

# 介護現場の記録業務等 業務の効率化に関するご提案

～スマート介護プラットフォーム“SCOP”のご紹介～

**Copyright ©Zenkou Research Institute, Inc. All rights reserved.**

No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted by any means—electronic, mechanical, photocopying, recording, or otherwise—without the permission of Zenkou Research Institute.

This document provides an outline of a presentation and is incomplete without the accompanying discussion.

社会福祉法人善光会・株式会社善光総合研究所

[sfri.sales@zenkou-lab.co.jp](mailto:sfri.sales@zenkou-lab.co.jp)

## 善光会からスピンオフベンチャー企業へ

株式会社善光総合研究所は、業界最高水準の業務効率を実現する介護事業者「社会福祉法人善光会」から派生した企業です。介護領域全体のオペレーションの質と効率の向上により介護サービスの持続性を守ることを目的に設立しました。

### ◆ 社会福祉法人善光会について

設立 2005年12月7日

所在地 東京都大田区東糀谷六丁目4番17号

従業員数 475名（2023年11月1日現在）

運営施設 国内最大級の複合福祉施設サンタフェガーデンヒルズ  
（入所320名、通所・デイ68名）を中心に19施設を運営

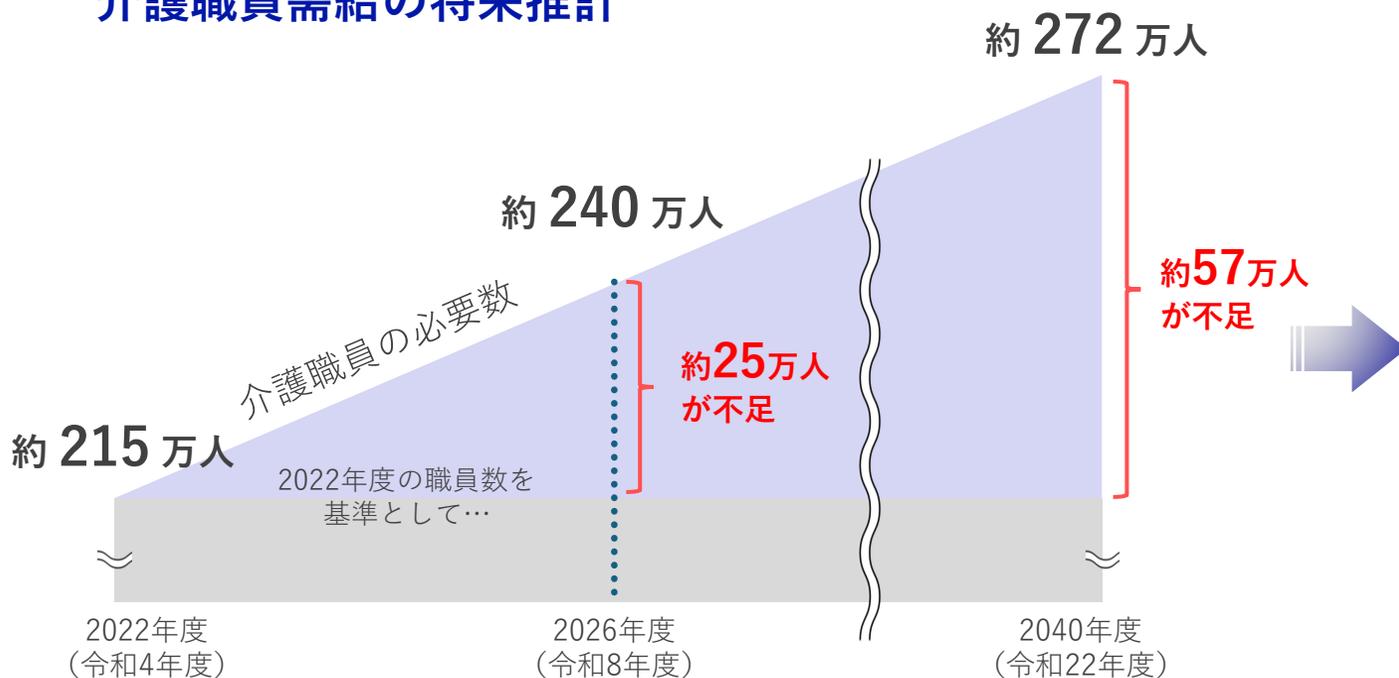
生産性向上への取り組み 2016年より業界内でも先駆けてプロジェクトチームを立ち上げ、テクノロジーを活用した業務改善に着手。2017年に当社の前身となるサンタフェ総合研究室を発足させ、取り組みを続けてきました。現在では介護・看護職員配置比率「2.8：1」と、一般的な介護施設より約4割、効率的な運営を実現しています。



## 介護を取り巻く「2040年問題」

介護現場では人材不足が深刻であり、2040年には約272万人の介護職員が必要な中、2022年度より約57万人が不足すると推計されています。対策として、テクノロジーやデータ活用による生産性の高い介護の実現が必要と考えられています。

### 介護職員需給の将来推計



### 介護業界としての今後の方向性



介護オペレーションの生産性向上



自立支援による要介護者の抑制



介護職員の質の向上

## 生産性向上の余地の大きい間接業務

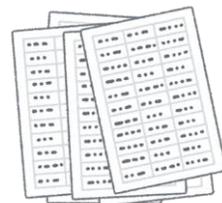
介護現場では、紙で管理することによる記録業務の転記や情報伝達といった手間によって、多大な労力と時間を要しています。介護労働安定センター『介護労働実態調査』によると、ケア記録・ケアプラン等の入力に介護ソフトを活用していない事業所は、2024年時点でもパソコンで約34%、タブレット・スマートフォンで約57%に上ります※。

### 介護記録業務

二重記録、三重記録によって、時間外業務が発生  
記録のしにくさから、業務の長時間化が慢性化



一次メモ



各記録帳票へ転記  
(排泄票、水分票等)



システム入力

### 送り業務

情報共有における時間的拘束が発生  
情報を探す時間や作り直す作業の煩雑化



シフト交代時の  
ミーティング・情報共有



必要な情報を自身で探して  
まとめなければならない

# その課題、 Smart Care Operating Platform **SCOP** が解決致します！

善光会の現場の声から開発！  
すべての介護職員の“使いやすさ”に  
こだわった介護ソフト

- ◆ 介護記録
- ◆ 送り
- ◆ 計画書作成・管理
- ◆ LIFE加算 など・・・

記録・送り  
にかかる時間

75%削減※

ペーパー  
レス化

紙の保管・管理  
が不要に！

業界初！

日本医療研究開発  
機構（AMED）  
理事長賞を受賞





# SCOP主要サービス

---

- 主要サービス概要（home・mobile・online）
- ユースケースと導入法人の声
- サポート体制

## 記録業務の効率化へ、介護現場から生まれた記録システム

SCOPは、善光会の実際の現場で業務にあたる職員の課題感・改善要望から生まれた介護ソフトです。高齢の職員や外国籍が在籍するなかで、パソコンや日本語が苦手な方でも直感的に操作可能で、記録・申送りといった日常業務に必要な機能を網羅したソフトを目指して開発しました。

### 現場職員向けの 介護記録入力ツール



※アプリ版 (iPad専用)

- 日々の介護記録業務を簡単入力
- 申送り機能※を使って、引継ぎ時間を削減
- 直感的なUI/UXで高齢スタッフや外国籍も簡単



※ブラウザ版



### 管理者・多職種向けの 管理ツール



- ご利用者様の情報を登録し、介護記録を入力・管理できるように設定
- ケアプラン等を作成し、homeやmobileへ反映
- 介護記録の閲覧&出力し、各種申請に活用



アイコン表示により高い一覧性を実現  
クラウド利用により即時の情報共有が可能

ご準備いただくもの

- ・ iPad 端末
- ・ 通信環境 (Wi-Fi、SIM通信など)

利用者名	起床時	食事・服薬・水分・口腔				排泄				水分合計	カウント	早朝	午前	午後	夜間	体温	血圧	予定		
		朝食	午前	昼食	午後	夕食	就寝前	尿	便											
471	10	後	400	後	200	10	後	200	10	後	200	1200	0	尿	便中	尿	尿2回	36.5	143	69
472	10	後	210	後	200	10	後	200	5.5	後	200	1010	0	尿2回	尿4回	尿中	尿中	36.6	131	80
473	8	後	400	後	200	8	後	200	10	後	200	1200	0	尿2回	便中	尿2回	尿中	36.7	116	75
474	9.5	後	400	後	200	9.5	後	200	10	後	200	400	0	尿2回	尿2回	尿中	尿中	36.6	115	73
475	10	後	400	後	200	10	後	200	10	後	200	1200	0	尿2回	尿2回	尿中	尿中	36.5	132	86
476	2	後	300	後	100	2	後	150	10	後	100	700	0	尿2回	便中	尿2回	尿中	36.5	100	52
477	10	後	400	後	200	7	後	200	3	後	200	1200	0	尿2回	尿4回	尿中	尿中	36.4	87	64
478	8.5	後	400	後	200	9.5	後	200	10	後	200	1200	0	尿2回	尿2回	尿中	尿中	36.4	117	60
479	10	後	400	後	200	10	後	200	10	後	200	1200	0	尿中	尿2回	尿中	尿中	36.5	108	70
480	10	後	400	後	200	10	後	200	10	後	200	200	0	尿2回	尿2回	尿中	尿中	36.3	120	71

## 機能内容

### ● サマリー表示

ご利用者様の介護記録 (一部) の一覧表示

### ● サマリー24H表示

ご利用者様の介護記録 (一部) の時系列表示

### ● 記録

食事／服薬／水分／排泄／口腔ケア／入浴／機能訓練／個別ケア  
ラウンド／起床・就寝／環境整備／経管栄養／体温／血圧・脈拍  
処置／褥瘡／回診／リハビリ／レクリエーション

### ● 申送り

ケアに関する申送り情報の作成／サマリー表示

### ● ご利用者様情報表示

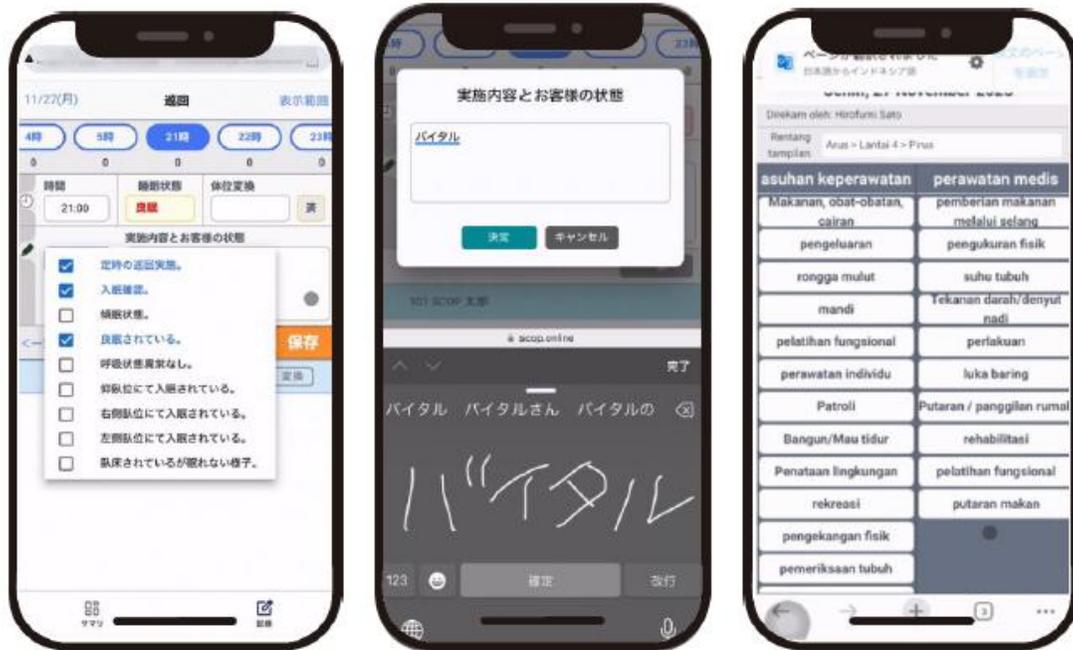
基本情報／ケアプラン／お客様ごとの申送り内容表示



SCOP homeの一部機能を、お手持ちのスマホやタブレットで利用可能  
音声入力や手書き入力にも対応しており、シニア職員でも使いやすい

ご準備いただくもの

・スマホやタブレットなど



## 特徴

- スマホ1台、無料から利用開始可能
- ユーザー登録はわずか5分！
- あらかじめ定型文や選択肢を登録することで、多くの記録業務をタップだけで完結
- 介護や医療の専門用語の音声入力、手書き入力可能
- スマホブラウザの機能を使って翻訳が可能！漢字が苦手な外国人介護人材との情報共有が円滑に
- 端末紛失時、「強制ログアウト」「アクセス履歴確認」が可能



施設・ご利用者様・職員の情報を登録・管理を行う基幹システム  
各種プラン作成を含め、ケアマネや栄養士等の専門職が行う業務に対応

ご準備いただくもの

・PC (ブラウザ)



## 機能内容

### ● 記録情報の確認・管理

home、mobileのケア記録や申送り※を閲覧、返信できます

### ● 各種プラン作成・管理

ケアプラン、専門職の日常業務の作成・入力・共有ができます  
LIFE対応。データに基づく科学的介護の実践が可能

### ● 利用者の状態分析

食事・水分量、バイタル等の推移をグラフで表示

### ● 職員・ご利用者様情報の作成・管理

入退所情報の登録・管理ができます

※申送り機能はスタンダードプラン以上

## 入居・入所系サービスを中心に拡大中

SCOPは、善光会での記録業務をデジタル化する取り組みで生まれたサービスということもあり、特養などの入居・入所系サービスとして誕生しました。その他サービス種へも運用面でカバーできる部分もあり、また、日々対応する領域を広げる開発を続けております。

### 施設型

- 特別養護老人ホーム
- 介護老人保健施設

### 地域密着型

- グループホーム
- 地域密着型介護老人福祉施設
- 地域密着型特定施設入居者生活介護

< New >

- 小多機 (小規模多機能型居宅介護)
- 看多機 (看護小規模多機能型居宅介護)

### 居住型

- ショートステイ (短期入所生活介護)
- 軽費老人ホーム・ケアハウス
- 介護付き有料老人ホーム
- 住宅型有料老人ホーム ※
- サ高住 (サービス付き高齢者向け住宅) ※
- デイサービス (通所介護)

※訪問系の業務については一部未対応です

## 日常の介護記録を手元で簡単入力



ユニット単位でiPadやスマホを用意。業務の合間に随時介護記録を入力し、落ち着いた時間で加筆修正をします。外国籍スタッフの日本語への負荷削減にも繋がり、**間接業務の全体的な時間削減**が実現できます。

## 送りや介護計画をアプリで確認



出勤時の送りや介護計画の確認を、SCOP home上の内容確認に切り替えます。手書きによる読み間違いや転記ミスといった**伝達ミスが軽減**するだけでなく、**引継ぎ相手を待ったり、送りミーティングをしたりする時間を削減**することに繋がります。

## ご利用者様の情報を1つで管理



ご利用者様の入退所情報やケアプランをSCOP onlineで作成します。各種最新の情報を、いつでも、どこでも、**職員間で容易に共有**でき、また**紙での保管を最小限**にできます。

## 各種申請データを簡単作成



入力された介護記録等を活用し、さまざまな資料を作成が簡単にできます。LIFEや介護報酬請求※で提出形式に変換が可能。また、事故・ヒヤリハットの**報告書、カンファレンス資料の作成時間短縮**にも繋がります。

## Voice



### 法人本部スタッフ ★★★★★

コロナで施設を巡回できなくなったが、**SCOPの「申送り」画面**を見ているだけで、何に困っているか、職員や管理者のスキルがどの程度か、手にとるように分かるのがとても良い。



### 施設職員 ★★★★★

手書きだった介護記録がこれまでより楽になって、**夜勤明けの居残りが減少**しました。ケアプラン等の重要な情報がタブレットで簡単に見れるようになった事で、**ケアの質が向上**しました。



### 施設長 ★★★★★

スタッフの業務量削減と人材確保のために導入を決めました。最初、**ITに不慣れなスタッフからは戸惑いや反発もありましたが、やはり便利さには勝てない。**もう紙には戻れません。

最年長が75歳。  
それでもスーッと  
導入できました！

ヒューマンライフケア株式会社  
伏見グループホーム  
施設長

岸本 泰輔 様



「一番多い50～60代の職員が使いこなせるだろうか？」と心配しましたが、思ったよりスーッといけました！分からないことがあれば、**すぐに質問に来て、回答できたことがポイント**だと思います。

介護記録の時間は、紙のころは休憩時間に行っている人がいましたが、**目に見えて分かるくらい早くなりました。**

「これまでかかっていた時間を、利用者さんのために使おう！」という、前向きな話題が出てくるようになりました。

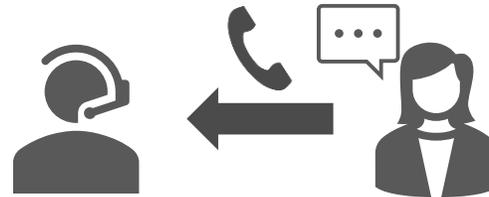
## メールサポート



メールにてお困りごとを連絡いただき、サポートを行います

**全プラン無料**

## 電話サポート



電話にてお困りごとを連絡いただき、サポートを行います  
(平日9:30~17:30)

**全プラン無料**

## 操作説明会 (オンライン)



職員向けに利用するソフトの操作方法のレクチャーを行います

**有料プランのみ**



# SCOP周辺サービス

---

- 周辺サービス（receipt・now・timestudy）
- 今後リリース予定のサービス

## 介護プラットフォームとして、周辺サービスも拡大中

SCOPは、介護記録や申送り業務に留まらず、介護事業におけるDXプラットフォームとして周辺サービスの提供も進めています。今後も益々介護事業所の皆さまの生産性向上に関わるサービスをご用意いたします。





介護記録と連携する請求ソフト

利用者請求の入金・未入金管理などの機能も充実

ご準備いただくもの

・ PC（ブラウザ）



## 情報連携項目

- ① 利用者情報
- ② 家族情報
- ③ 介護保険情報
- ④ サービス提供期間情報
- ⑤ 入退所情報
- ⑥ 食止め情報
- ⑦ 外出泊情報

## 確実かつ、手間のない請求処理

- 介護保険請求の実績データは、国保連合会へインターネット伝送で簡単に送信でき、請求結果もシステム上で確認が出来ます。
- クラウドサービスなので災害時もデータは安全に保管されます。
- 法改正の際のシステム更新やシステム基本機能のバージョンアップにも無償で対応。追加費用がかからず安心です。

New



ワンストップで業務時間を計測するアプリ  
介護業務を誰でも簡単に見える化

ご準備いただくもの

・スマホやタブレットなど



令和6年度介護報酬改定  
生産性向上推進体制加算対応

## 特徴

- お持ちのスマホでワンタップ記録  
アプリをダウンロードすれば、端末は自由  
該当するアイコンをタップするだけで、誰でも簡単に測定可能
- 加算で規定されるExcel様式に合わせた出力機能  
生産性向上推進体制加算で求められるタイムスタディ調査票を自動集計・出力できる
- 管理・修正はPCなどからも対応可能  
SCOP onlineで、フロアごとの集計や事業所間の比較も可能

## 挨拶・ニーズ調査 サービス説明

目安期間： 本日

- サービス内容の説明
- 価格の説明
- 見積書の作成（ご説明後）



## デモアカウント開放

目安期間： 2週間～1ヶ月

- ご希望の場合、機能をお試しいただけるようデモアカウントを用意（最大4週間）
- サポートを活用しながら利用



## プランの決定 導入準備

目安期間： 2週間～1ヶ月

- プラン・オプションの決定
- 契約書の締結
- 職員・入居者情報の登録・移行
- 定型文などの設定



## 導入・フォロー

- 職員向けの利用説明会
- 利用開始
- ご不明な点などは随時サポート





利用者様が自ら感じたり考えたり行動したり  
最後まで人間らしく生きることをサポートする

中小・零細介護事業者にかかわらず  
介護DXを通じて、介護職の負担を減らし  
より社会にとっても魅力ある介護職を  
実現したいと考えています



SCOP  
公式サイト



善光会公式  
Instagram



善光会公式  
Facebook



オンラインコミュニティ  
善光会チャンネル



善光会  
YouTubeチャンネル

