だいちちゃんのLEDを長時間直視しないでください。
- 人やペットなどが充電ケーブルに引っかからない場所で充電してください。
- 擦ったり、濡らしたりすると色移りすることがあります。

## お知らせ

Planned & Designed by The Harmony Inc.

- 掲載された製品のイラストは実際の仕様と多少異なることがあります。
- ザ・ハーモニー株式会社では、製品の品質、安全性を高めるために同一商品を予告なしに改良変更する場合があります。ご了承ください。
- 掲載されたスマートフォンの画面イラストは、今後のアップデートにより仕様変更されることがあります。

- Wi-Fiは、Wi-Fi Allianceの商標です。
- QRコードは、株式会社デンソーウェーブの商標です。
- Google Play および Google Play ロゴは Google LLC の商標です。

- 歌唱音声は、歌声合成ツールUTAUにて、以下の音声ライブラリを利用作成しています。  
 春歌ナナ <https://confetto.chu.jp/haruka/>  
 小春音アミ <https://amitaro.net/>

- 本製品の無線通信機能は日本国内専用です。海外で使用すると罰せられることがあります。

外箱：ダンボール

だいちちゃんを包む袋：プラスチック製容器包装 説明書の袋

