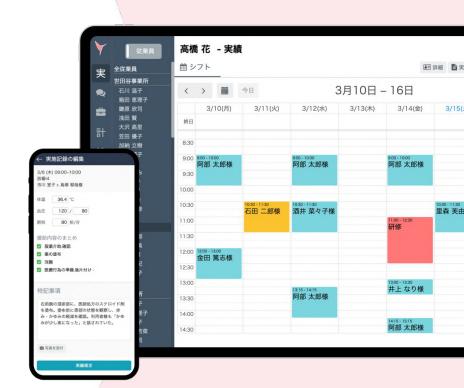
訪問介護事業所向けクラウドアプリ



サービス説明資料



目次

1.	Colibriとは	 3
2.	Colibri導入の流れ	 7
	シフト作成	 12
	支援内容登録	 13
	スタッフのアプリ活用	 15
3.	もっと便利に	 19
	各種帳票	 24
	給与·手当計算	 32
4.	導入事例	 37
5.	まとめ・参考資料	 43
	料金表	 46
	サポート体制	 48
	よくある質問	 49

1. Colibriとは

Colibri(コリブリ)は利用者様・連携事業所・地域から

信頼される事業所になるためのパートナーです



選択式と音声入力の 実施記録で 手早く入力



シフト・帳票作成 給与計算に請求まで 全ての業務を いつでも手元で





1つの画面でスムーズな 多職種連携・ 多事業所連携 が可能に

1. Colibriとは

会社概要

会社名 Colibri合同会社

事業目標 「ケアに集中できる職場」をITで達成する

事業内容 介護・看護法人向けのクラウド型業務管理アプリ

対応事業:介護、看護、障害福祉

創業者 鎌原 欣司・ダステレミ

所在地 東京都中央区京橋3-1-1 東京スクエアガーデン14F

設立 2020年10月

受賞歴

慶應義塾大学委員長杯 KBS×Gunosy 優秀賞

DIビジネスコンペティション優秀賞(株式会社ドリームインキュ

ベータ主催)









Colibriのミッション

ケアに集中できる職場を作る

高齢社会と人手不足を背景に、在宅ケアの IT化は急務となっています。

社会ではAIやロボットといった最先端テクノロジーによって、現場の生産性を飛躍的に向上させるニュースが 飛び交っています。

一方で現場に目を向けると、日常的な帳票作成、転記作業、シフトの作成編集共有、電話やメモ書きによる情報共有等々、業界ならではのアナログ業務が山積しています。

Colibriは現場のリアルな困り事と、最先端技術のギャップを埋めることで、ケアの時間を増やすことに貢献します。



Colibriが選ばれる理由 ~事業所の成功を第一に考える~



早くて手厚いサポート体制

Colibriのメンバーは看護師はもちろん、様々な業界で優れた業績を残している優秀なメンバーが沢山います。

私たちが持つ知見を全て提供し、事業を更に伸ばしていただきたいと考えています。



2つの視点で快適なUI・レイアウト

まずは現場視点を大事にしています。もう1つは0 ベースの視点です。

「本来はこうあるべきなのではないか?」と常に現 状を疑いながら、新しい気付きをソフトに取り入れ ています。



高い技術力

最先端知識を持つエンジニアを世界から集めています。

近い将来高齢化の問題は世界の問題となります。 その先陣を切っている日本の在宅ケアの現場のために力強く貢献したいと考えています。

創業4年で日本全国500事業所以上でご導入いただいています。





























2. Colibri導入の流れ

訪問介護事業に必要な機能が充実!

シフト作成

支援内容登録



ケア内容登録



現場スタッフのアプリ活用





導入計画から運用が安定するまでの計画を 皆様と一緒に

Colibri(コリブリ)は、「ケアに集中できる職場を作ること」をミッションに掲げ開発されており、ご利用いただいている皆さまからの 継続的なヒアリングを基にアップデートを繰り返しています。

しっかりと利用頂くことで皆様の時間が生まれ、ケアに集中して頂くことが Colibriの役割であり喜びでもあります。

初期のデータインプットはできるものは全て代行し、導入計画から運用が安定するまでの計画を皆様と一緒に作ります。

そして段階的に目標を達成できているかどうか、密にコミュケーションを取り徹底的にサポートいたします。

コリブリは、スタッフさんの実施記録とサ青さんが日々調整するシフト、そして訪問介護計画書が一気通貫で管理できるアプリで す。

事務作業はコリブリに任せて、サービスの質と量を向上させる事業所作りに時間を使ってください!



段階的に・素早く・全員で

成功するIT導入のポイント

- 必ず段階的に導入してきます。小さな問題を解決しながら、少しづつ最終目的まで到達していきます。
- 一つ一つの段階は素早く確実に実施します。先延ばしにすると、何度も同じ作業を覚え直す必要が出てきます。
- 管理者・サ責・スタッフの皆様全員で取り組みます。ITは全員で使うことで価値が出るものです。ぜひ皆様で楽しく利用して下さい。

コリブリで嬉しいポイント

コリブリは導入に多くの時間とサポートを投入します。なぜなら導入方法を間違えると、皆様の 時間を大量に奪うだけでなく、事業所内の雰囲気も悪くなるからです。

ITを上手く導入できると、事業所は必ず明るくなり、日々の業務がとても楽しいものになること を知っています。

コリブリは技術的なサポートはもちろん、IT導入後の楽しい事業所のイメージをお伝えしていく パートナーです。



2. Colibri導入の流れ



	~10月11日	10月13~17日	10月18~22日	10月25~29日	11月1~13日	11月16~31日
初期データ登録 コリブリが代行	10月10日					
サ責・管理者様 支援内容登録	ミーティング1	計画援助内容入力				
サ責・管理者様 シフト作成 記録慣れ		ミーティング2 使用開始後の 疑問点解消	実績シフト操作慣れ	予備期間	記録慣れ	•
		ļ	ļi	<u></u> :		
現場スタッフ様 アプリダウンロード 及びシフト確認				アカウント ダウンロート	・配布 既存詞 ドを完了	記録方法と併 用期間
			<u> </u>	<u>.</u> :		
現場スタッフ様 記録開始						12月1日 アプリ移行
			ļi	; :		

(12月1日導入決定想定)



ステップO: データ登録代行 · 導入計画作成

成功するIT導入のポイント

- 1. 必ず段階的に導入してきます。小さな問題を解決しながら、少しづつ最終目的まで到達していきます。
- 2. 一つ一つの段階は素早く確実に実施します。先延ばしにすると、何度も同じ作業を覚え直す必要が出てきます。
- 3. 管理者・サ責・スタッフの皆様全員で取り組みます。ITは全員で使うことで価値が出るものです。ぜひ皆様で楽しく利用して下さい。

コリブリで嬉しいポイント

コリブリは導入に多くの時間とサポートを投入します。なぜなら導入方法を間違えると、皆様の時間を大量に奪うだけでなく、事業所内の雰囲気も悪くなるからです。

ITを上手く導入できると、事業所は必ず明るくなり、日々の業務がとても楽しいものになることを知っています。

コリブリは技術的なサポートはもちろん、IT導入後の楽しい事業所のイメージをお伝えしていく パートナーです。





ステップ1:シフト作成

ステップ詳細

- l. 管理者・サ責権限の方がシフト調整からスタートします。コリブリがシフトデータの入力代行しますので、すぐにシフト調整を開始出来ます。
- 2. 同じシフトでも事業所様やその時々の目的によって、最適なシフトが変化します。ワンクリックで「今見たいシフト」へ移動できます。
- 3. 複数事業所や複数事業(介護と障害や、訪問介護と施設)なども同じ場所で管理可能です。







1:個人シフト

2:事業所全体シフト(横軸・縦軸)



ステップ2:支援内容の予定を入力開始

ステップ詳細

- コリブリでは、週間予定シフト上から、各繰り返しのサービスに対して、支援内容の入力できます。この入力を管理者・サ責権限の皆様が開始 します。
- これは訪問介護計画書内の各週間サービスに対して、支援内容が存在していますが、それと同じ考え方です。
- この仕事が終われば、記録の電子化までもう少しです。

コリブリで嬉しいポイント

ケア内容は老計10号を基に作成していますが、自社独自の項目などがあれば、「その他」か ら作成する事が可能です。

ここの入力さえ終えれば、現場記録とのズレを自動チェックしたり、計画書の大部分を自動で 作成できるので、頑張りましょう。

- ✓ 全身浴(入浴)
- ✔ 更衣介助
- 移乗介助

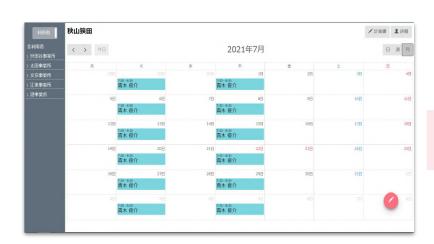




ステップ2:支援内容の予定を入力開始

成功するIT導入のポイント

1. 利用者個人の週間計画から、支援内容の予定を入力します。1度入力するとその日以降は、自動登録されます。



クリックすると ケア内容入力へ



1:週間計画

2:支援内容を事前入力



ステップ3:現場スタッフ(ヘルパー)がアプリでシフト確認開始

ステップ詳細

- 1. 3週目から4週目にかけて、スタッフの皆様がアプリダウンロードを開始します。
- このタイミングで大事なのは、シフト確認に限定することです。まずは、シフトを見るだけからスタートし、アプリそのものに慣れてもらう期間を用意します。
- 3. 現場スタッフ権限は、自身のシフトや指示を確認できるだけなので、とてもシンプルです。そして、シフト操作なども一切出来ないため、文字通り情報確認ツールです。リアルタイムで正しいシフトが確認できるだけでも、十分な効果を実感できるはずです。

コリブリで嬉しいポイント

現場スタッフ権限のアプリは、ほとんど何も操作できない程にシンプルです。

シフトを確認して、利用者様宅住所をワンタップで開いて、指示や計画書の目標や要望をいつでもチェックできる楽しさを感じて頂きたいです。

多くの事業所では「早く記録がしたい!」と仰るスタッフが沢山出てきてしまいます。





ステップ3:現場スタッフ(ヘルパー)がアプリでシフト確認開始

ステップ詳細

自分の今日、過去、未来のシフトを簡単に確認。各サービスから手順書や利用者宅住所まで簡単に開けます。



1:個人週間シフト

2:サービス詳細画面



ステップ4:現場スタッフ記録開始

ステップ詳細

- 1. 1週間を目安に紙と併用しつつ、アプリ記録を開始します。
- 2. 通常は不安が残りますので、紙併用を延長したくなります。しかし、多くの方はアプリ記録になれると、逆に紙併用が負担になります。
- 3. 数名スマホになれない方もいらっしゃる場合には、その方のみ個別対応にする可能性はあります。ただし、各利用者様に対する記録共有が途切れてしまうことを考えると、できる限りの努力をしながら少しづつ慣れていくことをおすすめします。

コリブリで嬉しいポイント

アプリを開くと、前回の利用者様の様子とサ責さんからの指示が開かれます。つまり、見逃したくても見逃せません。

そして、行うべきケア内容は計画書から自動で表示されます。大きな変更が無い限り数 タップで終わりです。

多くのスタッフさんは自分の記録が次のスタッフに伝わることがわかると、情報共有が楽 しくなるので、記録量はどんどん増えていきます。





ステップ4:現場スタッフ記録開始

ステップ詳細

1. 前回の様子確認 →指示確認 →アプリで記録(ステップ2の支援内容が予め表示される)→事業所で記録確認(スマホからも確認可能)



1:指示確認 前回の様子確認 2:過去の記録も 確認可能

3:記録

4:管理者画面





もっと介護に集中いただけるように

これで基本的な機能と導入の紹介は終わりです!

ここまでの導入は簡単ではありません。

しかし、達成できると情報共有の量と質は大きく改善し、管理者・サ責・スタッフの情報共有の壁は無くなり、全従業員がより主体的にケアに携わるモチベーションが高まるはずです!

もちろん、大量の紙が無くなります。ただし、殆どのコリブリユーザー企業は紙削減効果を忘れるほど、ケアに対する事業所の雰囲気が前向きになっていることに喜ばれています。

コリブリは皆様と導入の流れを細かく相談しながら、必ず導入達成できるまでサポートします。

ここからは、更に皆様の業務を快適にする機能を紹介していきます。



まずい!訪問漏れだ!を無くす:訪問漏れ通知

詳細

- 1. コリブリは現場到着時に入室ボタンを押します。規定時間(予定から 10分遅れ等)までに入室が無い場合に、通知を送る事ができます。
- 2. 特定の従業員や利用者様だけ通知を ONにできます。通知先は忘れた本人や、管理者・サ責に送信するなど自由に設定が可能です。







1:通知設定画面 2:入室ボタン 3:訪



指示出したかな?がすぐわかる:指示出し一括管理

詳細

1. 日毎に指示出し状況の確認ができます。一目で指示漏れがないかわかるので、特定事業所加算取得される事業所様は特に安心です。

サービス情報	指示	参考情報 一 榊ゆうこ様	
08:00 〜 09:00 身体2・II 中村和夫 > 榊ゆうこ		び 飯島悦子 03/02 (水) 08:00 ~ 08:30 排尿+便−デイケアに行くの楽しみにしてい 圧迫骨折のほうは少しずつ良くなっていま の方が少しきかなくなったようです話すの し億劫になったようです	す足
08:45 ~ 09:15 身体1・II 田辺裕子 > 石橋 久子様		✓ 編集 ✓ 中村和夫 03/01 (火) 08:00 ~ 09:00	
09:00 ~ 09:30 身体1・II 山崎 裕子 > 高木颯太様	薬の残数を確認する	#尿+便+行為解除する時寝てしまいましたがら時間がかかりました疲れたことでしょ 腔ケアをする時水をあまり飲めないようで	ラロ
09:00 ~ 10:00 身1生1・Ⅱ	排便状況に注意する。	ど 飯島悦子 02/28 (月) 08:00 ~ 09:00	
鹿島なり > 冨山たかお様	THE NAME OF THE PARTY OF THE PA	排尿+ +便+コルセットをつけ安心している 左半身動きが鈍く本人と対話しながらケア	
09:00 ~ 10:00 身1生1・II 森本健二 > 中山太郎	転倒に注意する。	★ 編集	
TO THE PARTY OF TH		☑ 中村和夫 02/25 (金) 08:00 ~ 08:30	



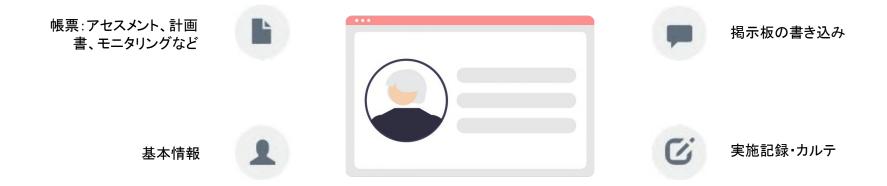
1:過去の利用者様の記録や情報共有内容がわかるので、ぜひ「活きた指示」を出してください!



とりあえずここに行けば!:利用者様毎に Faceページ

詳細

利用者様毎の記録や情報共有事項、画像などあらゆる情報が整理されていきます。各利用者様の情報はここを見ればすぐに確認でき、必要 な情報だけ出力も可能なので、利用者様・ご家族、ケアマネジャー、運営指導時などに依頼されればすぐに対応できます。



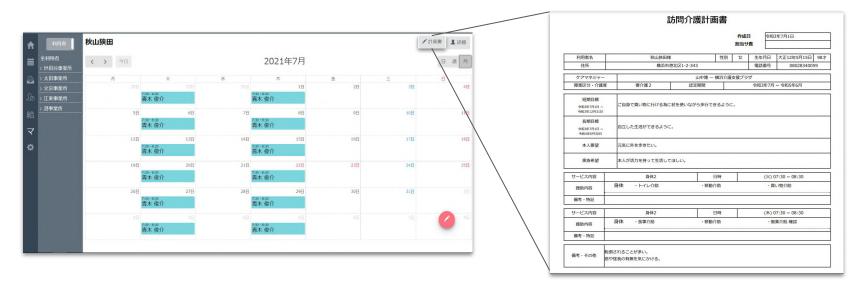
記録と社内情報共有を一元管理で、利用者様の全体像を把握



計画書作成忘れがOに!:訪問介護計画書の自動作成

詳細

- 1. ステップ2まで終わっていれば、各利用者様の訪問介護計画書はほとんど作成されています。
- 利用者様毎の週間計画のサービス時間とステップ2のケア内容を基に計画書を作成します。



1:週間予定シフト 2:ケア内容入力 24



指導前の計画書と記録チェックはもう不要! 訪問介護計画書とのズレを自動チェック

詳細

訪問計画書と現場記録が自動チェックできるようになり、運営指導対策のレベルが1段上がり、安心出来ます。



計画書のケア内容を事前に しつかり入力



計画書のケア内容を実施記録に 紐付け、現場記録内容と計画の ズレを防止



ケア内容が変更された実績は 自動的に注意が表示される

1:計画書のケア内容 2:実施記録 3:実績確定



色々な帳票を紐付けて二度手間を最小限に:各種帳票

詳細

各帳票は連動しているので、作成が快適に労力少なくできます。

			アセス	メント				
				71	セスメン	H	令和3年7月1日	
					記録者		鎌原放司	
基本情報								
利用者名		秋山ひろ	子様	性別	女	生年月日	大正12年5月15日	98:3
住所		模浜市	5港北区1-2-3	43		電話番号	8882834885	9
介護保険情報	Ř							
ケアマネ	ジャー		t)	中博 一 横浜介護	支援プラ	ザ		
障害区分・	介護度		323	2期間	令和	3年7月1日	* 令和5年6月30日	
医療情報								
医師	4		19	院名				
病因								
服薬状	R.							
アレルギ	ーなど							
一般状況								
家族初	tiR.							
生活	Ħ							
昼間の	状況							
住環	境							
建康状況		ADL (2/2)		IADL				
視力	健常	立位	自立	調理	B	立		
聴力	健常	庭位	自立	買物	Ĥ	立		
	健常	寝返り	自立	掃除	B	M.		
言語								



				-	リング日 録者	令和3年8月4日 鎌原欣司	
基本情報 利用者名	秋山	ひろ子様	性別	女	生年月日	大正12年5月15日	98才
住所		黄浜市港北区1-2-343			電話番号	08028340059	
居宅介護支援情報							
ケアマネジャー	山中博	事業所名			横浜介護支	接プラザ	
計画書情報							
短期目標期間	令和3年7月1日	~ 令和3年12月31日					
短期目標	ご自身で買い物	に行ける為に杖を使い	ながら歩行で	きるよ	36.		
サービス実施評価							
実施状況	計画通り実施						
目標の達成度	達成						
利用者の状況変化	よくなった						
利用者の状況変化の詳細							
利用者満足度	満足						
家族の満足度	満足						
サービス実施評価 その他・備考							
要望・改善点・備者							

1:アセスメント 2:計画書 3:モニタリング



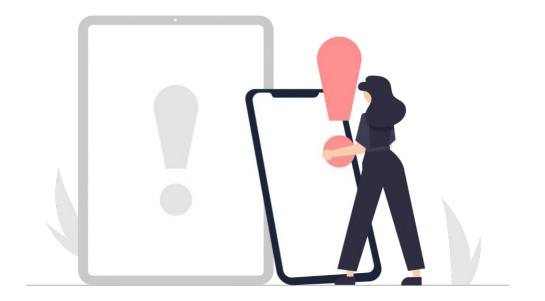
あれ!期間切れている!を防ぐ:各種期限切れ通知

詳細

認定期間や目標期間など、忘れがちな期間更新を通知しますので、いざという時の作成漏れを防ぎます。

期限切れ通知事項

- 認定期間
- 計画書短期·長期目標期間

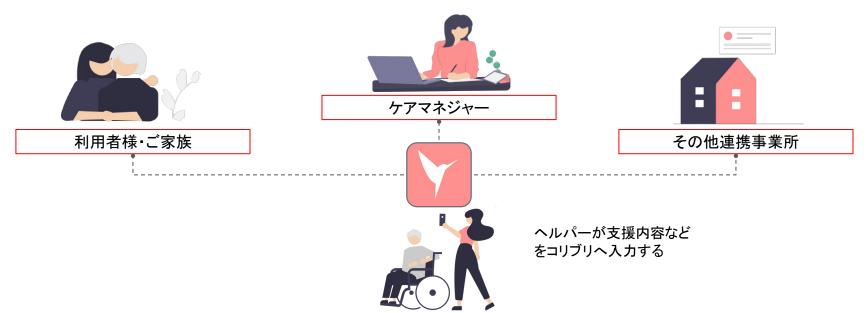




新しい情報連携を外部とも:外部連携機能

詳細

1. **外部の方をコリブリへ**招待すれば、特定の利用者様のシフト状況や記録情報を共有できます。



全関係者様とはいかなくても、遠方にお住まいのご家族や細かな情報共有を望まれるケアマネジャーさんにはとても喜ばれます。



コリブリにちょっとおまかせ:シフト自動配列

詳細

- サービスの担当スタッフが未定の場合、「スタッフ未割り当て」で予定を登録します。
- スタッフの勤務時間、休み希望、過去のサービス履歴などを基に未割り当てサービスを自動配列致します。





1:未割り当てサービスが多い

2:自動配列後、細かい調整はサ青さんが行う

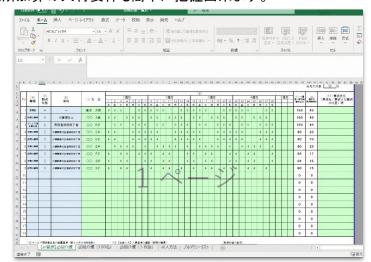


稼働時間管理とおさらば:勤務形態一覧表

詳細

- 1. 日々管理される実績シフトを基に、勤務形態一覧表を自動作成します。皆様の手間はクリックしていただくだけです。
- 2. 訪問介護や居宅介護、重度訪問のように各事業ごとに自動作成します。
- 3. 厚労省の共通フォーマットに準拠するので、全国で利用可能です。特定事業所加算の人材要件も簡単に把握出来ます。





1: 実績シフト 2: 勤務形態一覧表 colibr



GPSでどこでも出退勤:出退勤管理

詳細

- l. Colibriを使えばワンタップで出退勤管理も可能です。 GPS管理なので、外出先での出退勤にも対応します。不要な事業所では非表示にできま す。
- 2. 管理者は全従業員の出退勤状況を管理でき、出退勤情報は CSV出力可能なので、人事労務系ソフトウェアと連動できます。

出勤する		×
出勤日時 2021 × 7 万 備考	5 > - 0	9 🗸 : 00 🗸
位置情報確定✔		



1:出退勤画面(アプリ)

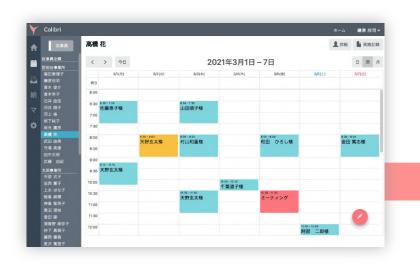
2:出退勤管理画面(PC)



細かな手当まで自動処理:給与・手当計算

詳細(1/2)

- コリブリを利用すると、ほとんどの場合では計算が "O"になります。訪問介護事業所の為だけに、細かくルールを用意しています。
- 貴社ルールの設定はコリブリのサポートメンバーが一緒に作成していきますので安心下さい。





連携

					Col	ibri介護サー
202	0年3月		â	芝菜員氏名 :	石井	由佳
日付	利用者名	サービス種類	開始	終了	稼働時間	給与
3日 (火)	里森 英由様	身体2	16:30	17:30	01:00	2000
7日(土)	盤山浩紀様	身体介護2	06:30	07:30	01:00	1200
10日(火)	里森 英由様	身体2	16:30	17:30	01:00	2000
14日(土)	盤山浩紀様	身体介護2	06:30	07:30	01:00	1200
17日(火)	里森 美由様	身体2	16:30	17:30	01:00	2000
21日(土)	盤山浩紀様	身体介護2	06:30	07:30	01:00	1200
21日(土)	盤山浩紀様	身体2	06:30	07:30	01:00	2150
24日(火)	里森 英由様	身体2	16:30	17:30	01:00	2000
					合計	13750
			手当名			額
			移動手当(x7)		700
			介護福祉士	手当		2000
					手当合計	2700
					勤務日数	7
					勤務時間	07:00
					基本給合計	13750
					手当合計	2700
					合計	16450

1:実績シフト

2:給与明細



給与•手当計算

詳細(2/2)よくある給与・手当の例

- ▼ 基本給:従業員別でサービス毎の単価時給設定
- ☑ 歩合:80時間以上1時間ごとに3000円など歩合
- ▼ 移動手当:30分以上、1時間半以内など移動時間を考慮した移動手当
- ▼ 移動手当:同居利用者様など移動がない場合を除く移動手当
- ▼ ガソリン手当:移動距離 Km×100円
- ✓ 交通費:車やバイク、自転車など移動手段に応じた手当
- ☑ 介護福祉士手当:資格保有者のみ時給+ 100円
- ☑ 夜早手当等:特定の時間帯で基本給 ×1.25など







勤怠給与データ連携

詳細

- Colibriで管理される勤怠情報や登録ヘルパーのサービス稼働情報を基に、CSVをColibriから出力できます。
- Colibri内の勤怠管理・給与計算データを外部人事労務ソフトに CSVを取り込むことで、税金保険控除と支払いまでを自動化できます。
- 各ソフトに応じて対応項目等に違いがございます。



1: 勤怠・給与計算データ

2:人事労務ソフトに CSVデータを取り込む



実績データを請求ソフトへ連携

詳細

- Colibriを利用すると実績データが日々確定され、CSV又はAPIで連携可能です。
- 連携方法はご利用中の請求ソフトに応じて異なります。









訪問介護事業はほぼ全てのソフトと連携可能です。 連携実績のあるソフト例:カイポケ、NDソフト、 Wiseman、絆、響など多数 障害支援系は現在トリケアトプスのみとなります。 連携希望の請求ソフトがありましたらお気軽にお問合 サ下さい。

1: Colibriから実績データをダウンロード

2:請求ソフトへアップロード



もっとお安く:レンタルスマートフォン端末を用意

詳細

- Colibriは大手通信キャリア企業と提携し、市販価格より安価でスマホ端末をお貸し出し可能です。
- 対応端末はAndroid、IOS、タブレット、また持ち運び用の wifi端末などを用意しております。
- 導入台数などに応じて割引適応などもございます。



4. 導入事例

Colibriを導入いただいている事業所の皆様にお話をお伺いしました



こちらから より詳細なインタビューをご覧 いただけます





株式会社カラーズ

Colibri前の課題感

"記録の電子化で、業務の効率化だけでなく、ヘルパーが現場で得た気づき活用し、質を高めたいとソフト導入を検討していました。しかし、中々導入したいと思えるシステムを見つけられずにいました。"

Colibri導入後の感想

"シンプルな操作性で機能が網羅されていた。また、Colibriはサポートを大切にしていたことが大きいです。疑問点の解決はすぐにできないと業務効率の低下になりますが、Colibriはすぐに丁寧に対応してくださいます。"

"特定事業所加算の要件にも準じていたため、Colibri導入を機に弊社も特定事業所加算(Ⅱ)をとうとう取得しました!"

代表取締役 田尻様



東京都大田区

訪問介護・居宅介護・同行援護・相談支援・福祉用具 サ責4名、ヘルパー約20名、利用者様約100名



医療法人社団健育会 ひまわり在宅ケアステーション

Colibri前の課題感

"実績記録や給与計算など紙面業務が多かった為、ミス無きよう2重チェックを各業務毎に行っていたが、効率が悪く、逆にミスが生じる可能性があった"

Colibri導入後の感想

"1か月あたり25~30時間ほどサ責の時間を削減できている。 その空いた時間をサービスに充てることができ、10万円/月前 後の売り上げ増加に結びついている"

"Colibriはユーザーが抱えている課題は何か、また解決に向けての方法とその優先順位を明確に持っていらっしゃると感じています。レスポンスが速く、信頼できる方々だと感じています"

代表取締役 松田様



宮城県石巻市 訪問介護、訪問看護、看護小規模多機能、通所介護、居宅介護 支援、障がい者相談支援、地域包括支援 職員約30名(訪問介護のみ)



キヨタライフケアサービス株式会社

Colibri前の課題感

"効率化するために、役割分担を決めて、作業を分割していた。しかし、各業務がエキスパート化し、特定従業員の責任が過多になっていた。"

Colibri導入後の感想

"シフト作成と共有に、サ責のまとまった時間が不要になり、空き時間にちょこっといじるだけになり、かつ訪問が可能になった。"

"全業績におけるサービスごとの内訳が簡単にわかるため、定例会議で、身体比率を何パーセント増やそうなど、具体的な目標立てができるようになった。"

在宅介護事業部 部長 廣田様



東京都港区 訪問介護・訪問看護・訪問リハビリ 常勤9名、非常勤10名

Colibri

有限会社あい

Colibri前の課題感

"シフトをエクセルで毎週作成するのがとにかく大変でしたの で、自動で作成できるソフトを探していました。実施記録も週1 回提出してましたが、集計時間が多く、アプリ導入を検討する 必要がりました。"

Colibri導入後の感想

"苦手な方への説明内容も、例えば画面を戻るといった初歩的 なスマホ操作で、アプリの説明というのはほとんど不要でし た。"

"請求ソフトとの連動が可能になり、導入前と比較し2日は早く なりました。それ以外にも、地図で最短ルートがわかるのがと ても良いです。馴染みの地域ですが、シフト状況によって最短 ルートは都度変わるため、それが簡単にわかるのはかなり助 かります"

管理部長 三友様



群馬県邑楽郡大泉町、邑楽町、千代田町、太田市 訪問介護 居宅介護2事業所 機能訓練強化型デイ・福祉用具 職員約30名



ユーザーの皆様の声

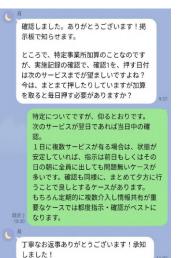
詳細

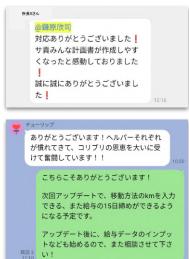
- 1. Colibriは皆様とのフラットなコミュニケーションを重視してます。
- 2. 感謝いただくこともあれば、改善点の依頼も受け付けますし、 Colibriから頑張りましょう! と鼓舞することもあります。
- 3. LineworksやChatworkなどチャットツールを利用し、即回答を心がけています。もちろん電話対応もします。
- 4. Colibriアプリの範囲外まで、サポートしていますが、それが Colibriのサポートです。

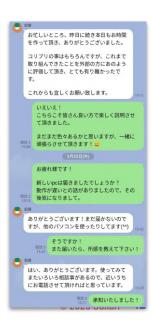










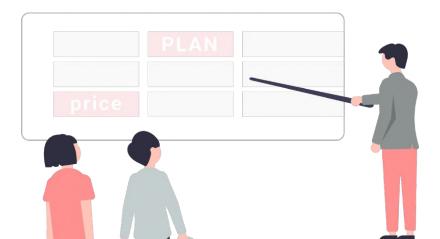


※皆様からお名前を表示しても良いと仰って頂いているのですが、念の為伏せております。



5. まとめ・参考資料

ご導入に際してのご質問・疑問点・メリットなどをまとめました





BEFORE ~仕事が分断して、もどかしい~



8

計画書作成

- •利用者情報
- ・サービス予定
- ・ケア内容

予定シフトの印刷・共有



サ責 日々のシフト調整



ヘルパー サービス実施



請求ソフト

予定を入力

CMの提供表べー スで予定を入力す る



実績確定 請求

- •予定反映
- •差異個所編集

サ責:実施記録の収 6 集・並び替え



ヘルパー 実施記録の入力



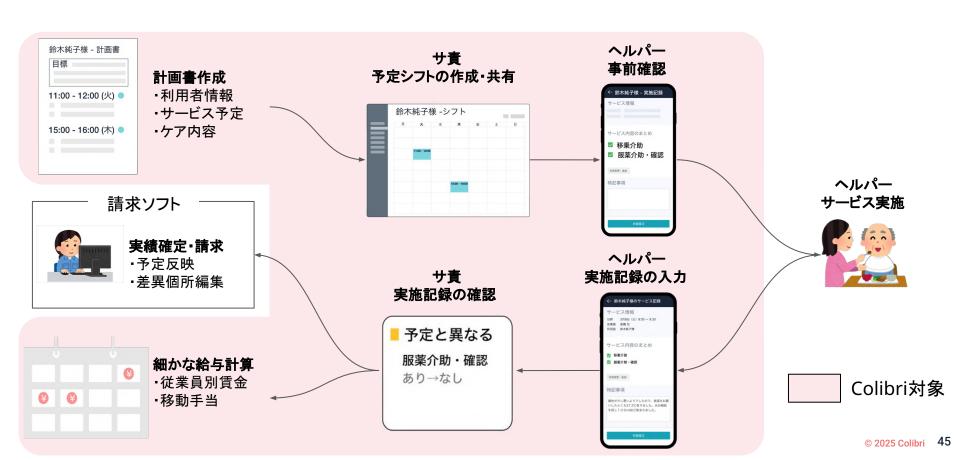


細かな給与計算

- •移動手当
- •キャリア手当
- •時間外勤務



AFTER ~仕事が連動して流れるので、気持ちがいい~





料金表

	スタート	ベーシック	加算パートナー
料金年払い (税込)	19,000円/月 228,000円/年	40,000円/月 480,000円/年	-
料金月払い (税込)	22,000円/月	44,000円/月	+15,000 円~
導入規模	月次売上200万円未満 の事業所様	月次売上 200万円~600万円の 事業所様	別紙資料参照

- 初期導入費無し、初期データインプット代行
- 画像動画データ容量は100GB当たり+1,000円/月(税込)で追加可能
- 月次売上が600万円を超える事業所様、2事業所以上での導入は、貴社状況を基に個別に見積もりを作成致します。



セキュリティー:皆様の安全を第一に Colibriを開発しております

詳細

- Colibriのデータは全てSSLで暗号化された状態でサーバーと通信されます。
- 2. Colibriは最新のウェブ技術、プログラミング言語、プラグインへアップデートし続けることで、セキュリティレベルを改善します。
- 3. Colibriはクラウド業界最大手の Salesforceが運営するHerokuというプラットフォームを利用しています。 Herokuは世界最大の AWSを基盤に 設計されています。分散された物理サーバーは軍事レベルで保管されています。
- 4. Colibri内の作成・編集・削除等の操作履歴は保存されます。意図しない操作を発見した場合には履歴を確認できます。
- 5. 各アカウント毎に権限を付与できます。現在6つの権限があり、下位権限はアクセスできる情報や操作に制限が付きます。
- 6. Colibriのサポートチームは、ユーザー様のセキュリティ上の疑問に対して、積極的に回答させていただきます。









サポート体制

すぐに利用開始	コリブリが基本情報やシフトデータ等をインプットし、利用までのハードルを無くします。
使い切るまで説明	必要な機能を全て利用でき、Colibriを選んで良かったと思えるまでサポートします。
リアルタイムサポート	ちょっとした質問はいつでも、電話、チャット、テレビ会議にて対応します。
長期的なパートナー	皆様から要望を伺い、またコリブリから提案し、サービスの質を高めていきます。
現場経験を持つサポートと開発者	現場知識と高度なスキルを両方持ち合わせて、初めて提供できる品質とスピード があります。



よくある質問(1/2)

高齢の従業員では 使えないのではないか	ほぼ閲覧機能に特化し、押せるボタンは数個なので迷うこともありません。 スマホ自体が嫌いな方が紙を続けても、70%がアプリになれば業務負担は格段に減ります。
他社製品との違いは何か	コリブリの開発とサポートメンバーが事業所の時間を生みだすことにこだわることです。 機能的な差別点は①シフト中心の設計 ②シフトを中心に計画書 →情報共有→現場 記録→出退勤管理→給与計算などあらゆる業務が連動していることです。
請求ソフトと連動しないと 面倒ではないか	まず、シフト調整や予定と記録の差異探しを簡単にする仕組みで、連動していなくても 業務は確実に楽になります。その上で APIやCSVで実績連動できるソフトがあり、今後 更に増やしていきます。
複数事業所でのシフト調整時 に、従業員は事業所を超えて調 整できるのか	できます。 A事業所のサ責が、B事業所のヘルパーの稼働状況を瞬時に確認することが可能です。



よくある質問(2/2)

スマホとPCでできることに	ありません。
違いはあるのか	PCでできることは、スマホ(タブレット)で全てできます。
導入に時間と手間がかかるので	導入に際してデータインプットは大変です。
はないか	コリブリは完全に代行し、説明まで行いながら、利用できる状態まで持っていきます。
データ使用量は どれくらい必要か 導入に必要な環境は?	最初のアプリダウンロードは約 2.5MB。常勤社員の平均利用データ量は50 MB/月ほどです。youtubeを4分~5分視聴するのと同等です。PCはChromeを推奨、アプリはIPhoneとAndroidに対応
対応事業は?	訪問介護・定期巡回・夜間・障害自立支援・訪問看護・訪問リハ・施設への訪問介護 (施設サービス含む)・自費などサービス業務から、研修や会議、移動時間などあらゆ る予定に柔軟に対応

訪問介護事業所向けクラウドアプリ



利用者様、連携事業所、地域から 信頼される事業所になるためのパートナー

Colibri合同会社