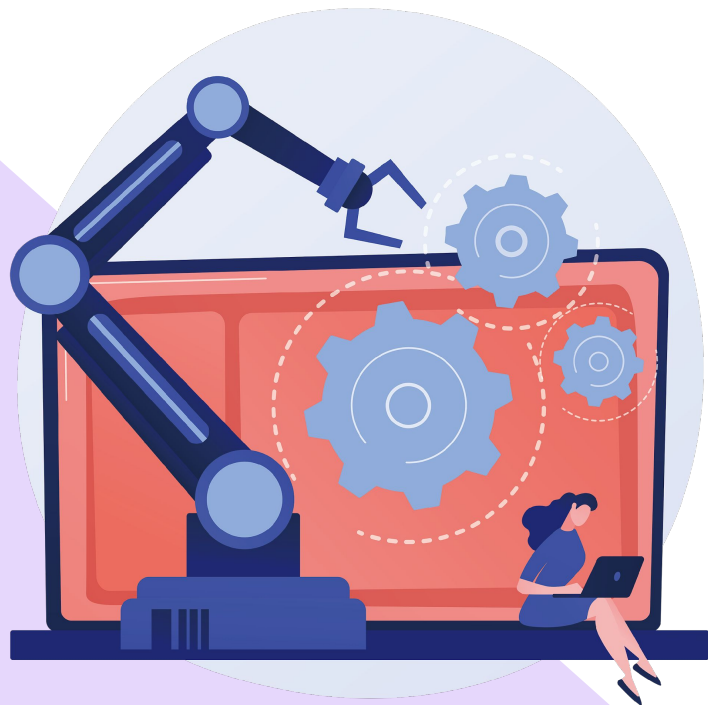




業務を自動化、
わかりやすく効率化する

パソコン作業自動化サービス

m milmo automation

名称	株式会社ウェルモ / Welmo Inc.
資本金	489,525,430円（2025年2月末時点、資本準備金含む）
東京オフィス	東京都千代田区内幸町 2-1-6 日比谷パークフロント 17F
福岡本店	福岡県福岡市中央区大名2-6-11 Fukuoka Growth Next
支店	北海道支店（札幌）、関西支社（大阪）
設立	2013年4月30日
主な事業内容	介護福祉領域における意思決定補助人工知能サービス研究開発 中核都市以上向け介護サービス情報プラットフォーム提供 介護業務・事務作業のDXサービス提供等



Tagline

あたりまえの幸せを、すべての人へ

Purpose

「人ありき」のテクノロジーで、
一人ひとりが輝く社会を実現します。

日本の高齢化率は100年後には4割を超えと言われています。“いま”の社会システムでは支えきれない未来がすぐそこまで迫ってきています。私たちを取り巻く社会は絶え間なく変化し続けているからこそ、既存の社会システムを変えていかなければなりません。

私たちは迫る少子高齢化社会という未来に危機感を持ち、現状を打破する強い意思と情熱と技術で、介護業界のデジタルトランスフォーメーションに取り組み、100年先も全ての人が生き生きと出来る地域社会を実現します。



簡単操作で
音声文字起こしとAI要約
音声記録AI要約サービス

 milmo recorder

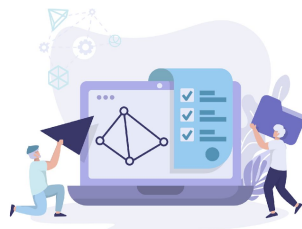


話すだけでAIが自動で文字を
起こし、**AI要約機能**で瞬時に
要約

手書きメモや文章作成から解
放され、介護事業所の業務効
率化とケアの質の向上を実現

業務を自動化、
わかりやすく効率化する
パソコン作業自動化サービス

 milmo automation



介護事業所内で行われる**定型作
業を自動化**

ソフト同士の連携も可能となっ
ており、二重入力や定型作業の
削減を行い、DX化に欠かせない
ツールとしてコスト削減と、生
産性向上を実現

その他各種サービスも展開中！

介護サービス
プラットフォーム

 milmo net



業界特化
ホームページ制作

 milmo net⁺



ケアプラン作成支援
AIエンジン

 milmo plan



介護事業所の作業を**RPA**や**AI**で効率化！

RPAとは、ロボティック・プロセス・オートメーション(Robotic Process Automation[=ロボットが手順を自動化する])の略称で、ルールと手順が存在する単純/パソコン作業を自動化/半自動化する働き方改革向けソフトです。特に介護業界では多い転記作業等の非効率業務を改善します。

CASE 01

紙ベースの記録管理

介護ソフトの移行支援や提供表の自動実績登録など。転記作業を減らすだけでなく情報アクセスの速度と正確性を向上します。

CASE 02

総務/労務/経理処理

シフト表の就業管理システム連携や入金確認など、管理部門の広い範囲で業務効率化を支援できます。

CASE 03

繰り返しのデータ入力

求人媒体の更新などシステム間のデータ連携を自動化する事ができます。手作業による入力ミスを減らし、作業時間を短縮します。

パソコン上のすべてのソフトを操作でき、介護事業所の業務効率化を実現！

1.DX相談及び支援

- ・ DX相談
- ・ DX最新情報提供
- ・ 補助金申請作成支援

+

2.RPAソフトウェアの提供

- ・ RPAソフトウェアの提供
- ・ シナリオの代行作成

+

3.AIやアプリの開発と提供

- ・ 音声記録AI要約サービスを事業所向けに開発及び提供
- ・ ローコストでアプリ開発

ミルモオートメーションはこれらのトータルソリューションで『人材不足の課題解決』に貢献します

こんなお悩みありませんか？

DXしたいが何から
始めたらよいか
分からない

具体的に現場業務で
何に困っているか
見える化できていない

何を自動化できると
良いかが分からない

導入コストの心配
がある

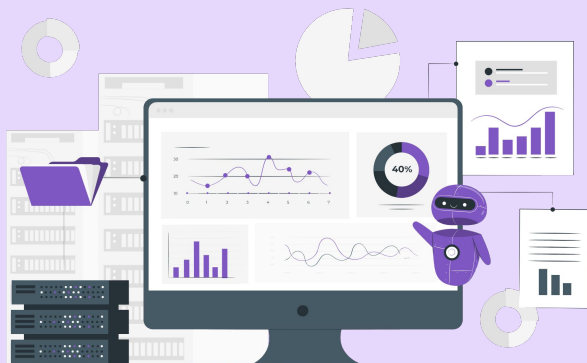
職員のスキル・
知識不足に不安がある



milmo automation が解決します！

ウェルモのDXサービス

 milmo automation



人間の手作業よりも**正確**で、
コスト削減が可能となり、
生産性も向上することが期待できます。



1 専任コンサルタントによる無料のDX相談

デジタルトランスフォーメーション（DX）の専門知識を持つ専任コンサルタントが、無料相談を通じて、最新の流行を踏まえ、実現可能なDXを提案し業務の効率化を目指します。



2 RPAの提供とシナリオ代行設定

RPAにより繰り返し行われる日常業務を自動化することでわかりやすく業務を効率化することができます。また専門スタッフによる代行設定により、「ITリテラシーに不安がある」、「設定をする時間がない」、という法人様でも導入ができるサービスとなっています。



3 EPA水準の業務支援AIの導入

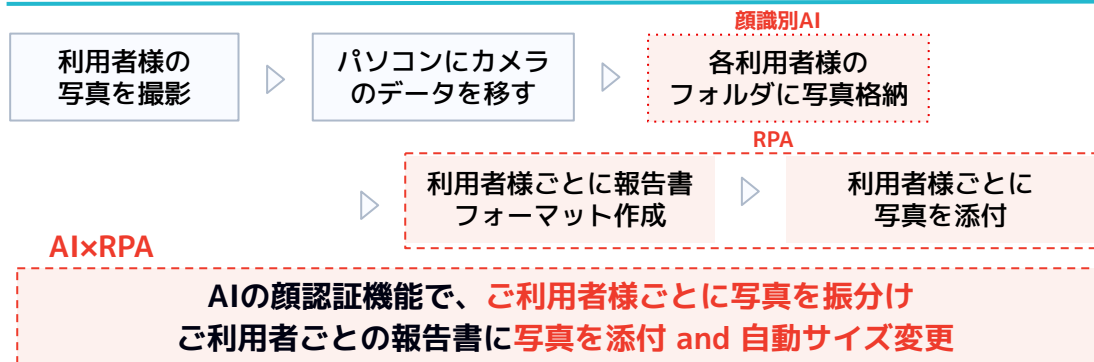
様々な施設でご利用できるソリューションを提供します。ご要望に応じた柔軟な開発体制で業務効率化を支援します。

 milmo automation
導入事例集

「写真振り分け→ケアマネ向け報告書作成の自動化」で97%削減！

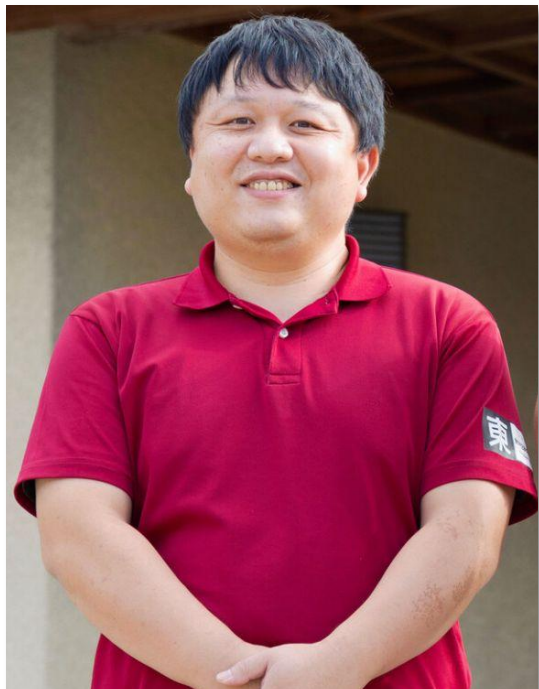
- パフォーマンスが上がり、ケアに関わる時間が増えた
- ICTに関して腰が重かったスタッフも前向きな気持ちになった

実施内容



抱えていた課題/導入における効果

写真の振り分けやケアマネ報告書等の作成に25時間以上かかっていたのが、現在は20分～30分程まで**時間短縮**に成功。月数万円の**残業代削減**。パソコンが使えずICTに関して腰が重かったスタッフも、**楽になった実体験**を通して前向きになり、**自動化の便利さ**を感じています。



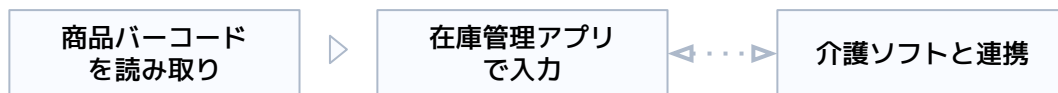
株式会社SET UP
地域密着型デイサービス
高橋様

「在庫管理アプリ×介護ソフトへ連携し、請求書の自動化＆自動発注へ」

W welmo

- 月間500分以上の管理業務が、月90分に！82%時間削減！
- 紙のコスト削減、人為的ミスも大幅に減った

実施内容



RPA×簡易アプリ

介護ソフトと連携しており、**ご利用者様ごとに請求書を自動発行**
一定の個数まで在庫が減ったら必要な個数を**自動発注 or 担当者に通知**

抱えていた課題/導入における効果

これまでは倉庫の払出処理を大学ノートをもとに行い、在庫確認、発注、伝票作成に月500分以上かかっていたが、現在は90分程まで**時間短縮**に成功。**確認作業やミスが大幅に減り**、他の優先度の高い仕事にすぐ取り掛かれるようになり、元の運用には戻れないくらい便利さを感じています。



株式会社長美会
介護付き有料老人ホーム
清水様

「排泄管理表と介護ソフトの連携し、転記が0へ」

- 月間450分以上の排泄管理が、ほぼ全自動化！99%削減！
- スタッフが気軽に相談してくれる時間も増えた

実施内容

排泄管理表（Excel）
へ記入



介護ソフト
へ転記

RPA

Excel情報（排泄量や排泄状態）を介護ソフトへ自動転記

抱えていた課題/導入における効果

日々の排泄管理の記録を介護ソフトに転記する業務に、月450分以上かかっていたが、現在は**全自動化**に成功。3名程度の人員配置のうち1名はどうしても記録に時間をとられていたが導入後は、**ご利用者のケアの時間に充てること**が可能に。

自動化による時間捻出のおかげで、忙しい管理者へスタッフが気軽に相談してくれる時間が増え、生産性向上へ繋がりました。



株式会社長美会
グループホーム
柴田様

「カタログデータを介護ソフトへ自動連携とモニタリング時期の自動通知」

- 月末作業にかかる時間を55%削減し売上増にも貢献
- 必要な機能だけを取り入れ、コスト削減と安心感を実現

実施内容

Excelで商品マ
スタ情報作成



介護ソフトの商品
マスタと突合



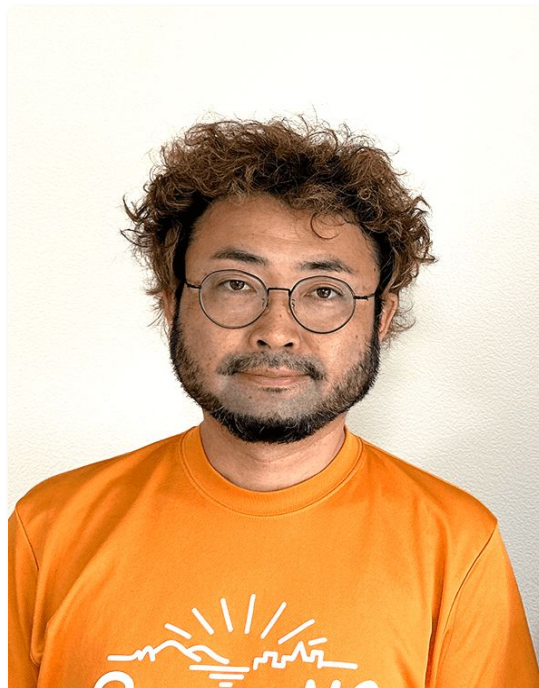
介護ソフトの商品マス
タに新規・修正登録

RPA

Excelと介護ソフトのマスタ情報を突合し、**新規or修正登録を自動判定**
介護ソフトの商品マスタデータを、**自動で新規登録 and 修正**

抱えていた課題/導入における効果

月末業務で80名の利用者の進捗報告を行う際、商品のマスタ情報に不備があると修正に2〜3時間かかり入力ミスも多発してました。専用の管理ソフトの導入を検討しましたが予算が合わず断念。ミルモオートメーションの導入でこの作業が80分で終わるようになり、管理ソフトの導入に比べて初期費用は1/10、月額利用料は1/5〜1/6に押さえることができました。



株式会社Sun・Ju・想
福祉用具貸与事業所
木元様

- 緊急連絡がスムーズに、ケアに集中できる環境を実現
- 職員の業務負担を軽減し、介護現場の安心感が向上

実施内容

介護ソフトに利用者、関係者情報を登録・修正



介護ソフトからこれらデータを抽出しアプリのデータと突合



アプリにデータを登録、更新

RPA×簡易アプリ

利用者や関係者情報が、常に最新の状態で
緊急時に適切な連絡先へ、職員自らの判断で直接コンタクトが可能に

抱えていた課題/導入における効果

新規利用者情報の登録や緊急連絡先の管理にかかっていた職員の**事務負担が大幅に軽減**。これにより、現場スタッフが利用者とのケアにより多くの時間を割けるようになり、**サービスの質が向上**しました。また、ICTに不慣れだった職員も、緊急連絡先アプリの使いやすさと**自動化の効果を実感**し、前向きにテクノロジー活用に取り組む姿勢が生まれています。



合同会社あおいそら
地域密着型デイサービス
山田様

工数削減事例 ケアプランや提供表の書類送付状対応

担当件数30件のケアマネ

業務内容 (1利用者あたり)	Before			After		
	対応工数 /1回あたり	対応回数 /月間想定	月間合計 工数	対応工数 /1回あたり	対応回数 /月間想定	月間合計 工数
①送付状の作成	5分	15回	75分	5分	15回	75分
②各事業所送付先の記入 5分 x 平均送付先5事業所	25分	15回	375分	2分	15回	30分
③FAX、メール送信対応 2分 x 平均送付先5事業所	10分	15回	150分	1分	15回	15分
④送信履歴作成 1分 x 平均送付先5事業所	5分	15回	75分	0	15回	0分
合計	45分	15回	675分 (11時間)	8分	15回	120分 (2時間)

上記に加え、個人情報漏洩対策にもなり心理的な負担も軽減された

01

無料DX相談

ITの知識不要！

「こんな事ができたらいいな」を
ざっくばらんにご相談いただき、
お客様のお悩みを解決する方法を
ご提案します。



02

ご契約

便利な電子署名で！

お客様との合意に基づき、電子署
名にて契約を締結します。

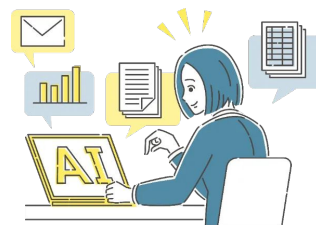


03

代行設定

待つだけ！

自動化設定は弊社が代行します。
設定が全て出来上がった状態でお
渡しします。



ご不明点等ございましたら、下記お問い合わせ先までご連絡ください。

LINE

<https://lin.ee/hBgPiEP>



メール

info_milmo@welmo.co.jp

ミルモオートメーションサービスサイト

<https://lp.automation.milmo.jp/>

