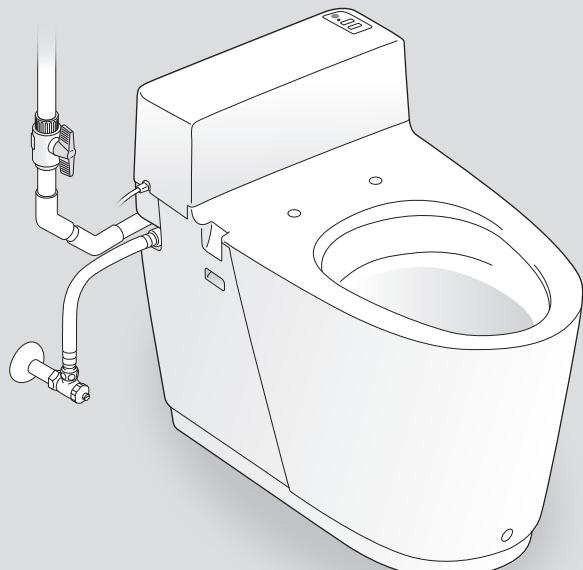


節水キレイ洗浄
アラウーノV
A·La·Uno V
圧送タイプ



- ◎このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、
まことにありがとうございます。
- ◎取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- ◎ご使用前に「安全上のご注意」(4~6ページ)を必ずお読みください。
- ◎保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、
取扱説明書とともに大切に保管してください。

保証書別添付

取扱説明書 大便器

品番：CH3A00WS

もくじ

■ はじめに

- ・アラウーノV圧送タイプとは 2
- ・安全上のご注意 4
- ・知っておいていただきたいこと 7
- ・各部のなまえ 8

■ 使いかた

- ・準備する 9
- ・使いかた 10
 - 便器洗浄のしかた 10
 - 流せるもの、流せないもの 10
 - 停電・断水のときは 10

■ お手入れ

- ・おすすめの洗剤と道具 11
- ・便器のお手入れ 12

■ こんなときは

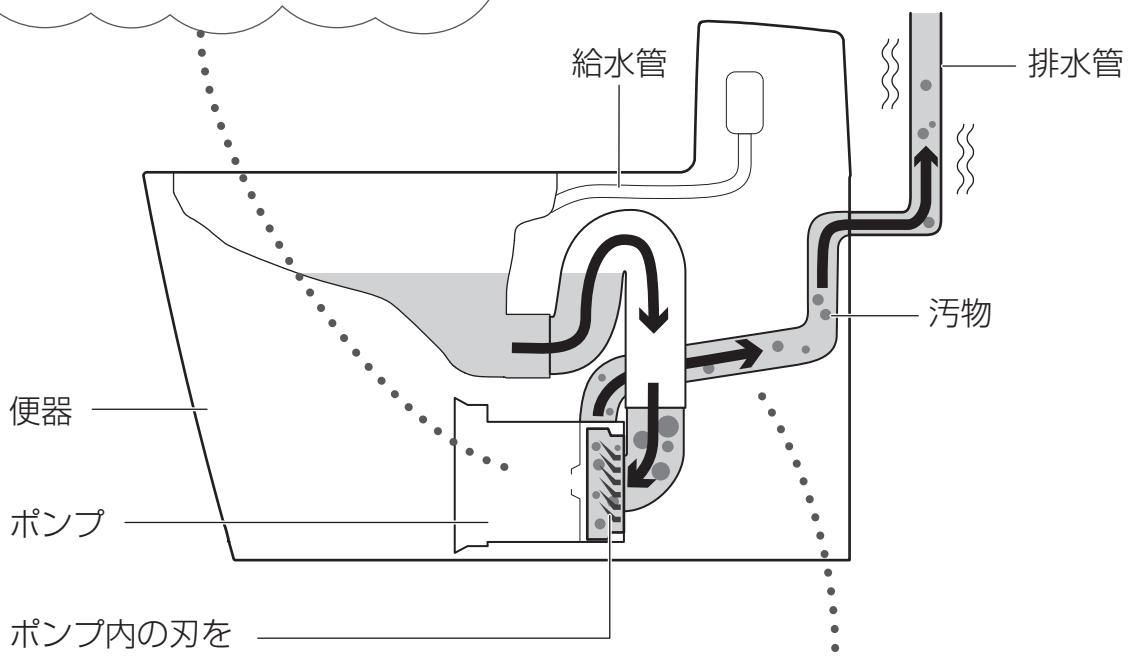
- ・便器が詰まったとき 13
- ・水の流れが悪いとき 14
- ・凍結を防ぐ(長期間使用しないとき) 16
- ・リモコン(オプション)の電池が切れたら 17
- ・故障かな?と思ったら 18
- ・定格・仕様 19
- ・便座交換について 19
- ・定期的な点検のお願い(有料) 19
- ・保証とアフターサービス 裏表紙

アラウーノV圧送タイプとは…

便器内で汚物やトイレットペーパーを
刃で粉碎しながら排出するトイレです

どんな仕組み？

ポンプで汚物を吸引して
刃で粉碎



ポンプ内の刃を
モーターで動かします。

ポンプで汚物を **排出**

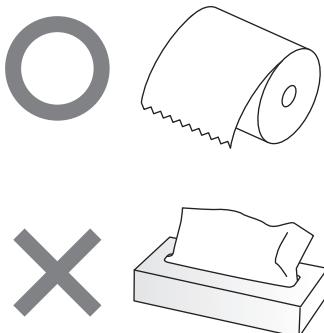
※トイレットペーパーを使用する場合は、大洗浄を行ってください。

一般便器と何がちがう？



流せるものは トイレットペーパーと汚物のみ

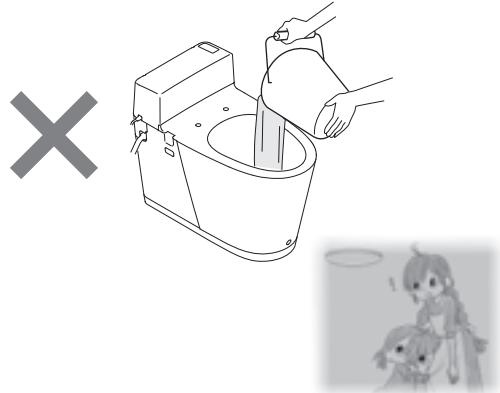
トイレットペーパーと汚物以外は粉砕できません。



流せるもの、流せないもの…… **10 ページ**

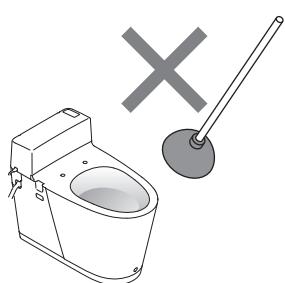
停電や断水のときは 使用できません (バケツ洗浄も不可)

停電時、断水時は水を流さないでください。



停電・断水のとき **10 ページ**

ラバーカップは 使用できません



便器が
詰まったとき… **13 ページ**

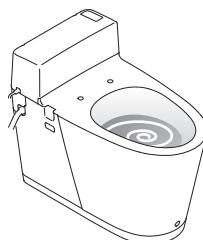
便器洗浄のとき 大きな音、振動がする

ポンプで勢いよく排出するため、一般の大便器と比べて排水時の音や振動が大きいです。



水位が高くなると 自動で排出される

おしり洗浄の使用などで水位が高くなると、あふれ防止のため自動で排出します。



安全上のご注意

必ずお守りください

◎人への危害、財産の損害を防止するために、必ずお守りいただくことを説明しています。

■ 誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して説明しています。



警告

「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。



注意

「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■ お守りいただく内容を次の図の記号で説明しています。



してはいけない内容です。



実行しなければならない内容です。



設置・工事に関するご注意



禁止

- 浴室内など湿気の多い場所、水洗いできる床には設置しない
感電・火災・故障の原因になります。



必ず守る

- アース工事を確認する
アース工事がされていないと漏電のときに感電するおそれがあります。アース工事はお買い上げの販売店にご依頼ください。
- 必ず上水道に接続する
ぼうこう炎や皮膚の炎症、機器の故障などを起こすおそれがあります。

全般



禁止

- 絶対に分解したり、修理・改造はしない
感電・火災・けがの原因になります。修理はお買い上げの販売店にご相談ください。
- 本体や電源プラグ・リモコンに水や汚水をかけない
また水がかかったまま使用しない
感電・火災・けがの原因になります。
- 本体に乗ったり、強い衝撃を加えない
製品が変形や破損(割れ)し、転倒してけがをするおそれがあります。



禁止

- 本体を破損したり、故障したまま使用しない
感電・火災・けがの原因になります。



必ず守る

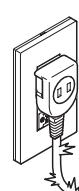
- 心臓ペースメーカーを装着している方は本機を装着部から15 cm以上離す
本機からの電波がペースメーカーの作動に影響を与える場合があります。

電源プラグ・コンセント



禁止

- ぬれた手で電源プラグを触らない
- 傷んだ電源プラグ、緩んだコンセントは使用しない
また電源コードを破損するようなことをしない
感電・火災・けがの原因になります。
- 電源コードを無理に引っ張らない
けがや発火、発煙の原因になります。
- 電源プラグは確実に根元まで差し込む
差し込みが不完全な場合、感電や火災の原因になります。

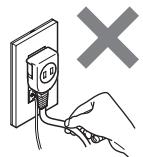


必ず守る



必ず守る

- 必ず交流100 Vで使用する
- コンセントや配線器具は必ず定格内で使用する
たこ足配線などで定格を超えると、発熱による火災の原因となります。
- 電源プラグのほこりは定期的に取り除く
火災の原因になります。
- コンセントから抜くときは、必ず電源プラグを持つ
コードを引っ張ると破損し、感電・ショート・発火の原因になります。



⚠ 警告

電池



禁止

●電池は誤った使いかたをしない

- 金属製のネックレスやヘアピンなどと一緒に持ち込んだり保管しない。
- 新・旧電池や違う種類の電池と一緒に使用しない。

- 加熱・分解したり、水や火の中に入れたりしない。感電・火災・爆発や電池の液漏れにより周囲汚損の原因になります。



必ず守る

●電池は正しく取り扱う

- $\oplus\ominus$ は正しく入れる。
- 長期間使用しないときは機器から取り出しておく。
- 必ず指定の電池を使用する。
- 乳幼児の手の届かないところに置く。
- 使えなくなった電池はすぐに取り出す。
- 万一飲み込んだ場合は、すぐ医師に相談してください。

- 液が体についたときは、水でよく洗い流してください。
- 液が目に入ったときは失明のおそれがあります。目をこすらずにすぐにきれいな水で洗った後、医師に相談してください。
- 万一液漏れが起きたときは、販売店にご相談ください。電池の液漏れにより火災や周囲汚損の原因になります。

⚠ 注意

全般



禁止

●本体にかたい物を落とさない

変形・破損・水漏れの原因になります。

●本体ががたついたまま使用しない

水漏れや破損、転倒によるけがの原因になります。

●本体の上に重い物や割れ物を置かない

落下破損によるけがや水漏れの原因になります。

●便器にたばこなどの火気を近づけない

便器が破損してけがをしたり、火災の原因になります。



禁止

●便器にヒーターなどを近づけすぎない

便器の変形・破損によるけがや水漏れ、火災の原因になります。

特にハロゲンヒーター・タイプの暖房器具は、便器から1 m以上離してご使用ください。

●開口部から指や物を入れない

感電・やけど・火災の原因になります。

●停電時にバケツで排水をしない

汚水があふれて室内浸水の原因になります。

●配管を手すりとして利用しない

配管が破損してけがをしたり、水漏れの原因になります。

水漏れ防止



禁止

●給水ホースや排水管などに力を加えない

●給水ホースは故意に折り曲げない

●給水ホースが傷ついたり、ふくれたりしてそのまま使用しない

水漏れの原因になります。

●給水ホースに洗剤・薬品・芳香剤などをかけない

水漏れの原因になります。

付着したら水拭きで拭き取ってください。



禁止

●止水栓を開いたままストレーナを外さない

水が噴き出し拡大損害になります。



必ず守る

●ストレーナふたをしっかりと締めつける

●ストレーナのねじ部に砂などの異物がないようにきれいに水洗いする

水漏れの原因になります。(14ページ参照)

●ボールバルブは必ず「開」の状態で使用する

水漏れの原因になります。

⚠ 注意

お手入れ



- 便器のお手入れには下記を使用しない
製品が割れてけがをしたり、製品内部が露出し、感電の原因になります。



【使用してはいけないもの】

- 酸性洗剤
- アルカリ性洗剤
- 重曹、アルコールを含む洗剤^{*1}
- トイレ掃除用ペーパー
- オレンジオイルを含む洗剤
- 柑橘系の香りを有する洗剤
- 消臭剤
- 滴下するタイプの消臭液
- 苛性ソーダや強塩酸などの薬品
- シンナー、ベンジン、消毒薬、その他薬品

*1…エタノール、イソプロピルアルコールなど



- 掃除の際に、電源コードを曲げない
コード内の芯線が切断し、異常発熱や発煙・発火の危険があります。

- 便器に汚物・トイレットペーパー以外のもの(お掃除シート・ナプキンなど)は流さない

一度に大量のトイレットペーパーを流さない便器が詰まり、汚水があふれて室内浸水の原因になります。

- 便器洗浄中に便器吐水口をブラシなどでふさがない

水漏れの原因になります。

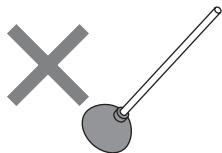
- 便器が詰まった場合は、続けて洗浄操作しない

便器から汚水があふれて室内浸水の原因になります。

- 便器に熱湯(約80 °C以上)をかけない
便器が割れて、水漏れの原因になります。

- ラバーカップを使用しない

水漏れ、故障の原因になります。



必ず守る

- 便器の表面が結露した場合、乾いた布で拭きとる

感電、火災、怪我の原因になります。

凍結防止



- 不凍液を直接便器に入れない
便器の破損による水漏れの原因になります。



- 寒冷地以外の地域でも冬場周囲温度が0 °C以下になる場合、施工業者に依頼して屋内外配管に凍結防止ヒーターを取り付けるなどの適切な凍結予防対策を実施する

凍結すると配管、便器内部が破損して水漏れの原因となります。(16ページ参照)



必ず守る

- 凍結するおそれのある場合は、凍結防止を実施する

凍結すると配管、便器内部が破損して水漏れの原因となります。(16ページ参照)

●使用温度範囲は0 ~ 40 °Cです。

●暖房するなどしてトイレを暖めてください。

知っておいていただきたいこと

温水洗浄便座の種類について

- アラウーノV専用トワレのみ設置可能です。
他の便座の設置はできません。

ラバーカップを使用しないでください。

- 水漏れや故障の原因になります。

トイレットペーパーと汚物以外のものは流せません。 (10ページ参照)

- 粉碎機器のため詰まりや故障の原因になります。
「トイレに流せる」と案内されているものも、詰まりの原因となりますので、流さないでください。

緊急時は別のトイレが使用できる環境にて本製品を設置してください。

- 便器詰まりの際、修理サービスにもお日にちをいただく場合があります。

便器洗浄のとき大きな音、振動がします。

- ポンプで粉碎後、汚物を勢いよく排出するため、一般の大便器と比べて排水時の音や振動が大きいです。
- 水道水圧が足りないと便器洗浄水の勢いが弱くなり、排水不良や汚れの原因となります。
- 使用水道圧範囲は0.05 Mpa (流動時) ~ 0.75 Mpa (静止時)です。
- 便器洗浄中に温水洗浄便座のおしり洗浄を行うと、おしり洗浄の水勢が弱くなることがあります。
- ストレーナーにごみが残っている場合もあります。
ご確認のうえ、清掃してください。(14ページ参照)
- シャワーなど他の水廻り製品と同時に使用された場合、洗浄水流が弱くなり、便器に汚物が残る場合があります。
- 上水道で加圧ポンプを使用している場合、便器洗浄の吐水が遅れる場合があります。
- 停電・断水時は水は出ません。(10ページ参照)

便器の耐荷重(着座時静荷重)について

- 便器の耐荷重(着座時静荷重)は100 kgf です。

直射日光を当てないでください。

- 直射日光が製品に常時当たる位置への設置はお避けください。
製品が変色したり劣化したりするおそれがあります。
- 日光が当たる場合は、カーテンなどで遮光対策をしてください。

水面から便器内部にホースや硬いものなどを挿入しないでください。

- 故障の原因になります。

下記のような場合、リモコンが作動しにくいことがあります。

- リモコン受光部・発光部に直射日光が当たっている。
直射日光をカーテンなどで遮断してください。
- リモコン受光部・発光部の上に棚などの障害物がある。
また、トイレットペーパーなどの物を置いている。
障害物を取り除いてください。
- インバーター照明などの特定の照明のもとでは、
作動しにくいことがあります。
照明を消すと正常に作動する場合は、照明器具の交換をご検討ください。
- 壁や天井の色が黒色である。
黒色や濃い色の壁紙や天井の場合、リモコンの信号が吸収されてしまい反応しません。
壁・天井の色の変更をご検討ください。
- リモコン受光部・発光部にほこりがたまっている。
定期的にお手入れしてください。

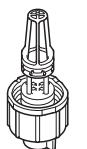
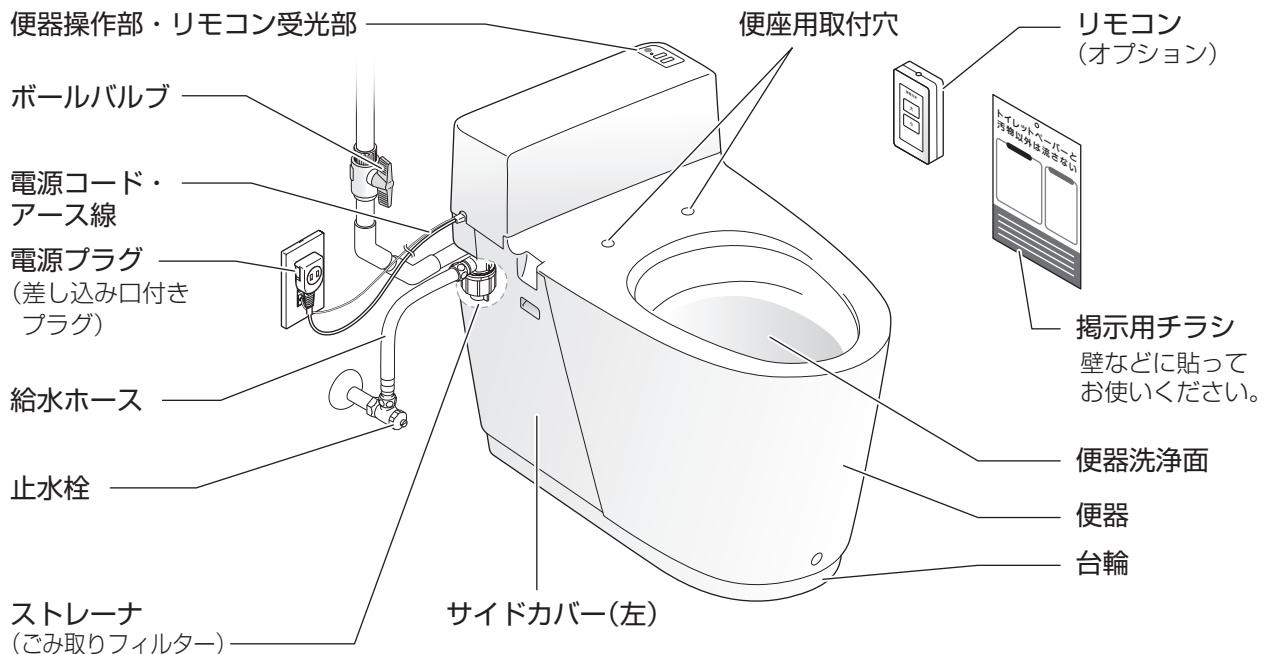
給水ホースが振動したら

- 洗浄中、給水ホースが振動したり、給水音が大きい場合があります。
これは水道水圧が高いことによるもので、故障ではありません。
この場合、止水栓を絞ってください。
(ただし止水栓を絞りすぎて洗浄性能が不十分とならないように注意してください。)



各部のなまえ

便座の使いかたは、便座に付属の取扱説明書をお読みください。

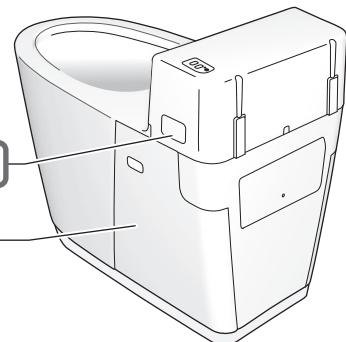


※取り外した状態

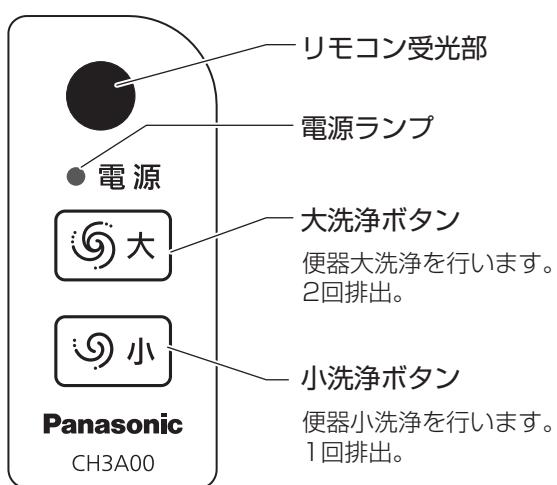
本体右側

品番表示位置

サイドカバー(右)

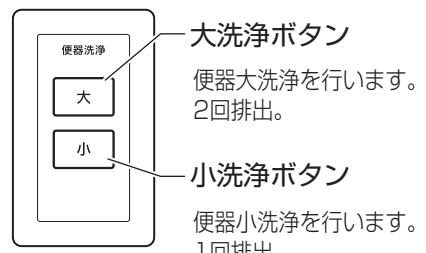


便器操作部



※トイレットペーパーを使用する場合は、大洗浄を行ってください。
小洗浄の場合、ペーパーや汚物が残る可能性があります。

リモコン(オプション)



※リモコンの効きが悪いときは、電池
が切れている可能性があります。
新しい電池に交換してください。
(17ページ参照)

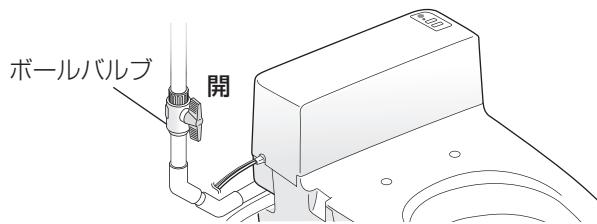
準備する

はじめて使うとき

- ご使用の前に、下記の内容を必ず確認してください。

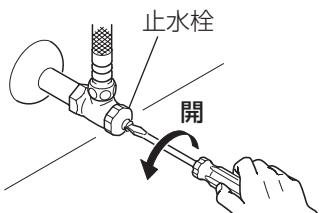
はじめに確認してください

- ボールバルブは開いていますか？
ボールバルブが閉じていると、水が流れません。



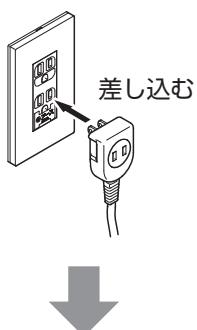
1 止水栓を開く

止水栓が閉じている場合は、開いてください。
水漏れはありませんか。
もし水漏れがあれば、施工店にご相談ください。

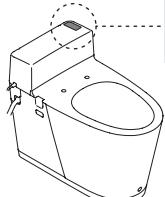


2 電源プラグをコンセントに差し込む

電源プラグをコンセントにしっかりと差し込んでください。

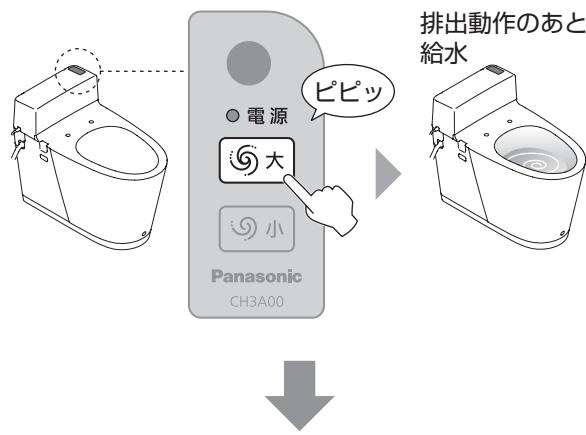


電源ランプが点滅後、「ピッ」と音が鳴り、ゆっくり点滅に変わります。

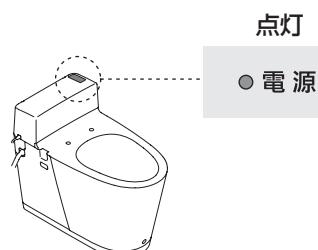


3 大 を押す

「ピピッ」と音が鳴り、排出動作のあと給水されます。



電源ランプが点灯に変わります。



はじめに

使いかた

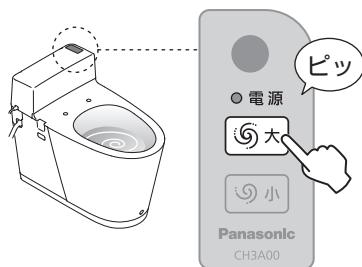
使いかた

便器洗浄のしかた

大洗浄

○ 大 を押す。

汚物をしっかり排出するため、○ 大 を1回押すとポンプが2回作動し、洗浄を2回繰り返します。



小洗浄

○ 小 を押す。

ポンプが1回作動します。



※経血やバリウムなどは流れきらずに底部に残ることがあります。

その場合は、トイレ用ブラシなどで細かくした後、数回洗浄してください。

※トイレットペーパーを使用する場合は、大洗浄を行ってください。

小洗浄の場合、ペーパーや汚物が残る可能性があります。

※おしり洗浄の使用や、汚物の量が多く便器内の水位が高くなるとあふれ防止のため自動で排出します。

※イラストは便器操作部の場合。

流せるもの、流せないもの

汚物とトイレットペーパー以外のものは流せません。

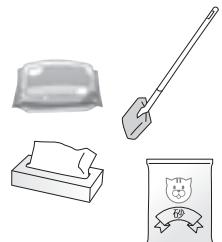
誤って便器洗浄面へ落とした場合は、取り出してください。



- 汚物
- トイレットペーパー



- トイレ掃除用ペーパー
- 流せるトイレブラシ
- ティッシュペーパー
- ウェットティッシュ
- おしりふき
- 生理用品
- おむつ
- 尿とりパッド
- マスク
- 不織布製品
- 猫の砂
- タバコ
- 硬貨・指輪などの金属類(*)



*粉碎機器のため、金属やプラスチックなどの固体物を流すと故障の原因になります。

お願い

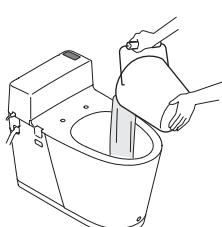
トイレ掃除用ペーパーやティッシュペーパーなど「トイレに流せる」と案内されているものも、詰まりの原因となりますので流さないでください。

停電・断水のときは

停電や断水のときは使用できません。

水を流さないでください。（バケツ洗浄も不可）

復旧してからご使用ください。



おすすめの洗剤と道具

- 日頃から定期的なお手入れをしてください。
汚れを放置すると便器全面に汚れが広がることがあります。

便器内側

● トイレ用洗剤 (中性)

日常の汚れを落とします。



● トイレ用ブラシ

PP(ポリプロピレン)製

※研磨剤入りやナイロンブラシは使用できません。
傷の原因になります。



便器内側・便器外側

● 柔らかい布

使い古したTシャツや
柔らかいタオルぞうきん
などをご用意ください。



● 歯ブラシ

細部のお手入れに便利です。



※アラウーノフォーム、台所用合成洗剤 (中性) は薄めることで拭き掃除に使用できます。

使いかた

お手入れ

⚠ 注意



● 便器のお手入れには下記を使用しない

製品が割れたりがをしたり、製品内部が露出し、感電の原因になります。

【使用してはいけないもの】

- 酸性洗剤
- アルカリ性洗剤
- 重曹、アルコールを含む洗剤^{※1}
- トイレ掃除用ペーパー
- オレンジオイルを含む洗剤
- 柑橘系の香りを有する洗剤
- 消臭剤
- 滴下するタイプの消臭液
- 苛性ソーダや塩酸などの薬品
- シンナー、ベンジン、消毒薬、その他薬品

* 1…エタノール、イソプロピルアルコールなど



汚れの種類には
どんなものがあるの？



黒・赤・ピンク・黄・
かっ色・グレー汚れ



- 場所／便器の内側・便器の縁
- 原因／空気中に普通に存在するバクテリア、カビなどが便器に付着し、水温・湿度・水質などの特定の条件下で繁殖します。



黄色い汚れ



- 場所／便器・便座・便座裏側・床
- 原因／尿による汚れ



バリウム (医療用造影剤)



- 場所／便器

便器のお手入れ

⚠ 警告



- 本体や電源プラグ・リモコンに水や汚水をかけない
また水がかかったまま使用しない
感電・火災・けがの原因になります。

お願い

- 金属部に水や汚水がかかったまま、または結露したまま使用しないでください。
サイドカバーを外すと中に金属部品があります。
金属部に水や汚水がかかったまま使用すると、さびによる製品の損傷や汚れの原因になります。
サイドカバーを外して確認してください。

日常のお手入れ

1 便器の外側と床を柔らかい布で水拭きする

- トイレ掃除用ペーパーを使用しないでください。
- 縁裏に手が届きますので、柔らかい布で水拭きすることができます。



2 便器内をトイレ用ブラシで水洗いする

- PP（ポリプロピレン）製で研磨剤の入っていないブラシをご使用ください。
- 研磨剤入りナイロンたわしは、器具の表面を傷つけますので、絶対に使用しないでください。



汚れが気になったとき

電源プラグ・コンセント

ほこりが付いたら乾いた布で拭き取る
放置しておくと火災の原因になります。
お手入れのときは必ず電源プラグをコンセントから抜いてください。



台輪



メラミンスポンジで
汚れをこすり落とす

便器と床の間



水でぬらした歯ブラシで
汚れをこすり落とす

お願い

- メラミンスポンジは、台輪以外では使用しないでください。
傷の原因となります。



- クレンザーや研磨剤の入っている洗剤は、使用しないでください。
傷の原因となります。

- 酸性やアルカリ性の洗剤は、絶対に使用しないでください。
温水洗浄便座内の金属部分や電気部品を腐食させるおそれがあります。

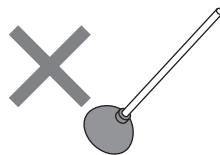
便器が詰まったとき

⚠ 注意



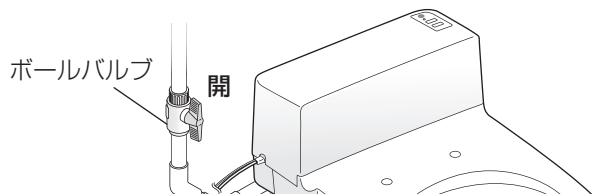
- 便器が詰まった場合は、
続けて洗浄操作しない
便器から汚水があふれる原因になります。

- ラバーカップを使用しない
水漏れ、故障の原因になります。



はじめに確認してください

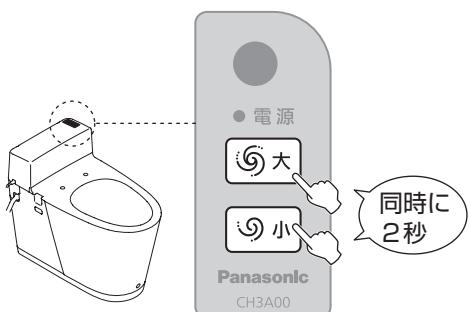
- ボールバルブは開いていますか？
ボールバルブが閉じていると、水が流れません。



汚物やトイレットペーパーを多量に流したときの詰まり

1 ⚡ 大 ⚡ 小 を同時に 2 秒押す

ポンプが動いて排出動作を行います。



排出されない場合は…

5分以上経ったあと、再度 1 を行う

- トイレットペーパーがほぐれて流れる場合があります。
- 排出動作を繰り返せるのは5回までです。
6回目以降は洗浄ボタンを押しても、ポンプを保護するため排出動作を行いません。

それでも改善しない場合は…

販売店、施工業者にご相談ください。

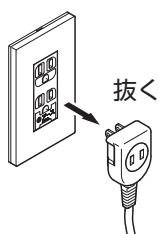
お手入れ

こんなときは

汚物やトイレットペーパー以外の固形物を流したときの詰まり

電源プラグを抜いて、販売店、施工業者にご相談ください。

固形物を排水管に詰まらせるおそれがあります。

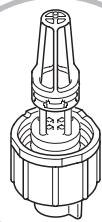


水の流れが悪いとき

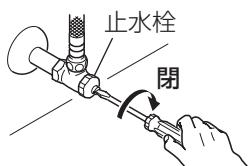
- 水の出が悪くなったときは、ストレーナの掃除をしてください。

ストレーナの掃除

ストレーナとは、水中の水アカやごみなどの便器への混入を防ぐフィルターです。ストレーナに水アカやごみなどが詰まると、適正な洗浄水量が得られなくなります。



1 止水栓を閉める



⚠ 注意



- 止水栓を開いたままストレーナを外さない
水が噴き出し拡大損害になります。

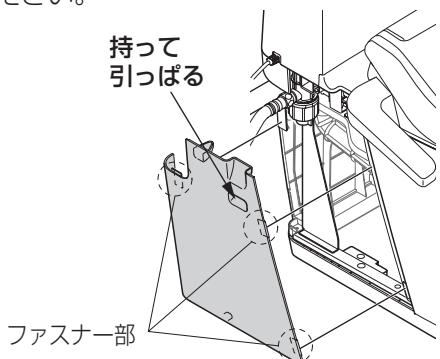
2 ⚡ 大 を押す

しばらくすると、「ピピピ・ピピピ」という音が鳴ります。



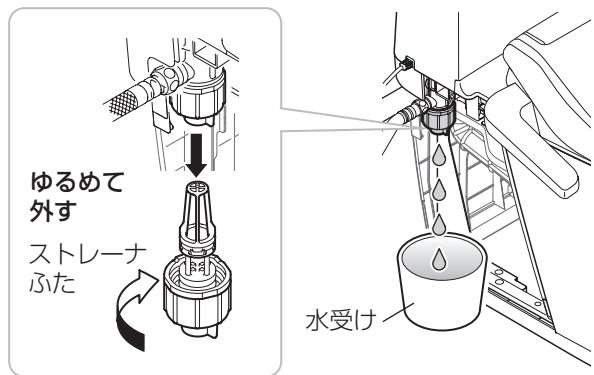
3 サイドカバー左を外す

サイドカバーの取っ手部分を持って引っぱってください。

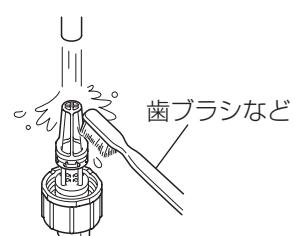


4 ストレーナふたを緩めてストレーナを外す

- 約 50 cc～100 cc の水がでますので、ストレーナを締めるまで水受けをお使いください。
- 取り外しの際は指をはさみこまないようにご注意ください。
- 便器や床に水がかった場合は必ず拭き取ってください。



5 ストレーナを水洗いする



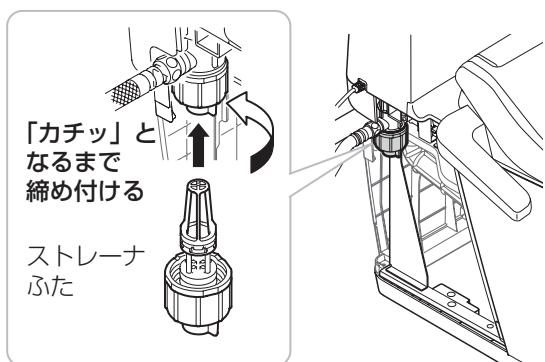
⚠ 注意



- ストレーナのねじ部に異物がない
ようにきれいに水洗いする
水漏れの原因になります。

6 ストレーナを取り付ける

ストレーナふたを「カチッ」となるまで締めつけてください。



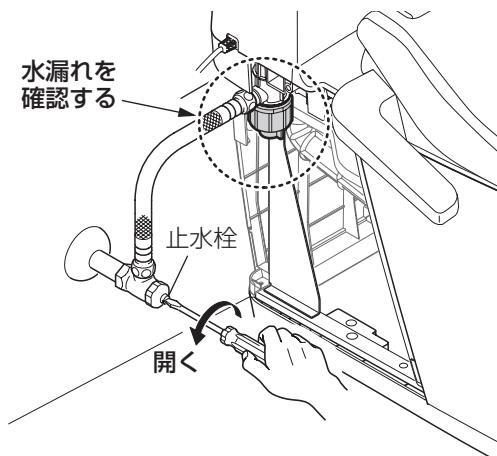
！ 注意



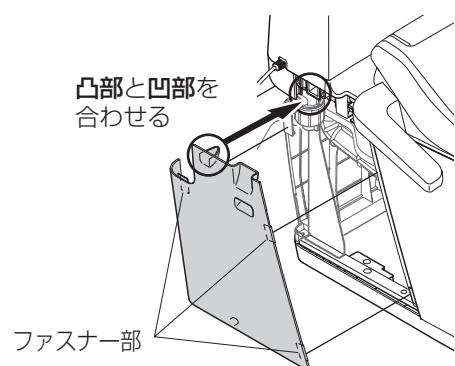
必ず守る

- ストレーナふたをしっかり締めつける
水漏れの原因になります。

7 止水栓を開け、水漏れがないことを確認する



8 サイドカバー左を取り付ける

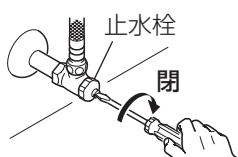


こんなときは

凍結を防ぐ(長期間使用しないとき)

水抜きをする

1 止水栓を閉める



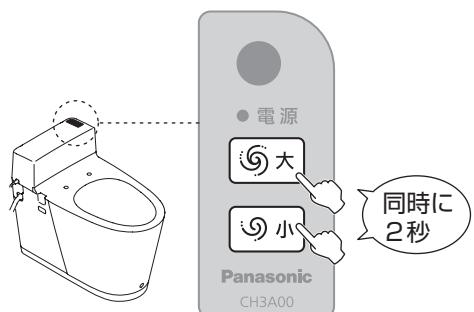
止水栓を閉める



- 止水栓を開いたままストレーナを外さない
水が噴き出し拡大損害になります。

2 大 小 を同時に2秒押す

ポンプが動いて排出動作をします。

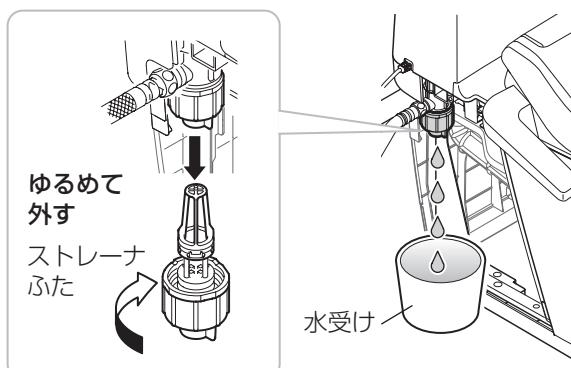


3 サイドカバー左を外す

サイドカバーの取っ手部分を持って引っぱってください。(14ページ参照)

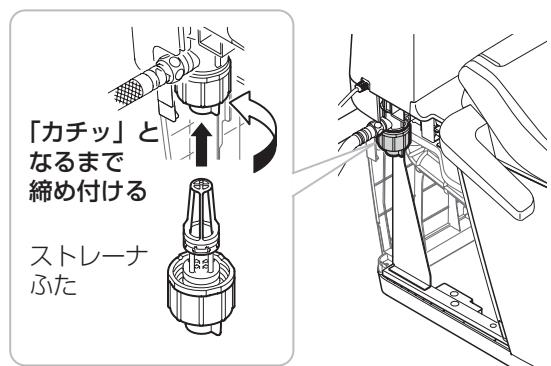
4 ストレーナふたを緩めてストレーナを外す

- 約 50 cc ~ 100 cc の水がでますので、ストレーナを締めるまで水受けをご使用ください。
- 取り外しの際は指をはさみこまないようにご注意ください。
- 便器や床に水がかかった場合は必ず拭き取ってください。



5 ストレーナを元通りに取り付ける

ストレーナふたを「カチッ」となるまで締めつけてください。



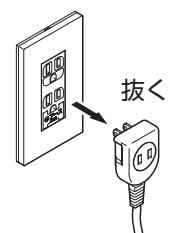
⚠ 注意



- ストレーナふたをしっかり締めつける
水漏れの原因になります。

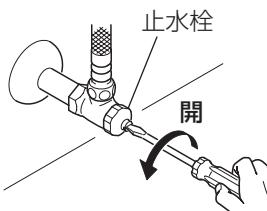
6 サイドカバー左を元通りに取り付ける

7 電源プラグを抜く



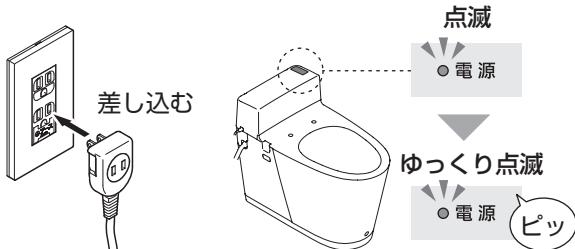
再び使用するときは

1 止水栓を開く



2 電源プラグをコンセントに差し込む

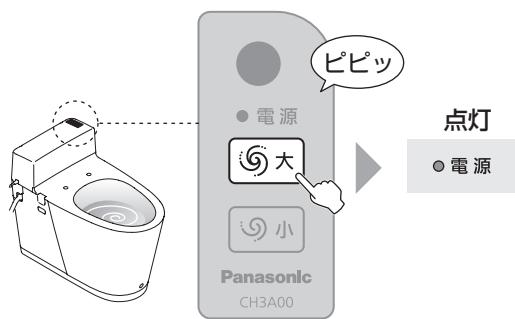
しっかり差し込んでください。
電源ランプが点滅後、「ピッ」と音が鳴り、ゆっくり点滅に変わります。



3 大 を押す

「ピピッ」と音が鳴り、排出動作のあと給水されます。

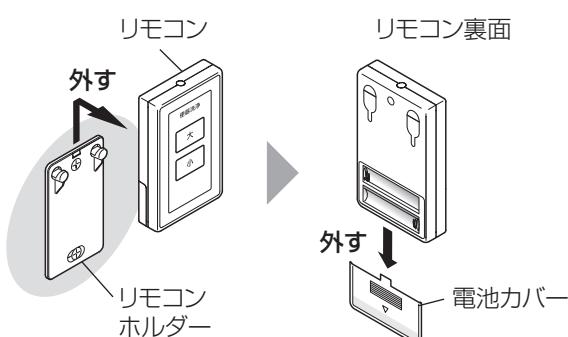
電源ランプが点灯に変わります。



リモコン(オプション)の電池が切れたら

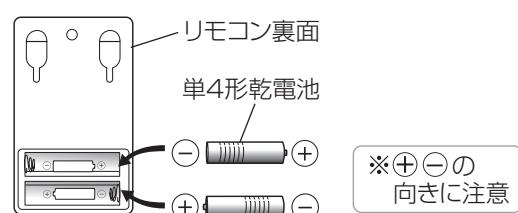
- リモコンの効きが悪い場合は電池が切れている可能性があります。新しい電池に交換してください。
- 電池の取り扱いについては、5ページの「安全上のご注意」をご確認ください。

1 リモコンホルダーからリモコンを外し、電池カバーを外す



2 古い電池を取り外し、新しい電池を入れる

- 単4形乾電池を2個ご使用ください。
- 電池の \oplus 、 \ominus を正しく入れてください。
- 電池寿命は約1年です。
交換するときは2個とも新しい単4形乾電池に交換してください。
- 長期間使用しないときは電池を取り出してください。



3 電池カバーをはめて、リモコンホルダーに元通りに取り付ける

こんなときは

故障かな?と思ったら



- ご確認いただいた現象が改善されない場合は、一度電源プラグを抜き、1分以上時間を置いてから差し込み直し、再度ご確認ください。
- それでも改善しないときは、お買い上げの販売店もしくは修理ご相談窓口（裏表紙参照）にご連絡ください。
- 修理が完了するまで電源プラグを抜き、ご使用はお控えください。

現象	原因	処置	参照ページ
電源ランプ 電源ランプが点灯しない	電源プラグが完全に差し込まれていない。	電源プラグを根元まで完全に差し込んでください。	9
電源ランプが点滅している (音は鳴っていない)	コンセントに電源プラグを差し込んだ直後ですか?	故障ではありません。 洗浄ボタンを押してください。 排出動作を行います。	—
便器部 「ピピピ」と音が鳴り、 洗浄できない 電源ランプが点滅している	断水している。 止水栓が閉じている。 ストレーナが詰まっている。 使用水圧(流動時)が低い。	便器内に汚物が残っている場合、本体の「大」「小」ボタンを同時に2秒押す。 ボウル内の水は全てなくなります。 その後は、断水が復旧してからご使用ください。 止水栓を開けてください。 ストレーナを掃除してください。 販売店・施工業者に適正な水圧(流動時)が確保されているかを確認してください。	— 9 14 7
「ピーピーピー」と音が鳴り、 洗浄できない 電源ランプが点滅している	汚物が詰まっている。 ボールバルブが閉まっている。	5分以上経ってから「大」「小」ボタンを同時に押ししてください。	13
「ピピピピピピ…」と音が鳴り続けて、便器の洗浄水が止まらない	給水弁が故障している。	至急、止水栓を閉じて(14ページ参照) 販売店・修理ご相談窓口にご相談ください。 ※電源プラグは抜かないでください。	—
便器洗浄ができない 便器洗浄面のため水が少ない 便器洗浄水の勢いが弱い 便器洗浄水が1周回らない	止水栓を絞りすぎている。 停電中または断水中である。 ストレーナが詰まっている。 使用水圧(流動時)が低い。 キッチン、お風呂場などの水を同時に使用しているため、一時的に水圧が低下している。 凍結している。	止水栓を開いてください。 停電・断水が復旧するまでお待ちください。 ストレーナを掃除してください。 販売店・施工業者に適正な水圧(流動時)が確保されているかを確認してください。 使用環境や条件によるもので故障ではありません。 配管内の水が解けるまでお待ちください。	9 10 14 7 7
便器の洗浄水が勝手に流れる	おしり洗浄の使用などで水位が高くなると、あふれ防止のため自動で排出します。	故障ではありません。	3
便器洗浄水の勢いが強く、 水がはねる	使用水圧(流動時)が高い。	止水栓を絞ってください。	7 9
汚物が便器洗浄面に付着する	便質によっては付着することがあります。	定期的なお手入れをお願いします。	12
汚物が流れない	細かいトイレットペーパーや軟便時の浮遊物が残ることがあります。	数回洗浄してください。	10
汚物が流れず、異音・振動がする	ポンプ内に異物が残っている。	販売店・修理ご相談窓口にご相談ください。	—
ポンプが勝手に動く	長時間おしり洗浄をしたり、バケツで水を入れるなどして一定の水量に達すると、自動で排出動作をします。	故障ではありません。	—
便器洗浄時に「チョロチョロ」という音がする	節水性の高い洗浄のために発生する水の音です。	故障ではありません。	—

現象	原因	処置	参照ページ
リモコン(オプション) リモコンが作動しない	リモコン受光部(便器側)、リモコン発光部に直射日光が当たっている。	カーテンなどで直射日光が当たらないようにしてください。	7
	リモコン受光部(便器側)、リモコン発光部が汚れている。	リモコン受光部(便器側)、リモコン発光部を柔らかい布でふいてください。	7
	リモコン受光部(便器側)、リモコン発光部の上方に棚などの障害物がある。	障害物を取り除いてください。	7
	リモコンの位置が便器から遠くに取り付いている。	リモコンの取付位置を変更してください。	施工説明書
	リモコンの電池が切れている。	新しい電池に交換してください。	17
	リモコンの電池が入っていない。	電池を入れてください。	17
	電池の $\oplus\ominus$ が逆になっている。	電池を正しい向きに入れてください。	17
	部屋の壁や天井が黒色など濃い色である。	トイレルームの壁や天井の色を明るい色に変更してください。	7

定格・仕様

品番	CH3A00WS
電源	AC100 V 50/60 Hz
最大消費電力	720 W
電源コード長さ	約1.0 m (電源プラグは差し込み口付き、容量400 Wまで)
便器	排出機構 粉碎圧送式
	洗浄水量 大: 4.0 L/回 小: 2.2 L/回
リモコン(オプション)	赤外線式ワイヤレスリモコン(単4形乾電池2本)
使用水圧範囲	0.05 MPa (流動時)~0.75 MPa (静止時)
給水温度範囲	0~35 °C
周囲使用温度範囲	0~40 °C
寸法 幅×奥行×高さ	380×710×570
製品質量	17 kg

こんなときは

便座交換について

アラウーノV圧送タイプは、アラウーノV専用トフレのみ設置可能です。他の便座には交換できません。

定期的な点検のお願い(有料)

逆流防止装置(バキュームブレーカー)は、5年を目安に定期点検を受けていただくことをお勧めします。なお、点検は修理ご相談窓口にご相談ください。

保証とアフターサービス

よくお読みください

使いかた・お手入れ・
修理などのご相談は

■まず、お買い上げの販売店へお申し付け
ください。

●お買い上げの際に記入されると便利です。

販売店名

電話

お引き渡し日 年 月 日

■保証書（別添付）

お引き渡し日・販売店名などの記入を確かめ、お買い
上げの販売店からお受け取り、保管してください。

保証期間：お引き渡し日から本体 2 年間
(ただし電気部品・
小規模施設用商品の本体は 1 年間)

■補修用性能部品の保有期間 7 年

当社は、本製品の機能を維持するために必要な部
品を、製造打ち切り後 7 年保有しています。

修理を
依頼されるとき

■まず、使用機器の電気・水道などの元を断ち、
お買い上げの販売店へご連絡ください。

■ご連絡いただきたい内容

①品名

②品番 ※品番記載位置は 8 ページをご覧ください。

③お引き渡し日

④異常の状況（できるだけ具体的に）

●保証期間中は、保証書の規定に従って出張修理を
させていただきます。

●保証期間を過ぎているときは、診断をして修理できる
場合は、ご要望により修理させていただきます。

●修理料金は「技術料」、「部品代」のほか、
お客様のご依頼により技術者を派遣する「出張料」にて
構成されております。

※この商品は日本国内専用品ですので、日本国外で使用しないでください。万一、日本国外で使用された場合は、修理サービスはお受けになれません。

商品の情報はホームページでご確認ください。

パナソニック 住まい

検索

<https://sumai.panasonic.jp/>

■転居などでお困りの場合は、以下のお客様相談窓口にご相談ください。

ご使用の回線（IP電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

消耗品・交換部品・
後付パーツの
ご用命は

ハイ・パーツショップ 一般のお客様用

<https://sumai.panasonic.jp/parts/>

【受付時間】月～金 / 9:00～18:00 土・日・祝日 / 9:00～17:00

ゴーゴー パーツ
0120-055-802
※携帯電話からもご利用になります。

※GW休暇・夏季休業・年末年始はお休みまたは受付時間を変更させていただく場合があります。
※ビジネスのお客様はお取引先の販売ルートへお問い合わせください。

●左記番号がご利用いただけない場合は … 06-6906-1224



修理のご用命は

アラウーノ V 圧送タイプ修理専用窓口

【受付時間】365 日 / 9:00～18:00

0120-878-701
※携帯電話からもご利用になります。

商品の
お問い合わせは

住宅設備・建材商品ご相談窓口

<https://sumai.panasonic.jp/support/>

【受付時間】365 日 / 9:00～18:00

個人のお客様 0120-878-093 ●左記番号がご利用いただけない場合は … 06-6780-5779
法人のお客様 0120-187-150 ●左記番号がご利用いただけない場合は … 06-6904-7270

●FAX … 0120-872-460



Help desk for foreign residents in Japan Tokyo (03) 3256-5444 Osaka (06) 6645-8787
Open: 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays / Sundays / national holidays)

※所在地、電話番号、受付時間などが変更になることがあります。

ご相談窓口における
お客様の個人情報の
お取り扱いについて

パナソニック ハウジングソリューションズ株式会社および関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用さ
せていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いた
だいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務などを委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・
提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

愛情点検

長年ご使用の便器の点検を！



こんな症状は
ありませんか？

- 電源コードを動かしたときに電気が入ったり、切れたりしませんか。
- 本体・プラグ・電源コードや便座コードがさわれないほど熱くなっていますか。
- コードにキズはありませんか。
- 異常な臭い(焦げるような)や音が出ていませんか。
- 触ると電気(ビリビリ)を感じることはありますか。
- プラグ刃のがたつきはありませんか。

このような症状のときは、使
用を中止し、故障や事故の防
止のため、コンセントから電源
プラグを抜いて、必ず販売店に点
検を依頼してください。

パナソニック ハウジングソリューションズ株式会社
水廻りシステム事業部

〒571- 8686 大阪府門真市大字門真1048番地

© Panasonic Housing Solutions Co., Ltd. 2024-2025

CH91403A002

2025年8月発行 Si0224-1085