

特許取得済

特許番号 第7611311号
第7627308号

服薬介助支援ツール



Medication(めでい) Support(さぼーと)

服薬介助支援ツール

めでいさぼ のご紹介

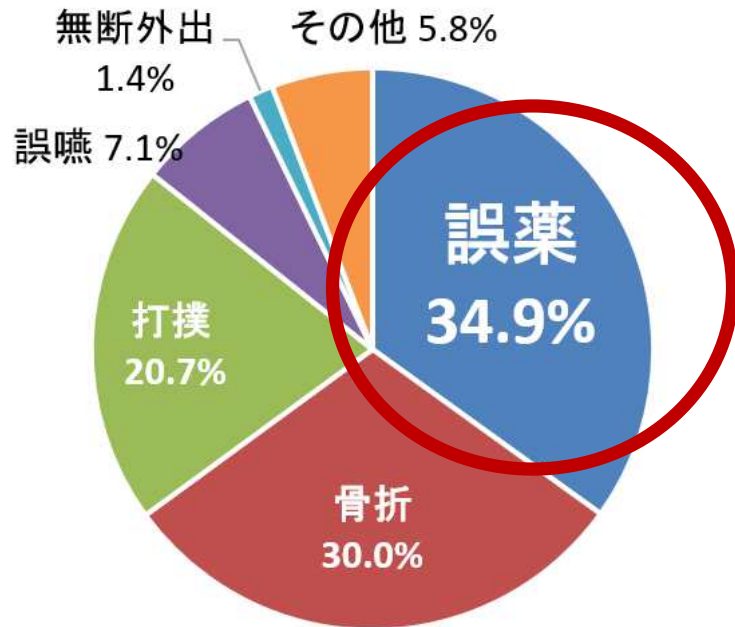
介護施設における誤薬防止のご提案

三菱電機デジタルイノベーション株式会社

Question

薬の渡し間違いをしそうになったことは無いですか？





※令和元年度老人福祉施設等における事故報告集計・分析結果を元に作成

誤薬は介護施設の事故で**最多**です

※服薬介助は毎日行うため発生リスクが高い

100床1日3回の服薬介助＝年間**10万**回以上！

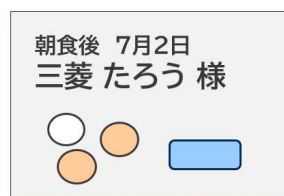
<誤薬の種類>

薬の渡し間違い
日付・時間間違い
飲み忘れ
落薬

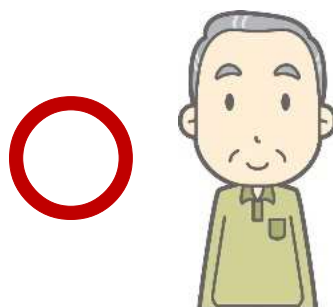
薬の渡し間違いは、100%施設の責任が問われます

絶対にミスが許されない為、**職員の方の精神的な負担**も大きい

薬の渡し間違いの例 三菱さんの薬を三橋さんに間違って渡した



三橋 たろう



三菱 たろう

発生原因は2つ

①人間違い

- ・三橋さんを三菱さんと勘違いした。
- ・名前を間違えて覚えた。
- ・夜勤明けの為、寝不足で不注意だった。
- ・服薬前に、利用者様に本人確認をしたが、名前が似ていて返事をした。

②薬間違い

- ・違う利用者の薬がセットされていた。
- ・三菱さんの薬を三橋さんの薬と勘違いした。
- ・名前が似ており見間違えた。
- ・複数人の薬を持っていて間違えた。
- ・薬包の印字を確認しなかった。

10万回ミスなく薬を渡せますか？
※人は誰でもミスをします。

利用者様



身体的または精神的な**健康リスク**が発生
誤薬が再発する**不安が残る**

施設・職員



事故報告書を作成し自治体に報告
原因分析・**再発防止**
損害賠償請求・刑事責任の可能性
重大事故はマスコミ報道
施設の**評判の低下**
ミスした**職員の精神的フォロー**

よくある再発防止策

- ・職員教育による、服薬介助に対する意識向上
- ・服薬マニュアルの見直し
- ・2人の職員によるダブルチェック
- ・指先・声出し確認の徹底
- ・一人一人服薬を落ち着いて行う
- ・利用者本人に確認してもらう …等々



Question

人だけで本当に再発防止できますか？

※人は何度もミスをします

必要なのは、**人だけに頼らない**再発防止策です！

服薬介助支援ツール「めでいさぽ」のご紹介



「めでいさぽ」の特長

- ・服薬前に、**顔認証**で本人確認を行うことで、薬の**渡し間違い**を防止します
- ・服薬介助時に、**誰が、誰に、誰の薬を渡したか**をチェックできます
- ・薬は薬包を撮影して文字認識するため、QRコードなど**薬局との調整が不要**です

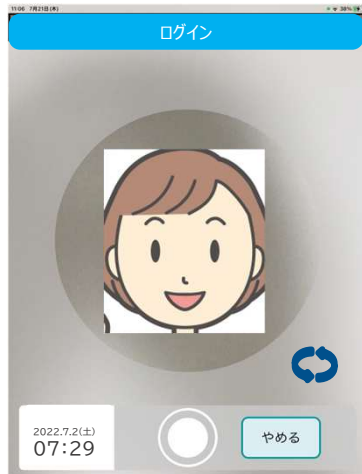
「めでいさぽ」の使い方

3ステップで簡単に渡し間違いをチェック！



AI-OCRで氏名を読み込み、顔認証で本人認証をすることで誤薬防止！

誰が薬をお渡したのか



めでいさぽを利用する前に、職員が顔認証でログインします。
誰が薬をお渡したのか記録が残ります。



誰の薬をお渡したのか

薬間違いを防止

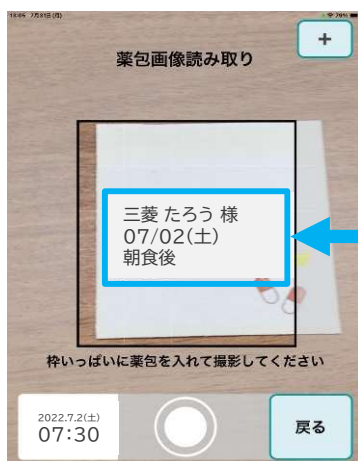
日付や服薬タイミングが違う場合は、
赤字と×印で警告！
チェック音やバイブレーションでも通知します！



日付・服薬タイミング
氏名を確認します。

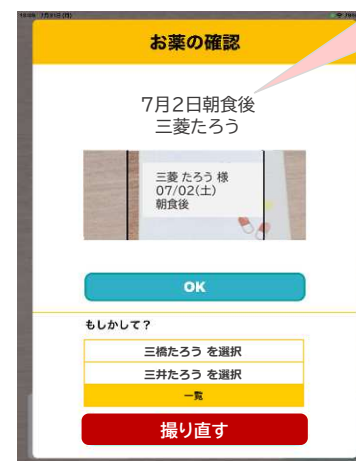
似ている利用者様の名前が
ある場合は、候補が表示され
ますので、間違いがないか
確認できます。

朝の薬だった！



薬をAI-OCRで読み込み
誰の薬か認識します。

QRコード不要です！



※薬包の名前の後ろに、「様」または「さん」の記載が必要です

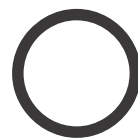
服薬タイミングは施設ごとに任意の時間帯を設定できます。
朝、昼、夕、起、寝/眠の5つの時間帯を設定できます。
例)朝:06:00~9:00未満(6:00は含み9:00は含まない)

誰に薬をお渡ししたのか 人間違い防止



三菱たらうさんを撮影

AIによる顔認証で本人確認を行い、薬と利用者様を突合して認証を行います。与薬の日時も記録されます。



認証成功



三橋たらうさんを撮影

三菱さんの薬を三橋さんに渡した場合



認証失敗



人間違いを警告！

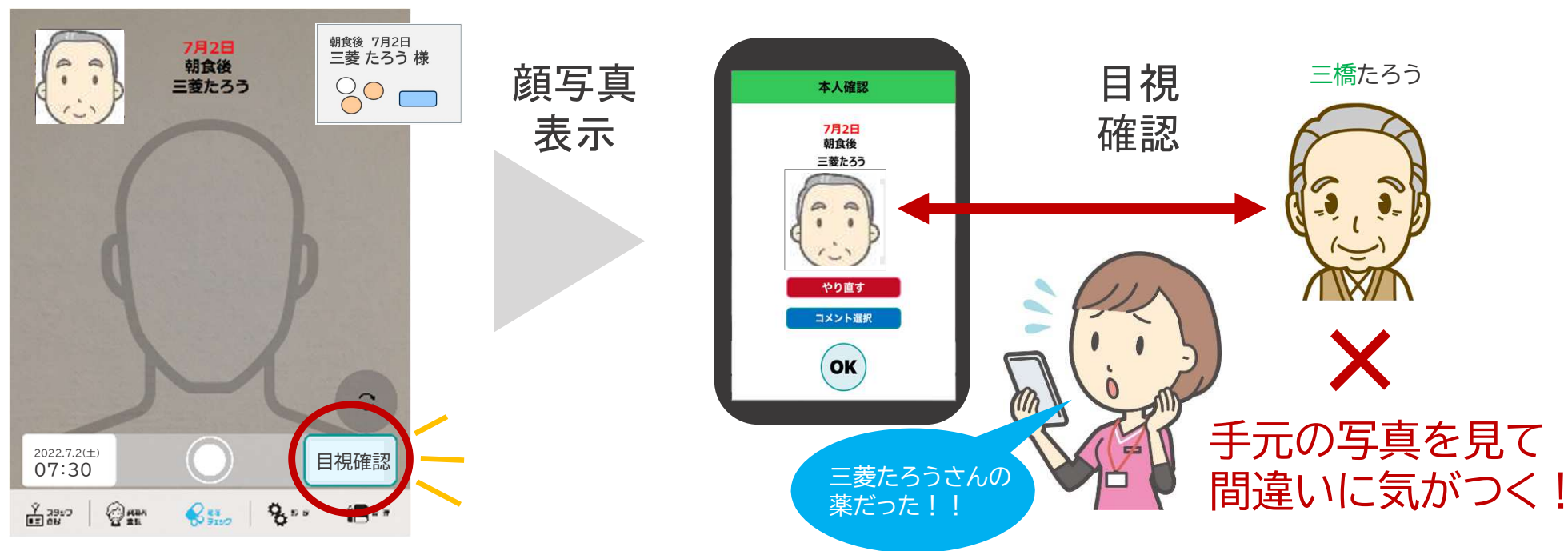
チェック音やバイブレーションでも通知



こんな時には

ご利用様様が**顔認証を拒否**したり、**顔認証しにくい**場合

→「**目視確認機能**」で、顔写真を表示させて**目視確認**をすることができます。



「利用者様」・「時間帯」ごとに、常に**顔認証しない(目視確認する)**設定も可能です。
薬包を撮影後、表示された**写真と本人を目視確認**するだけのシンプルな運用です。

※顔認証しにくい利用者様一定数いらっしゃいますので、「目視確認」と併用することで運用することが可能です！
顔写真とご本人を目視確認することで、誤薬リスクを低減させることが可能です。

こんな時には

顔認証の**精度**が心配

→**写真を複数登録**することで認識率UP



メガネ**無し**



メガネ**あり**

服薬するときの姿勢で撮影
することで認識率UP！

→一致率が低い場合は、**△**で表示されます。



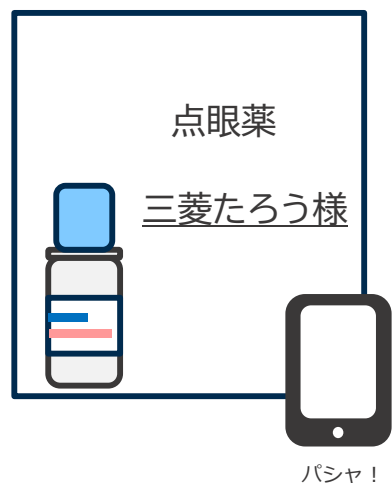
認証成功と判定したが**一致率が低い場合**。
再度撮り直すか、目視確認してOKを押す。

こんな時には

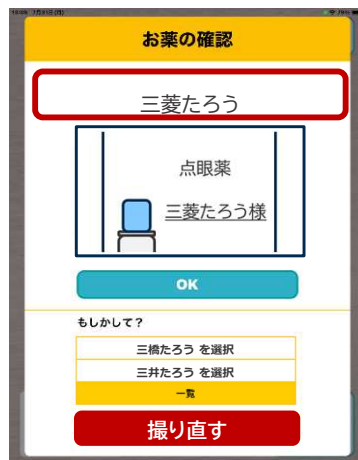
点眼薬や臨時薬など日付・用法の記載の無い薬の確認と記録をしたい。

→氏名の記載がある袋に入れて読み取ることで、本人確認と記録ができます。

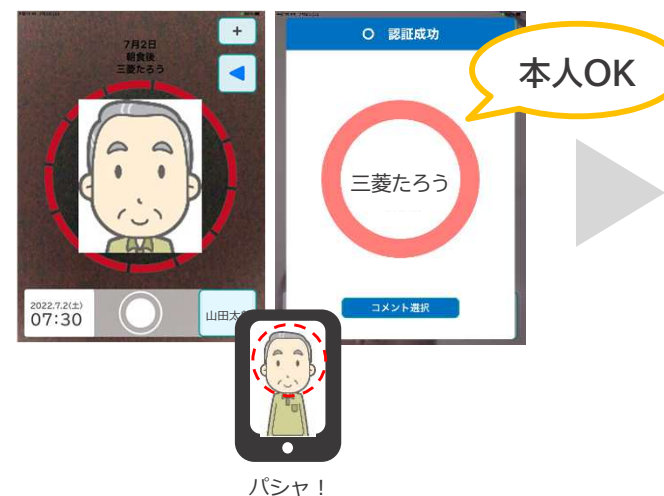
薬の読み取り



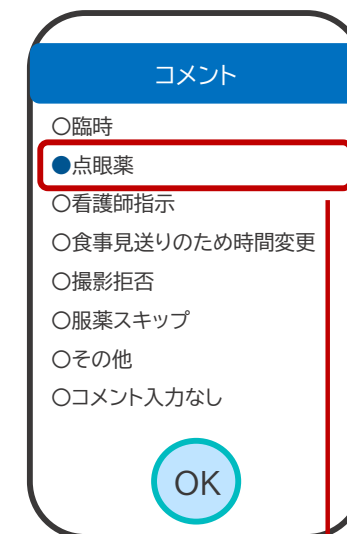
お薬の確認



本人確認



点眼の記録



氏名の記載があれば認証可能！

利用者名	スタッフ名	服薬年月日	服薬時間	認証結果	OCR認証結果	メモ記入欄
三菱 たろう	山田 太郎	2023/07/05	07:30	成功	三菱 たろう 7月5日 朝食後	点眼薬

服薬実績ログ

服薬記録

「めでいさぽ」で登録した結果は服薬実績としてログが残ります。
いつ、誰が、誰に服薬介助を行ったのか正確な記録が残ります。

服薬介助支援ツール
めでいさぽ

服薬状況 利用者基本情報 ▾ スタッフ基本情報 ▾ 三菱ライフ 人でいさぽC太郎 ▾ ログアウト

服薬実績ログ一覧

服薬時の記録が残る！

利用者検索 スタッフ検索 期間検索 ~

利用者名	スタッフ名	服薬年月日	服薬時間	認証結果	OCR認証結果	メモ記入欄
三菱 たろう	山田 太郎	2023/07/05	07:30	成功	三菱 たろう 7月5日 朝食後	
井上 一郎	山田 太郎	2023/07/05	07:32	成功	井上 一郎 7月5日 朝食後	
佐藤 二郎	山田 太郎	2023/07/05	07:35	成功	佐藤 二郎 7月5日 朝食後	
中村 三郎	山田 太郎	2023/07/05	07:39	成功	中村 三郎 7月5日 朝食後	
三菱 たろう	山田 太郎	2023/07/05	13:10	成功	三菱 たろう 7月5日 昼食後	
井上 一郎	山田 太郎	2023/07/05	13:12	成功	井上 一郎 7月5日 昼食後	
佐藤 二郎	山田 太郎	2023/07/05	13:15	成功	佐藤 二郎 7月5日 昼食後	
中村 三郎	山田 太郎	2023/07/05	13:17	成功	中村 三郎 7月5日 昼食後	

介護記録連携(ほのぼのNEXT)

めでいさぽの服薬記録をほのぼのNEXTに連動できます。
転記の手間が省け、服薬介助した時間を正確に記録できます。



利用者名	スタッフ名	服薬年月日	服薬時間	認証結果	OCR認証結果	メモ記入欄
三菱 太郎	スタッフ1	2025/02/19	11:27	顔画像OK	三菱 たろう 7月19日 昼食後	看護師指示

利用者名/スタッフ名/服薬年月日/服薬時間/認証結果/メモ記入欄(コメント)が連携します

* 利用者名	* 年月日	* 時間	種別	画面	ケース	記録者	画像
三橋 太郎	R 7/ 2/19	11:27	センサー 連携	服薬	【服薬介助記録】 2025/02/19 11:27 服薬介助した。 スタッフ名: スタッフ1 認証結果: 顔画像OK 看護師指示	<input checked="" type="checkbox"/> ケース <input type="checkbox"/> 申し送り	画像

※ほのぼのNEXTとの連携には、別途ほのぼのIoTクラウドをご契約いただき、ほのぼのIoT接続ツールが動作する環境が必要です。
また、接続にあたり連携作業費用が必要となります。

1. 利用者様の**安心・安全**を確保

「めでいさぽ」を利用することで、人的ミスによる誤薬のリスクが低減し、利用者様に安心・安全な施設サービスを提供できます。



安心・安全

2. 職員様の精神的な**負担の軽減**

「めでいさぽ」で、誤薬をチェックできるため、服薬支援業務に対する精神的な負担が軽減されます。



負担軽減

3. **人材不足対策**(採用力強化・離職防止)

安心して働ける施設をPRすることができ、他社との差別化が出来て採用力強化・離職防止につながります。



人材不足対策

4. 施設の稼働率・**収益アップ**

安心して入居できる施設をPRすることができ、入居者の獲得につなげ、稼働率・収益アップにつなげていただけます。収益アップをすることで、職員様の賃金アップも可能。



収益アップ

	めでいさぽ	A社	B社
QRコード (薬局との調整)	不要	必要	必要 (バーコード)
OCR	○	×	×
顔認証	○	△ オプション	×
服薬予定	検討中	△ プランによる	×
服薬履歴	○	○	○
認証端末	iPad、iPhoneSE iPhone 16e	iPad、iPhone Android(機種制限)	専用ハンディターミナル

初期費用 **150,000**円 ~ /事業所

※訪問作業は別途費用

月額費用 **10,000**円 ~ /事業所(基本料金)

※21名以上は、追加20名ごとに月額10,000円プラス

<月額・日額換算>

利用者1名あたり月額 **500**円~、日額約 **17**円~ で安心・安全を提供

※金額はすべて税抜表記です。

※めでいさぼは事業所単位で費用が発生いたします。

※訪問作業(設定・説明)などは別途費用が発生いたします。

※介護記録連携を行う場合は、別途費用が発生いたします。(ほのぼのIoTクラウド及び連携設定設定作業)

※今後、価格改定させていただく場合もございます。

アプリ	iPad または iPad mini iPhone SE または iPhone 16e (iPhone は、管理画面機能が、実績確認のみに限定) 動作検証済:iOS16、17、18まで検証済み
服薬管理 (PC)	Windows 11 Microsoft Edge が利用可能 100MB以上の空き容量
ネットワーク	インターネット環境 アプリはWi-Fi接続で、施設内のみで利用可能 (セキュリティの観点から外部への持出は推奨しない)

参考情報

・QRコード認証によるシステムの場合



薬包



ネームプレート



食札

3点チェックで誤薬防止ができる



QR方式の課題

- ・薬包のQRコードを調剤薬局と調整する必要がある。
- ・職員のQR付のネームプレートを用意する必要がある。
- ・利用者のQR付の食札を印刷して用意する必要がある。
- ・食札を配り間違いしないようにする必要がある。(薬の渡し間違いと同じ)

⇒めでいさぽは、AI-OCRと顔認証の為、QRコードの準備は不要です。

Q1. 顔認証とはどのような技術ですか？

A. 目、鼻、口などの位置や顔の形、大きさなどの特長を元に、本人であることを照合するAI技術です。

Q2. 顔認証は100%正確に認証できるのですか？

A. 使用環境によっては、認証率が落ちる場合や、誤認証の可能性があります。めでいさぽでは、一致率が低い場合は、△表示で確認画面を表示いたします。顔認証しにくいご利用者様は、目視確認機能をご利用ください。

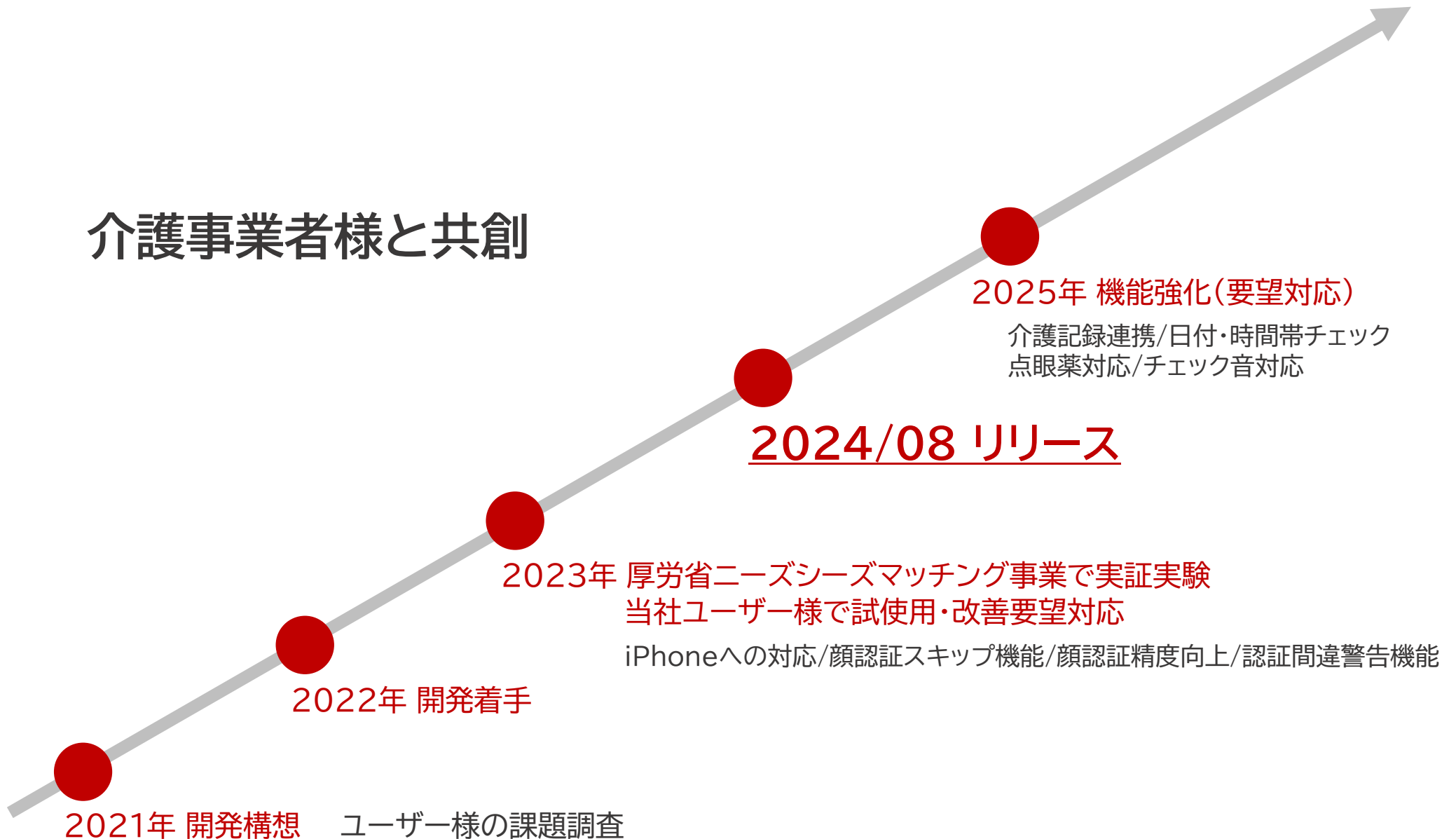
Q3. 1ライセンス20名とは、稼働人数・登録人数どちらでしょうか？

A. 稼働人数でカウントします。退所された方はカウントいたしません。

Q4. 認証する端末やPCの台数に制限はありますか？

A. 制限はございません。何台でもご利用いただけます。
当社で端末側の設定をする場合は、別途設定費用が発生いたします。

介護事業者様と共創



三菱電機デジタルイノベーション株式会社

Webからのお問い合わせ

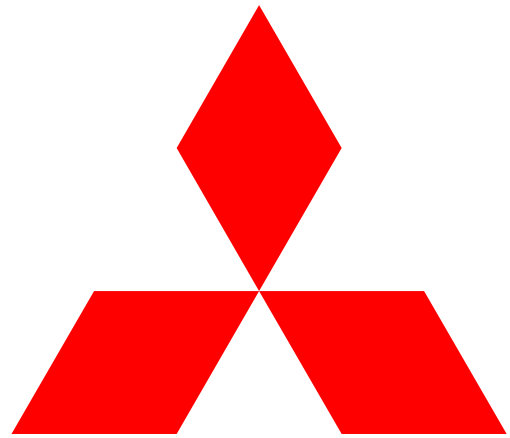


電話でのお問い合わせ

TEL 03-5309-0626

TEL 06-6447-0086

- ・めでいさぼ は、三菱電機デジタルイノベーション株式会社の登録商標です。
- ・ほのほのNEXT、ほのほのIoTクラウド は、NDソフトウェア株式会社の登録商標です。
- ・QRコード は、株式会社デンソーウェーブの登録商標です。
- ・iOS、iPad、iPhone は、Apple Inc.の商標です。
- ・Android は、Google LLC の登録商標または商標です。
- ・Edge、Windows は、米国 Microsoft Corporation の、米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- ・その他本資料へ記載の会社名・商品名等は、各社の商標または登録商標です。
- ・本資料へ記載の画面・仕様・スペック等は予告なく変更する場合があります。



**MITSUBISHI
ELECTRIC**

Changes for the Better