

福祉用具事業トータル支援システム

SMART れん太

特許登録済

機能一覧

基本パッケージ

- ・タスク管理
- ・スケジュール管理
- ・お客様情報管理
- ・対応記録管理
- ・営業日報管理
- ・注文管理
- ・発注管理
- ・サービス提供票管理
- ・販売見積・受注・売上管理
- ・福祉用具サービス計画管理
- ・モニタリング管理
- ・社外向け帳票 メール送信
- ・社内メッセージ
- ・ログ管理
- ・権限設定
- ・エクセルデータ抽出

Windowsのみ対応※1

- ・各種統計データ出力
- ・売掛管理
- ・請求管理
- ・国保インターネット伝送
- ・口座引落データ作成・結果取込

※1:社内のみ使用可能

追加オプション

- ・インターネットFAX送信
- ・レンタル個品管理
- ・CTI連携
- ・請求書発行代行
- ・文書管理(電子サイン)
- ・ケアマネサポートサービス
- ・仕入・買掛・在庫管理
- ・コンビニ払込
- ・Beemode(ビーモード)

動作環境

対応OS※2	Windows 10 以上、Android(最新版)、iOS(最新版)
Webブラウザ	Google Chrome 推奨 推奨ブラウザ以外では、画面が一部正常に表示されない場合があります。
クラウド領域	Microsoft Azure※3 パブリック:当社提供の共有領域 プライベート:当社提供のお客様専用領域
通信環境他	TCP/IP必須 固定グローバルIPアドレス必須※4 VPN不要 インターネット接続環境必須 PC:光回線推奨 タブレット・スマートフォン:4G・LTE回線推奨 利用端末にウイルス対策ソフト必須
プリンタ	A4レーザープリンタ 外出先での印刷にはモバイルプリンタが必要です。
利用可能時間	5:00~24:00

※2:伝送や請求書発行等、一部の処理は、パソコンでの処理が必要です。上記のWindows OSが動作するパソコンをご用意下さい。

※3:Microsoft Azureは米国Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。

※4:セキュリティ上、固定グローバルIPが必要です。

開発・販売元

Acesystem 株式会社 エースシステム www.acesys.co.jp

本社 | 〒761-8014 香川県高松市香西南町473-1
TEL:087-882-8221

東京営業所 | 〒108-0073 東京都港区三田3-12-17 プレクスビルディング8F

販売代理店

Acesystem
Dreams on business



福祉用具事業はこれ一本で管理

営業が外出先で行う事はすべて出来ます

- レンタル管理
- 販売管理
- 仕入在庫管理
- レンタル個品管理
- 国保伝送
- タスク管理
- スケジュール管理
- 対応記録管理
- 営業日報管理
- サービス提供票管理
- モニタリング管理
- 口座引落データ作成・結果取込
- 請求管理
- 住改見積・申請書

SMARTれん太だけで上記を行う事が出来ます。

SMARTれん太はMicrosoft Azureを使用しているクラウドサービスです。
そのため、営業さんが行う基本的な業務は外出先ですべて出来ます。

レンタル商品

販売商品

レンタル・販売をまとめて1画面で情報を素早く確認出来ます。

グループスケジュール

対応記録

営業日報

ご自身やグループメンバーのスケジュール確認ができて、急な依頼にも柔軟に対応。
さらに、対応記録や営業日報もスムーズに作成出来ます。



一つの画面で
お客様に関する情報が
すべて確認出来ます。

一般的なシステムでは、別画面や別システムを
併用しないと情報の確認が出来ませんでした。
SMARTれん太は一つの画面で一元化されており、
非常に見やすい画面設計となっています。

レンタル・販売情報を一元化、重要な情報が見やすい画面設計です。

サービス計画

No	作成日	状況	注文内容	担当	商品	商...
64	17/08/09	署名済		高松 一郎	初137 NEXT-11B 自走用	6
63	17/05/08	署名済		高松 一郎	初137 NEXT-11B 自走用	4
61	17/04/10	署名済		高松 一郎	初137 NEXT-11B 自走用	4
45	16/12/23	署名済		高松 一郎	青付きシャワーベンチRU	2
				高松 一郎	初137 NEXT-11B 自走用	3

対応記録

No	日時	対応内容	対応者	対応状況	対応日
1	18/05/02	18:00	高松 一郎	モニタリング	初137 NEXT-11B 自走用
2	18/05/02	18:00	高松 一郎	モニタリング	初137 NEXT-11B 自走用
3	18/05/02	18:00	高松 一郎	モニタリング	初137 NEXT-11B 自走用

関係先情報表示

Googleマップ連携



訪問回数の削減支援

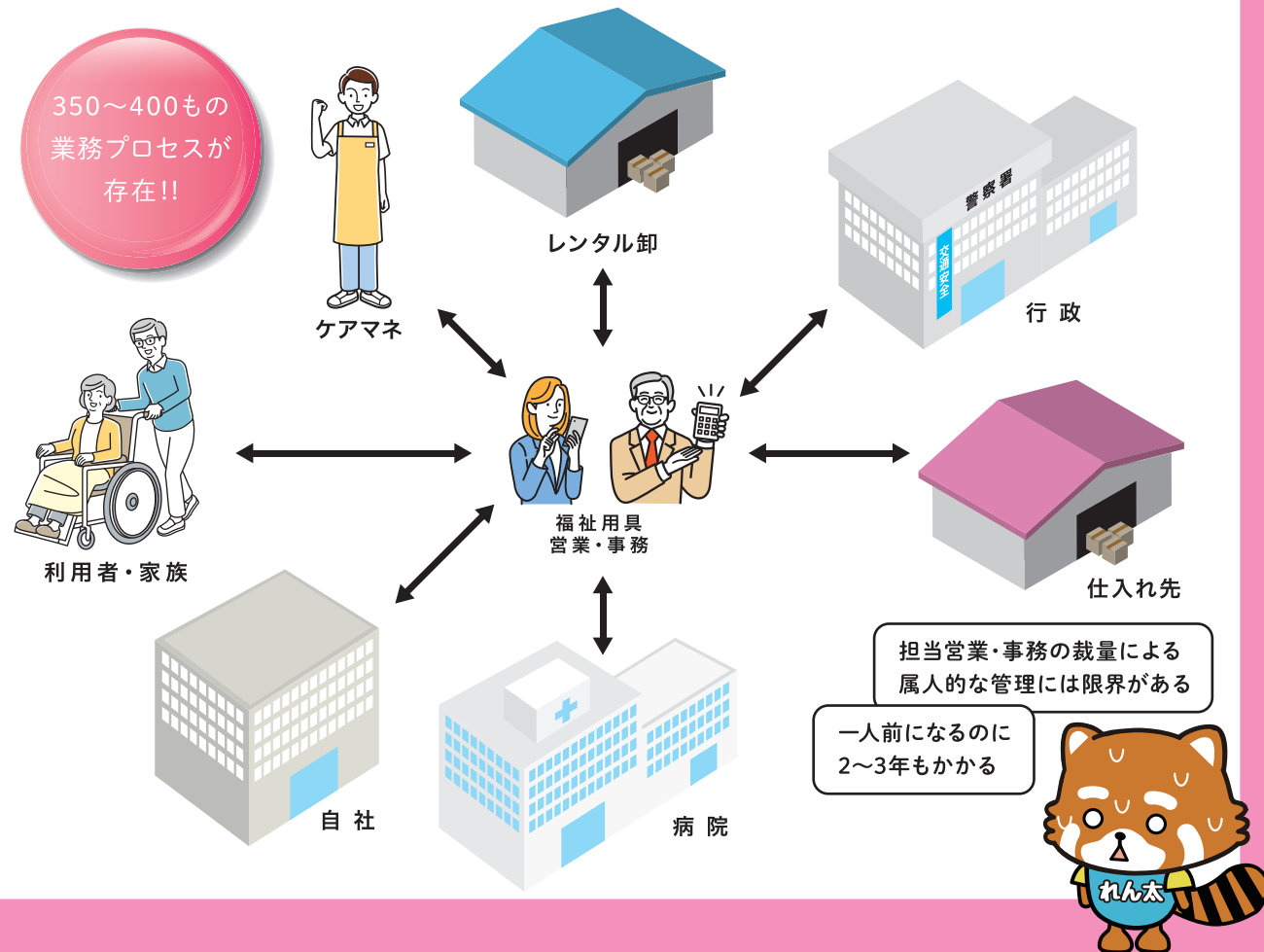
- モバイルでも見やすい画面設定。
外出先でも素早く情報の確認が出来ます。
- 必要な情報をひとまとめにしているため、訪問回数を削減出来ます。



モニタリング

実施日	種類	担当	利用内容	レンタル商品	商...	メモ
18/05/01	定期	高松 一郎	モニタリング	初137 NEXT-11B 自走用	5	
18/04/02	定期	高松 一郎	モニタリング	初137 NEXT-11B 自走用	6	
17/12/22	定期	高松 一郎	モニタリング	初137 NEXT-11B 自走用	6	
17/05/20	定期	高松 一郎	モニタリング	初137 NEXT-11B 自走用	4	

SMARTれん太開発の際に業務分析を行いました。



介護保険特有の定型業務（タスク）を自動通知で効率化！

営業や事務の方は色々な方と関わり合いが多いため、

350~400もの業務プロセスが存在するとわかりました。

担当営業・事務の裁量による属人的な管理には限界があります。

そこでこの課題をIT化により解決する「タスク管理」の仕組みを開発しました。

<タスク管理とは>

営業や事務が属人的に毎月繰り返し行っていた、介護保険特有の定型業務（タスク）について、人間が管理するのではなくシステムが仕事を管理し、適切なタイミングで担当へ仕事を通知することにより、業務を効率化・標準化（マニュアル化）します。

計画書
作成したかな…

定期モニタリング
次回いつかな…



トップページでタスク残件数が分かりやすく数値化して表示されます。
関係先ごとにタスク確認・処理が出来ます。



タスクは**全部で30種類以上**あります。すべての項目を活用いただくことも出来ますし、必要なものを選んでいただくことも可能です。新人の方でも仕事を進めることが出来るため、早期戦力化を実現します。

● 代表的なタスクを紹介します。

サービス計画書作成

認定期間更新、注文入力あり、未署名などサービス計画書の作成漏れを防ぎます。また担当別に未作成が何件あるのかをすぐに確認が出来て、集計の手間が不要です。

デモ貸出期限切れ

デモで商品を貸し出したまま忘れてしまうことが多くありますが、自社品の無駄な貸し出しを防止、レンタル卸との信頼関係が向上します。

モニタリング (初回・定期)

初回モニタリングが行われていない、あるいは定期モニタリングでの訪問をお知らせします。

口座振替不能

口座振替結果データの取り込みを行い、不能であれば営業に直接タスクが発生します。事務が営業に確認するやり取りが不要になります。

● タスク残照会では管理者がタスクをまとめてチェックすることが出来ます。

No	部門	担当	計	利用者	取次店	居宅	市区町村	ToDo
1	高松営業所	高松 一郎	185	94	0	18	2	66
2	高松営業所	緒川 二郎	22	10	0	10	0	1
3	高松営業所	琴平 麻巳子	25	15	0	10	0	0
4	高松営業所	塚本 由紀	1	0	0	0	0	1

担当者ごとのタスク残をひと目で確認。仕事の漏れが無い、偏っていないかなど確認出来ます。

自分のスケジュール 管理や各拠点 メンバーのスケジュール 確認が出来ます。

自分の直近のスケジュールに加え、
これから先の仕事量が確認出来ます。
グループメンバーのスケジュールが
一覧で確認出来るので、
空き状況がひと目でわかります。



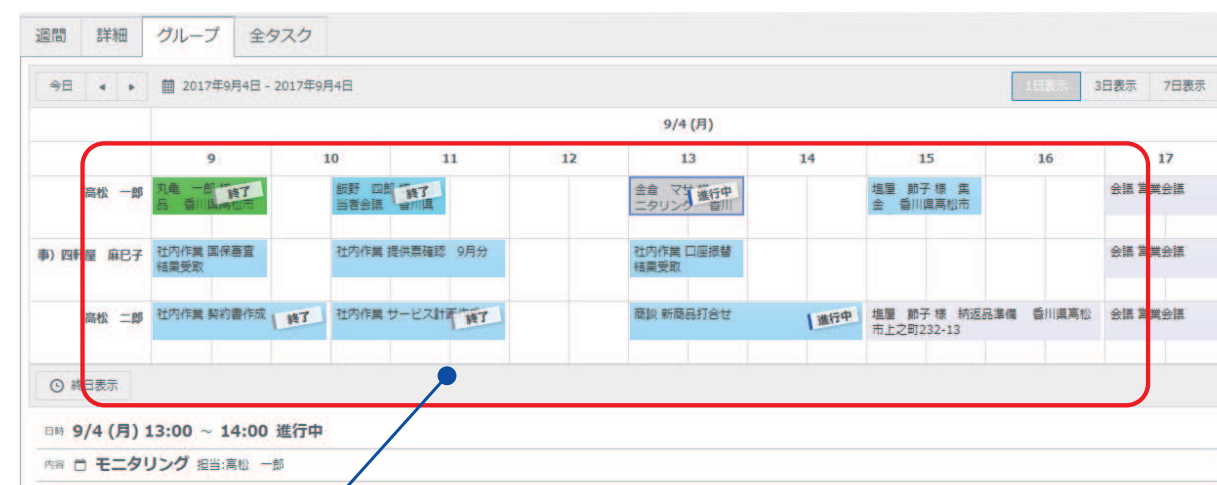
自分のスケジュールを確認・登録出来ます。

● 例えばこんな時...



急なスケジュール調整が
発生し訪問できなくなり、
空いている人をお願いしたいが
スケジュールがわからない。

自分のスケジュールはもちろん、
同じグループのスケジュール
が確認出来るよ！



各拠点メンバーのスケジュールが確認出来ます。



お客様からのお声をまとめました。



customer's voice 1

営業はすき間時間を有効活用して残業減少

同地域においては手書きや電話確認が中心となっているが、
導入している当社だけがタブレットを持ち歩いてすき間時間
に作業を行い、残業がなくなった。



customer's voice 2

事務が業務に集中出来る

日中事務が営業からの電話を対応することがほとんどなく
なり、本来の業務に集中することが出来るようになった。



customer's voice 3

レンタル・販売・住宅改修の一元化を実現

これまでレンタル用・販売用とシステムを分けて情報を管
理していたが、1本でまとめて管理できるので情報を確認
する手間が省けた。



customer's voice 4

営業・事務間の人的やり取りが激減

タスク管理機能により、未入金・口座振替不能・集金指示
など従来の営業と事務のやり取りが無くなった。



customer's voice 5

誰でもかんたん操作の画面設計

新人職員でもすぐ覚えてもらえる見やすく操作しやすい画
面設計の為、即戦力に繋がられた。



customer's voice 6

書類の未作成を自動で見える化

サービス計画の未作成を毎月営業会議の際に、システムで
検索・集計をしていたがタスクで自動で管理されるように
なり作業が不要となった。

他のシステムとの大きな違いはなんですか？

人間ではなくシステムが仕事を管理し担当者へ通知されるタスク管理機能や福祉用具業務に特化されたシステムフローにより、業務のマニュアル化（標準化）、効率化を実現して新人の営業・事務でも即戦力化が可能です。

また豊富なオプションを取り揃えているのも特長で、様々な事業規模やご予算に合わせて柔軟な導入が可能です。



システムの入替えは簡単に出来ますか？

対応システムについては簡単にデータ移行が出来ます。その他はエクセルシートにて対応いたします。



ユーザーごとにアクセス出来るメニューを制限することは出来ますか？

権限設定により、メニュー表示、変更、削除、印刷、出力など、ユーザーごとに細かく設定出来ます。

自由に帳票レイアウトを変更出来ますか？

お客様で、エクセルの雛形を加工することで、帳票レイアウトを変更出来ます。



情報はリアルタイムに反映されますか？

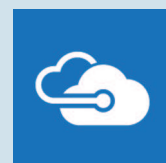
福祉用具レンタル・販売・住宅改修・スケジュール管理がひとつのパッケージシステムで一元化されていますので、すべての入力はリアルタイムに反映され、システム間の同期処理も不要です。

使用可能なOSは？

iOS、AndroidOS、WindowsOSのブラウザで動作します。詳細は最終ページの動作環境をご覧ください。

バックアップは保管されますか？

SMARTれん太は、Microsoft社が提供するAzure領域へデータを配置しています。クラウドサービスなのでお客様側でバックアップを取る必要はありません。東日本と西日本の2か所で5分間隔でバックアップが自動取得されます。



Microsoft Azureは、米国 Microsoft Corporationの、米国およびその他の国における登録商標または商標です。



会社沿革

1974年 11月	グループ会社のデータ処理センター、協同組合河野グループとして創立
1984年 6月	大豊エンジニアリング株式会社を設立
1987年 7月	本社を現住所に移転
1993年 9月	株式会社エースシステムに社名変更
2000年 4月	福祉用具レンタル業向けパッケージシステム「れん太壱番シリーズ」リリース
2008年 1月	香川県・マイクロソフトによる、「ITベンチャー支援企業」に選定
2010年 6月	「病院寝具・リネンサプライ管理システム SMART/II」リリース
2014年 6月	東京都港区西新橋に東京事業所を開設
2015年 7月	東京都千代田区神田に東京事業所を移転
2017年 10月	福祉用具事業トータル支援システム「SMARTれん太」リリース
2018年 7月	「SMARTれん太」ASP・SaaSの情報開示認定制度に認定
2019年 2月	福祉用具事業トータル支援システム「SMARTれん太」が技術特許を取得
2021年 2月	東京都港区三田に東京事業所を移転

会社概要

商 号	株式会社 エースシステム
主 要 事 業 内 容	福祉用具レンタル業、リネンサプライ業向け基幹システムの開発・販売
設 立	1984(昭和59)年 6月

れん太くんのプロフィール

誕生日: 10月1日(福祉用具の日)	好きな食べ物: 釜たまうどん(大)
体長: うどんの麺棒1本分	性格: 無駄なことは大嫌い 時間短縮がモットー
体重: サイドレール2本分	故郷: ミャンマー北部

