Panasonic

AQUA HEART a-U

取扱説明書
バスルーム

1216・1616
1620・1624・2020・2024 サイズ



このたびは、“アクアハート a-U” をお買い上げいただき、
まことにありがとうございます。

■ご使用前にこの説明書をよくお読みのうえ正しくお使いください。
特に「安全上のご注意」（4〜7ページ）は、ご使用前に必ずお読みいただき、安全にお使いください。お読みになったあとは、大切に保管し、必要なときにお読みください。

■この取扱説明書は当社製品に関するものです。他社製品との組み合わせで採用された場合は、他社製品に付属の取扱説明書をご覧ください。

■保証書（43ページ）は、「お引き渡し日・販売店名」などの記入を必ず確かめ、販売店からお受け取りください。

■転居される場合は、製品を安全にお使いいただくために、新しく入居される方、または取り次ぎされる方にこの取扱説明書をお渡しください。

目的に合わせてすばやく探す

使いかた編 10ページ
お手入れ編 17ページ
メンテナンス 30ページ
困ったとき 35ページ

保証書付き

お使いになる前に

お手入れやメンテナンスについては、

WEBのお客様サポートでもご覧いただけます。

【お客様サポート】https://sumai.panasonic.jp/support/bathroom/index.html

検索 | パナソニック　お客様サポート　浴室

商品お手入れ方法

動画を見る

別冊お手入れ読本（PDF形式）のダウンロード



・下記の機器のお取り扱いは、それぞれに付属の『取扱説明書』をお読みください。

- ●混合水栓
- ●天井埋込形換気扇
- ●暖房換気乾燥機
- ●すべり止めマット
- ●シャワーヘッド
- ●アクアムーブ
- ●機械浴槽
- ●リフト
- ●Theシャワー

●給湯機については、この取扱説明書に記載されていません。

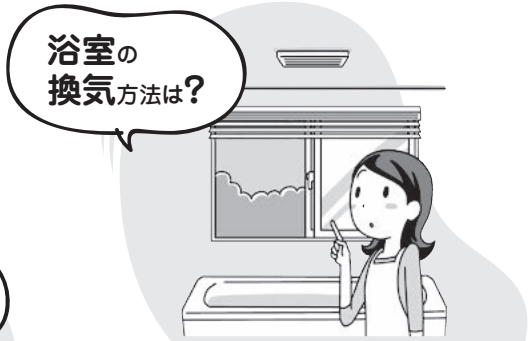
・温度調節がうまくできない場合は、給湯機の取扱説明書をお読みください。

・循環金具（浴槽内のお湯が出てくる部品）や給湯機の浴室リモコンは、給湯機の部品です。これらの製品に関するお問い合わせは、設置した給湯機メーカーにお問い合わせください。

よくあるご質問



➡ 8ページ



➡ 16ページ



➡ 19ページ

WEBの**「お客様サポート」**でもご覧いただけます。



➡ 28〜29ページ

WEBの**「お客様サポート」**でもご覧いただけます。

お手入れ方法を動画で見る



➡ 19ページ

WEBの**「お客様サポート」**でもご覧いただけます。

お手入れ方法を動画で見る

※PDFファイルをご覧いただくには、Adobe® Reader®日本語版が必要です。Adobe® Reader®日本語版はアドビシステム社のホームページより無償ダウンロードできます。

●本書に記載のAdobe、およびAdobe Readerは、Adobe Systems Incorporated（アドビシステムズ株式会社）の米国、日本およびその他の国における登録商標または商標です。

バスルームは乾燥させてカビを防ぎましょう。

カビの大好きな条件がバスルームには揃っています。
バスルームを乾燥させておけば、
カビは生えにくくなります。



汚れたら、すぐに落とす。早めのお掃除がキレイにするカギです!

カビが奥まで浸透して黒や茶色になってしまうと、
完全に取り除くことはできません。
シーリング材、目地材、パッキンなどの表面にピンクの
カビが生えたら、すぐにお手入れしましょう。



効率よくお掃除するには、汚れやすい場所を知っておくこと。

浴槽や床、壁のシーリング材や目地材、
ドアや窓のパッキンなどの
「継ぎ目」は汚れやすい場所です。



もくじ

お使いになる前に　ページ 2

■安全上のご注意 …… 4
■使用上のお願い …… 8
■入浴剤を入れるとき …… 8
■各部のなまえ …… 9

使いかた編　ページ 10

■お湯をためる・使う …… 10
■風呂ふたをする …… 11
■シャワーを使う …… 12
■入浴台を使う …… 13
■バス用品を収納する …… 14
■ドアを使う・ロックする …… 15
■照明を使う …… 15
■マットを使う …… 16
■換気をする …… 16

お手入れ編　ページ 17

■お手入れカレンダー …… 17
■お手入れの基本 …… 18
■洗 剤 …… 18
■日常のお手入れ …… 19
床・浴槽・壁・カウンター・ミラー・ドア障子・
ドア枠・床排水口（ヘアキャッチ・封水筒）
■週に1度のお手入れ …… 21
シャワー・風呂ふた・風呂フタフック・
風呂釜循環フィルター
■月に1度のお手入れ …… 22
ポップアップ排水栓・排水栓ボタン・混合水栓・
移乗台・収納関連材・天井・ドア下枠・換気扇
■3か月に1度のお手入れ …… 27
照明器具
■エプロンのお手入れ …… 28

メンテナンス　ページ 30

■メンテナンススケジュール …… 30
■ランプの交換 …… 31
■ドアの開閉をスムーズにする …… 32
■排水量を調節する …… 32
■凍結を予防する …… 33
■シャワーホース、シャワーヘッドの交換 …… 34
■水栓本体のつけ根から水が漏れたとき …… 34

困ったとき　ページ 35

■緊急時にドアを取り外す …… 35
■故障かな？ …… 36
■部品の交換と廃棄 …… 38
■仕様 …… 39
■長期使用製品安全表示制度に基づく本体表示について …… 39
■保証書 …… 43
■保証とアフターサービス …… 裏表紙

安全上のご注意　必ずお守りください。

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

⚠ 警告　「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。

⚠ 注意　「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。

禁止　接触禁止　分解禁止　してはいけない内容です。

必ず守る　実行しなければならない内容です。

要介護者の方の入浴に関するご注意

介助者の方はよくお読みのうえ、入浴させてください。

⚠ 警告

全体的なこと

●幼児や身体の不自由な方･介助が必要な方だけで入浴させない
●浴室内で幼児だけで遊ばせない
おぼれたり、けが･やけどをするおそれがあります。

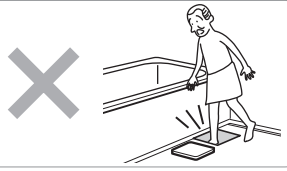
ドア

●引き戸の取っ手に体重をかけさせたり、もたれさせたりしない
ドアがスライドして、要介護者が転倒したり、けがをするおそれがあります。



床排水口

●床の排水口カバーを外したまま、洗い場に入らせない
要介護者が足をとられて、転倒したり、けがをするおそれがあります。



浴槽

●要介護者にお湯をためさせない
守らないと事故の原因となります。必ず介助者が行ってください。
●浴槽内のステップ(段差)に注意する
転倒のおそれがあります。

カウンター

●洗面器カウンターや混合水栓に足を置かせたり、腰を掛けさせたりしない
破損して要介護者が転倒したり、けがをするおそれがあります。



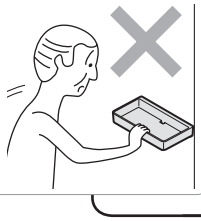
風呂ふた

●風呂ふたに乗ったり、体重をかけたりしない
ふたが外れたりしておぼれたり、けが･やけどをするおそれがあります。
●風呂ふたは正しい方向で収納する
風呂ふたが落下し、けがをするおそれがあります。



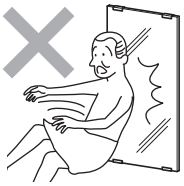
収納棚

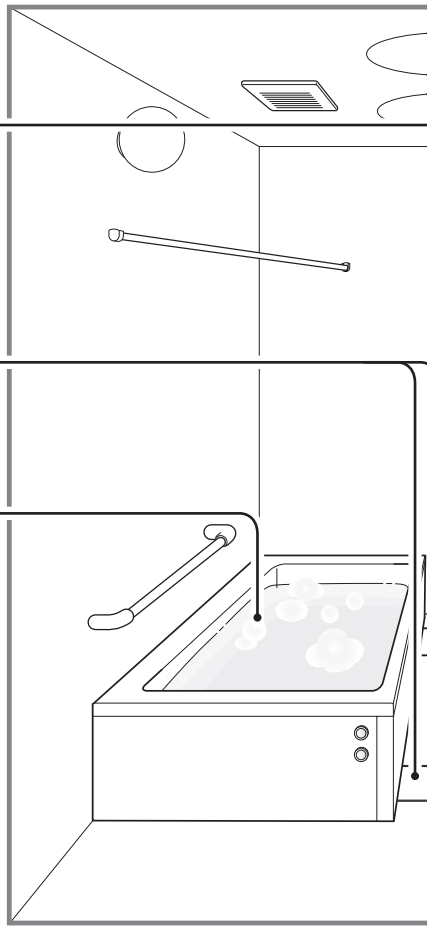
●棚にもたれたり、握りバー代わりにさせない
棚が破損して、要介護者が転倒したり、けがをしをしたりするおそれがあります。



ミラー

●ミラー部に衝撃を与えない
割れて、けがをするおそれがあります。



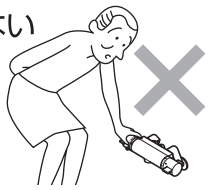


⚠警告

混合水栓

●混合水栓のお湯側は、熱くなるので触らない
●混合水栓は、メンテナンスカバーを外したまま使用しない
やけどをするおそれがあります。

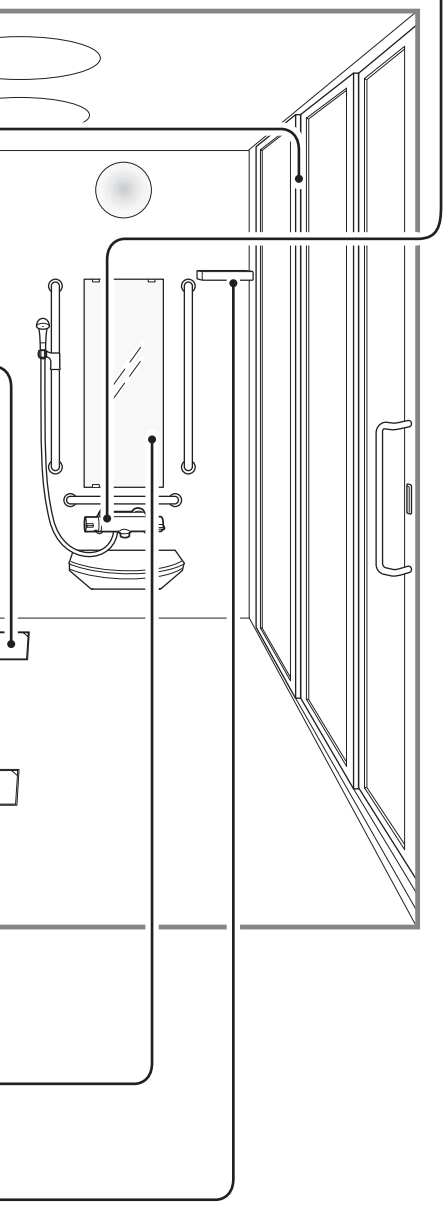
●洗い場側の混合水栓を握りバー代わりにさせない
混合水栓が破損して、要介護者が転倒したり、けがをするおそれがあります。
※要介護者には、必ず近くの握りバーを使用させてください。



●シャワーには60℃以上の熱湯を通水させない
器具が破損し、やけどをするおそれがあります。
●新W(ダブル)節水シャワーのささっとワイドモードは、顔には使用しない
直接目や耳などに当たると、けがをするおそれがあります。

【ビームシャワーの場合】
●お掃除モードは人に向けて使用しない
●スライドスイッチはお掃除モードの使用時以外は操作しない
けがをするおそれがあります。
●お掃除モードの水流を物に当てない
物が落下してけがをするおそれがあります。

●お湯を使うときは、温度をよく確かめる
温度をよく確かめないと、やけどや浴槽を傷めるおそれがあります。
●湯側の止水栓の調節は、湯温を下げて行う
配管が冷めていないため熱い湯が出てやけどの原因となります。
●温度調節ハンドル付きの混合水栓を高温で使った後は、必ず温度調節ハンドルの目盛りを40以下に戻す
40以下に戻さないと、次に使うとき、やけどをするおそれがあります。



⚠注意

●満水状態の浴槽に、一気に入浴しない
あふれた湯が、ドアから浴室外に漏れる原因となります。
●浴槽フランジ・カウンター・収納関連部材・握りバー(おきラク手すり)などに足を掛けたり、乗らない
守らないと、破損や転倒によるけがのおそれがあります。
●浴槽・カウンター・収納などがこわれた状態で使用しない
守らないと、けがをするおそれがあります。
●物干しバーにぶらさがらない
物干しバーが落下してけがをするおそれがあります。
●浴槽に無理な力や衝撃を与えない
ひびが入って水漏れしたり、けがをするおそれがあります。
●窓枠に足を掛けたり、乗ったり、寄りかからない
守らないと、破損や水漏れ、転倒によるけがのおそれがあります。
●床の排水口カバーを外したまま使わない
足を引っ掛けて転倒したり、ヘアキャッチが破損してけがをするおそれがあります。
●点灯中の光源を直接見続けない
目を傷める原因となります。
●温度調節ハンドル付のシャワー混合水栓の上面にものを置かない
落下した場合、けがをするおそれがあります。
また、水栓に傷がついたり汚れの原因となります。
●ドアを開けたままで入浴しない
●ドアに勢いよく水をかけない
浴室外に水漏れする原因となります。
●ドアにもたれかからない
変形し、枠のすき間などからの蒸気漏れの原因となります。

●排水口カバーのすき間に足をはさまないように注意する
転倒し、けがをするおそれがあります。
●風呂ふたは必ず浴槽に合ったものを使用する
ふたが外れたりして、けが・やけどをするおそれがあります。
●ドアの開閉の際、手足をはさまないよう注意する
けがをするおそれがあります。
●浴室内床は、せっけん液などですべりやすくなるので気を付ける
転倒し、けがをするおそれがあります。

保守点検およびメンテナンスに関するご注意

⚠警告

全体的なこと

●分解･修理･改造は絶対に行わない
感電や故障、水漏れの原因となります。

●固形または粉末の塩素系洗浄剤･漂白剤は、使ったり近づけたりしない
金属やゴムが腐食･劣化して、水漏れの原因となります。

●組み込まれる機器･混合水栓などについては、それぞれの取扱説明書および製品本体に表示されている事項を守る
使いかたを誤ると、思わぬ事故や故障の原因となります。

●照明ランプの交換や、照明器具･暖房換気乾燥機･換気扇などの電気部品のお手入れは、必ず電源を切ってから行う
切らないと、感電やけがをするおそれがあります。

●介護浴槽から機械浴槽に交換する場合は必ず、お買い上げの販売店または、裏表紙のお客様ご相談窓口に連絡する
思わぬ事故や故障、水漏れの原因となります。

照明器具

●照明器具のカバーを緩めたり、外したり、破損したまま使わない
感電したり、ランプが割れてけがをするおそれがあります。

●照明器具に直接水やお湯をかけない
感電の原因となります。

●照明器具にタオルなどを掛けない
過熱して火災になる原因となります。

●照明器具は、点灯中や電源を切った直後にランプを触らない
やけどをするおそれがあります。

●照明器具は指定されたランプを使う
指定されたランプを使わないと、火災の原因となります。

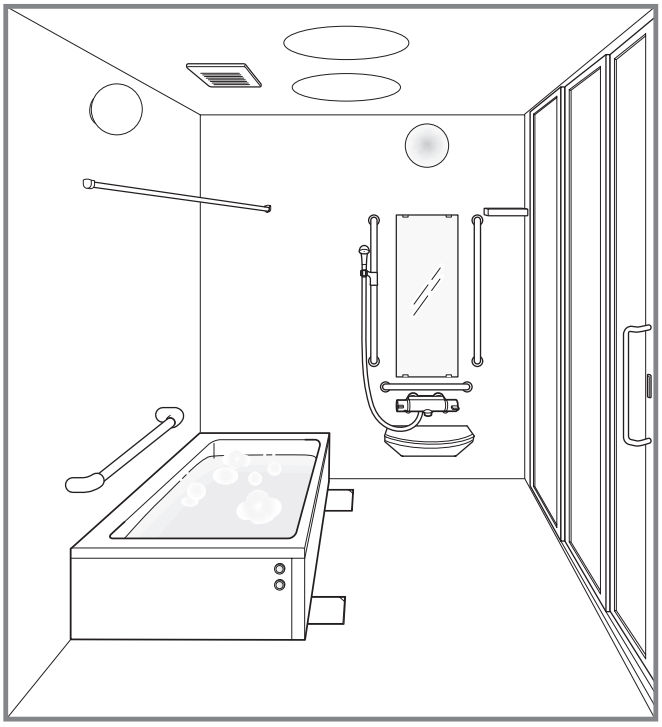
混合水栓

●ストレーナーの清掃･調節後は必ず、メンテナンスカバーやキャップを元どおりに取り付ける
湯側のストレーナーは熱くなるので、キャップを取り付けないとやけどの原因となります。

●水抜きをする際、混合水栓を高温で使った後は、しばらく水を流してから行う
しばらく水を流さないと、混合水栓内に残ったお湯が出てやけどをするおそれがあります。

●配管が冷めてから水抜きを行う

●水抜き作業後は水抜き栓をしっかりと締める
配管から熱い湯が出てやけどをするおそれがあります。



窓枠

●窓枠に突っ張りタイプのブラインドを設置しない
窓枠が破損したり、目地部が切れ、水漏れの原因となります。

床排水口

●排水トラップ本体は、絶対緩めない
洗い場との間に、すき間が生じ水漏れの原因となります。

ドア

●ドアの縦枠のキャップ(ねじ穴隠し)を外さない
浴室外に水漏れする原因となります。

●ドア排水口に髪の毛やほこりなどのごみを流さない
洗い排水口が詰まり、洗い場側への水が漏水する原因となります。

⚠注意

全体的なこと

●シーリング材が切れたり、浮いたまま使用しない
水漏れのおそれがありますので定期的(5年～10年ごと)にシーリング材の点検･取り替えを行ってください。
5年以内であっても、ご使用環境によりシーリング材の切れが生じた場合はすぐに取り替えてください。

●お手入れ・取り外しは決められた手順・項目で行う
守らないと、やけど・けが・水漏れの原因となります。

●照明ランプの交換や、照明器具・暖房換気乾燥機・換気扇などのお手入れの際は、安定した踏み台を使う
安定した踏み台を使わないと、バランスを崩して転倒し、けがをするおそれがあります。

●商品引き渡し後、握りバーなど器具の位置を変えたり、新しく取り付ける場合は、必ず販売店などに相談する
誤った取り付けをすると、思わぬ事故や水漏れの原因となります。

照明器具

●照明カバーの着脱時に無理な力を加えない
破損しけがをするおそれがあります。

●電球形蛍光灯およびLED照明は、調光(明るさが調節できる)機能のついたスイッチや照明器具と組み合わせて使用しない
守らないと破損や発煙の原因となります。

●照明カバーは確実に取り付ける
守らないと落下し、けがをするおそれがあります。

収納

●収納関連材に刃物やガラス製のものを置かない
落下した場合、けがをするおそれがあります。

●収納関連材に３kg以上のものを置かない
収納関連材が破損して、
けがをするおそれがあります。

●おきラク手すりに風呂ふたなどの倒れそうなものを置かない
落下した場合、けがをするおそれがあります。

●握りバー（おきラク手すり）にせっけん液などが付いた状態で握るとすべりやすくなるので気を付ける
転倒し、けがをするおそれがあります。

浴槽

●風呂水清浄剤は使用しない
排水栓の破損による水漏れの原因となります。

床排水口

●排水口にシンナーなどの溶剤や薬品類を流さない
排水部分を傷めて水漏れの原因となります。

換気扇

●換気扇のルーバーは、清掃後に必ず元どおりに取り付ける
落下し、けがをするおそれがあります。

物干しバー

●物干しバーに ３ kg 以上の重量物をかけない
破損や水漏れ、転倒によるけがのおそれがあります。

●物干しバーを受け具にしっかりはめ込む
しっかりはめ込まないと、物干しバーが落下してけがをするおそれがあります。

壁

●目地が切れたり浮いたりしたときは、すぐに修理を依頼する
すぐに修理しないと、水漏れの原因になります。

混合水栓

●凍結が予想される場合は、混合水栓や配管の水抜きを行う
水抜きを行わないと、凍結破損し水漏れの原因となります。

ミラー

●ミラーと壁のすき間に指を入れたり、引っ張ったりしない。
けがをするおそれがあります。

エプロン

●エプロンを外したままで使わない
●エプロンに無理な力を加えない
故障や水漏れの原因になります。

すべり止めマット

●すべり止めマットは、専用の取扱説明書をお読みください

使用上のお願い

故障や破損の原因となります。



●照明器具、換気扇などの電気機器に故意に水をかけない
故障の原因となります。

●窓枠にものを落としたり、引きずったりしない
破損や傷の原因となります。

安全に入浴いただくために

●すべり止めマットは、専用の取扱説明書をお読みください

浴室を美しく保つために

●浴室内は清潔に保つ
浴室内に石や砂があると、製品に傷がつくことがあります。また、犬や猫などを浴室に入れる場合は、つめなどで浴室に傷がつく場合があります。

●さびやすいものを置かない
ヘアピンやカミソリなど、さびの原因となるものを置いたままにすると、もらいさびの原因となります。



●洗い場に一気に多量の水を流す場合は、浴槽の栓をしっかり閉じる
栓をしていないと、掃除などに使用した汚水を多量に流したときに逆流し、浴槽を汚す原因となります。

●石けん類や洗剤などは、放置せずすぐに洗い流す
洗剤・毛染め剤やカラーリンス、飛び散ったシャンプー・リンス・せっけんなどを放置すると、表面の荒れ・変色・変形・割れ・水あかや汚れの付着・カビ発生などの原因となります。

●強くこすらない
浴槽・カウンター・エプロン・収納棚などの樹脂部品の表面を強くこすると、傷がつく場合があります。
また濃色や光沢のある部品は傷が目立ちやすくなります。

入浴剤を入れるとき



次の入浴剤はできるだけご使用をお控えください

給湯機の取扱説明書、入浴剤の取扱説明書を十分に確認してください。

浴槽やその周囲を傷めたり、変色したりするおそれがあります

- **酸性または、アルカリ性**
- **イオウ成分、塩分、オイル成分が入ったもの**
- **備長炭**
- **液体入浴剤**
- **温泉水または、温泉水を濃縮し粉末状にしたもの**
- **色の濃いもの**

・複数の入浴剤は同時に使用しないでください。
・入浴剤は完全に溶かしてから運転してください。
（固形物を吸い込むと機器が故障するおそれがあります。）
・入浴剤を足して使用しないでください。

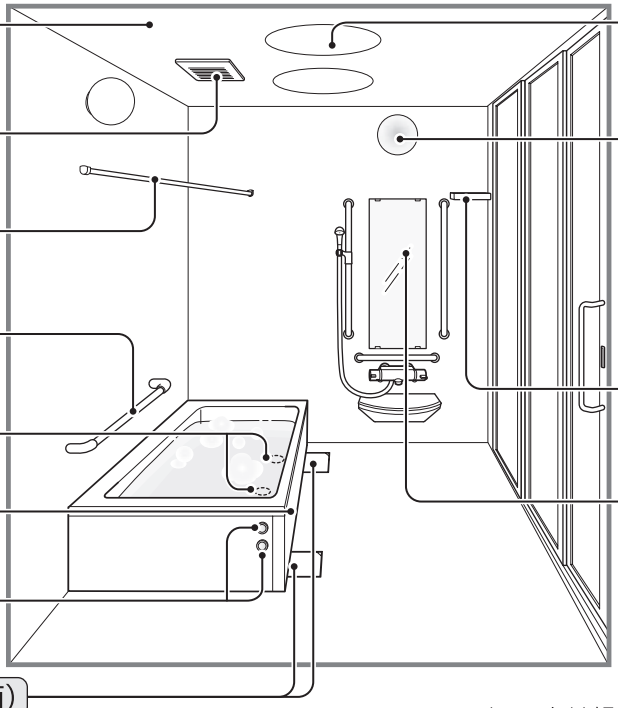
給湯機や配管を傷める原因になります

- **バスバブル、せっけん（浴槽内）など**
- **白濁系**
- **生薬（粉末成分、固形成分が浴水中に混じるもの）**
- **ミルク成分配合、とろみ系のもの**
- **発泡系のものは泡がなくなってから追い焚き運転をしてください。**



各部のなまえ

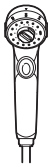
マークの説明 使:使いかた編　掃:お手入れ編



- 天 井　掃23ページ
- 換気扇　使16ページ
- 物干しバー　使14ページ
- 握りバー
- 排水栓　使10ページ　掃24ページ
- エプロン　掃30ページ
- ポップアップ式排水栓ボタン　使10ページ　掃22ページ
- 床排水口(ヘアキャッチ・封水筒)　掃20ページ
- 天井点検口
- フラットラインLED照明　使15ページ　掃26ページ
- ダウンライトLED照明　掃26ページ
- 照 明　掃27ページ
- 収納関連材　使14ページ　掃23ページ
- ミラー　掃19ページ
- 風呂ふた(オプション)　使11ページ　掃21ページ

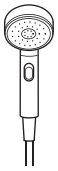
※イラストは組み合わせの一例です。
物件ごとに組み合わせが異なる場合があります。

シャワーヘッド
使12ページ　掃21ページ

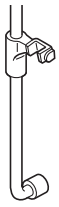

新W(ダブル)節水シャワー


エステケアシャワー


ビームシャワー(メタルワンタッチ)

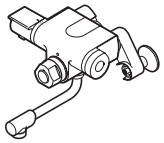

W(ダブル)水流シャワー(メタルワンタッチ)

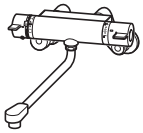
スライド式シャワーフック
使12ページ


握りバー兼用プッシュ式スライドバー Pタイプ

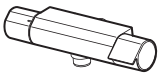
混合水栓
使10ページ　掃23ページ

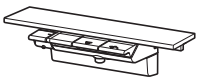
浴槽側


定量止水壁付サーモ水栓

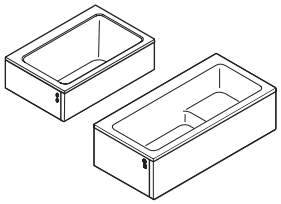

壁付水栓

洗い場側

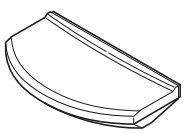

ライン水栓


壁付ライトタッチ水栓

浴 槽
掃18ページ


介護浴槽W1200サイズ
W1600サイズ

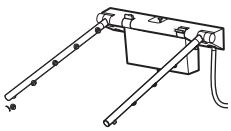
カウンター
掃19ページ

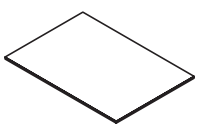

洗面器カウンター

ド ア
使15ページ　掃19・24ページ


2枚引き込戸


3枚引き戸


Theシャワー
専用の取扱説明書をお読みください。


すべり止めマット
使16ページ
専用の取扱説明書をお読みください。



使いかた編

はじめて浴室を使うとき

・ワックス成分が残っている場合がありますので、床全面を浴室用洗剤（中性）で清掃してください。
（「お手入れの基本（18ページ）」を参照してください。）

お湯をためる・使う

・詳しくは、「混合水栓」「給湯機」の取扱説明書をお読みください。

・給湯機（別売）でお湯をためる場合は給湯機の取扱説明書をお読みください。また、給湯機でお湯はりをする場合や、温度調節がうまくできない場合も、混合水栓と給湯機の取扱説明書をお読みください。
・気温が低く水道管が凍結しそうなときは、水抜きを行ってください。（33ページ参照）
・給湯機を買い替えず、リフォームなどで当社バスルームを新たに設置した場合、給湯機の試運転が必要になる場合があります。給湯機をお買い求めの販売店などにお問い合わせください。

お願い

・排水栓ボタンはゆっくり押してください。
（勢いよく押すと、はずみで排水栓が外れる場合があります。外れた場合は元どおり差し込んでください。（22ページ参照））
・浴槽に直接熱湯を入れないでください。
（守らないと浴槽の寿命を短くしたり、変色をおこすおそれがあります。）

⚠警告

禁止

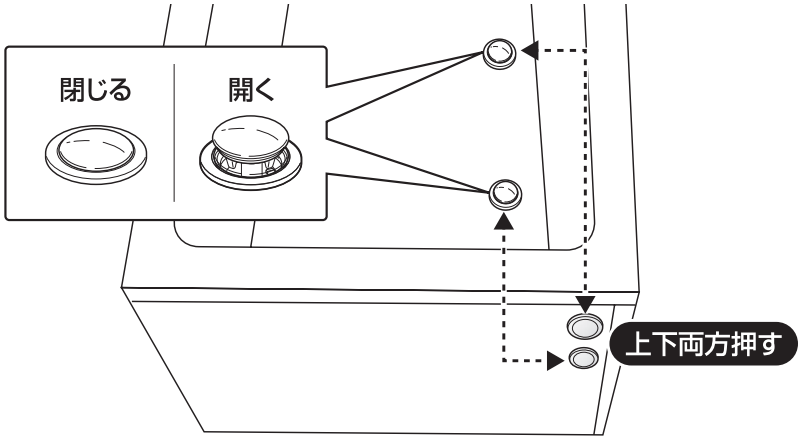
●要介護者にお湯をためさせない
守らないと事故の原因となります。必ず介助者が行ってください。

ポップアップ排水栓

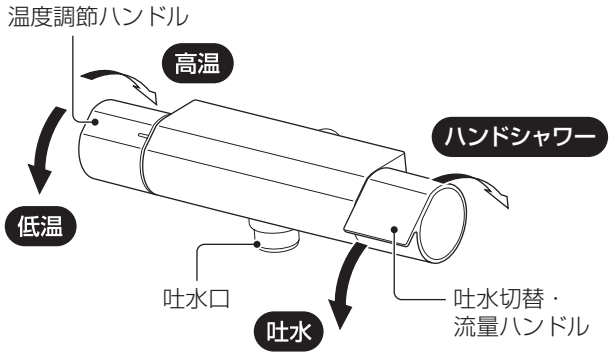
・排水栓ボタンを押すたびに、排水栓を開閉します。
・排水するときは、必ず両方の排水栓を開いてください。
片方だけ開くと、閉じている方に水が少し残ります。

お願い

・開いた排水栓の上には乗らないでください。
（排水栓が開いた状態のとき、無理な力をかけると故障の原因となります。）



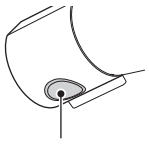
ライン水栓



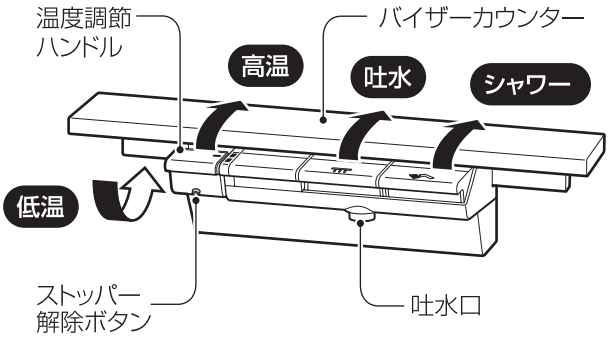
※トップカバーとハンドルに段差ができる場合がありますが、異常ではありません。

高温のお湯を出したいとき

温度調節ハンドルは、42℃付近でロックされます。より高温のお湯を出すときは、ストッパー解除ボタンを押しながら温度調節ハンドルを「高温」の方向に回してください。



壁付ライトタッチ水栓



壁付ライトタッチ水栓は、熱湯が出ない構造になっています。
（最高吐水温度を規制しています。）

⚠警告

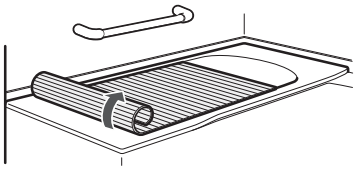
禁止

●洗面器カウンターや混合水栓に足を置かせたり、腰を掛けさせたりしない
破損して要介護者が転倒したり、けがをするおそれがあります。

風呂ふたをする オプション

お願い

・風呂ふたを置くときは、浴槽面に衝撃をあたえないように置いてください。
（守らないと、浴槽が傷つく原因となります。）
・風呂ふたで、湯をかき回したり、すのこ代わりに使用しないでください。
・風呂ふたをしたままで湯を沸かしすぎると、風呂ふたが変形することがありますのでご注意ください。
・風呂ふたの上に物を置いたり、落下させたりしないでください。また、手やひじをつかないでください。
（表面が変形したり、割れるおそれがあります。）
・風呂ふたを巻くと、握りバーに当たる場合は、壁側に引きながら巻いてください。



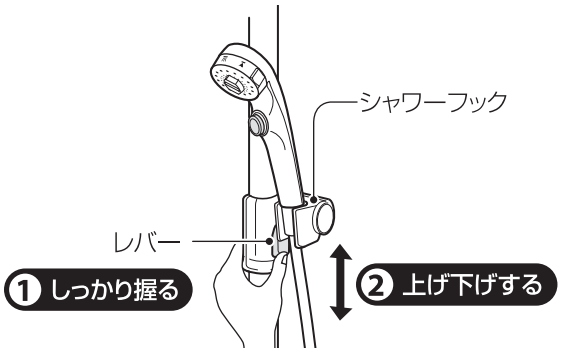
シャワーを使う

シャワーヘッドの使いかたは、それぞれに付属の取扱説明書をお読みください。

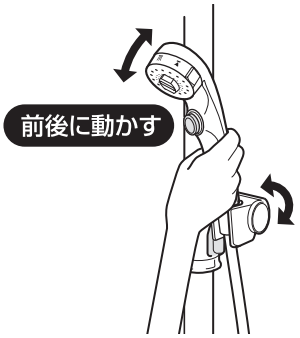
握りバー兼用プッシュ式スライドバー Pタイプ

シャワーフックを上げ下げする

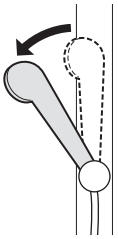
・レバーをしっかり握らないと、音が鳴ることがありますが、異常ではありません。
・リンスなどが付着するとシャワーフックが落下するおそれがありますので、十分に洗い流してください。



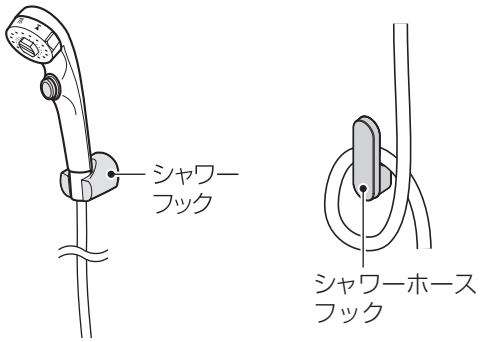
シャワーヘッドの角度を調節する



・シャワーヘッドを直立させたままでは、シャワーを止めたあと、シャワーヘッドから水滴が落ちやすくなります。
水滴が気になる場合は、シャワーヘッドを手前に傾けてください。



シャワーフック・シャワーホースフック



入浴台を使う オプション

アクアムーブ

・詳しくは「アクアムーブ」の取扱説明書をお読みください。

移乗台

・はじめて使うときは座面を調節してください。

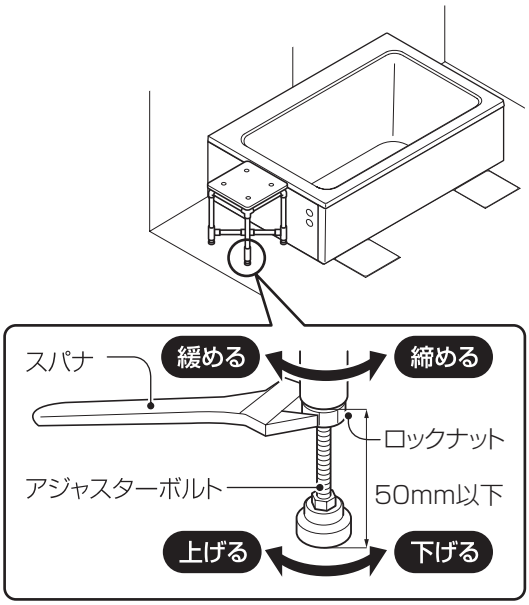
お願い ・火のそばに置かないでください。
（軟化し、変質する原因となります。）

・詳しくは「移乗台」の取扱説明書をお読みください。

1 座面を浴槽の高さに合わせる。

・アジャスターボルトを調節してください。
・長さが50mmを越えないように調節してください。
・座面が水平になるように調節してください。

2 ロックナットを締める。

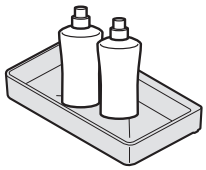


バス用品を収納する

収納関連材

お願い ・ガラス製のものや3kg以上のものを置かないでください。

耐荷重3kg



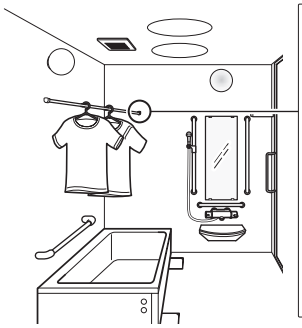
⚠ 警告

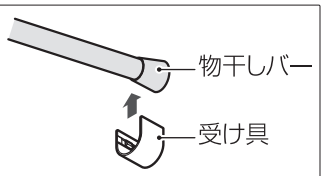
禁止

●棚にもたれたり、握りバー代わりにさせない
棚が破損して、要介護者が転倒したり、けがをしたりするおそれがあります。

物干しバー オプション

耐荷重3 kg





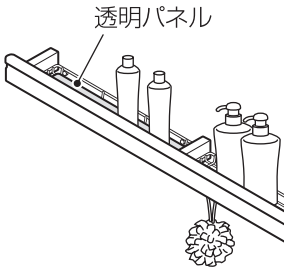
物干しバーは取り外し可能です。

おきラク手すり

浴槽側

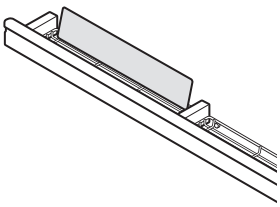
・浴槽側のワイヤーラックに、透明パネルが付属しています。小物を安定して置きたい場合にご使用ください。

使用時

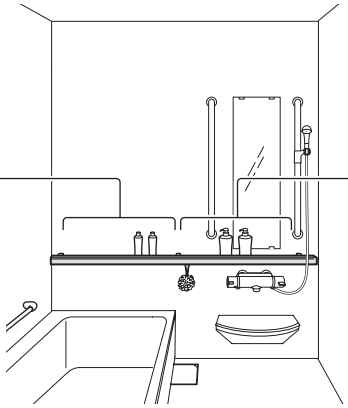


ぬれた物を置いたり、水がかかったりして透明パネルの上に水が残った場合は、ふき取ってください。

未使用時



使用しない場合は、立てかけて水切りをしてください。



洗い場側

・シャンプーなど普段使いの小物の収納がおすすめです。ワイヤーラックなので汚れがたまりにくくなっています。

⚠ 注意

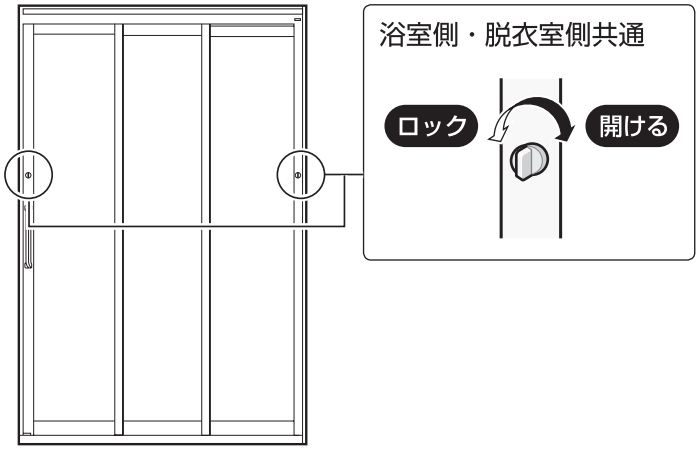
必ず守る

● 握りバー(おきラク手すり)にせっけん液などが付いた状態で握るとすべりやすくなるので気を付ける
転倒し、けがをするおそれがあります。

ドアを使う・ロックする

お願い
・ドアにシャワーをかけた後の出入り時には、ドアをゆっくり開閉してください。
ドアを勢いよく開けるとレール部の水が脱衣室へ飛びはねることがあります。
・ドアを勢いよく閉めると換気扇などから異音が発生することがありますが、異常ではありません。

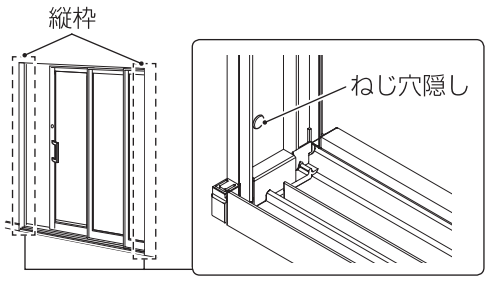
・浴室ドアには簡易的なロックを設けています。
要介護者が一人で浴室内に入らないように、脱衣室から施錠しておくことをおすすめします。



⚠警告

禁止

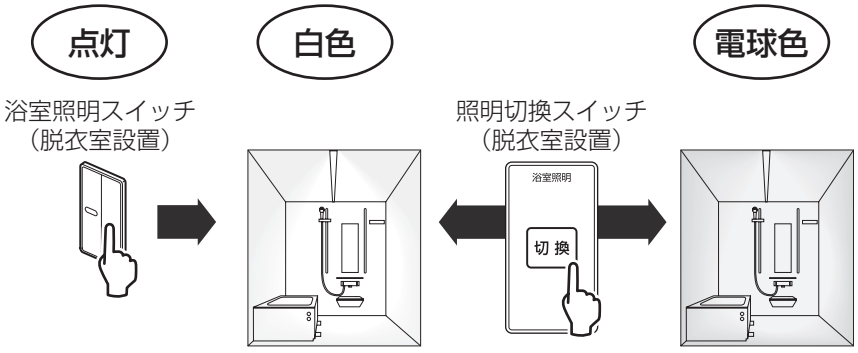
● **ドアの縦枠のキャップ（ねじ穴隠し）を外さない**
浴室外に水漏れする原因となります。



照明を使う

フラットラインLED照明（調色）オプション

・照明切換スイッチを押すごとに、白色・電球色が切り替わります。



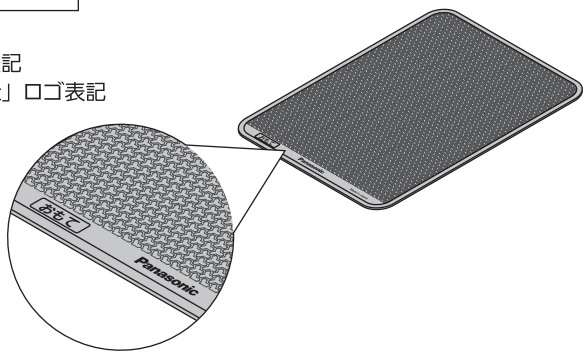
マットを使う

お願い ・使用前にマットがずれ動かないか、十分に確認してからご使用ください。

・マットには表と裏があります。
すべり止め効果を正しく発揮させるために「おもて」表記（Panasonicロゴがある面）が上になるようにご使用ください。

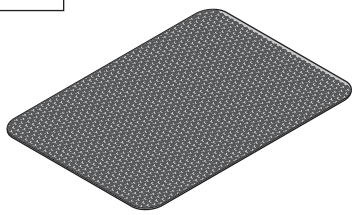
表（おもて）

・模様
・「おもて」表記
・「Panasonic」ロゴ表記



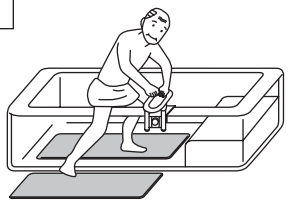
裏（うら）

・模様のみ

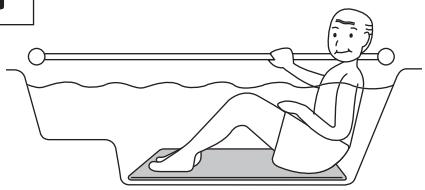


・浴槽底や洗い場床面へ設置して身体の安定を保ちます。

浴槽への出入り



入浴中の姿勢保持



換気をする

カビを生えにくくするため、入浴後にドア・窓を閉め、風呂ふたをするかお湯を抜いてから、換気扇または暖房換気乾燥機のご使用をおすすめします。

お願い
- 入浴中は換気運転を「停止」することを、おすすめします。入浴中に換気する場合は、以下の点にご注意ください。
  ※換気扇・暖房換気乾燥機の表面に付いた水滴が落ちることがあります。
  ※冬場はドアの通気口から冷たい空気が入り、肌寒く感じることがあります。
- 入浴後は乾燥するまで運転をしてください。（運転中に換気扇内に発生した結露水がさびの原因になります。）
- 24時間換気システムをご採用の場合は、住宅内の空気環境を維持するため、換気扇・暖房換気乾燥機の24時間連続換気をお使いください。（運転を停止すると、換気機能が損なわれ適切な換気ができません。）
- 換気扇や暖房換気乾燥機に故意に水をかけないでください。（故障の原因となります。）
- ドアを急速に開閉すると、風圧シャッター（逆流防止部品）（15ページ）が働き、音がする場合があります。（異常ではありません。）
- オートルーバー暖房換気乾燥機のリモコンはリモコンホルダーから外し、機器本体に向け操作してください。リモコンホルダーに取り付けたままでは、操作できません。

暖房換気乾燥機

詳しくは、**「暖房換気乾燥機」**の取扱説明書をお読みください。



お手入れ編

お手入れやメンテナンスについては、WEBサイトに掲載の「お手入れ読本」でもご紹介しております。
https://sumai.panasonic.jp/support/qr/5.html

お手入れカレンダー

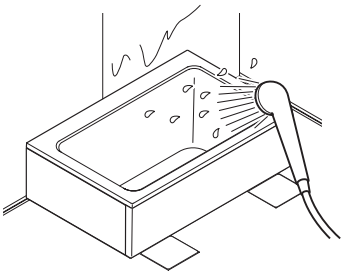
毎日汚れるところは毎日、日ごと汚れが蓄積していくところは半年に一度というように、汚れ具合と頻度によって効率よくお掃除しましょう。

	日常 19ページ	週に1度 21ページ	月に1度 22ページ	3か月に1度 27ページ	ガンコな汚れ
排水口	●排水口のヘアキャッチャーについたごみや毛髪を取り除く。	●封水筒を取り外して洗浄。			
床	●床の汚れを落とす。				●汚れにあった洗剤で繰り返しブラッシング。
浴槽・風呂ふた	●入浴後にスポンジでやさしくなで洗い。	●浴槽排水口にたまったごみや毛髪を取り除く。 ●風呂ふたの細部の汚れは歯ブラシで落とす。 風呂釜の循環フィルター ●フィルターの汚れを歯ブラシで落とす。	シーリング ●表面に付着しているカビを浴室用洗剤(中性)で落とす。 風呂釜・給湯機配管 ●風呂釜用洗浄剤で配管洗浄。		シーリング ●黒ずんでしまったカビをカビ取り用洗浄剤で落とす。
水栓金具 シャワー	●入浴後、シャワーをかけてからぶき。	●せっけんかすや水あかを浴室用洗剤(中性)で洗浄。 ●浴室用洗剤(中性)で水あかを落とす。		黒いカビや汚れがついたら ●洗剤で包み込んで取る。	
カウンター・収納棚 ミラー	●シャンプーやリンスの容器の底をふく。 ●入浴後、シャワーをかけてからぶき。	●収納物を取り出してスポンジでこすり洗い。 ●軽い水あかをメラミンスポンジでこすり洗い。	●棚を取り外して汚れをふき取る。	くもってきたら ●油膜クリーナーなどで磨く。	白い汚れがついたら ●クリーナーなどで磨く。
ドア	●入浴後、水のシャワーで汚れをとり、水分をふき取る。		ドア枠 下枠カバー ガラリ ●歯ブラシや綿棒で汚れをとる。		
壁・天井(フラットライン LED照明)	●壁は入浴後、水のシャワーで汚れをとり、水分をふき取る。 物干しバー ●浴室用洗剤(中性)、もしくはクリーナーでふき取る。		●天井は、ぬれタオルまたは水を含ませたやわらかいスポンジで軽くふく。		
換気扇・暖房換気乾燥機			●ルーバーを取り外して洗浄。		
照明器具				●照明カバーをぬれタオルまたは水を含ませたやわらかいスポンジで軽くふく。	

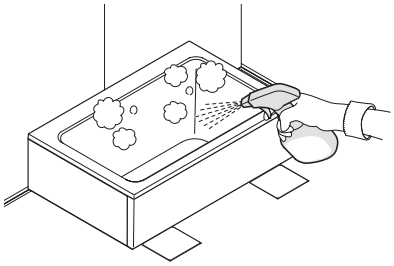
お手入れの基本

使用する道具・洗剤　やわらかい布　スポンジ　浴室用洗剤（中性）　厚手のゴム手袋

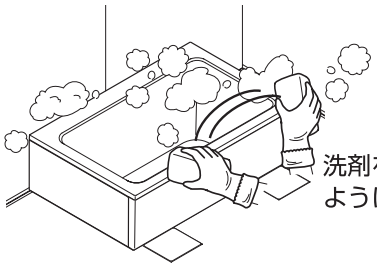
1 お手入れする個所を十分にぬらす



2 浴室用洗剤（中性）をまんべんなく散布し、2〜3分ほど置く

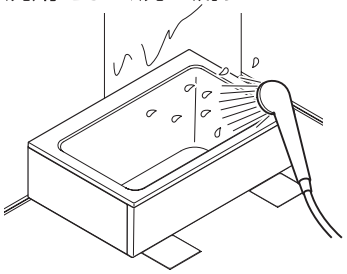


3 スポンジに水を含ませ軽くこする



洗剤を広げるように

4 洗剤をよく洗い流す



※お手入れの後は、洗剤を十分に洗い流してください。

浴室用洗剤（中性）でこまめにお掃除を
ピンクの汚れが出てきたらすぐにお手入れしましょう



洗 剤

洗剤は、素材への影響を考えて、洗浄力の弱いタイプから段階的に使うのが賢い方法です。また、素材によっては使えないタイプもあるので、添付の取扱説明書をよく読んでからお使いください。

浴室用洗剤（中性）をお使いください



湯あか・せっけんかすなどによる汚れを落とします。

✕ 次のものを使用しないでください。

- 酸性表示の洗剤
- シンナー
- ベンジン
- 灯油
- アルコール
- オレンジオイル系洗剤
- 研磨剤入りの洗剤やスポンジ（素材を傷めるおそれがあります）
- アルカリ性表示の洗剤
- 風呂水清浄剤
- 漂白剤
- クレンザー、みがき粉
- 薬品（殺虫剤など）
- たわし、サンドペーパーなど
- メラミンスポンジ（ミラーの水あかに対してのみ使用可能です）

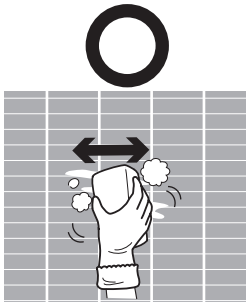
日常のお手入れ

床

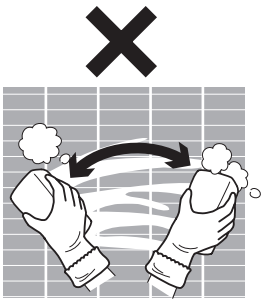
お願い

・メラミンスポンジや研磨剤入りクリーナーは使用しないでください。（変色・変形・傷や性能低下の原因となります。）
・研磨剤入りのスポンジは表面を傷つけますので絶対に使わないでください。

・浴室用洗剤（中性）を散布し、やわらかいスポンジで汚れを落としてください。
・汚れが落ちないときは浴室用洗剤（中性）を散布したあと、5分ほど置き先端部が細いブラシで汚れを落としてください。



毛先を立てて軽く短いストロークでブラッシング



力を入れて、長いストロークでブラッシング

こんな場合はどうするの

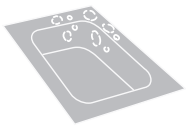
洗い場にヘアカラーをつけてしまった!

ヘアカラーは染料なので、色が染みついてしまいます。
すぐに多量のお湯と浴室用洗剤（中性）で洗い流しましょう。

浴槽に白っぽい汚れが!

原因 せっけんや人の脂肪酸と水道水に含まれるカルシウムなどの金属成分が反応してできた汚れが蓄積されたもの。

対策 ❶浴室用洗剤（中性）を汚れ部分に散布し、2〜3分ほどおく。
❷やわらかいスポンジに十分に水を含ませ軽く絞り、軽くこする。
❸シャワーで洗剤をよく洗い流す。



※落ちにくい場合は、クリーナー（研磨剤不使用）をおすすめします。

浴槽・壁・カウンター

・「お手入れの基本（18ページ）」にしたがって、汚れを落としてください。
・お手入れやメンテナンスについては、WEBサイトに掲載の「お手入れ読本」でもご紹介しております。

お願い

・目地（シーリング部）を引っかかないように注意してください。（破損の原因となります。）
・目地（シーリング部）が切れていないことを定期的に確認してください。
・目地（シーリング部）が切れている場合はシーリング材を取り替える必要があります。
※シーリング材が切れた状態でご使用を継続すると水漏れするおそれがありますので、すぐに取り替えてください。（有償修理）
※お買い上げの販売店または、工事店もしくは裏表紙の「修理ご相談窓口」にお問い合わせください。

ミラー

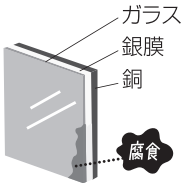
1 せっけん泡などをシャワーで洗い流す。
2 乾いたタオルでからぶきする。



こんな場合はどうするの

ミラーのまわりが黒っぽくなったけど…。

長年使っているうちに、ガラスにはった銀膜が腐食したと考えられます。この補修はできません。防止方法は、ミラーのお手入れの際、ミラーの裏側に洗剤が残らないように十分に洗い流してください。



水あかがついてしまった

浴室用洗剤（中性）またはメラミンスポンジで汚れを落とす。

油膜がついてしまった

クリーナーを使用する。
推奨クリーナー：（株）プロスタッフ製「キイロビン120」

ドア障子・ドア枠

1 ぬらしたやわらかい布で軽く水洗いする。

・汚れが気になるときは、浴室用洗剤（中性）を使用してください。

日常のお手入れ

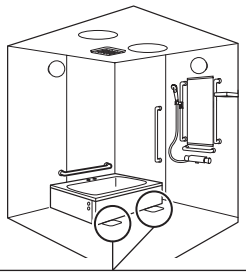
床排水口（ヘアキャッチ・封水筒）

お願い
・ヘアキャッチ・封水筒のお手入れは、日常および定期的に行ってください。
（目詰まりし、排水が遅くなったり、排水口から水があふれる原因となります。）

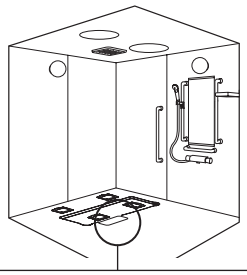
1 床排水口カバーを取り外す。

2 ヘアキャッチ・封水筒を回して取り外す。

・介護浴槽プラン
・S2仕様以外の機械浴槽の場合

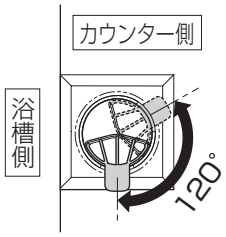


・S2仕様 機械浴槽の場合

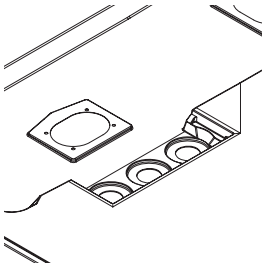


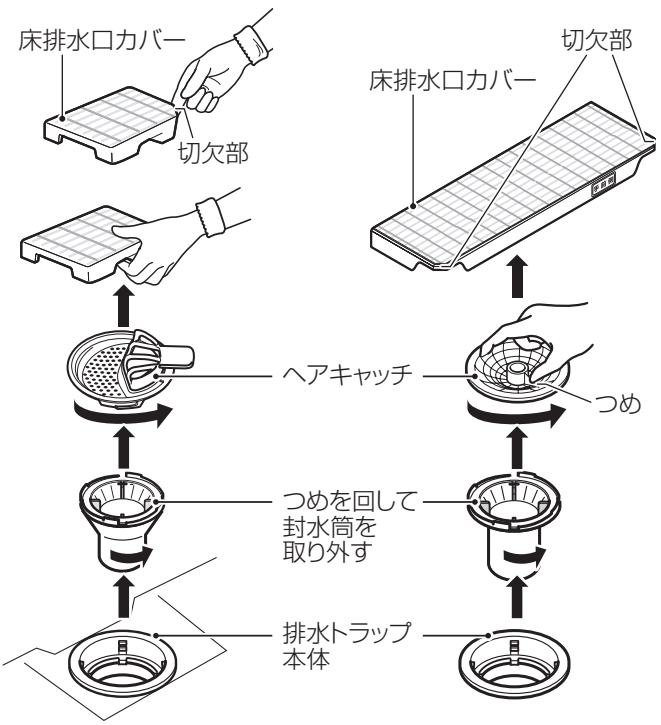
●ヘアキャッチの取り付けかた

取っ手が、図の範囲に納まるよう、取り付けてください。



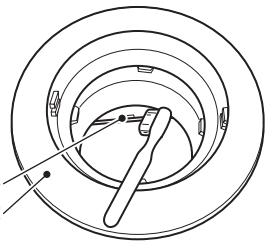
●床排水口カバー内のトラップは3つあります





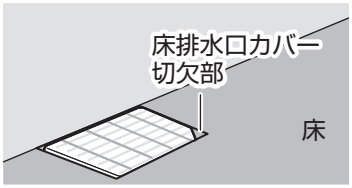
3 外した部品・排水トラップ本体・逆流防止弁の汚れを落とす。

・ほこり・ごみなどを取り除いてください。
・歯ブラシでぬめりを取り除いてください。



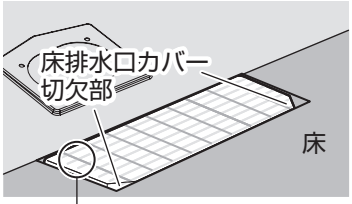
※清掃後は、逆の手順で取り付ける。
・ヘアキャッチを付ける向きに注意してください。

・介護浴槽プラン
・S2 仕様以外の機械浴槽の場合

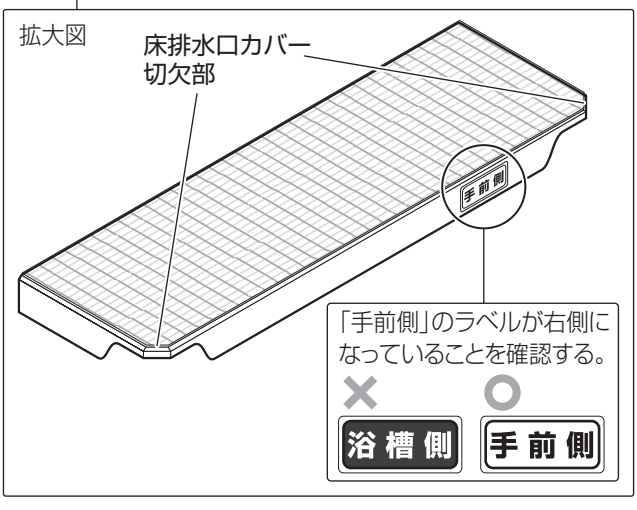


必ず切欠部が床手前側に配置されるように取り付けてください。

・S2 仕様 機械浴槽の場合



必ず切欠部が床手前側・ラベルが右側に配置されるように取り付けてください。逆向きに取り付けるとすき間ができます。



こんな場合はどうするの ？

排水口から悪臭がする。

排水トラップは、水をためておくことで臭気をストップさせる構造になっています。長期のご不在などで水が枯渇すると下水から悪臭がすることがありますので、その場合はトラップに水を足してください。

週に１度のお手入れ

シャワー

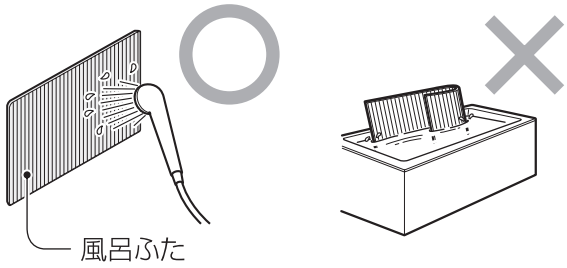
シャワーヘッドのお手入れについては、
それぞれに付属の取扱説明書をお読みください。

風呂ふた

1 汚れを落とし、洗剤を十分に洗い流す。

お願い

・風呂ふたは、必ずシャワーで洗ってください。
（浴槽でつけ置き・つけ洗いをすると、風呂ふた表面から水が入り込み、抜けなくなります。）



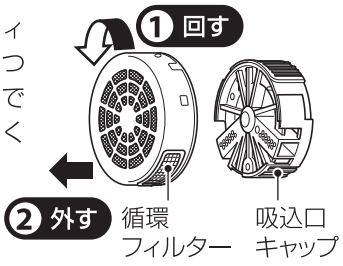
風呂フタフック

1 やわらかい布などでふく

・汚れが気になるときは、浴室用洗剤（中性）を使用してください。

風呂釜循環フィルター

・フィルターを取り外し、フィルターと吹込口キャップについたごみや汚れを歯ブラシで取り除き、水で洗い流してください。

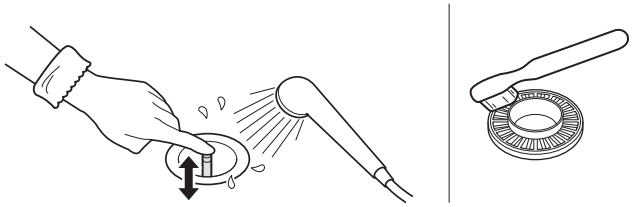


月に１度のお手入れ

ポップアップ排水栓・排水栓ボタン

① 汚れを落とし、洗剤を十分に洗い流す。

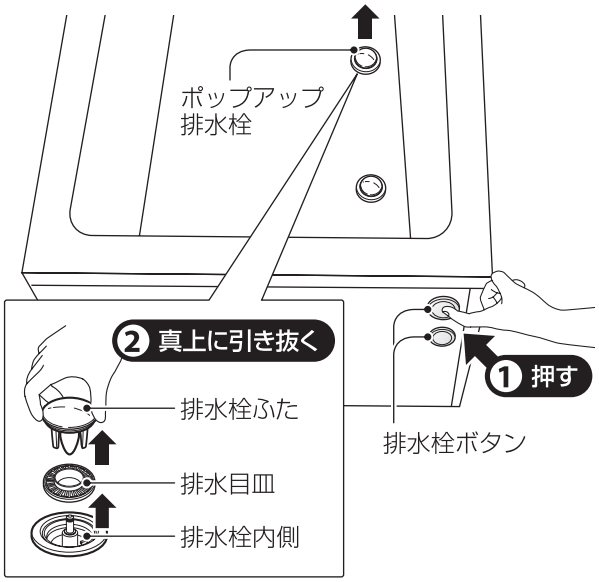
・ボタンの内側と金具にシャワーを当てながら、中央の金具を押して上下させてください。
汚れが落ちると、スムーズに動くようになります。
・排水目皿は、歯ブラシなどで汚れを落としてください。



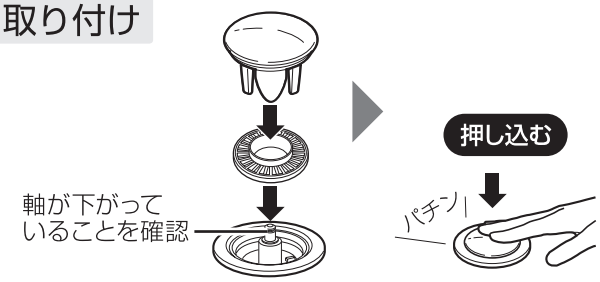
ポップアップ排水栓

・ごみなどが付着すると、排水栓が閉まりにくくなりお湯が抜けることがあります。

取り外し



取り付け

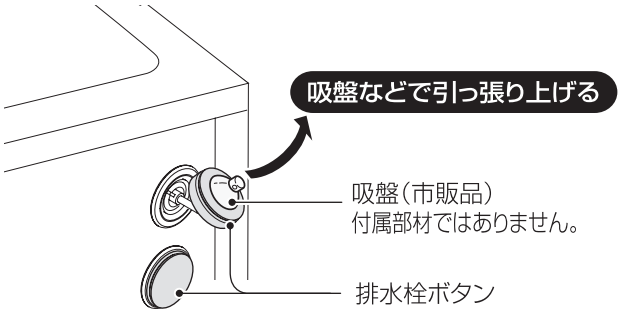


お願い
・排水栓ふたのパッキン切れやごみ詰まりの状態で使用しないでください。
（お湯が抜ける原因となります。）
・開いた排水栓の上には乗らないでください。
（排水栓が開いた状態のとき、無理な力をかけると故障の原因となります。）

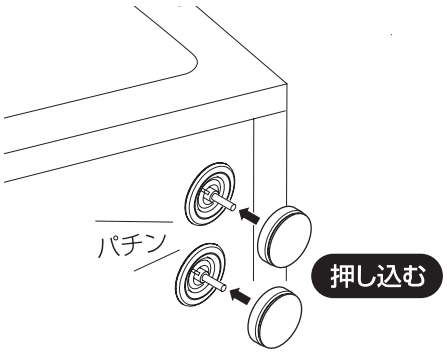
排水栓ボタン

・汚れが付着すると、ボタンがスムーズに動かなくなります。

取り外し



取り付け



混合水栓

ハンドル・吐水口

お願い

・日常的に混合水栓のハンドルを回しておいてください。
（ハンドルを回さないと、水あかなどが付着し故障の原因となります。）

1 スポンジに洗剤をつけてこする。

・浴室用洗剤（中性）でハンドルや吐水口の水あか（白い汚れ）などを落としてください。

2 シャワーで洗剤をよく洗い流す。

※水あか（白い汚れ）が落ちにくいとき
・歯ブラシに練り歯磨きをつけこすってください。

ストレーナーの清掃と水抜き

・詳しくは混合水栓の取扱説明書をお読みください。

移乗台

1 汚れを落とし、洗剤を十分に洗い流す。

・水で薄めた浴室用洗剤(中性)を含ませたスポンジか、布でふき取ってください。
・水で洗剤をしっかり流し、からぶきしてください。

2 陰干しする

お願い

・直射日光の当たるところには保管しないでください。（ひび割れ、変色の原因となります。）

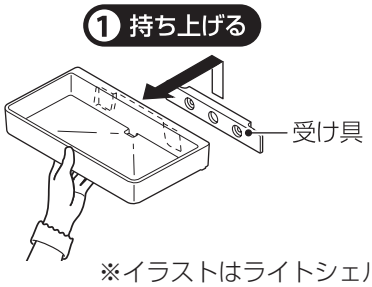
収納関連材

ライトシェルフ　クリアシェルフ

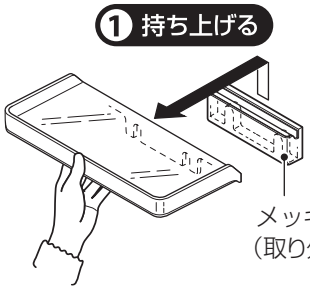
1 洗剤を十分に洗い流す。

・受け具の取り外しはできません。

※清掃後は、逆の手順で取り付ける。



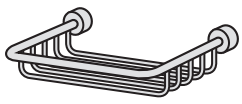
※イラストはライトシェルフの場合



※イラストはクリアシェルフの場合

ワイヤーシェルフ

・取り外しはできません。
・「お手入れの基本（18ページ）」にしたがって、汚れを落としてください。



月に１度のお手入れ

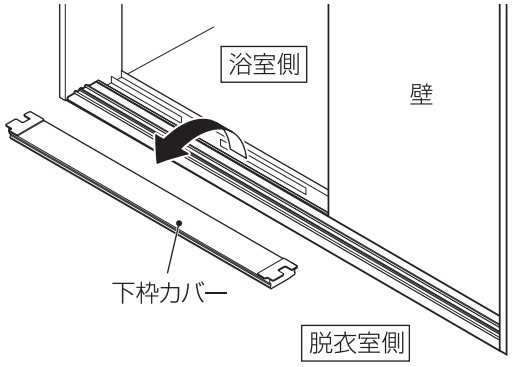
ドア下枠

2枚引き込戸

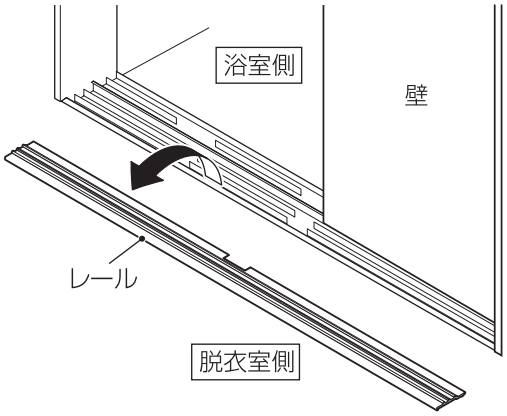
取り外し

1 ドアを外す。

2 下枠カバーを外す。



3 レールを外す。



4 汚れを落とす。

・外したレール、ドア排水口周りの髪の毛やごみなどを取り除いてください。
・ドア排水口は汚れがたまりやすくなっています。
・溝全体の汚れも落としてください。
・ねじは緩めないでください。（浴室外への水漏れの原因となります。）

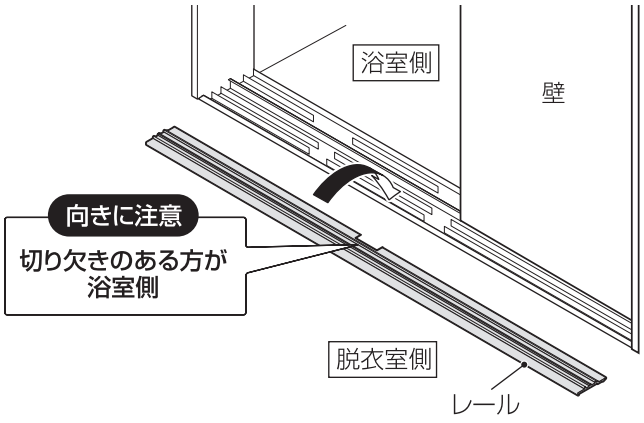
⚠警告

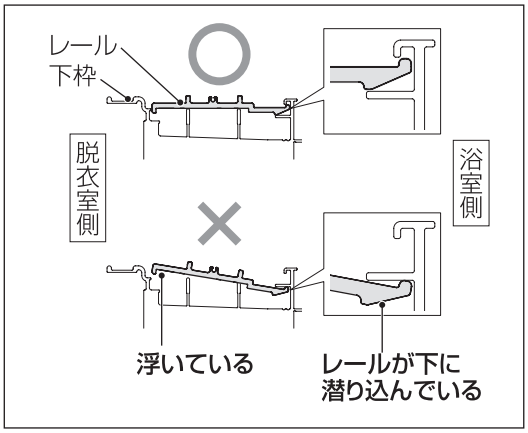
禁止

● **ドア排水口に髪の毛やほこりなどのごみを流さない**
排水口が詰まり、洗い場側への水が漏水する原因となります。

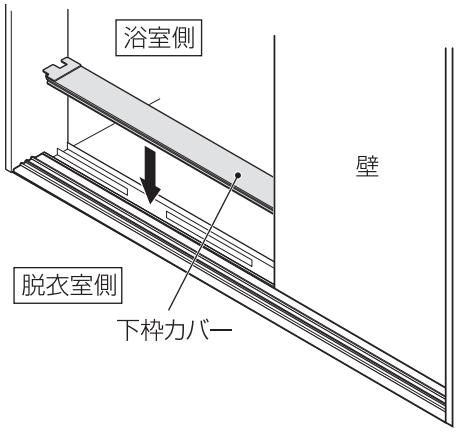
取り付け

1 レールを取り付ける。





2 下枠カバーを取り付ける。



3 ドアを取り付ける。

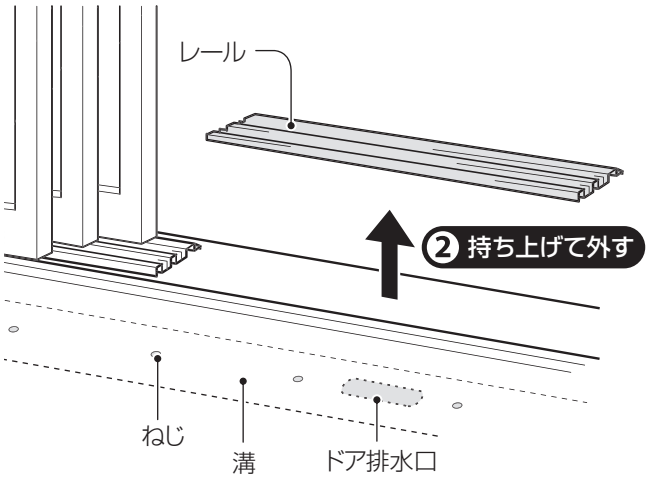
3枚引き戸

取り外し

❶ ドアを開ける。

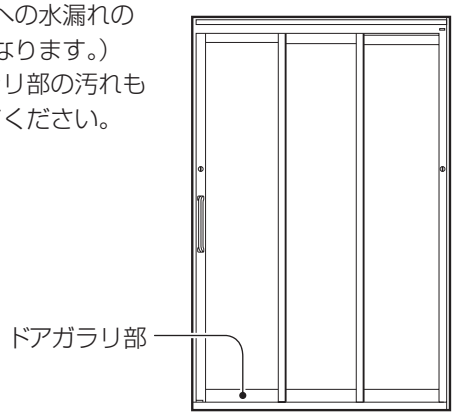
・片側に寄せてください。

❷ レールを取り外す。



❸ 汚れを落とす。

・外したレール、ドア排水口周りの髪の毛やごみなどを取り除いてください。
・ドア排水口は汚れがたまりやすくなっています。
・溝全体の汚れも落としてください。
・ねじは緩めないでください。
（浴室外への水漏れの原因となります。）
・ドアガラリ部の汚れも落としてください。



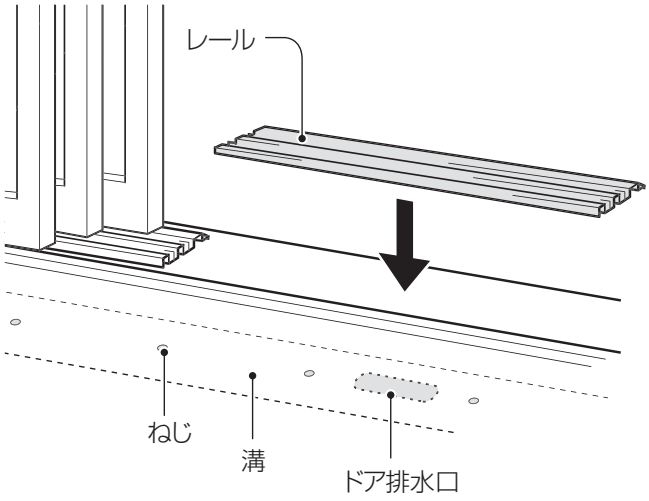
⚠警告

禁止

● **ドア排水口に髪の毛やほこりなどのごみを流さない**
排水口が詰まり、洗い場側への水が漏水する原因となります。

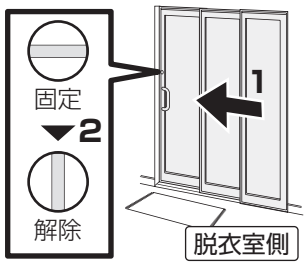
取り付け

❶ レールを取り付ける。



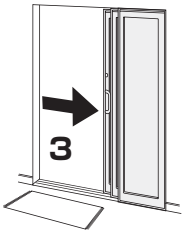
反対側をお手入れする場合

1. ドアを開ける。
2. ロックを解除する。



・レールが付いていることを確認する。

3.ドアを３枚一緒に反対方向に寄せる。
4. 汚れを落とす。



月に１度のお手入れ

天井（照明）

フラットラインLED照明　ダウンライトLED照明

1. 電源を切る。
2. ぬれタオルまたは水を含ませた
やわらかいスポンジで軽くふく。

お願い
・天井点検口ふたは、外さないでください。（はめ込み不具合などにより、蒸気漏れの原因となります。）
・照明器具に故意に水やお湯をかけないでください。（故障の原因となります。）

⚠警告

必ず守る

- **照明ランプの交換や、照明器具・暖房換気乾燥機・換気扇などの電気部品のお手入れは、必ず電源を切ってから行う**
切らないと、感電やけがをするおそれがあります。

⚠注意

必ず守る

- **照明ランプの交換や、照明器具・暖房換気乾燥機・換気扇などのお手入れの際は、安定した踏み台を使う**
安定した踏み台を使わないと、バランスを崩して転倒し、けがをするおそれがあります。
- **換気扇のルーバーは、清掃後に必ず元どおりに取り付ける**
落下し、けがをするおそれがあります。

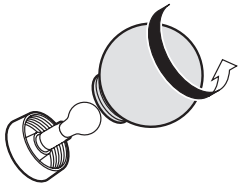
3か月に1度のお手入れ

照明器具

1 電源を切る。

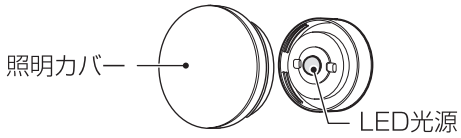
2 照明カバーを取り外す。

※イラストはプラネット照明の場合。



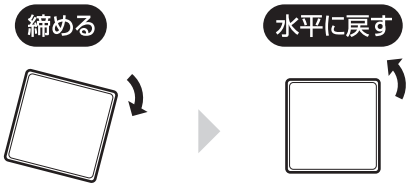
3 ぬれタオルまたは水を含ませたやわらかいスポンジで軽くふく。

・汚れがひどい場合は、浴室用洗剤（中性）に浸した布をよく絞ってふき取り、乾いたやわらかい布でからぶきしてください。
・サークルLED照明、スクエアLED照明の場合、LED光源には触れないでください。
（レンズに傷がつき、光むらの原因となります。）



4 照明カバーを取り付ける。

・スクエアLED照明の場合、締め切ってから水平になるように、少し戻してください。

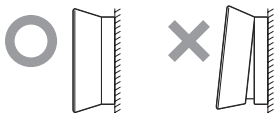


お願い
・照明カバーは水平にして使用してください。
（傾いた状態で使用すると、カバー内部に水が浸入して故障の原因となります。）

⚠注意

必ず守る

● **照明カバーは確実に取り付ける**
守らないと落下し、けがをするおそれがあります。



半年に1度

エプロンのお手入れ

・浴槽下の浴槽パンには、洗い場からの水がエプロンのすき間などから微妙に流れ込んでいくため、放置しておくと汚れがたまる場合があります。
エプロンを取り外して、エプロンの裏面とエプロン内の浴槽パンを清掃してください。

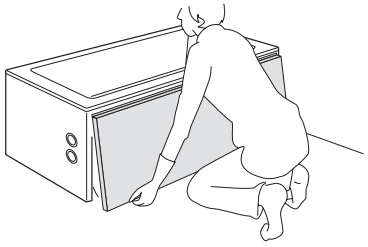
お願い
・お手入れのまえに、浴槽内のお湯または水を抜いてください。(水の重さで、エプロンが取り付けにくい場合があります。)
・お手入れ時は、厚手のゴム手袋を使用してください。
・ エプロンに衝撃を与えないでください。

取り外す

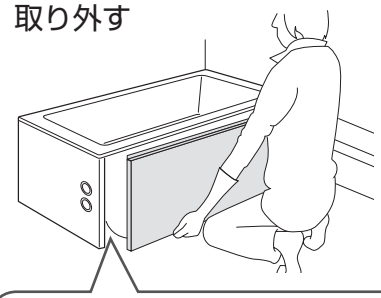
※イラストは1616、1620、1624、2020・2024サイズの場合

1 エプロンを取り外す。

エプロンの下部を持ち、手前に引っ張る

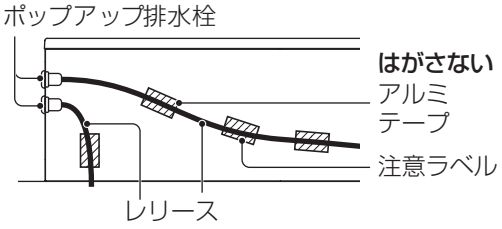


取り外す

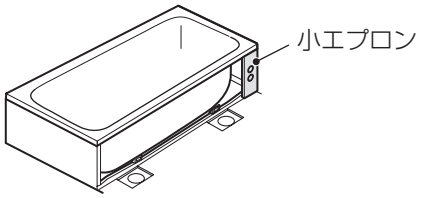


ポップアップ排水栓のレリースは浴槽にはり付けたままにしてください。
アルミテープと注意ラベルは、はがさないでください。

●浴槽断面図



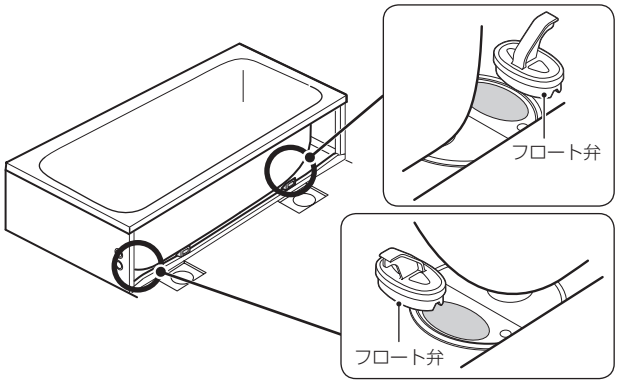
※1216サイズの場合、小エプロンは取り外せません。



2 エプロンの裏面の汚れを落とす。

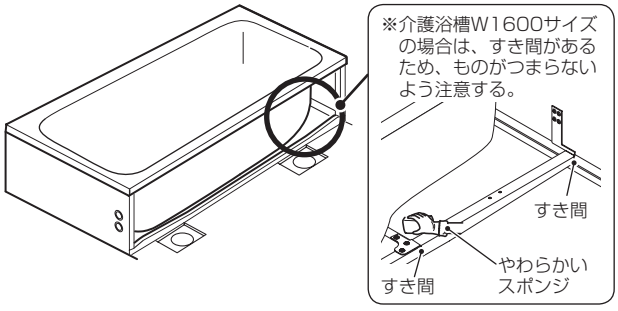
3 エプロン内の汚れを落とす。

フロート弁は外して清掃する。
※レリースに引っ掛けないようにご注意ください。
レリースを引っ張ると水漏れの原因となります。



4 浴槽下を清掃する。

やわらかいスポンジを使用する。



リフト仕様の場合

・詳しくはリフトの取扱説明書をお読みください。

お手入れ編

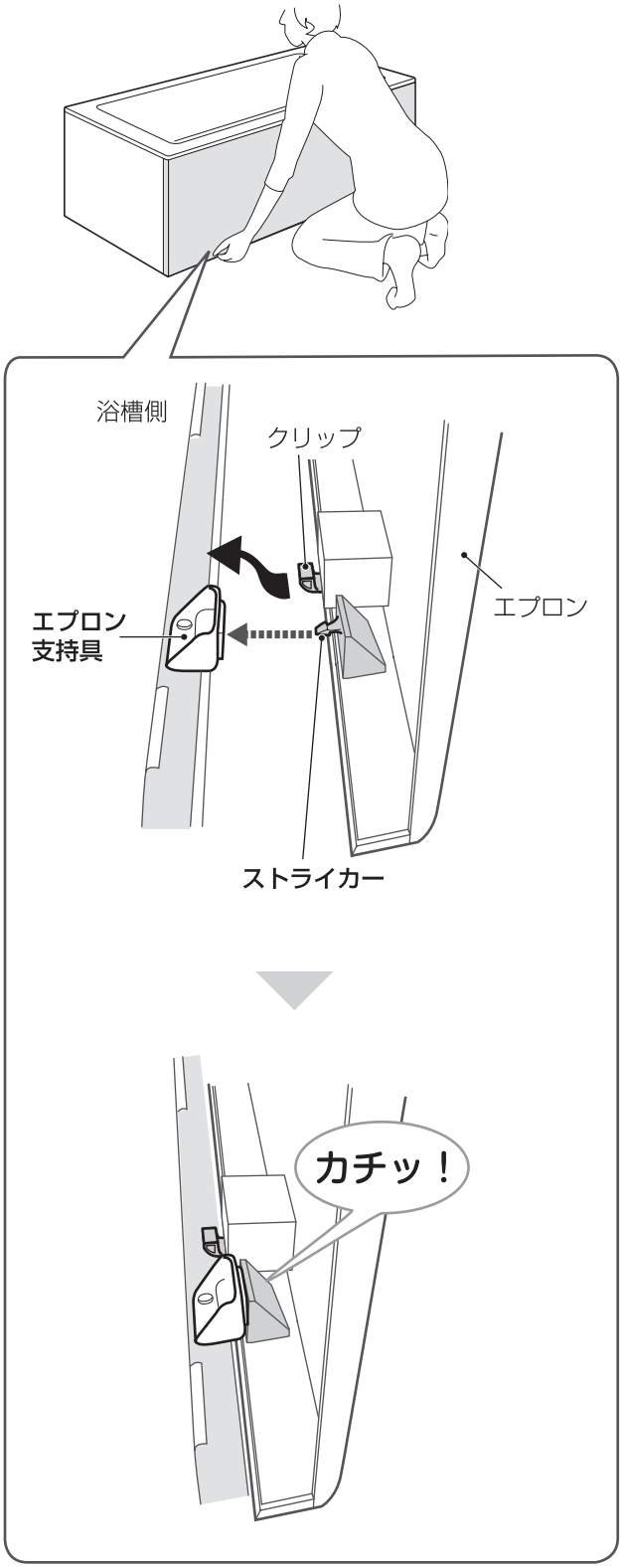
取り付ける

4 エプロン上部を浴槽のフチに差し込む。



5 そのまま下部をはめ込む。

エプロン支持具にストライカーをはめ込む。



メンテナンス

メンテナンススケジュール

バスルームは、定期的に点検や部品を交換することで長く快適に使えます。
必要なメンテナンスは、状況や機種によりまちまちですが、
ここではその内容と時期についておおよその目安をご紹介します。
修理については、お買い上げの販売店または裏表紙のお客様ご相談窓口にご相談ください。

お客様でメンテナンス可能　シーリング材・部品の点検・交換（有償）　機器・部材本体の点検・交換（有償）

	5年	10年
シーリング材・目地材・ドア枠パッキン〈天井・壁・浴槽・床の継ぎ目〉	シーリング材・目地材・ドア枠パッキンの点検・取り替え	シーリング材・目地材・ドア枠パッキンの取り替え
浴槽・風呂ふた	排水栓パッキンの点検・交換 風呂ふたの点検・交換	排水栓パッキンの点検・交換 風呂ふたの点検・交換 機能部品の点検・交換 排水栓部品・エプロン支持金具
床・排水口	排水まわりの点検（ドア下、排水口）	排水まわりの点検（ドア下、排水口）
水栓金具・シャワー	機能部品の点検・交換（パッキン類・カートリッジ・切替弁）	水栓金具交換 シャワーホース・ヘッド点検・交換
カウンター・収納棚・ミラー	部品の点検・交換（落下防止バー・ラック）	ミラーの点検・交換
ドア	ランナー調節 取っ手ねじの締め付け 機能部品の点検・交換（パッキン類）	ドア本体の点検・交換
換気扇・暖房換気乾燥機	機能部品の点検・交換（モーター・ファン・フィルター）	換気乾燥機本体の点検・交換
照明器具	パッキン類の点検・交換	照明本体の点検・交換

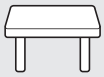
●ご使用環境により5年以内であってもシーリング材に切れが生じる場合があります。
●シーリング材が切れた状態でご使用を継続すると、漏水の原因になりますので、シーリング材を取り替える必要があります。

※換気扇・暖房換気乾燥機を24時間換気に使用している場合は、各部の点検・交換時期が2〜4年早くなります。

※浴室のタイプや、使用環境によって交換期間が異なる場合があります。
※補修部品の保有期間は生産打ち切り後7年です。ただし、一部の機器、機能においては7年未満のものがあります。

ランプの交換

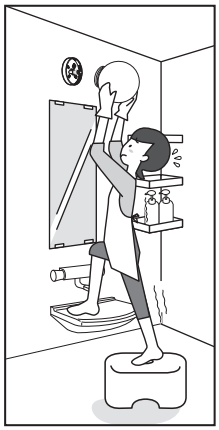
お使いの照明に合わせてランプを交換してください。

使用する道具　　安定した踏み台

○



×



・LEDを使用した照明器具のLED素子にはばらつきがあるため、同じ品番の商品でも光色・明るさが異なることがあります。

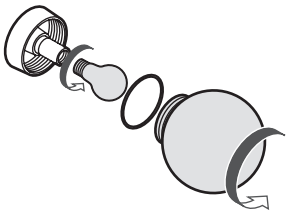
・フラットラインLED照明は、見る方向によって照明ユニット内に輝度の高い部分がありますが、異常ではありません。

※踏み台を置く場合は、バスタオルなどを敷き、傷がつかないようにしてください。

プラネット照明

お願い　・引っ張ったり、ぶら下がったりして、照明カバーに力を掛けないでください。（破損の原因となります。）

1. 電源を切る。
2. 照明カバーを取り外す。
3. ランプを交換する。
4. 照明カバーを取り付ける。



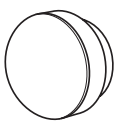
LED 電球（電球色相当）

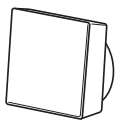
品番	ランプ種類
PN-S200069	一般電球タイプ（E26 口金） 広配光タイプ　7.0W ※防湿・防雨型器具対応

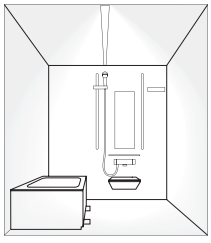
※パナソニック製のランプをお買い求めください。
※必ず指定のランプをご使用ください。

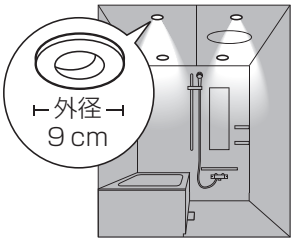
器具一体型LED照明

・下記の照明器具は、光源に器具一体型LEDを採用しています。**お客様ご自身による光源の交換はできません。**
ダウンライトLED照明は、照明器具一式での交換となります。
※修理、交換の際は必ずお買い上げの販売店または、裏表紙のお客様ご相談窓口にご依頼ください。


サークルLED照明


スクエアLED照明


フラットラインLED照明

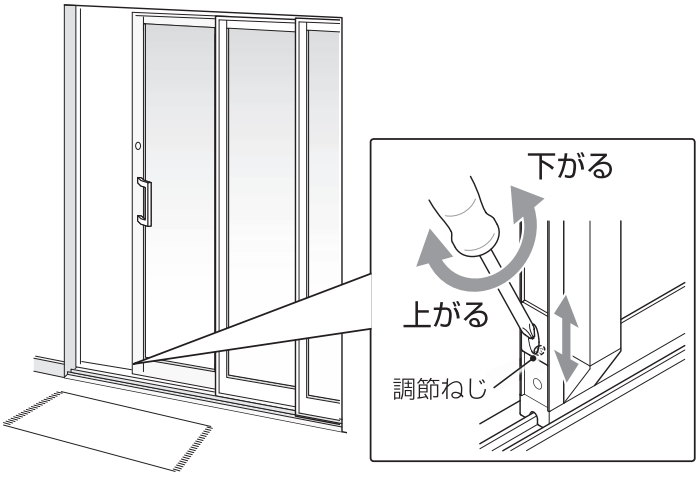


ダウンライトLED照明

ドアの開閉をスムーズにする

開閉時のドア重さを調節することができます。

使用する道具　プラスドライバー



1 調節ねじで調節する

・調節ねじで右に回すとドアが上がります。
　左に回すとドアが下がります。
・ドアが重い場合は両端の調節ねじを右に回してください。

排水量を調節する

排水が遅い、排水すると洗い場側に水があふれるときなどは、排水目皿で排水量を調節することができます。

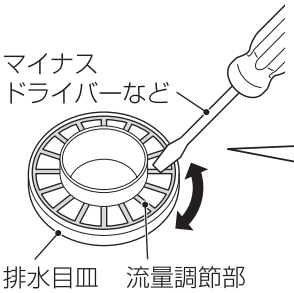
使用する道具　マイナスドライバーなど　厚手のゴム手袋

1 排水目皿を取り出す

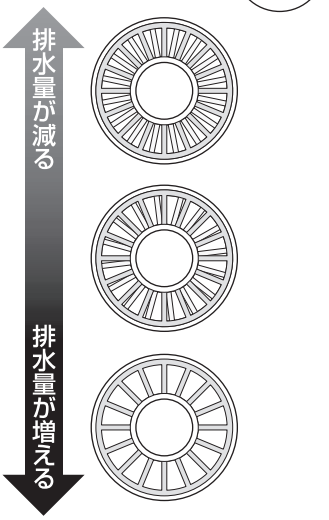
・ポップアップ排水栓から、排水目皿を取り出してください。
　（22ページ参照）

2 マイナスドライバーなどで流量調節部を調節する

・排水量を減らしたい場合は閉めて、増やしたい場合は開いてください。



さらに排水量を減らしたい場合
商品に付属の目皿に交換してください。



さらに排水量を増やしたい場合
商品に付属の排水目皿（流量調節なしタイプ）に交換してください。

3 排水目皿を元どおりに戻す

凍結を予防する

気温が低く水道管が凍結しそうなときは、水抜きを行ってください。
詳しくは、「混合水栓」の取扱説明書をお読みください。

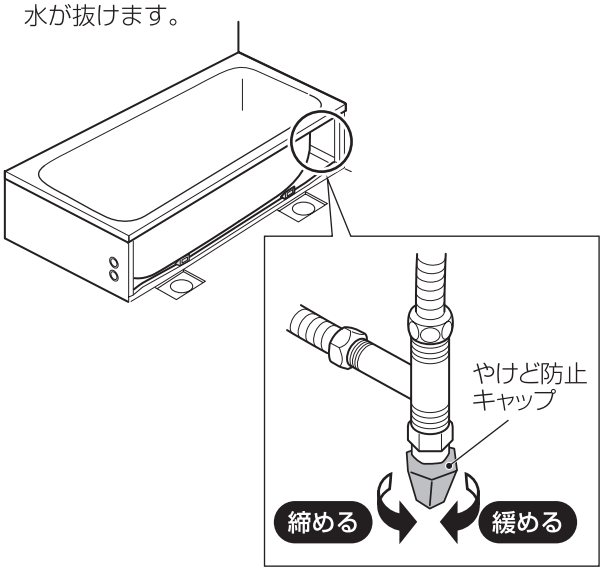
配管の水抜き（1216、1616サイズ（壁配管仕様）のみ）

1 エプロンを取り外す。

・28ページ参照。

2 やけど防止キャップを回して緩める。

・2か所または、4か所のやけど防止キャップを緩めると水が抜けます。



※イラストは1616サイズの場合。

3 水が抜けたことを確認し、やけど防止キャップをしっかり締める。

4 エプロンを取り付ける。

・29ページ参照。

⚠警告

必ず守る

- **水抜きをする際、混合水栓を高温で使った後は、しばらく水を流してから行う**
  しばらく水を流さないと、混合水栓内に残ったお湯が出てやけどをするおそれがあります。
- **配管が冷めてから水抜きを行う**
- **水抜き作業後は水抜き栓をしっかりと締める**
  配管から熱い湯が出てやけどをするおそれがあります。

シャワーホース、シャワーヘッドの交換

シャワーホースの汚れが取れない、ホースのつけ根から水が漏れてきた、またシャワーヘッドを落として割れたなどというときは、どちらも単品で交換することができます。

使用する道具　モンキーレンチなど

シャワーヘッド

❶シャワーヘッドを矢印の方向に回して取り外す。

❷新しいシャワーヘッドを取り付ける。

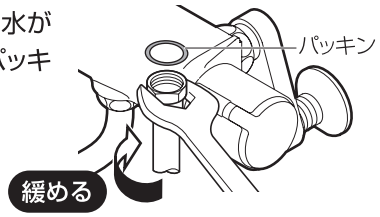
※斜めに取り付けず、まっすぐ取り付けてください。



シャワーホース

❶シャワーホースと水栓本体をつないでいるナットをモンキーレンチなどを使って矢印の方向に回して取り外す。

❷ホースのつけ根から水が漏れている場合はパッキンを交換する。



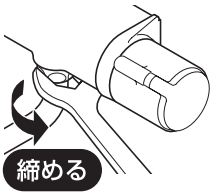
❸新しいシャワーホースを水栓本体に取り付ける。

※現在お使いのメーカー以外のシャワーヘッドを取り付ける場合は、アダプターが必要になる場合があります。

水栓本体のつけ根から水が漏れたとき

使用する道具　モンキーレンチなど　マイナスドライバー

交換する前に、袋ナットをモンキーレンチなどで締め付け直し、水が漏れるかどうか確認してください。



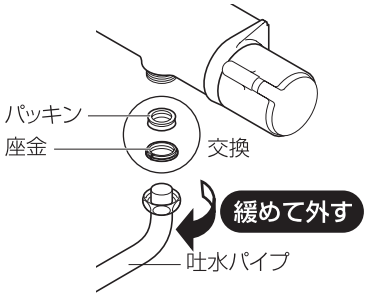
パッキンおよび座金の交換

❶湯水が出ないようにハンドルをしっかり締める。

❷袋ナットを矢印の方向に回して緩め、吐水パイプを外してパッキンおよび座金を取り出す。

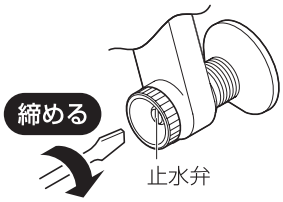
❸新しいパッキンおよび座金に交換する。

❹逆の手順で取り付ける。

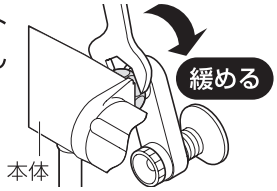


パッキンの交換

❶湯水の止水弁(2か所)または元栓をしっかり締めて湯水が出ないことを確認する。

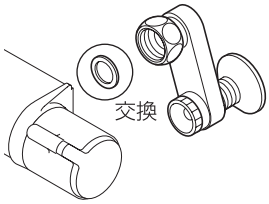


❷湯側と水側の袋ナットを矢印の方向に回して緩め、本体を外す。



❸新しいパッキンに交換する。

❹逆の手順で取り付ける。



お願い　・以上の作業を行ってもまだ水が漏れる場合は、お買い上げの販売店または裏表紙のお客様ご相談窓口までご連絡ください。

困ったとき

緊急時にドアを取り外す

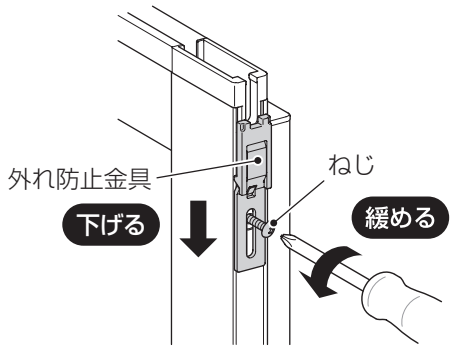
浴室内からドア・障子が開けられない場合、脱衣室側から取り外してください。

取り外し

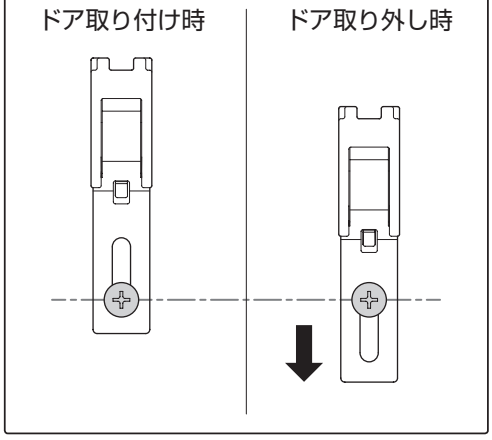
POINT　外しにくい場合

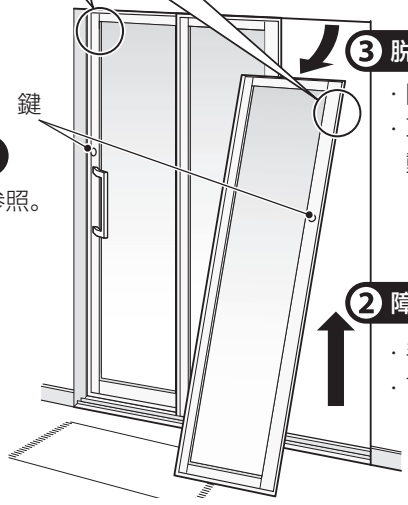
ドアの外れ防止金具のねじを緩めて、金具を下げる

・ねじは完全に外さないでください。



【ねじ位置】





① 鍵を開ける

・15ページを参照。

② 障子を持ち上げる

・手前から順に障子を外します。
・下部がレールから外れます。

③ 脱衣室側へ外す

・障子上部をドア上枠から抜いてください。
・取り付け後は取っ手と反対側の鍵を閉めて動かないようにしてください。

取り付け

・脱衣室側から、逆の手順で取り付けてください。

故障かな？

本機に異常を発見された場合は、使用を中止し点検を行ってください。
下記の点検をしても直らないときは、分電盤の漏電ブレーカーを切ってお買い上げの販売店または裏表紙のお客様ご相談窓口にご相談ください。

Step1



2ページの「よくあるご質問」・下記の「こんなときは」を読み、該当する内容がないか確認してください。

解決しなければ

Step2

38ページの「部品の交換と廃棄」で製品の品番を確認してください。

解決しなければ

Step3



お買い上げの販売店または裏表紙のお客様ご相談窓口にご相談ください。

	こんなときは → このように処理してください		こんな理由です	参照ページ
バスルーム全体	ピシッ、ピシッという音がする。	異常ではありません。	浴室内の使用条件（温度など）の変化により、伸縮した部品（床・浴槽・天井など）どうしがこすれる音です。	—
	目地が切れている。 目地がはがれている。	すぐに修理する。（水漏れの原因となりますので、販売店にご相談ください。）	清掃のときなどに引っ掛けた。	—
床	換気しても床の水滴が残りやすい。	床を浴室用洗剤（中性）とやわらかいスポンジでよく清掃する。	床に汚れが付着している。 使い始めのため、床にワックス成分が残っている。	18ページ
	ガンコな汚れ（乾燥した状態で白い汚れ）が落ちない。	重曹入り洗剤・クエン酸入り洗剤を使用する。詳しいお手入れのしかたは、WEBサイトに掲載の「お手入れ読本」でもご紹介しております。	アルカリ性の汚れと酸性の汚れが重なり層になったもの。	18ページ
浴槽	浴槽が薄い緑や青に変色する。	浴室用洗剤（中性）で清掃する。 それでも取れないときは、10%に薄めたアンモニア水をつけて優しくこする。その後、酢で中和し洗い流す。	水道水や配管から溶け出してきた金属イオンと、人の皮脂や石けんに含まれる脂肪酸が反応してできたもの。（「銅石けん」と呼ばれています。）	—
	浴槽（特に排水口周囲）に赤いさびが付着する。	表面を傷つけないように、研磨剤なしのクリーナーでこする。 それでも取れないときは、 ①還元型漂白剤を温め（60～70℃）、お湯でペースト状にする。 ②汚れの部分につけて15～20分ほど置く。 ③布でふき取る。	ヘアピンなどの鉄製品のさびや、水道水などに含まれる鉄分から出るさびが付着した。	—
	排水栓ふたのパッキンが切れている。	すぐに交換する。 （水漏れの原因となりますので、『ハイ・パーツショップ』でご購入いただくか、販売店に交換を依頼してください。）	清掃のときなどに引っ掛けた。	裏表紙
	浴槽のお湯が抜ける。	修理ご相談窓口にご相談ください。	レリースを清掃のときなどに引っ掛けた。	裏表紙
ポップアップ排水栓	ポップアップ排水栓が閉まらない。 浴槽のお湯が抜ける。	排水栓内側・排水栓ふた(裏面)を清掃する。	ごみなどが付着している。	22ページ
	排水が遅い。	排水目皿を清掃する。	ごみなどが付着している。	22ページ
		排水目皿の流量調節部を開く、または付属の排水目皿（流量調節なしタイプ）に交換する。	排水目皿が閉じすぎている。	32ページ
	排水すると洗い場側に水があふれる。	排水目皿の流量調節部を閉めて、排水量を減らす。	排水が早すぎて逆流している。	32ページ
ドア	2枚引き込戸、3枚引き戸のレールが黒ずんでいる。	清掃する。	汚れが付着している。	24～25ページ
	2枚引き込戸、3枚引き戸の開閉時に「コトン」と音がする。	異常ではありません。	障子がレールの継ぎ目を通る音や、1枚目の障子が2・3枚目を引っ張る衝撃音です。	—

	こんなときは ⟶ このように処理してください		こんな理由です	参照ページ
	・給湯設備の異常については、給湯機の取扱説明書をお読みいただくか、給湯機メーカーにお問い合わせください。 **「混合水栓」の取扱説明書も併せてお読みください。**			
混合水栓	流量を絞ったときに音がする。	異常ではありません。	水が流れる音です。	—
	お湯が出ない。 吐水量が少ない。	ストレーナを清掃する。	混合水栓または止水栓のストレーナにごみが詰まっている。	混合水栓の取扱説明書
	シャワーを止めたとき、シャワーヘッドから水滴が落ちる。	異常ではありません。	シャワーヘッドに残った水です。モードの切り替え、シャワーヘッド・ホースに触れたときにも水滴が垂れる場合があります。	—
	始めに出るお湯が冷たい。 湯温が一定にならない。	異常ではありません。 しばらくお湯を出して待ってください。	配管に残っている冷めたお湯が出るためです。	—
	熱いお湯が出ない。	他の混合水栓の吐水量を少なくする。	台所や洗面所など他の混合水栓と同時に使用している。 （給湯機の能力によっては、同時に使用すると湯温の下がる場合があります。）	—
		混合水栓の吐水量を少なくする。	冬期で水道水の水温が低い。 （給湯機の能力によっては、湯温の上がりにくい場合があります。）	—
		浴室リモコンの設定を優先にする。	台所リモコンの設定が優先になっている。	—
		ライトタッチ水栓の場合、 異常ではありません。	最高吐水温度を規制し、熱湯が出ない構造になっております。	11ページ
	低温（30℃程度）のお湯を出すとき、湯温が一定しない。	給湯機の設定温度を下げる。 （例：60℃→40℃）	次の条件が重なっている。 ・夏などで水道管の水温が高い。 ・給湯機の設定温度が高い。	—
	低温（30℃程度）のお湯を出すとき、吐水量が少ない。 ※電気温水器の場合を除きます。	必要とするお湯の温度より10℃以上高い温度に設定する。 （60℃給湯をおすすめします。） 吐水量を増やすには、給湯機のお湯に水道管の水が吐水されるよう、給湯機の湯温を高めに設定してください。	給湯機と混合水栓の設定温度が近い。	—
	シャワーの出が悪い。	シャワーを清掃する。	シャワーの散水板にごみが詰まっている。	シャワーヘッドの取扱説明書
排水トラップ	排水口から悪臭がする。	ポップアップ排水栓の排水目皿で流量調節し、排水量を減らす。 ※それでも解決しない場合は、商品に付属の排水目皿（流量調節なしタイプ）に交換してください。	排水量が多く、トラップの封水が切れている。	32ページ
		トラップに水を足す。	長期のご不在などで水が枯渇すると下水から悪臭がすることがある。	20ページ
	ゴボゴボ音がなる。	排水目皿で流量調節し、排水量を減らす。	排水量が多く、トラップの封水が切れている。	32ページ

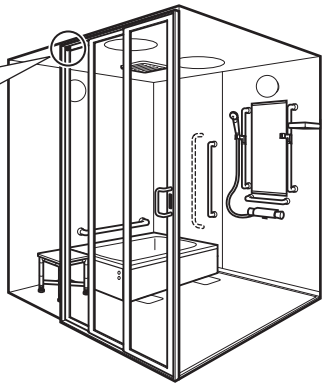
部品の交換と廃棄

お問い合わせ・修理などをご依頼される場合は、おわかりになる範囲で
件名管理NO、品名、品番をご連絡ください。

・件名管理NO　　下図ラベルに記載
・シリーズ名　　アクアハート a-Uシリーズ

・浴室内ドア枠上に貼り付けてあります。
〈例〉

Panasonic
件名管理NO
731191 ― 件名管理NO
アフターサービス用　はがさないで下さい

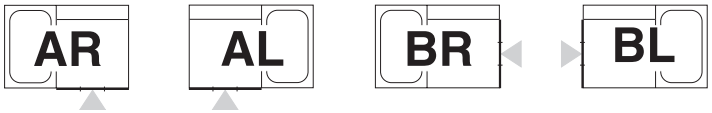


一般浴槽から機械浴槽への交換について

・お客様ご自身による交換はできません。
※交換の際は必ずお買い上げの販売店または、裏表紙のお客様ご相談窓口にご依頼ください。

ドアの交換について

・ドアは面材のみの交換はできません。
　ドア本体ごとの交換になります。
※裏表紙の「修理ご相談窓口」にご依頼ください。



器具一体型LED照明について

・光源に器具一体型LEDを採用しています。お客様ご自身による光源の交換はできません。
・ダウンライトLED照明は、照明器具一式での交換となります。
　※修理、交換の際は必ずお買い上げの販売店または、裏表紙のお客様ご相談窓口にご依頼ください。

バスルーム廃棄時のお願い

・バスルームを廃棄する場合には、許可を受けた業者様にご依頼いただき、適切な廃棄処分およびリサイクル可能な部材のリサイクルをお願いいたします。
・バスルーム廃棄部材の不法投棄などがありました場合には、廃棄の依頼者が法律違反で罰せられます。

仕様

照 明

部　材　名	光源の種類	使用電圧	周波数	消費電力（W）
プラネット照明	LED電球	AC100V	50/60Hz共用	7.0
サークルLED照明／ スクエアLED照明	LED			5.7
ダウンライトLED照明	LED（電球色）			3.1

部　材　名	使用電圧	周波数	消費電力（W）	適合LED電源（制御）ボックス
フラットラインLED照明	AC100V	50/60Hz 共用	1624·2020·2024サイズ: 白色31W×2灯／電球色 17W×2灯	GVL2107（2個）
			1216·1616·1620サイズ: 白色31W／電球色17W	GVL2106

・LED照明器具の光源寿命は、40,000時間です。（照明器具の寿命とは異なります。）光源の寿命は、点灯しなくなるまでの総点灯時間または、全光束が点灯初期の70%に下がるまでの総点灯時間のいずれか短い時間を推定したものです。

各機器

部　材　名		消費電力（W）
ナノイー搭載 カビシャット暖房換気乾燥機	1216・1616・ 1620サイズ：100V	50Hz：1300／60Hz：1320
	1624・2020・ 2024サイズ：200V	50Hz：2200／60Hz：2250

部　材　名		品　　番	消費電力（W）
換気扇	1216・1616・ 1620サイズ：100V	VA235088（RL3716）	50Hz：8／60Hz：8.5
		GKY9GVL6131（GVL6131）	50Hz：7.6／60Hz：9.3
	1624・2020・ 2024サイズ：100V	VA235103（RL3723）	強　50Hz：12　／60Hz：12.5 弱　50Hz：11.5／60Hz：11.7
		GKY9GVL6410（GVL6410）	強　50Hz：9／60Hz：10.5 弱　50Hz：6／60Hz：6

浴槽満水容量

浴槽サイズ	浴槽満水容量（L）
W1200	約260
W1600	約325

＜換気扇の一例＞

長期使用製品安全表示制度に基づく本体表示について

（本体への表示内容）
※経年劣化により危害の発生が高まるおそれがあることを注意喚起するために電気用品安全法で義務付けられた右の内容の表示を本体におこなっています。

（設計上の標準使用期間とは）
※運転時間や温湿度など、標準的な使用条件に基づく経年劣化に対して、製造した年から安全上支障なく使用することができる標準的な期間です。
※設計上の標準使用期間は、無償保証期間とは異なります。また、偶発的な故障を保証するものでもありません。

●「経年劣化とは」
長期間にわたる使用や放置に伴い生ずる劣化をいいます。

【製造年】本体に西暦4ケタで表示してあります。
【設計上の標準使用期間】15年
設計上の標準使用期間を超えてお使いいただいた場合は、経年劣化による発火・けが等の事故に至るおそれがあります。

■標準使用条件　日本工業規格 JIS C 9921-2 による

環境条件	電圧	単相100Vまたは単相200V	機器の定格電圧による
	周波数	50Hzまたは / および60Hz	
	温度	20℃	JIS C 9603参照
	湿度	65%	
	設置条件	標準設置	機器の取付設置説明書による
負荷条件		定格負荷（換気量）	機器の取扱説明書による
想定時間	1年間の 使用時間	換気時間[a] 台所　2410時間/年 居室　2193時間/年 トイレ　2614時間/年 浴室　1671時間/年	
注[a]　常時換気（24時間連続換気）のものは、8760時間/年とする。			

Panasonic

出張修理

アクアハート保証書

※お客様	お名前　　様 ご住所 電話番号（　　）　　—
※販売店	取扱販売店名・住所・電話番号

※お引き渡し日	年　　月　　日
シリーズ・品番	a-Uシリーズ
保証期間	（お引き渡し日から）本体　２年間 但し 電気部品　１年間 防水性能　５年間

●防水性能とは浴室外へ水漏れしないことをいいます。劣化によるシーリング材の切れは保証対象外です。
●ドア換気口からのはね水、ドア本体への集中散水や、浴槽から一気にあふれた湯による脱衣室への漏水は防水性能の対象から除外します。

見本

無料修理規定

ご販売店様へ　上記※印欄は必ず記入してお渡しください。

本書はお引き渡し日から本書に明示した期間中故障が発生した場合には、無料修理規定の内容で無料修理を行うことをお約束するものです。

1. 取扱説明書、本体貼付ラベルなどの注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。
   （イ）無料修理をご依頼になる場合には、お買い上げの販売店にお申しつけください。
   （ロ）お買い上げの販売店に無料修理をご依頼になれない場合には、お客様ご相談窓口にご相談ください。
   （ハ）この商品は、出張修理をさせていただきますので、修理の際し本書をご提示ください。
2. ご転居の場合の修理ご依頼先は、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご相談ください。
3. 保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。
   （イ）使用上の故意・過失または不当な修理や改造による故障および損傷
   （ロ）消耗部品（照明の管球、グローランプ、パッキンなど）の取替えや修理、ストレーナーのゴミ詰まりなどによる故障および損傷
   （ハ）お買い上げ後の取り付け場所の移設、輸送、落下などによる故障および損傷
   （ニ）火災、地震、水害、落雷、その他天災地変および公害、塩害、ガス害（硫化ガスなど）、異常電圧による故障および損傷
   （ホ）車両、船舶などに搭載された場合に生ずる故障および損傷
   （ヘ）仕上げの傷などで、お引渡し時に申し出がなかったもの
   （ト）暇疵によらない自然の磨耗、劣化によるシール、変色、その他類似の事由による場合
   （チ）指定外の燃料・電源（電圧、周波数）・上水道の水質基準に適合しない井戸水などの使用および異常水質による故障および損傷
   （リ）凍結による破損
   （ヌ）維持管理の不備による汚れ、さび、給水管、排水管の詰まりなどの不具合
   （ル）取付設置説明書に記載された方法以外の取付設置工事に起因する損傷や故障
   （ヲ）契約時、実用化されていた技術では予防することの不可能な原因およびこれらの原因で生じた事故による場合
   （ワ）保証期間経過後に申し出があったもの、または保証該当事項の発生後、速やかに申し出がなかったもの
   （カ）一般家庭・高齢者施設用以外（例えばその他業務用など）に使用された場合の故障および損傷
   （ヨ）苛性ソーダや強塩酸などの強い薬品を使用した場合の損傷
   （タ）硫黄やアルカリ分を含む入浴剤、温泉などの水質による浴槽表面および金具類の損傷
   （レ）本書のご提示がない場合
   （ソ）保証書にお引渡し年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合（領収書などで左記内容がわかる場合はその限りではありません）、あるいは字句を書き替えられた場合
   （ツ）離島または離島に準じる遠隔地へ出張修理を行う場合の出張に要する実費
4. 無料修理により取り外された部品・製品は、弊社の所有になります。
5. 本書は日本国内においてのみ有効です。
6. 本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
7. お客様ご相談窓口は次項をご参照ください。

修理メモ

※ お客様にご記入いただいた個人情報は、保証期間内の無料修理対応およびその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。
※ この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがってこの保証書によって、保証書を発行している者（保証責任者）、およびそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にお問い合わせください。

パナソニック ハウジングソリューションズ株式会社　水廻りシステム事業部
〒571-8686 大阪府門真市大字門真1048番地　TEL（代表）06-6903-1067

保証とアフターサービス よくお読みください

2512-M

使いかた・お手入れ・修理などのご相談は…

■まず、お買い上げの販売店へお申し付けください。

▼お買い上げの際に記入されると便利です。

販売店名	
電　話	（　　）　－
お引き渡し日	年　月　日

■保証書（43 ページ）

お引き渡し日・販売店名などの記入を確かめ、お買い上げの販売店からお受け取り、保管してください。

保証期間：お引き渡し日から本体 2 年間
（ただし、電気部品は 1 年間、防水性能は 5 年間）

■補修用性能部品の保有期間

当社は、本製品の機能を維持するために必要な部品を、製造打ち切り後以下のとおり保有しています。

該当部品	保有期間
暖房換気乾燥機	10 年
換気扇	6 年
上記を除く補修部品	7 年

延長保証をご希望の場合は、**有料で、無料修理を行う期間を延長できます。**（免責事項を除く） ※延長保証はパナソニック テクノサービス株式会社が運営しています。

長期安心修理サービス
https://sumai.panasonic.jp/anshin/
お申込みはウェブサイトから 長期安心 検索

お引き渡し日から10か月以内にお申込みください。
対象商品はウェブサイトをご覧ください。
※商品によりご契約の対象外となる場合があります。

●インターネットがご利用できない場合は
長期安心修理サポートセンター
0120-911-822
携帯OK ※携帯電話からもご利用になれます。
【受付時間】月～金（平日）/ 9:00～17:00
※年末年始・夏季休暇・所定休日を除く。

修理を依頼されるとき

■まず、36 ～ 37 ページの「故障かな?」の表にしたがって点検してください。点検しても直らないときは、使用機器の電気・ガス・水道などの元栓を締め、お買い上げの販売店へご連絡ください。

■長期安心修理サービスのご契約者様は専用窓口へご連絡ください。

▼ご連絡いただきたい内容

①品名
②品番（品番記載位置は 38 ページ）
③お引き渡し日
④異常の状況（できるだけ具体的に）

●保証期間中は、保証書の規定に従って出張修理をさせていただきます。
●保証期間を過ぎているときは、診断をして修理できる場合は、ご要望により修理させていただきます。
●修理料金は次の内容で構成されています。
【技術料】診断・修理・調整・点検などの費用です。
【部品代】修理に使用した部品および補助材料代です。
【出張料】お客様のご依頼により技術者を派遣する費用です。

※この商品は日本国内専用品ですので、日本国外で使用しないでください。万一、日本国外で使用された場合は、修理サービスはお受けになれません。

商品の情報は パナソニック　住まい 検索 https://sumai.panasonic.jp/

■転居などでお困りの場合は、以下のお客様相談窓口にご相談ください。

インターネットでのご用命なら 24 時間、365 日依頼可能です。
ご使用の回線（IP 電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。
※所在地、電話番号、受付時間などが変更になることがあります。

消耗品・交換部品・後付パーツのご用命は

ハイ・パーツショップ（一般のお客様用）
https://sumai.panasonic.jp/parts/

●インターネットがご利用できない場合は
0120-055-802
携帯OK ※携帯電話からもご利用になれます。
【受付時間】
月～金 / 9:00～18:00
土・日・祝日 / 9:00～17:00
※GW休暇・夏季休業・年末年始はお休みまたは受付時間を変更させていただく場合があります。
※ビジネスのお客様はお取引先の販売ルートへお問い合わせください。
●上記番号がご利用できない場合は **06-6906-1224**

修理のご用命は

修理ご相談窓口
https://sumai.panasonic.jp/support/repair/

●インターネットがご利用できない場合は
0120-872-150
携帯OK ※携帯電話からもご利用になれます。
【受付時間】
月～土 / 9:00～19:00
日・祝日・年末年始 / 9:00～18:00
●上記番号がご利用できない場合は **06-6906-1090**

商品のお問い合わせは

住宅設備・建材商品ご相談窓口
https://sumai.panasonic.jp/support/

●インターネットがご利用できない場合は
【受付時間】9:00～18:00
※1月1日～1月3日を除く

個人のお客様
0120-878-093
携帯OK ※携帯電話からもご利用になれます。
●上記番号がご利用できない場合は
06-6780-5779

法人のお客様
0120-187-150
携帯OK ※携帯電話からもご利用になれます。
●上記番号がご利用できない場合は
06-6904-7270
FAX 0120-872-460

ご相談窓口における お客様の個人情報の お取り扱いについて

パナソニック ハウジングソリューションズ株式会社および関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務などを委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

パナソニック ハウジングソリューションズ株式会社
水廻りシステム事業部
〒571- 8686 大阪府門真市大字門真1048番地

© Panasonic Housing Solutions Co.,Ltd. 2015-2026

VAAH900052
2026年1月発行　OS0915-160126