Helppad２ HP001A
取扱説明書
保証書付

まえがき

このたびは排泄センサーHelppad2（以下、Helppad2）をお買い上げいただき、まことにありがとうございました。この「取扱説明書」には、Helppad2を安全にお使いいただくための注意事項と使用方法などを記載しております。

● Helppad2をお使いになる前に、必ずこの「取扱説明書」を良くお読みいただき、正しく安全な取扱方法を理解してください。

●この「取扱説明書」は、お読みなった後もいつでも見られる場所に保管してください。

●この製品は、改良などにより、この「取扱説明書」の内容と一部異なる場合があります。

●寸法・角度・質量などの数値の記載がある場合、その数値には多少の誤差が含まれます。特別なものを除き、この「取扱説明書」では、表示を見やすくするため「約」・「およそ」といった言葉を省略しております。

●ご不明点がありましたら、お買い上げの販売店または直接弊社までお問い合せください。

● Helppad2は日本国内専用です。海外では電源電圧が異なるため使用できません。

2024/03/18

株式会社aba

Copyrights © 2023 aba Inc.

使用目的･使用対象者･特徴 ････ 3 ～ 4

部品の確認 ････ 5

安全に使用するための注意事項 ････ 6 ～ 9

ご使用の前に ････ 10 ～ 12

設置方法 ････ 13

使用方法 ････ 14 ～ 15

日常の点検とお手入れ ････ 16 ～ 17

長期保管と廃棄 ････ 18

仕様 ････ 19

アフターサービスについて ････ 20 ～ 21

Copyrights © 2024 aba Inc.

■使用目的

・Helppad2は、ベッド上の使用者がおむつ内に排泄したことを検知し、排泄情報の記録や排泄リズムを把握することを目的とする製品です。



・設置条件の詳細はP13,14

・本製品はあくまでもベッド上のおむつ内の臭気の変化から、排泄があったと推測されたときに通知を行います。したがって、誤検知・検知漏れの可能性があります。また、使用者の体動や寝位置、使用環境などによっては、正しく検知できなくなります。

項目	影響
体動による影響	体位交換やベッド上での移乗などの体動は、臭気が変化するため誤って検知する可能性があります。 ※体位交換や移乗を行う際は、電源を落として使用してください
寝位置による影響	カバーにおむつがふれていない場合、臭気が取れていないため検知できない可能性あります。 ※使用者の股下を中央マークにあわせてください
使用環境による影響	・湿布などの使用者の身体につけられたにおいは誤検知・検知漏れを引き起こします。 ・お香や食事のにおい、他の方のおむつ交換の臭気などで誤検知する可能性があります。 ・薬やサプリメント、食事の種類によっては排泄物の臭気が減少し、検知漏れを引き起こす可能性があります。

Copyrights © 2024 aba Inc.

■使用対象者

・日常的におむつを使用されている方で、おむつ内に排泄をされる方。
・自力で体位交換が行えない方。

■特徴

・ベッド上にHelppad2を設置してご使用頂けます。
・おむつ内に「排尿」と「排便」があったことを検知できます（排泄物の量の推測はできません）
・衣服やおむつを着用したまま、ご使用いただけます。
・アプリを使用することで、お手持ちのパソコンやスマホに通知や排泄記録の保存が行えます。

Copyrights © 2024 aba Inc.

2. 部品の確認

開梱後、下記の部品がすべて揃っていること、破損していないことを確認してください。
万一、部品の不足や破損があった場合には、お買い上げの販売店または直接弊社までご連絡ください。

●部品リスト

①カバー×1枚　②マット×1個　③排泄センサー×1台　④ACアダプタ×1個 ⑤typeCケーブル×1個
⑥取扱説明書（本書）



Copyrights © 2024 aba Inc.

■必ずご使用の前にこの「安全に使用するための注意事項」をお読み頂き、正しくお使いください。

・ここに示した注意事項は製品を安全にお使いいただき、あなたや他の人々への危害や損害を未然に防止するためのものです。誤った取扱いをすると生じることが想定される内容を、危害や損害の大きさと切迫の程度に応じて「警告」と「注意」の２つに区分しています。いずれも安全に関する重要な内容ですので、必ず守ってください。
※取扱説明書をお読みになった後は、いつでも見られるところに必ず保管してください。

⚠ 警告	この表示を無視して誤った取扱をすると、死亡または重症（骨折・圧迫・麻痺など）を負う可能性が想定される内容を示しています。
⚠ 注意	この表示を無視して誤った取扱をすると、人が軽傷（打撲・すり傷・切り傷など）を負う可能性および物的損害の発生が想定される内容を示しています。

⚠ 警告

■火気に近づけないでください

・Helppad2の近くで、ストーブなどの熱器具を使用しないでください。変質・変形・火災などの原因となります。

■お客様による指定の点検手順以外の分解・修理・改造はしないでください。

・感電／火災の恐れがあります。

■排泄センサー／typeCケーブル／ACアダプタを傷つけないでください。

・感電／火災の恐れがあります。

■排泄センサー／typeCケーブル／ACアダプタに無理な力を加えないでください。

・感電／火災の恐れがあります。

Copyrights © 2024 aba Inc.

警告

■電源プラグにほこりを付着させないでください。
・感電／火災の恐れがあります。

■ACアダプタを濡れた手で抜き差ししないでください
・ショートして感電／故障のおそれがあります

■ME機器や心臓ペースメーカーと併用する際は、安全を確認してからご使用ください
・Helppad2の故障や通知／検知が正しく行われないおそれがあります。
・ME機器や心臓ペースメーカーが正しく動作しないおそれがあります。

■電子治療機を使用するときは各医療機関や施設の案内および指示に従い、安全を確認してからご使用ください。
・電子治療器（マイクロ波治療器、超短波治療器など）を同時に使用した場合、Helppad2の故障や通知／検知が正しく行われないおそれがあります。
・電子治療器（マイクロ波治療器、超短波治療器など）が正しく動作しないおそれがあります。

■ Helppad2に接続するACアダプタやtypeCケーブルは付属品を使用してください
・付属品以外のACアダプタ―およびtypeCケーブルを使用すると、電圧や端子の極性が異なることがあるため、発煙・火災のおそれがあります

■ 電源プラグを抜く際はACアダプタを持って抜いてください
・電源プラグを抜く際、typeCケーブルを持って引き抜くとACアダプタが破損したりして、感電／火災のおそれがあります。

Copyrights © 2024 aba Inc.

⚠ 警告

■被災したHelppad2は点検修理を依頼してください

・地震／火災／水害などで被災したHelppad2は、お買い上げの販売店またはabaまで、点検／修理をご依頼ください。
ショートや漏電により感電／火災のおそれがあります。

■タコ足配線は行わないでください

・コンセントや延長コードの容量を超える電気製品を同時に接続して使用すると、ACアダプタやtypeCケーブルが
発熱して発火するおそれがあります。

⚠ 注意

■長期期間使用しない場合には、安全のためACアダプタをコンセントから抜いてください

・破損／故障するおそれがあります。

■厚手の毛布などを排泄センサーに掛けた状態で放置しないでください

・排泄センサーに熱がこもり、周辺の温度が上昇するおそれがあります。
温度が上昇した箇所に長時間手や足が触れると、低温やけどのおそれがあります。
（1日に1回以上、布団内の空気を入換えてください。）

・製品の温度が上昇し、Helppad2が故障するおそれがあります。電気カーペットや電気毛布などをご使用の場合は
温度に注意してください。

■排泄センサーを落としたり傷つけたりしないでください

・破損／変形するおそれがあります。

Copyrights © 2024 aba Inc.

⚠ 注意

■保管する際は下記の事項に注意してください

・重いものを載せたり、力がかかったりする状態で保管しないでください。Helppad2が破損／故障するおそれがあります。

・排泄センサーを折り曲げた状態で保管しないでください。においセンサーが破損して正しく検知されないおそれがあります。（保管方法はP18参照）

■スプレータイプの殺虫剤をHelppad2に直接噴射しないでください

・殺虫剤に含まれる溶剤によって、Helppad2が変形／変色／融解するおそれがあります。また、融解した部分で思わぬケガをするおそれがあります。

■Helppad2は定期的に点検してください

・使用の頻度や環境により劣化するおそれがあります。定期的に破損や汚れの有無などを点検してください。

■適合する設置条件や設置方法以外では使用しないでください

・測定が正しく行われないおそれがあります。また、製品同士の接触やケーブル類がはさまれるなどして、破損／変形の原因とあんります。

■12歳以下のお子様や操作が理解できないと思われる方に操作をさせないでください。

・測定が正しくおこなわれなかったり、故障したりする原因となります。

Copyrights © 2024 aba Inc.

■Helppad をご使用する際は、以下に注意してください。不適切な状態では、においを検知できず、正しく検知できないおそれがあります。

・Helppad は、弊社が指定する設置方法で使用してください。
・Helppad を設置した後は、点検を行ってください。
・マットやカバー、排泄センサーが汚れたら速やかにメンテナンスを行ってください。
（メンテナンス方法は P16～17参照）
・使用者の股下と、カバーの中央マークの位置をあわせて使用してください。（P14参照）
・排泄センサーは保管時／設置時／使用時いずれも折り曲げて使用しないでください。
・排泄センサーの上に空気が吸えなくなるもの(防水シーツ、クッションなど) を置かないでください。
・うつぶせ寝では使用しないでください。
・空気を通しにくい服（ウィンドブレーカーなど）を着用しないでください。
・空気を通しにくい、ビニール素材の様なおむつのアウター(外側のパンツやおむつ) と
インナー(内側のパッド) は、使用しないでください。
・おむつのアウターとインナーは、各1 枚までにしてください。
・男性の陰茎部にパッドを巻きつける当て方（男巻き）は行わないでください。
・尿路カテーテルを使用しないでください。
・２ 人以上で使用しないでください。(ペットも不可)

Copyrights © 2024 aba Inc.

■ 注意事項の中で、特に注意していただきたい項目をラベルなどにして
下記の場所に印刷・貼付してあります。はがしたり傷つけたりしないでください。

- 排泄センサーケースのうら面
- カバーの袖
  - カバーの使用方法印字が傷ついたり、はがれたりした場合は、販売店から新しい側地を取寄せ、交換してください。

Copyrights © 2024 aba Inc.

■Helppad2を使用される際は、排泄センサーを上面にして、以下の環境に設置してください。

【注記】

臀部周辺が膨張する、または表面から空気を流すエアマットレスは
においセンサーに影響がある可能性があるため弊社担当者へ問い合わせください



【適合寝具】

・幅 83～91cmのマットレス

Copyrights © 2024 aba Inc.

5. 設置方法

1.準備するもの

①カバー×1枚　②マット×1個　③排泄センサー×1本
④ACアダプタ×1個　⑤typeCケーブル×1個



2.設置

2.1　排泄センサーのウラ（ラベル側）を表示してマットの透明ベルトに挿入する

※設置する際は、ベットやテーブルなど平な場所で行うと作業がしやすいです



2.2　排泄センサーを奥まで差し込み、ベルト部を少し折り曲げ透明なポケットへケースを挿入する

①ベルト部を奥まで挿入する



②ベルト部を少し折り曲げ、ポケット部へ挿入する



2.3　マットをカバーに挿入する

マットを持ち上げ、カバーの入口（▼マーク側）に差し込みながら、奥まで挿入する



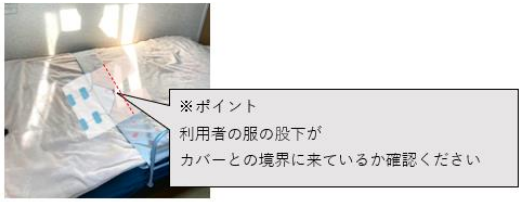
2.4 ベットに設置する

ベットに2.3でマットを挿入したカバーを設置し、
排泄センサーのケースに充電ケーブルを差しカバーの端をベットの下に入れ込む



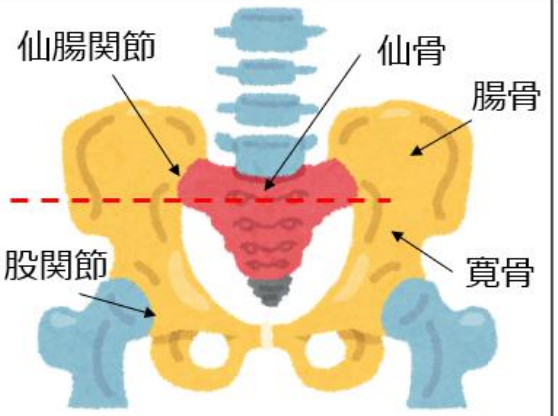
2.5 設置した排泄センサーの上に利用者をのせる

カバーの中央に高齢者のお尻がくるようにする



Copyrights © 2024 aba Inc.

■Helppad2を使用される際は、排泄センサーを上面にして、以下の環境に設置してください。

○ 正しい設置の仕方	× 間違った設置の仕方	骨盤と仙骨の位置関係
		

○正しい設置位置：股下がカバーの端部に乗る、仙骨や腸骨はマットの上に乗らない

Copyrights © 2024 aba Inc.

■排泄の通知と記録について（Helppad Webのマニュアルをご確認ください)

■排泄センサーの電源の色について

Helppad2をコンセントに挿し、LEDを確認します

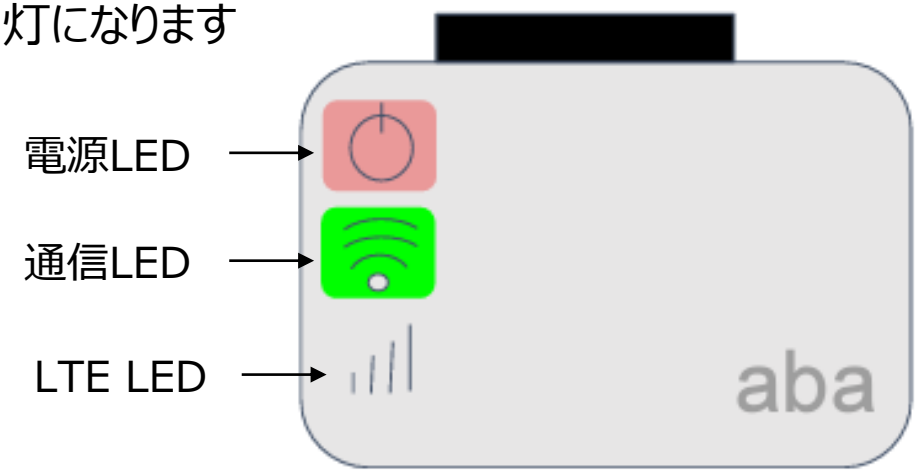
・電源LED：点灯 または 遅い点滅

（遅い点滅はセンサーが不安定を表しています。5分間したら再度確認し点灯に変わったか確認ください）

・通信LED：Helppad webとペアリングが実施されると点灯します

・LTE LED：LTE通信を行うと点灯します

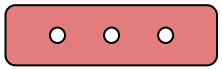
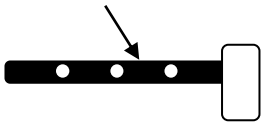
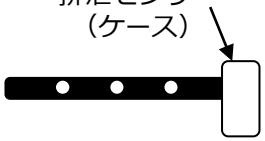
※wifi設定の場合 LTE LEDは消灯になります



Copyrights © 2024 aba Inc.

7. 日常の点検とお手入れ

Helppad2は清潔を保つために、下記に示す部分の定期的な洗浄・消毒が必要です。
また、Helppad2 が排泄物で汚れてしまった場合も同様にお手入れが必要です。
お手入れを行う際は、衛生管理・感染症予防のため、手袋を着用してください。

お手入れ箇所	お手入れ方法	定期お手入れ頻度	交換頻度 （消耗部品）
カバー 	洗濯／交換	・1か月 ・汚れたとき	半年～1年
パッド 	清拭／交換	・1か月 ・汚れたとき	1年
排泄センサー（ベルト） 	清拭	・汚れたとき	ー
排泄センサー （ケース） 	清拭	・汚れたとき	ー

Copyrights © 2024 aba Inc.

7. 日常の点検とお手入れ②

カバー



①予洗いをする
カバーの汚れを水で予洗いし、大まかな汚れを落としてください

※汚れがひどい場合は、次亜塩素酸ナトリウム溶液（濃度0.02～0.05%)に
1～2時間つけ置き洗いしてください

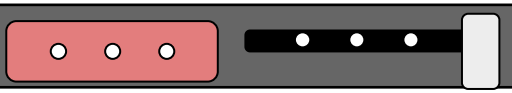
②洗濯する
洗濯機で洗濯してください

※排泄物専用洗剤を使用すると、においが取れやすくなります
※洗濯ネットに入れて洗ってください

③乾かす
洗濯後、かげ干しにして十分乾かしてください

※温度設定の低い（デリケートモード）場合，乾燥可能ではあるが、
縮みの原因になり使用できなくなる恐れがあります
※高温での乾燥は縮みの原因になり使用できなくなる恐れがありますので、
使用しないでください

マット･排泄センサー（ベルト）



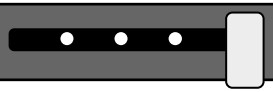
①清拭する
次亜塩素酸ナトリウム溶液（濃度0.02 ～ 0.05%）に浸した
布を、よくしぼって拭いてください。

②水拭きする
水で浸した布をよくしぼり、残った次亜塩素酸ナトリウム溶液
を拭き取ってください。

③乾拭きする
乾いた布で残った水分を拭き取ってください。

④乾かす
平置きの状態で陰干しにし、十分乾かしてください。

排泄センサー（ケース）



①清拭する
水で薄めた中性洗剤にひたした布をよくしぼり、ケース表面などの
汚れた場所を拭いてください。

②水拭きする
水で浸した布をよくしぼり、残った洗剤分を拭き取ってください。

③乾拭きする

乾いた布で残った水分を拭き取ってください。

Copyrights © 2024 aba Inc.

■長期保管について

・直射日光の当たる場所／ほこりの多い場所での保管はさけてください。
・温度0～50℃、湿度30～90%RHの環境で保管してください。
・取扱説明書は紛失しないよう、大切に保管してください。
・消毒を行ってから保管してください。
・排泄センサーを折り曲げた状態で保管しないでください。

⚠ 注意	保管する際は、Helppad2の上に重いものを載せたり、力がかかる状態で保管したりしないでください。Helppad2が破損・変形するおそれがあります。

■廃棄について

・廃棄する際は、「廃棄物の処理および清掃に関する法律」および各自治体の規則に従ってください。

Copyrights © 2024 aba Inc.

9. 仕様

品名			Helppad2
品番			HP001A
カバー	寸法(cm)	全長	140
		全幅	17
		全高	1
	製品質量(g)		200
	主な材質		PU
マット	寸法(cm)	全長	83
		全幅	16
		全高	2
	製品質量(g)		200
	主な材質		PVC

排泄センサー	寸法(cm)	全長	70
		全幅	5
		全高	2
	製品質量(g)		200
	電源		AC100V 50/600Hz
	消費電力		５W以下
typeCケーブル	ケーブル長(m)		2
耐用期間	耐用期間4年 ［自己認証（当社データ）による］		

Copyrights © 2024 aba Inc.

1. 保証書

保証書は必ず「販売店名・お買い上げ日」などの記入をお確かめになり、記載内容をよくお読み頂き大切に保管してください。保証期間はお買い上げ日より1年間です。

販売店・お買い上げ日の記入がない場合は、品番・販売店・お買い上げ日が確認できるように、製品をお買い上げの領収書などを保証証と一緒に保管してください。

2. 修理を依頼されるとき

修理のご依頼は、お買い上げの販売店または弊社製品の修理受付窓口である株式会社abaまでご連絡ください。

■連絡していただきたい内容
- 品名、品番、センサーIDの番号（位置は排泄センサーケースのウラ）
- お買い上げ日
- 故障または異常の内容（できるだけ詳しく）
- 施設名、お名前、ご住所および電話番号

■消耗部品について
- カバー/マット/typeCケーブル/ACアダプタ



Copyrights © 2024 aba Inc.

■保証期間は
保証書の記載内容に基づき無償で修理いたします。ただし保証期間内でも修理が有償になる場合があります。詳しくは保証書をご覧ください。

■保証期間が過ぎているとき
修理により使用できる製品については、ご要望により有償で修理いたします。

■部品の最低保有年数は
この製品の補修用性能部品（製品の機能を維持するために必要な部品）の最低保有期間は、製造打ち切り後2年としております。

■アフターサービスについてご不明な場合は
お買い上げの販売店、または株式会社abaまでお問い合せください。

■廃棄について
・廃棄する際は、「廃棄物の処理および清掃に関する法律」および各自治体の規則に従ってください。

Copyrights © 2024 aba Inc.

保証書

品名	排泄センサー	品番	HP001A
保証期間	1年間	保証対象	本体

★お買い上げ日		年　月　日
お客様	お名前	
	ご住所	
★販売店	店名 住所	

修理実施日	修理内容	担当者

★印刷の情報が確認できない場合は無効となりますので販売店から発行された★印欄の情報が確認できる領収書などを、本保証書と一緒に大切に保管してください。
この保証書は、本書の記載内容に基づき無償修理を行うことをお約束するものです。お買い上げの日から上記保証期間中に、取扱説明書、本体ラベルなどの注意書きに従った正しい状態で故障した場合は、本書をご提示の上、お買い上げの販売店に修理をご依頼ください。※本保証書は再発行いたしませんので、大切に保管してください。

保証規定

1. 1年間の保証期間内に当社の責任による故障が発生した場合は、無償での代替品との交換または修理をさせていただきます。
   但し、保証期間内であっても、次に該当する故障の場合は保証対象外とさせていただきます。
   なお、代替品との交換または修理を行なった場合でも保証期間の起算日は対象製品の当初ご納入日とさせていただきます。
2. 次のような場合は、保証期間内でも修理は有償となります。
   (1)取扱説明書、ユーザーズマニュアル、別途取り交わした仕様書などに記載された以外の不適当な条件・環境・取り扱い・使用方法に起因した故障
   (2)お客様の装置または、ソフトウエアの設計内容など、対象製品以外に起因した故障
   (3)当社以外による改造、修理に起因した故障。
   (4)取扱説明書、ユーザーズマニュアルなどに記載している消耗部品が正しく保守、交換されていれば、防止できたと確認できる故障。
   (5)当社出荷時の科学・技術水準では、予見が不可能だった事由による故障。
   (6)その他、火災、地震、水害などの災害及び電圧異常など当社の責任ではない外部要因による故障。
   (7)その他本製品の売買契約において定められた事項
3. 保証範囲内は上記１及び2を限度とし、対象製品の故障に起因するお客様での二次損害（装置の損傷、機会損失、逸失利益等）及びいかなる損害も保証の対象外とさせていただきます。対象製品に関し、お客様に対し何らかの損害賠償責任を負う場合であっても、当該損害は、対象製品の販売価格を上限とさせていただきます。
4. 本保証書は日本国内においてのみ有効です。
   ・This warranty is valid only in Japan.

※この保証書は、本書に明示した期間、条件の基において無償修理をお約束するものです。
したがって、この保証書によって、お客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、
保証期間経過後の修理ついてご不明な場合は、お買い上げの販売店、または株式会社abaまでお問い合わせください。
※保証期間経過後の修理、補修用性能部品の保証期間について詳しくは取扱説明書の中の「アフターサービスについて」をご覧ください。

株式会社aba　〒274-0046　千葉県八千代市大和田新田１０５４－２００

Copyrights © 2024 aba Inc.