



KONICA MINOLTA

HitomeQ
Connect

介護施設が必要とするコミュニケーション機能を一括管理

HitomeQ コネクト



離れていてもご家族との関係を深められる



- ✓ ご家族へ簡単連絡
- ✓ 郵送費用を削減
- ✓ 面会予約の負担軽減

初期費用

0円

解約金

0円

最低
契約期間
無し

簡単
操作

連絡・お知らせ
写真・動画・文書
イベント情報

連絡・問い合わせ
面会予約
オンライン面会



ご施設向けウェブアプリ
専用のID・パスワードでログイン

ご家族向けLINEアプリ

LINEはLINE株式会社の商標又は登録商標です。

HitomeQ コネクト の 特徴

LINEだけど、 普通のLINEと違う

- ✓ ご家族のLINEプロフィールが見えません（普通にLINEでお友達になると見えてしまいます）

色々な機能を まとめて使える

- ✓ 連絡だけでなく、面会予約やオンライン面会も可能
- ✓ ご家族だけでなく、職員等への連絡も可能

安心の料金プラン

- ✓ 月額使用料のみで、初期費用は不要です
- ✓ フリープランは基本機能を無料で使えます

主な機能概要

家族とのコミュニケーション機能

| 機能 | 概要 |
|-----------------|--|
| 家族への連絡 | ご家族のLINEにメッセージを送信。ご家族の既読集計や、写真・動画を付けることも可能。LINEを使えないご家族には、メールでメッセージを送ることも出来ます。 |
| 文書送付 同意取得 | 計画書や請求書などの文書を、PDFでご家族のLINEに送信。ご家族の同意取得も可能。ご家族への送付履歴や同意履歴をダウンロードすることも出来ます。 |
| オンライン面会 面会予約 | ご施設の運用に合わせた同時面会数、面会頻度等の設定、面会スケジュールを作成。ご家族はLINEから面会予約を申込み。オンライン面会のご家族4人まで同時に参加可能。 |
| イベント情報 ライブ配信 | ご施設で予定しているイベント情報を登録すると、ご家族に案内を配信。イベントの様子をご自宅のご家族にライブ配信。イベント参加受付機能も有り。 |
| 安否情報提供 | 災害時などに、ご利用者の状況や施設の状況をご家族に配信。 |

職員・施設関係者とのコミュニケーション機能

| 機能 | 概要 |
|----------|---|
| 職員への連絡 | 職員様のLINEにメッセージ（写真・動画・PDFも送付可）を送信（既読集計も可能）。LINEを使えない職員様には、メールでメッセージを送ることも出来ます。 |
| 安否確認 | 職員様に安否確認の入力依頼を送信し、職員様はLINEもしくはメールから回答を登録。回答の集計結果確認と、回答結果のダウンロードが出来ます。 |
| 空床スケジュール | 部屋ごとのスケジュールを管理し、外部のケアマネ等にLINEで空床情報を公開。 |

管理機能

| 機能 | 概要 |
|----------|---|
| グループ管理 | ご利用者のグループ管理、メッセージ送信用の宛先グループ管理が可能。 |
| ユーザー権限設定 | 複数の担当者様が使用する場合、担当者様ごとに使用機能・グループ等の権限設定が可能。 |

料金プラン

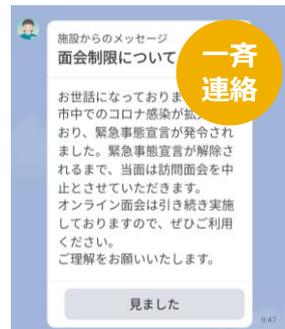
| プラン | | フリー | ライト | ベーシック |
|----------------|-------------------|--------------------|--------------------|-----------|
| 登録可能 利用者数 | 20人まで | 0円/月 | 6,000円/月 | 10,000円/月 |
| | 50人まで | | 12,000円/月 | 20,000円/月 |
| | 100人まで | | 21,000円/月 | 35,000円/月 |
| | 101人以上 | | 有料プランをご選択ください | お見積り致します |
| 特長 | オンライン面会と 連絡が無料 | 管理機能強化で 運用負荷を軽減 | コミュニケーション 機能が充実 | |
| オンライン面会 | ✓ | ✓ | ✓ | |
| 面会予約（訪問、オンライン） | ✓ | ✓ | ✓ | |
| 家族への連絡 | ✓ | ✓ | ✓ | |
| 写真・動画の送付 | | ✓ | ✓ | |
| グループ管理 | | ✓ | ✓ | |
| ユーザー権限設定 | | ✓ | ✓ | |
| 文書送付、同意取得 | | | ✓ | |
| イベント情報配信、ライブ配信 | | | ✓ | |
| 家族からの写真送付 | | | ✓ | |
| 職員への連絡 | | | ✓ | |
| 安否確認 | | | ✓ | |

- ・ 表中の金額は月額使用料の税抜金額です。初期費用はありません。

機能詳細

家族／職員への連絡

- 施設向けウェブページでメッセージを作成し、LINEもしくはメールに送信します（写真・動画も添付可）。
- メッセージの既読確認、返信可否をメッセージ毎に設定できます（一方的なお知らせ配信もできます）。
- 宛先選択で一斉連絡もしくは個別連絡の選択をするだけで、一斉連絡も簡単にできます。



文書送付・同意取得

- 計画書や請求書などの文書を、PDFでご家族のLINEに送付します。
- ご家族はLINEから文書を確認し、同意を登録します（同意結果は施設側で確認できます）。



面会予約・オンライン面会

- 施設側で面会スケジュールを作成し、ご家族がLINEから面会予約します。
- 面会予約の電話対応・台帳管理が不要になり、ダブルブッキングも防ぐことが出来ます。
- 施設毎の面会運用に合わせて、面会可能数や利用者ごとの頻度制限などの設定ができます。



安否確認

- 職員様に安否確認する項目を事前に設定し、職員様のLINEもしくはメールに送信します。
- 職員様の回答結果を自動集計し、確認することが出来ます（ファイルダウンロードも出来ます）。



導入メリット

事務業務の負担と郵送費用を削減

- ✓ 一斉連絡で、電話業務の負担を軽減
- ✓ 面会予約で、予約受付業務の負担を軽減
- ✓ 文書送付で、郵送費用と手間を削減

ご家族への情報発信を強化

- ✓ 個別連絡で、ご利用者の状態をご家族に共有
- ✓ リハビリ動画などの共有で、ご家族と確実に認識共有

ご家族の満足度を向上

- ✓ ご家族は使い慣れたLINEなので簡単
- ✓ いつでも連絡の確認、面会予約ができる
- ✓ 施設とご利用者の状況が分かるので安心

お客様からのお声：社会福祉法人若竹大寿会 品川区立杜松ホーム 様

面会ができなくなってもご利用者様とご家族が分断されないように、どのようにご家族と繋がれるかを考えていて探していたときに、ちょうど HitomeQ コネクトを見つけました。

ちょっとしたものの依頼とかは電話じゃなくて HitomeQ コネクトでやるようにしました。ご家族も返事ができるときにしてくださるので、ご家族の時間も拘束しなくていいと思います。HitomeQ コネクトを導入してから、施設からの電話はかなり減りました。電話の手間はだいぶ省けていると思います。

ご家族へ写真や動画を送っていますが、コロナでご利用者が外に出られない、家族も施設に来られない状況で、ご利用者のお体の状態の変化も出てきちゃっているの、「こういう状態です」というのを言葉で説明するよりも、実際に動画で見えていただいた方が、ご理解いただけるんじゃないかなと思います。



施設長 金山 毅 様

導入までの流れ



- 無料お試し期間中は全ての機能をお試しいただけます。お試し期間中に本運用を始めることも出来ます。
- お試し期間中に終了する場合、一切料金はかかりません。お試し期間中に無料プランに変更することも出来ます。
- 無料プランの場合も有料プランの場合も、初期費用は不要です。
- 月額利用料のお支払いは、銀行振込もしくは銀行引落をお選びいただけます。

