

導入  
事例

## 介護現場のスムーズな情報連携は ほのぼのTALK++で!

導入事例はこちら▼



社会福祉法人多摩大和園  
さくら苑

〒207-0022  
東京都東大和市桜が丘2丁目122番地4

### ■運用システム

ほのぼのNEXT ほのぼのTALK++



**ほのぼのTALK++** は、管理者のリスクマネジメントにも大活躍!!

### 1.特養とデイ、両方の会話を同時に把握

報告ベースでしかわからなかった現場の状況をリアルタイムに管理者が把握できるため、何かあった時にその場ですぐに指示が出せる。

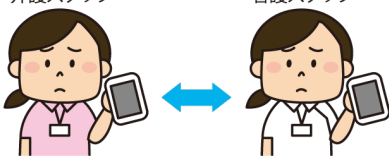
### 2.テキスト化や音声の再確認で状況を正確に把握できる

会議や出張で不在だった時の現場の状況を正確に把握できるため、当時の状況把握の負担が軽減。

## ほのぼのTALK++による業務効率の効果

介護スタッフ

看護スタッフ



連絡を取り合う

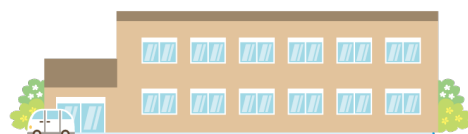
連絡が取れず、  
時間がかかっていた

介護スタッフ

看護スタッフ



2人一緒に  
おむつ交換を行う



**1日5回 3フロアで  
実施**

### ほのぼのTALK++ 導入後…

介護スタッフ

看護スタッフ



スムーズ!

5分以上/回の  
時間が短縮

**施設全体で1日75分短縮!**

**1ヶ月では、37時間の導入効果!!**

おむつ交換だけではなく、入浴時や処置などでも介護スタッフと看護師が一緒になって対応するため、呼び合う時間の短縮は、大きな業務効率化UPに繋がっています。

# 具体的な使用ケース例 デイサービス編

START



ほのぼのTALK++は現場スタッフの安心にもつながります!!



導入前は、報告があるまで30分以上はかかり、事態は悪化していたかもしれない。ほのぼのTALKの導入で瞬時に指示ができる!

デイサービスの送迎時にほのぼのTALKを活用することでリアルタイムに現場状況を共有できるので連携がスムーズ!



## 担当営業に聞きました

さくら苑様へのシステム提案では、職員様がステーションやフロアなど普段どのように移動しているのかを知り、より良いシステム運用にしていけるため、施設内を一緒に歩かせていただき、一緒に考えさせていただきました。実際の業務経路を客観的に理解する「導線検証」を行ったことで、システムを導入した時のイメージができやすくなり、導入後の効果も想像してもらいやすかったと思います。

新デジタルインカム

ほのぼのTALK++

話した言葉が文字となり聞き漏らしても安心

多くのお客様の声  
はこちら →



<http://www.ndsoft.jp/>

資料請求やデモ依頼など承ります。アクセスをお待ちしております。

NDソフト

検索

●本社 〒992-0479 山形県南陽市和田3369 フリーダイヤル ☎0120-945-597

北海道営業所／仙台営業所／山形営業所／北関東営業所／群馬サテライト／栃木サテライト／長野サテライト／  
関東第一・第二営業所／中部営業所／北陸営業所／関西第一・第二営業所／広島営業所／  
中国四国営業所／高知サテライト／九州第一・第二営業所



NDソフトウェア株式会社