システム動作環境

導入環境	項　目	内　容
スタンドアロン クライアント	ＯＳ(※1)	Windows 10 / 11
	メモリ	2GB以上を推奨
	データベース	介護保険システム:Anywhere17(スタンドアロン)
	ディスプレイ	WXGA(1280×768～800)以上必須 SXGA(1280×1024)推奨
	DVDドライブ	必須
サーバ	ＯＳ	Windows Server 2016 / 2019 / 2022
	メモリ	2GB以上(※2)
	DVDドライブ	必須
	データベース	介護保険システム:Anywhere17(サーバ)
プリンター	レーザープリンター	B4･A3判対応機種(インクジェットプリンター推奨外)
障害対応	バックアップ	USB接続HDD (ほのぼの専用バックアップ領域として100GB以上推奨) オンラインバックアップ商品をおすすめします。
	リモートメンテナンス環境	ブロードバンド環境必須
その他	ネットワーク環境	100BASE以上の環境を推奨
	必須ソフトウェア	InterCOM社製まいと～くFAXProもしくはMEGASOFT社製STARFAXが必須(ケアマネ提供票FAX送信システム導入時) ※いずれもOCXライセンス必須 VBレポートをご利用される際は、Microsoft Office Excelのご導入が必要です。(APPサーバに必要) 詳細は別途お問い合わせください。

Microsoft、Microsoft Office、Windowsは米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。
iAnywhere、iAnywhere Solutions、SQL Anywhereは、米国法人iAnywhere Solutions Inc.または米国法人Sybase Inc.の米国または日本における登録商標または商標です。
iPhone / iPod touchは米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。
「ほのぼの」シリーズおよびほのぼのNEXTは、エヌ･デーソフトウェア株式会社の登録商標です。
その他本カタログに記載されている会社名、商品名、サービス名称、ロゴは当社および各社の登録商標または商標です。

(※1)推奨動作環境およびリモートメンテナンス環境、推奨機器などの詳細につきましては、別途お問い合わせください。

(※2)利用者数が500名以上の場合は、記載以上のスペックが必要です。

※本カタログ記載の内容は、2023年8月現在の仕様です。仕様･機能については予告なく変更することがあります。詳細については別途お問い合わせください。

ＩＴで創るヘルスケアの未来
NDソフトウェア株式会社

本社	〒992-0479 山形県南陽市和田3369	tel.0238-47-6700　fax.0238-47-7910
北海道営業所	〒060-0042 北海道札幌市中央区大通西13丁目4-101　レジディア大通公園3F	tel.011-209-2410　fax.011-209-2411
仙台営業所	〒981-3133 宮城県仙台市泉区泉中央1丁目7-1　泉中央駅ビル SWING 6F	tel.022-395-9711　fax.022-395-9712
山形営業所	〒992-0479 山形県南陽市和田3369	tel.0238-47-6100　fax.0238-47-7910
北関東営業所	〒330-0802 埼玉県さいたま市大宮区宮町2丁目81 いちご大宮ビル7階	tel.048-778-8956　fax.048-778-8957
群馬サテライトオフィス	〒370-0831 群馬県高崎市あら町167 高崎第一生命ビルディング6階	tel.027-386-8595　fax.027-386-8596
栃木サテライトオフィス	〒321-0953 栃木県宇都宮市東宿郷3丁目2-3 カナメビル8階	tel.028-678-8512　fax.028-678-8513
長野サテライトオフィス	〒380-0936 長野県長野市岡田町166-1 森ビル206	tel.026-219-3151　fax.048-778-8957
関東第一営業所･関東第二営業所	〒103-0006 東京都中央区日本橋富沢町9-19　住友生命日本橋富沢町ビル6F	tel.03-6667-5600　fax.03-6667-5601
横浜サテライトオフィス	〒220-0011 神奈川県横浜市西区高島2-6-32　横浜東口ウィスポートビル15F	tel.045-548-6811　fax.045-548-6819
中部営業所	〒460-0003 愛知県名古屋市中区錦1丁目10-20　アーバンネット伏見ビル10F	tel.052-228-0450　fax.052-228-0451
北陸営業所	〒939-8214 富山県富山市黒崎141-1 富山インター前ビル3F	tel.076-411-6677　fax.076-492-6622
関西第一営業所･関西第二営業所	〒532-0011 大阪府大阪市淀川区西中島6丁目1-1　新大阪プライムタワービル15F	tel.06-4805-5060　fax.06-4805-5061
中国四国営業所	〒700-0024 岡山県岡山市北区駅元町1-4　ターミナルスクエア10F	tel.086-206-5100　fax.086-206-5101
高知サテライトオフィス	〒780-0870 高知県高知市本町2丁目2-29　畑山ビル2F	tel.088-826-2100　fax.088-826-2101
広島営業所	〒730-0032 広島県広島市中区立町2-27　メットライフ広島立町ビル9F	tel.082-504-7900　fax.082-504-6955
九州第一営業所･九州第二営業所	〒830-0032 福岡県久留米市東町38-1　大同生命久留米ビル6F	tel.0942-36-2388　fax.0942-36-2377

フリーダイヤル
0120-945-597
最新の情報はこちらから
https://www.ndsoft.jp/
NDソフト　検索

お問い合わせ先

2023.8

SOMPO
安心･安全･健康のテーマパーク



最先端の
介護&福祉をサポート

「ほのぼの」シリーズ 介護保険対応版

ほのぼのNEXT®

ＩＴで創るヘルスケアの未来
NDソフトウェア株式会社

新サービス登場!

家族と福祉のつながる安心

つながる家族

ほのぼのNEXT®
ラインナップ

事業所様の運用にフィット! 小規模から大規模まで
必要にあわせて選んでご使用いただけます。

ほのぼのNEXTは
最新技術で介護現場をサポート

- 音声入力
- デジタルインカム
- ネックスピーカー
- タブレット入力
- センサー連携
- AIケアプラン

「ほのぼの」シリーズは、画面デザイン・操作性、
導入後の万全なサポートなどがお客様に評価され、
介護福祉ソフト分野で業界トップのシェア!

\トータルラインナップで/

介護現場をサポート



居宅介護支援事業者システム

在宅ケアマネジメント基本システム(AI)
アセスメントシステム
- 包括的自立支援プログラム
- 居宅サービス計画ガイドライン
- フリーアセスメント
- インターライ方式

介護予防ケアマネジメント委託先システム
情報収集・課題検討シートシステム
ケアマネ提供票FAX送信システム
スタンダードケアシステム(在宅ケアマネ版)
つながる家族

居宅サービス提供事業者システム

●訪問系事業
訪問スケジュールシステム
訪問介護請求管理システム
ヘルパー賃金計算システム
訪問看護請求管理システム
訪問入浴請求管理システム
訪問リハビリ請求管理システム
居宅療養管理指導請求管理システム
福祉用具貸与システム
福祉用具サービス計画書システム(ふくせん様式)
個別援助計画システム
Care Palette Home/Nurse(ケアパレット ホーム ナース)
つながる家族

●通所系事業
通所スケジュールシステム
通所介護請求管理システム
通所リハビリ請求管理システム
個別援助計画システム
ケア総合記録システム デイ版
Care Palette(ケアパレット)
つながる家族



●入居系事業
短期入所生活介護請求管理システム
入居スケジュールシステム
特定施設・有料老人ホーム・高齢者住宅向け請求管理システム/利用料システム
つながる家族

総合事業、共生型サービスについても対応しております。

入居施設システム

介護老人福祉施設請求管理(入居)システム
介護老人保健施設請求管理(入居)システム(短期入所含む)(※)
介護療養型医療施設請求管理システム(※)
入居スケジュールシステム
預り金システム
入居判定システム
栄養ケア・マネジメントシステム
リハビリ・運動器機能向上マネジメントシステム
ケア総合記録システム
ケア記録システムナースコール連動システム

Care Palette(ケアパレット)
施設ケアマネジメント基本システム
アセスメントシステム
- 包括的自立支援プログラム
- 居宅サービス計画ガイドライン
- 新型養護老人ホームパッケージプラン方式
- フリーアセスメント
- インターライ方式

つながる家族

(※)介護医療院サービスも含む

R4システム
老健カルテシステム
24Hシートシステム
情報収集・課題検討シートシステム
スタンダードケアシステム(施設ケアマネ版)



地域密着型サービス事業者システム

認知症対応型共同生活介護請求管理システム
定期巡回・随時対応型訪問介護看護請求管理システム
小規模多機能型居宅介護請求管理システム
小規模多機能型スケジュールシステム
小規模多機能ケアマネジメントシステム
複合型(看護小規模多機能型居宅介護)請求管理システム
つながる家族

地域密着型通所介護/地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護/地域密着型特定施設入居者生活介護/夜間対応型訪問介護/認知症対応型通所介護/小規模多機能型居宅介護(短期利用)/複合型サービス(看護小規模多機能型居宅介護・短期利用)についても対応しております。対応システムにつきましては、巻末の「主な機能一覧」をご覧ください。

ほのぼのNEXT®
全体の概念図

弊社システム「ほのぼのNEXT」は下記フローに沿って
簡単に請求まで処理できるシステムです。



新商品

家族と福祉のつながる安心

つながる家族

ご利用者・ご家族の
スマートフォンへ配信

利用料
請求書

利用料
領収書

お知らせ



事業所様

- 作業時間／費用削減
- ご家族の閲覧有無を確認できる
- ほのぼのNEXTと連携で簡単



利用者・家族様

- いつでもどこでも請求書やお知らせを確認できる
- 紙と違って失くしたり、かさばらない
- 会報やご利用者の様子を家族で共有

インカムの導入で業務効率化!

ほのぼのTALK

iOS 端末をインカムとして活用

話した会話がテキスト化され、
聞き漏らしても大丈夫!
履歴再生で聞き直しも可能です。

・音声とテキストで一斉共有できます
・聞き漏らしてもテキストで確認できます
・履歴を再生し、聞き直しが可能です



ネックスピーカーでより“働きやすく”

ボタンをプッシュして発話するだけ!

・**首にかけるだけ**なので簡単装着で、耳がイヤホンで**痛くなりません**
・**生活防水**に対応しているため濡れた手や汗も安心!
　さらに、**アルコール消毒も大丈夫**なので、感染対策も万全です
・たった100gの**軽量**で、イヤホンがないためご利用者様や
　ご家族様との**会話も普段通り**聞くことができます
・15分の充電で3時間、**2.5時間の充電で連続24時間利用可能**





SEB-V9100

音声入力支援システム Voice fun

声で書こう!

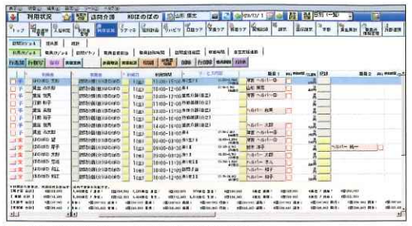
キーボードの代わりに音声で
入力できるシステムです。
介護福祉業界に特化しているため、
業界用語を優先して変換します。

開発元：株式会社アドバンスト・メディア

訪問スケジュールシステム

見やすいホワイトボードイメージでヘルパーや看護師の行動スケジュール管理が簡単！

- 訪問看護／介護予防訪問介護／自立支援の居宅介護(※)や独自サービスなどの複数サービスのスケジュールが同一画面で管理でき、さらに重複確認も行えます。
  (※) 弊社「障害者自立支援法対応版利用者台帳管理システム／自立支援訪問系システム」ご導入時
- 利用者に対するヘルパーの優先順位を設定することができ、利用者の予定に合わせヘルパーの自動割当も可能です。



▲利用者スケジュール（日別／時間）画面

通所スケジュールシステム

空き状態や本日の利用者を一目で把握！

- 日別／週間／月間の多彩な視点から予定や実績の管理が簡単に行えます。
- 急な利用予定変更でも、簡単操作でスケジュール管理ができます。
- 配車管理はドラック&ドロップで簡単に行え、空席や特殊席がわかり易いので手間がかかりません。



▲通所スケジュール（日別）画面

入居スケジュールシステム

空室や空きベッドを一目で把握！
入所や短期利用の問い合わせなどに即座に対応！

- 利用者の部屋やベッド移動も、ドラック&ドロップの操作で簡単に行えます。

小規模多機能型スケジュールシステム

通い／泊まり／訪問それぞれのサービス利用者様を同一画面で表示し予定人数／空き状況が即座に把握可能！

- 提供票をスケジュールに取り込め、実績データとの連動により給付管理も手早く確実に行えます。
  (※) 弊社「在宅ケアマネジメント基本システム」もしくは「小規模多機能型居宅介護請求管理システム」ご導入時

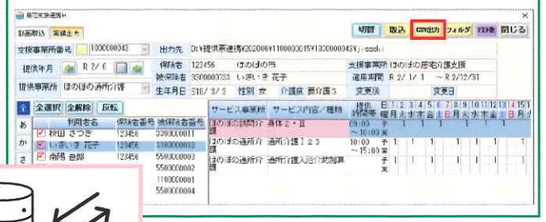
ケアプラン データ連携システムに対応!

異なる介護ソフトメーカー同士でもケアプランデータのやりとりが可能に！

居宅介護支援事業所から CSV出力・CSV取込



サービス提供事業所から CSV取込・CSV出力



国保中央会
ケアプラン
データ連携システム

在宅ケアマネジメント基本システム（AI）

日々のケアマネジャー業務もサポート！

厚生労働省が定めた「情報連携の標準仕様」対応。介護現場におけるICT利用促進の一環として、事業所間で異なるメーカーのソフト同士でも、利用者様のケアプランデータが共有可能です。

利用者毎のプラン作成状況や毎月の進捗状況を確実に把握！

- 進捗の現状把握で、やり残しをゼロへ！
  ・ケアプランや利用票作成等、利用者毎の進捗が一覧で確認できます。
  ・アセスメントやプランなどの作成状況を管理できます。
  ・進捗管理画面から直接関連画面にジャンプでき、スムーズにプランの作成が行えます。
- 豊富なマスタ文例を参照すれば、あっという間にプランの作成が行えます。
  ・約3,000ある豊富なマスタ文例を活用し、瞬時にプランの作成が可能です。



▲利用票画面



計画書（1）画面▲



▲入力支援画面

文書作成の時間を削減
文例約**3,000**件を初期搭載！

3 ケアプラン

AIケアプラン実装による適切なプラン作成の支援と業務効率化をサポート！

AIケアプランとは、改善、維持、悪化それぞれの特徴をビックデータから読み取り、事前に学習。学習したビックデータの中から入力されたアセスメントデータよりADL・IADL・認知症状等の状態が改善する可能性の高いサービスプランを提案します。
AIケアプランは、株式会社シーディーアイの「SOIN（そわん）」を搭載しています。



多彩なアセスメント方式をご用意!

- 「包括的自立支援プログラム」、「居宅サービス計画ガイドライン」、「新型養護老人ホームパッケージプラン方式」、「インターライ方式」の4方式に対応しています。
- 管理内容が選択できるフリーアセスメントもご用意しております。独自様式が作成可能です。
- ケア総合記録システムとの連携により、プランから実施まで一連の流れで運用が行えます。（※）弊社「ケア総合記録システム」ご導入時

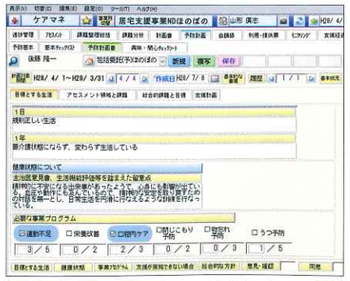
小規模多機能ケアマネジメントシステム

- 給付管理業務のみに限定したシステムです。
- 利用票／提供票の作成と給付管理票の作成が可能です。

介護予防ケアマネジメント委託先システム

介護予防のサービス計画作成もお任せください！

- 基本チェックリストの結果をもとに必要な支援プログラムの自動判定が可能



予防計画書画面▲

スタンダードケアシステム

各アセスメントより導き出されたニーズ・課題点をもとに計画書２表を作成！

- ステップごとにスタンダードケア（SD）項目を選択することで、計画書2表の作成が容易に行えます。

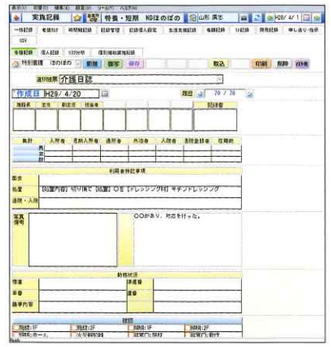
ケアマネ提供票FAX送信システム

提供票を印刷せずに直接FAX！
印刷にかかるコストを削減し時間短縮でケアマネジャー業務を強力サポート！

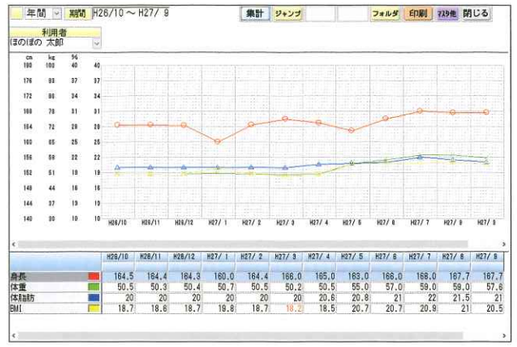
4 記　録

ケア総合記録システム

記録業務のシステム化で業務効率アップ！



▲各種日誌画面



▲体重グラフ統計・統計処理画面

一括入力・連動で
二度入力なし!
記録が簡単

事務作業の軽減でケアの提供時間増に貢献！

- ドラッグ&ドロップで日誌作成がスムーズに行えます。
- 事故が起きやすい場所の特定や排泄パターン分析などにより未然に事故を防いだり、利用者ごとの的確な排泄ケアの提供が可能です。
- 電子印鑑による資料の改ざん防止機能、利用者様の名前のマスキングなどセキュリティの向上や情報漏えいなどのリスク防止に役立ちます。
- 各種資料の様式は、項目や配置など自由設定可能です。
- 豊富な統計機能で分析が簡単！監査に必要な資料はワンクリックで集計でき、CSV出力も可能です。

24Hシートシステム

ユニットケアのサービスで必要な24Hシート
利用者個人の生活リズムを尊重したサービスの提供が可能となります。

ケア総合記録システムナースコール連動システム

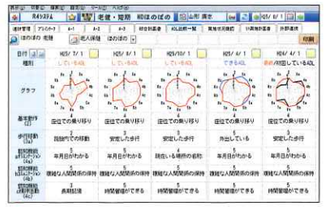
- アイホン社、ケアコム社、ジーコム社のナースコールに対応しています。
- ナースコールが押された時間をもとに記録が可能です。
- ナースコール情報をもとに、ケース記録や申し送りに反映でき、看護日誌などの日誌に連動可能です。

老人保健施設向け

R4 システム

全老健認証取得済み
R4 システム 全様式に標準対応！

・多職種間で「しているADL」の意識統一を図り、チーム全体で「できるADL」の検討に役立ちます。
・レーダーチャートで利用者の状態変化を一目で確認できます。
・Care PaletteでR4の計画書が参照できます。
（※Care Paletteご導入時）



▲ADL比較一覧画面

老健カルテシステム

紙カルテ1・2号紙をイメージし、多職種間で情報を共有！

・利用者ごとのプロブレム（問題／課題）を職員間で共有できるため、多職種共同による一貫したケアが可能です。
・医師からの指示内容、他職種のケア内容やケア後の経過等、見える化を図り、全職種で情報を共有できます。
・問題指向型医療記録「POMR」の考えを採用しています。

入居・通所事業所向け

タブレットと測定機器を利用した記録システム
音声入力機能を標準装備!



Care Palette

簡単、便利!
紙より早く、どこでも
記録ができます!

もっと便利に!

多言語対応
(※オプション)

- ケアプラン計画書(1)(2)の参照が可能
- 写真動画の記録が可能
- バイタル異常の警告表示で見落とし防止
- ケアの提供の記録時にR4の計画書をタブレットで確認できます。
(※R4システムご導入時)

音声入力
Voice fun mobile
標準搭載!

特記事項などの記録を声でその場で、タイムリーに登録できるため、記録時間が大幅削減。



Bluetooth通信で
計測データを転送



- ◆打ち間違え防止、正確な記録
- ◆計測→すぐ記録で入力時間削減

Bluetooth通信対応機器



非接触タイプ体温計

電子体温計、電子血圧計、パルスオキシメーターと連携可能です。
連携対応の機器に関しましては弊社までお問い合わせください。

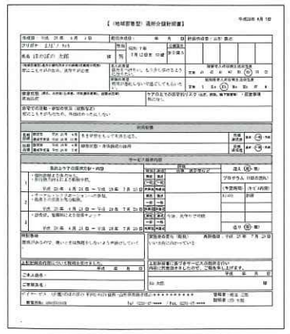
個別援助システム

福祉サービス第三者評価にも役立つ豊富な機能を搭載!

- 通所介護計画書や訪問介護計画書などお客様に合わせた計画書や要介護度別などに分けた計画書の作成が可能です。
- サービス手順書は、サービスを行う時間を色別で表示できます。
- 実施記録者やサービス手順書では、サービスの時間や手順、詳細な内容までをお客様に合わせて作成ができます。



▲個別援助計画書(印刷イメージ)



▲通所介護計画書(印刷イメージ)

ほのぼのIoTクラウド

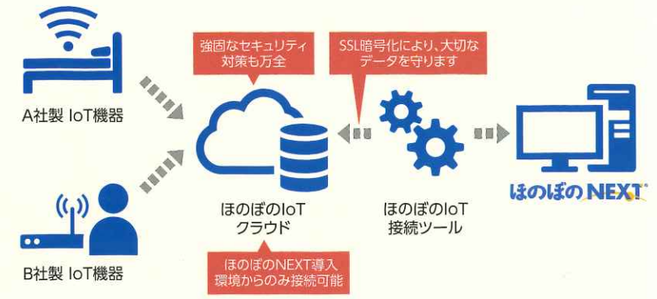
IoT機器からのセンサー情報を記録に反映!

ほのぼのIoT クラウド

- IoT機器からの発信情報をほのぼのNEXTへ取り込み、連携できます。
- 自動的にセンサーが検知した異常情報を日時と共にシステムに反映されます。

※連携可能なセンサー類については別途お問い合わせください。

[アラート情報の流れとセキュリティのイメージ図]



訪問系アプリ Care Palette(ケアパレット) Home / Nurse

iOS、Android問わず、マルチデバイス対応!

◆モバイル版



◆Web版



- 訪問介護／訪問看護(介護・医療)／訪問入浴／定期巡回・随時対応型訪問介護看護サービス／訪問リハビリ／障がい者訪問系サービスに対応しています。
- ほのぼのNEXTと、予定／実績、独自サービスの連携強化
- 記録パターンで記録業務の省力化と誤入力を防止
- 過去の記録が一覧でき、経過が追いやすい
- 訪問介護の特定事業所加算の必須要件である訪問指示内容について、担当者の確認有無が把握できる
- 入退室記録は打刻時間に加え、位置情報も記録可能

ヘルパー賃金計算システム

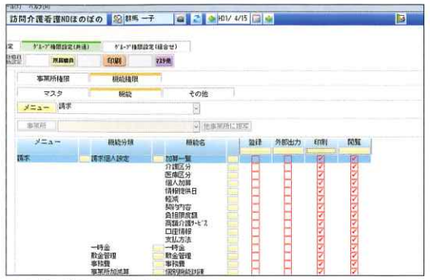
稼働実績をもとに賃金集計が簡単!

- 職員ごとや曜日、時間帯、サービス種別で単価設定ができ、賃金計算ができるため、業務効率化に繋がります。
- 交通費など任意の加算集計も行えるため、事業所に合わせた管理ができます。
- 計算方法は4方式(比例／加算／サービスコード／割合)から選択ができ、支払明細書の作成も可能です。

ほのぼの基本システム

職員が与えられた権限の範囲内で正しくシステムを使用できるように、
セキュリティに関する設定が行えます！

- セキュリティ管理は、個人、グループ（共通/組合せ）で管理ができます。
- 機能の詳細まで設定ができ、メニューごとに使用できる事業所の制限を設定できます。
- ログ管理は、ほのぼのNEXTへログインした後の操作履歴や更新履歴を確認することができます。
- 職員管理は、職員ごとに生年月日、入社年月日、連絡先をはじめ、職種や資格等を管理できます。



▲セキュリティ管理画面

利用者管理システム

ログインID／パスワード／電子印鑑のロック機能で
お客様の大切な情報の改竄、漏洩のリスクを
最小限に抑えます！

- 大きく操作しやすいボタンにより、タッチパネルでの運用も可能です。
- 必要な項目を選択し、フェースシート出力が可能です。
- 職員情報は基本情報から給与計算まで一元管理が可能です。
  （※）弊社「人事管理システム（ver.3）」「給与管理システムver.4（DB11）ご導入時
- 誰が、いつ、どのような操作を行ったのか操作履歴の管理が可能です。
- 電子印鑑によるロック機能での改ざん防止や利用者の名前のマスキングなど
  セキュリティの向上や情報漏えいのリスク防止に役立ちます。



▲基本情報画面

POINT 1 掲示板機能で情報共有

日勤／夜勤など、すれ違いになりがちな職員間での情報共有や必要な情報を一目で把握！

POINT 2 相談受付機能では相談や要望などの管理で満足度UP

利用者やご家族、関係者からの相談内容を管理できるため、総合的なケアに役立ちます！

POINT 3 総合進捗管理機能により施設全体の業務進捗を把握

総合進捗管理画面から、関連画面へ直接ジャンプし、スムーズな業務運用！

対応サービス一覧

	サービス種類
居宅サービス	訪問介護（総合事業含む）
	訪問入浴介護（予防含む）
	訪問看護（予防含む）
	訪問リハビリテーション（予防含む）
	居宅療養管理指導（予防含む）
	通所介護（総合事業含む）
	通所リハビリテーション（予防含む）
	短期入所生活介護（予防含む）
	短期入所療養介護（介護老人保健施設）（予防含む）
	短期入所療養介護（介護療養型医療施設等）（予防含む）
	短期入所療養介護（介護医療院）（予防含む）
	特定施設入居者生活介護（短期利用）（予防含む）
	福祉用具貸与（予防含む）
居宅介護支援	居宅介護支援（予防含む）
施設サービス	介護福祉施設
	介護保健施設
	介護療養施設
	介護医療院
地域密着型サービス	定期巡回・随時対応型訪問介護看護
	夜間対応型訪問介護
	地域密着型通所介護
	認知症対応型通所介護（予防含む）
	小規模多機能型居宅介護（短期利用）（予防含む）
	認知症対応型共同生活介護（短期利用）（予防含む）
	地域密着型特定施設入居者生活介護（短期利用）
	地域密着型介護老人施設入所者生活介護
	複合型サービス（看護小規模多機能型居宅介護・短期利用）

※共生型サービスについても対応しております。
※高齢者住宅にも対応しておりますが、介護請求はありませんので、利用料請求のみとなります。

請求管理システムのポイント

確実に、手間なく実績に応じた請求処理が行えます。

- 国保連への請求時に不足・エラー情報を表示し、返戻を防ぎます。
- 利用料請求書の様式は事業者ごとに設定が可能です。
- 利用料請求明細分析や利用料入金一覧などの帳票も充実しています。
- サービス費、利用料をまとめて自動算定できます。
- 各種データのCSV出力が可能です。



▲未収金一覧（印刷イメージ）



▲集計処理確認画面

つながる家族 で請求業務の削減！

- 毎月の請求書や領収書をご家族のスマホに配信します。
  また、会報や利用者の様子などのお知らせ配信もできます。

国保請求／本部請求

同一法人内の請求書は本部でまとめて1枚で発行可能！

- 法人内の各事業所で登録した請求データを、法人本部からリアルタイムで確認できます。
- 各事業所からの請求情報は、本部で確定することで本部の許可なしに修正が行われないようにロックできます。

ファームバンキング

ファームバンキング機能で、利用料の口座引き落としにも対応！

- 全銀様式はもちろん、郵便局など多種のファームバンキング（FB）フォーマットに対応しているため、口座引き落とし時に便利です。

インターネット請求対応版 ケアネットメッセンジャー

電子証明書・伝送通信ソフト不要！操作が簡単で管理機能充実！

- 伝送通信ソフトや電子証明書が必要なく、初期投資が格安です。
- インターネット接続があれば複数の端末（パソコン）から同時にログイン可能です。
- 全事業所番号の一括受信、一覧表示、管理ができ、法人内のグループ設定やログインIDごとの権限設定も可能です。
- 1事業所番号あたり月額1,000円～（税別）※別途登録料が必要です。

オプションサービス
返戻未対応解消支援サービス「返戻管理くん」



▲インターネット請求対応版ケアネットメッセンジャー画面

開発元：日本ケアコミュニケーションズ（NCC）

福祉用具サービス計画書（ふくせん様式）システム

福祉用具貸与事業所の計画書作成様式として一般的になっている「ふくせん様式（※1）」をシステム化！

（※）一般社団法人 全国福祉用具専門相談員協会様ご提供

栄養ケア・マネジメントシステム

- サービス提供前との状況比較、目標に対する達成度が一目でわかるため、次に改善すべき点の把握につなげることが可能です。
- 給食栄養管理システムSuper（ver.2）との連動により喫食量の取込みが可能です。
  （※）「弊社給食栄養管理システムSuper（ver.2）」をご導入時

リハビリ・運動器機能向上マネジメントシステム

- ケア総合記録システムとの連動により、日々のケアや利用者様の心身状態を確認しながらリハビリが実施できます。
  （※）弊社「ケア総合記録システム」ご導入時
- アセスメントでは多彩な評価スケールを用い、多角的な視点から利用者の状態評価が行えます。

預り金システム

相殺処理や収入申告書作成は登録内容から自動で集計！

- 立替管理や相談処理、帳票作成もスムーズに行えます。

入居判定システム

入居予定者の情報管理から、入居後の利用者情報もトータルで管理可能！

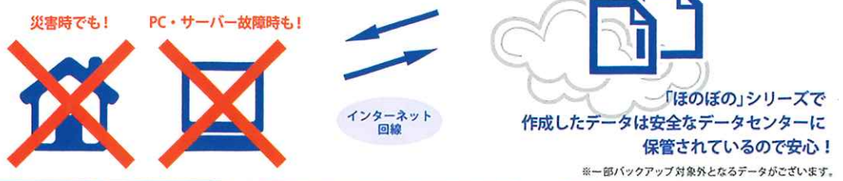
- 待機者と入居者の情報を一元管理できるため、入居後の転記など二度手間や二重管理の手間が削減できます。

オンラインバックアップサービス

ご利用システムのデータを安全にお守りします

- 事務所内の「ほのぼの」シリーズバックアップデータをインターネット回線を通じて安全なデータセンターに保管するサービスです。

オンラインバックアップでもしも**に備えましょう!**



自動処理
簡単な設定作業だけでバックアップ処理が自動で実行されます。難しい作業なく、簡単に毎日バックアップできます。

バックアップ
24時間いつでも転送でき、曜日単位での差分データ、週に一度のフルバックアップが可能です。

メール通知機能
処理結果はご担当者様にメールで通知されますのでエラーを見逃さず安心です。

事業規模に応じた4つの運用構成例

「ほのぼの」シリーズはお客様の事業規模に応じて柔軟なシステム構成と、拡張が可能です。導入後に、新たな事業所の開設や職員の増員など、事業規模が拡大してもそれまで蓄積されたデータはそのままで、システムやＰＣの追加が行えます。

① スタンドアロン（単独構成）

PC1台のみで運用する形態です。単独事業のみを行っている場合や、請求事務のみをお一人で行う場合などには最適な運用形態です。まずは1台からスタートし、事業の拡大に併せてネットワーク構成に移行することも可能です。



② クライアント／サーバ LAN型（同一拠点内ネットワーク構成）

同一施設・事業所内において、PC 数台～数十台で運用する形態です。データ格納・蓄積するサーバ（親機）と実際の作業を行うPC（子機）で構成されます。オールIT化を目指す施設、中～大規模向けに適した運用形態です。



③ クライアント／サーバ WAN型（複数拠点間ネットワーク構成）

離れた場所にある複数の施設・事業所を接続し、PC数台～数十台で運用する形態です。施設・事業所間はインターネット回線にて接続されますが、データは暗号化されて送られるため安心です。日々の実績登録等は各拠点で行い、実際の請求事務は本部で処理、国保連へ伝送といった運用が想定される場合など、大規模法人様向けに適した運用形態です。



④ サーバレス型（クラウド型）

VPN接続もしくはインターネット経由でご利用いただけるクラウド型インフラ環境です。データセンターに施設・事業所がVPN網もしくはインターネットで接続し、システムを運用いただけます。インフラ環境の管理や定期的なバージョンアップ対応等は弊社にて実施するため、サーバレスにてシステム運用を希望されるお客様に適した運用形態です。



「ほのぼの」シリーズ online プラットフォーム

「ほのぼの」シリーズは、クラウドにも対応！地震・停電・水害・PCウイルス等からお客様の大切なデータを守ります。



ほのぼのNEXT® のご導入方式

ご導入方式

5年間のソフトウェア使用権をご購入いただく導入方式です。

ソフトウェアに関連する将来的なコストが予測しやすくなり、事業所経営の安定につながります。



「ほのぼの」シリーズ 使用権パックのメリット

- **シンプルな価格設定**
  保守料・データベース費用が無い、シンプルで分り易い価格設定です。
- **お求めやすい価格でご提供**
  ５年間のトータルコストを抑え、お求めやすい価格でご提供いたします。
- **制度改正／単価改正費用は不要**
  ライセンス期間内の制度改正や単価改正の別途費用は不要※です。メーカーサポートは期限付きライセンスをご導入いただいたお客様へサービスとして提供いたします。

※操作説明や作業費、交通費は別途必要です。また、新たなサービスの追加などサービス体系が追加された場合は対象外です。
※本カタログでの「価格」は「小売希望価格」です。

サポートセンター

安心してお使いいただくためにサポートを大事にしています。
「こんな時どうすればいいの？」というシステムの操作方法のご質問などに、専門のスタッフ※が責任をもってお答えします。



お問い合わせはフリーダイヤルでお受けいたします

- サポートセンターによる電話・FAX・会員専用ホームページでのご質問対応
- 専用スタッフ※が常時対応

様々なサポートサービスをご用意しています

- 機能強化等のバージョンアップ対応
- ご質問内容を元に、Webサイトを使った情報提供サービス
- Webによる操作説明パック



※「介護事務管理士」有資格者

お客様満足度94.3%※サポート体制

継続的にモニタリングを実施しサポート品質向上に努めます。

サービス、クオリティ、コストなどのパフォーマンスを継続的にモニタリングし、サポート品質向上に努めます。

（※2022年弊社調べ）

JIS Q 27001:2014認証を取得!

ND ソフトウェア株式会社はお客様の個人情報を保護するため、「JIS Q 27001:2014 認証」を取得しました。

外部の侵入を防ぐため、また社内でも部署外の社員の出入りを制限するため、ICカードでの入室管理を行っています。お客様のデータを万全なセキュリティでお守りしています。

■主な機能一覧（2023年8月現在）

ご導入が可能なシステムに「●」をつけています。お客様の運用に合わせて選択してください。

	システム名／機能	主な機能	入居系 施設 特養	入居系 施設 老健	入居系 施設 療養型医療	入居系 居宅 特定施設入居（予防含む）	入居系 居宅 特定施設入居（外部有）（予防含む）	入居系 地域密着 地域密着特養	入居系 地域密着 グループホーム（予防含む）	入居系 地域密着 地域密着特定施設入居	短期系 居宅 短期入所生活（予防含む）	短期系 居宅 短期入所老健（予防含む）	短期系 居宅 短期入所医療（予防含む）	短期系 居宅 短期特定施設入居	地域密着 短期グループホーム（予防含む）	地域密着 地域密着短期特定施設入居	通所系 居宅 通所介護（予防含む）	通所系 居宅 通所リハ（予防含む）	通所系 地域密着 地域密着通所介護	通所系 地域密着 認知通所介護（予防含む）	通所系 総合事業 通所型サービス	訪問系 居宅 訪問介護（予防含む）	訪問系 居宅 訪問入浴（予防含む）	訪問系 居宅 訪問リハ（予防含む）	訪問系 居宅 訪問看護（予防含む）	訪問系 地域密着 夜間訪問介護	訪問系 地域密着 定期巡回・随時対応型訪問介護看護	訪問系 総合事業 訪問型サービス	その他 居宅 福祉用具貸与（予防含む）	その他 居宅 居宅療養（予防含む）	その他 地域密着 小規模多機能（予防含む）	その他 地域密着 短期小規模多機能（予防含む）	その他 地域密着 複合型サービス	その他 地域密着 短期複合型サービス	在宅ケアマネ 居宅介護支援事業（予防含む）
基本（※1）	ほのぼの基本	職員情報／セキュリティ管理	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	利用者管理	利用者情報管理／掲示板／相談受付	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	LIFE	LIFEデータ出力／帳票対応	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
スケジュール	入居スケジュール管理	ベッド管理／居室管理	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●																				
	通所スケジュール管理	送迎管理／利用者予定・実績管理															●	●	●	●	●															
	訪問スケジュール管理	ヘルパー／利用者予定・実績管理																				●	●		●	●	●	●								
	小規模多機能型スケジュール管理	サービス予定・実績管理																														●	●	●	●	
在宅ケアマネ	在宅ケアマネジメント基本（AI）	給付管理／利用票・提供票／計画書作成	▲	▲	▲	▲	●	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	●	▲	●	▲	●
	介護予防委託先ケアマネ	介護サービス・支援計画表作成																													●				●
	小規模多機能ケアマネ	小規模事業所向け給付管理作成					●																								●		●		●
	スタンダードケア（在宅ケアマネ）	ニーズ・課題の選択で、計画書（2）表の作成を補助																			●								●	●	●	●	●	●	●
施設ケアマネ	施設ケアマネジメント基本	施設向けの計画書作成／モニタリング	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	スタンダードケア（施設ケアマネ）	ニーズ・課題の選択で、計画書（2）表の作成を補助	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
共通ケアマネアセスメント	アセスメント	包括的自立支援／居宅サービス計画／インターライ方式	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	アセスメント	新型養護老人ホームパッケージプラン	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
	フリーアセスメント	任意の様式でのアセスメント作成	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	情報収集・課題検討シート	課題検討シート（在宅版・施設版）／課題検討用紙	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
記録	24Hシート	聞き取りシート作成／24Hシート作成／24Hシート一覧	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●										●	●	●	●		
	栄養ケア・マネジメント	栄養ケア・マネジメントの計画書作成	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●										●	●	●	●		
	ケア総合記録	ケアの記録（バイタルや排泄等の記録、ケース・日誌等の作成）	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	ケア総合記録　デイ版	デイ向けケアの記録（バイタルや連絡帳、日誌など）	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	Care Palette（入居・デイ）	iPad等でのケアの記録	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	○
	ケア総合記録 ナースコール	ナースコールとケア総合記録が連動	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●																				
	リハビリ運動器機能向上マネジメント	リハビリ・運動器機能訓練計画書の作成	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●				●							●	●	●	●		
	老健カルテ	問題指向型医療記録（POMR）の考え方を採用	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●		●	●	●	●	●	●	●	●	●			●	●	●	●		
	Voice fun	音声でキーボードの代わりに入力	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	IoTクラウド	各社センサー連携	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●																				
その他	個別援助計画	通所介護計画書／訪問介護計画書等の作成	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
	R4システム	新全老健版ケアマネジメント方式		●								●							●					●												
	ほのぼの債権管理	債権・売上管理	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	Care Palette Home/Nurse	訪問系アプリ																				●	●	●	●	●	●	●								
	入居判定	待機者の管理／判定の点数化	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●		●		●	●	●	●	●	●		●	●	●		●		●	●
	ヘルパー賃金（オプション）	ヘルパー賃金計算																				●				●	●	●								
	ファームバンキング（オプション）	銀行引き落としデータ作成	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
	つながる家族	請求書などのアプリ配信	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	○

※1：基本システムと利用者管理システムは必須システムとなっております。
▲：計画書作成のみ可能
○：居宅介護支援事業所を選択時、使用可能なメニューに制限がございます。