KONICA MINOLTA

HitomeQ
Care Support





360°のミカタ

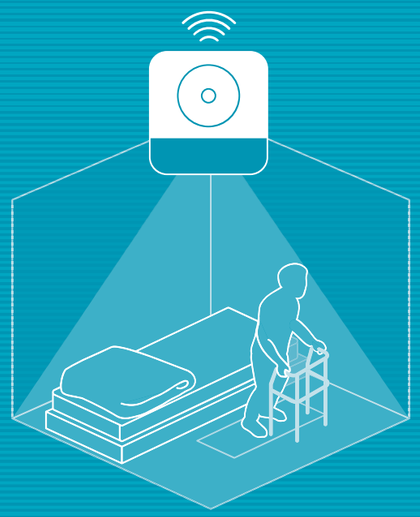




Giving Shape to Ideas

HitomeQ
Care Support

360° のミカタ



行動分析センサーとスマートフォンで
踏み出す新たな一歩。
その一歩を私たちは様々な面から支えます。

HitomeQ ケアサポートは、
人が人を想い、人が人を支える現場で働く
あなたのミカタです。



一人一人が抱える負担・不安…

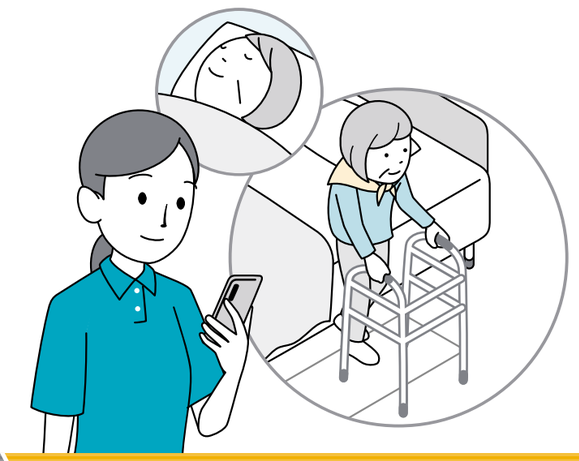
人数がぎりぎりの中、目の前の業務に追われ心身ともに負担を感じている。日ごろ行っているケアが、利用者様のためになっているか、常に不安を感じている。



映像を見てケアが変わる

利用者様の映像から気付きを得て、ケアが変わっていく。自分自身の成長は、業務負担軽減や利用者様の安心感へとつながり、喜びやケアへの自信を得る。

詳しくはP4-5へ



データを活用しケア品質向上

データを起点に様々な職種がつながり、利用者様に寄り添った個別ケアを実現。一人一人の成長が施設全体を活性化し、利用者様のQOLが向上する。

詳しくはP6-7へ



疲弊する現場、相次ぐ人材流出 → **生活リズムを活用し、負担軽減** → **働き続けたい施設へ**



データと人で支 えるコニカミノルタの伴走支援“サクセスサポート”

課題の明確化 → 導入支援 → 定着支援 → 継続的な効果確認・改善支援

介護初任者研修を修了・スマート介護士※を取得したプロスタッフが、HitomeQ ケアサポートの定着・活用に向けてサポートいたします。
お試し期間から導入・定着時の運用へ向けた支援、定着後もデータを活用した定期的な運用状況報告による改善支援で、施設と伴走し続けます。

※スマート介護士は「サンタフェ総合研究所」が提供するICT活用介護資格です。

詳しくはP8へ



映像の“ミカタ”で変わる、日々のケア

スマホで通知を受ける　映像 で状況を把握する　ケアに活かす！

直上の行動分析センサーが行動を認識し、映像通知

居室天井に取り付けた行動分析センサーが利用者様の行動を認識し、スタッフの手元のスマートフォンに通知。ケアコール押下時もお知らせします。



変化を捉え、ケアを最適化



離床時に自ら歩行器へ移乗が出来ていることが分かり、日ごろのケアやリハビリの効果を実感。データを基に、通知設定やケアの見直しを多職種会議で提案した。

日々のケアやリハビリ効果の実感
日常動作（ADL）の維持・改善

利用者様のプライバシーを配慮した設計



居室内の状況が見えるのは、利用者様の行動があった時のみ。必要な時のみ映像が見えることで、利用者様のプライバシーを最大限配慮しながら生活を見守れます。また、映像をぼかす処理ができます。

※オプションメニューご選択により、24時間常時録画を行うことが可能です。

映像のミカタは無料トライアルで実体験可能！

詳しくは裏表紙へ



安全と判断し、訪室せず見守り



食事介助中に、別な利用者様の離床通知を受けた。映像で利用者様と居室の状況を確認し、危険がないと判断。そのまま離床動作を見守り、食事介助を継続した。

訪室最適化による負担軽減と自立支援

ヒヤリハットとして、転倒対策



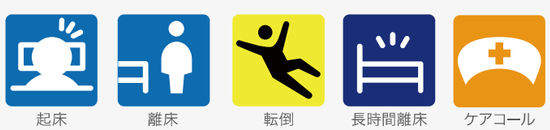
起床通知を受け映像確認したところ、車椅子を手すりに立ち上がろうとしていた。危険があると判断し、お声がけして訪室。その後、スタッフ間で情報共有し、転倒対策を実施。

転倒予防意識向上と安全確保

エビデンス動画

転倒・転落を認識すると前後1分間を自動録画します。転倒原因の分析やご家族・医師への説明に活用できます。

利用者様の行動起点の通知



タイムラインで通知の一覧を確認できます。
各利用者様の状態にあわせた行動通知設定が可能です。

※カタログ用 に特別に合成した画像です。



データを“ミカタ”に実現する、ケア品質向上のサイクル

きづく

1 状況を把握

・ケアルーペでデータを確認
・利用者様の変化をヒアリング

CASE STUDY
起床通知時、スムーズに車椅子へ移乗していることに気づき、ケアルーペでデータを確認。起床・離床の通知数や起き上がり、車椅子への移乗の様子といった日常動作（ADL）を一か月前のデータと比較し、利用者様の身体機能の変化を把握。

話す

2 情報を共有

・看護師、介護スタッフ、ケアマネ、理学療法士、施設長などと共有
・総合的にデータを分析
・定期的にご家族へ連絡

CASE STUDY
チーム全員で利用者様の最新データを共有。日ごろの様子や睡眠傾向、リハビリ状況、服薬情報などを集め、利用者様に対する見立てを皆で合わせる。

サイクルを回す

決める

3 ケアを計画

・チームで意見交換
・ケアプランにする
・日常のケア方針やリハビリ内容を見直し

CASE STUDY
最新のADL状態に合わせ、より自立を促すようなケアプランに変更。日常のケア方針や通知設定、リハビリ内容を合わせて見直す。

動く

4 実行する

・スタッフ全員と変更点を共有する
・利用者にケアを行う

CASE STUDY
新しい通知設定やリハビリ内容で運用を開始。変更したケア内容が利用者様にあっているか、スタッフの負担になっていないか、継続的にデータを確認する。





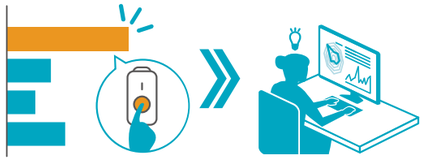




施設内の小さな変化も見逃さない

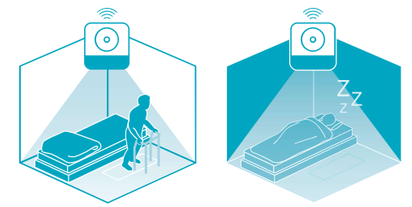
ケアルーペで見る生活リズム

ケアコール・通知数



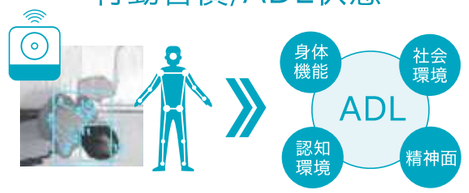
日別/時間帯/利用者様ごとの通知件数を集計分析し、利用者様の変化や業務負荷の偏りを表示。コールに対する応答時間の違いからスタッフごとのサービス品質を把握できます。また、各利用者様の起床/就寝時間に合わせ、ケアの順番を最適化できます。

居室内行動と睡眠



直上視点の映像から得られるベッド外の活動情報と、ベッド上での呼吸に伴う体の小さな動きから推定する睡眠状態を合わせることで、利用者様の生活リズム全体を可視化します。日々の活動量や睡眠傾向を把握して体調変化を早期発見できます。

行動習慣/ADL状態



直上視点の映像から利用者様の関節点を検出し、独自アルゴリズムで姿勢を推定します。利用者様の居室内での移動軌跡から歩行速度やふらつきを算出し、行動習慣・身体機能の変化点を抽出します。この情報を転倒事故抑制・認知症ケア・残存機能の適正評価・中長期的なADL状態の把握に活用し、利用者様の自立を支援できます。

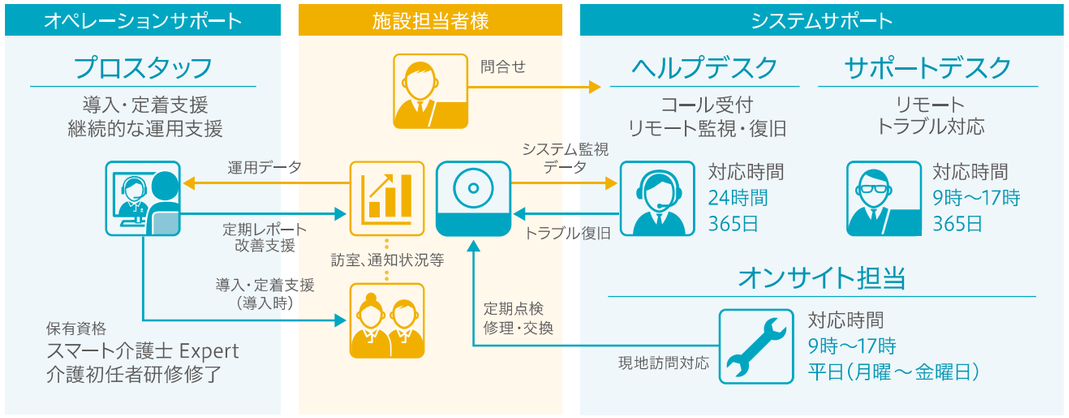
コニカミノルタ独自のAI技術を使った画像解析技術
with FORXAI

施設状況に合わせて、自由に選べる“2つのプラン”

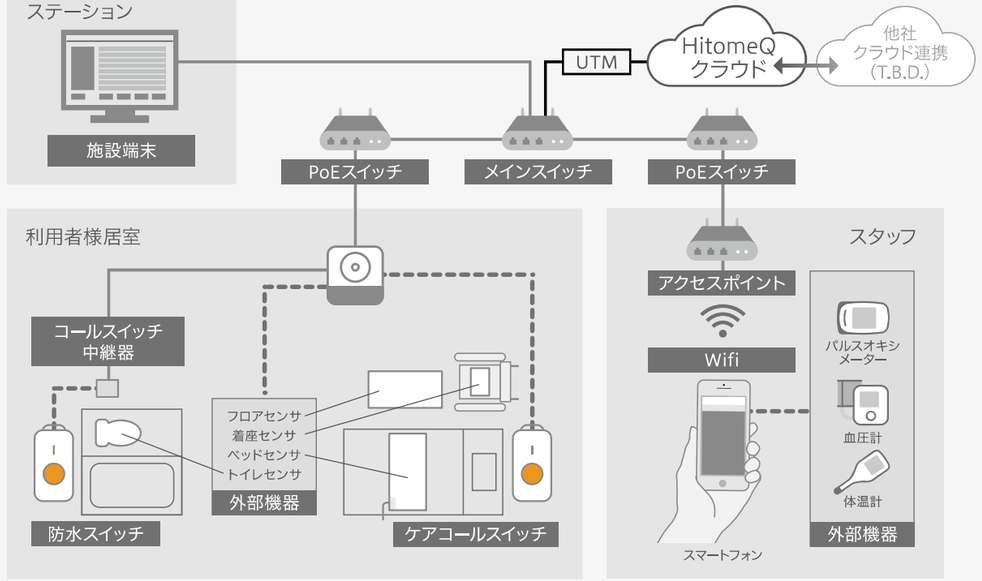
	サブスク プラン	購入プラン
お勧めな方	・まずは小さく始めてみたい ・段階的に活用を広げていきたい ・初期投資を抑えたい	・新規施設オープン予定 ・ナースコールを置き換えたい ・自治体からの補助金を活用したい
対応床数	5床～	推奨20床～　※1床から相談可能
初期費用	不要	・システム購入費（行動分析センサー、ケアコールスイッチ等） ・アプリ（ケア通知、ケア記録、ケアモニター） ・標準施工（天井裏LANケーブルによる給電方式） ・導入、定着支援
月額費用	・システム利用料（行動分析センサー、ケアコールスイッチ等） ・アプリ（ケア通知、ケアモニター） ・簡易施工（居室内コンセントによる給電方式） ・導入、定着支援 ・改善支援 ・システムサポート（セルフ保守）	・改善支援 ・システムサポート（①フルサポート/②セルフ保守どちらか選択） ① フルサポートは電池交換などの基本メンテナンスを弊社で出張対応いたします。 ② セルフ保守は弊社サポートの下、電池交換など基本メンテナンスを施設様でご対応いただきます。
その他費用	別途 iPhoneやインターネット環境構築が必要です。弊社からご提供可能です。	
備考	・ご利用期間を3年とし、3年以降は自由にご解約いただけます。 ・Wi-Fi不要プランもご用意しております。	—
オプションサービス	・業務拡大メニュー（ケア記録*1、LIFE タップ、夜間巡回補助*1、常時録画*2） ・データ分析メニュー（生活リズム、通知データ分析）*3 ・コンサルティングメニュー（夜間業務最適化、BCP、LIFE *3）	

*1 購入プランの場合は含まれます。*2 常時録画はスタッフ・利用者様の安心・安全を守るためのものですが、管轄自治体の判断により使用できない場合があります。*3 メニューをご選択いただきますと、ケアルーペにてデータ表示いたします。

専門担当者チームによる安心の“サクセスサポート”



ーシステム構成例ー



クラウド版の一例です。施設状況に合わせて構築可能です。

ー導入機器ー

行動分析センサー



違和感を感じさせないデザインでお部屋天井に設置し、行動を認識。

ケアコールスイッチ



Bluetoothで接続。お部屋内での配置も選びません。

スマートフォン



入力しやすい設計で簡単に操作できます。

ー提供アプリケーションー

ケアモニター



居室一覧・設定・履歴の表示

ケアルーペ *4



生活リズムの可視化

ケア通知



ケア記録*5



*4 該当するオプションサービス選択時に、ご提供します。　*5 サブスクプランの場合は、オプションサービスです。



介護現場を
定量的・定性的に分析

業務診断
サービス

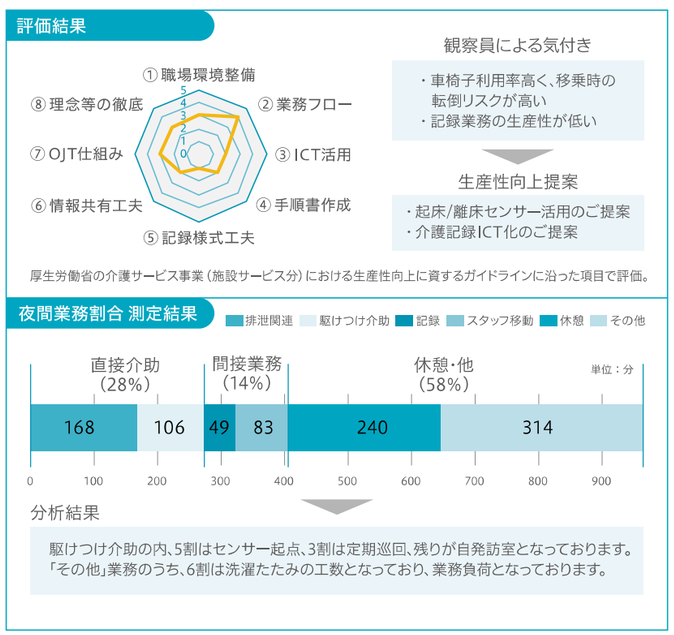
- 弊社スタッフによる業務行動調査
- 施設の課題や業務負荷を分析
- 施設課題と改善ポイントをご提案

<業務診断レポート例>

●目次例

生産性評価概要 ：生産性評価結果（8項目5段階評価）/生産性向上提案
データ分析まとめ：日中業務割合/夜間業務割合/既存センサ・NC分析/夜間室内介助/移動歩数推移/休憩時間/事故分析/シフト分析

●サンプル例

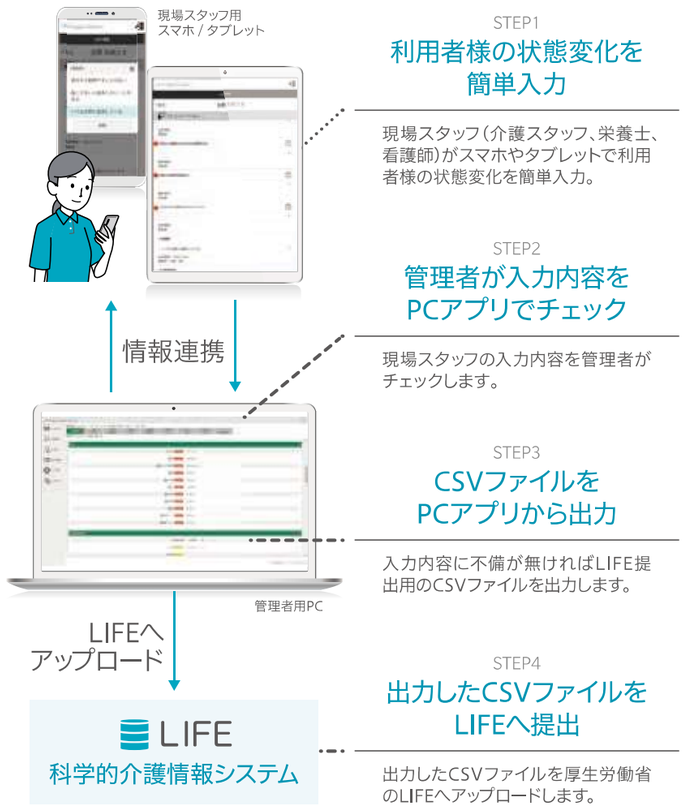




いつものケ アの合間に、
スマホで LIFE入力

LIFE TAP
ライフ タップ

- スマホで選択す るだけの簡単操作
- 未入力項目はマ ークでお知らせ
- 導入支援 プランあり



STEP1
利用者様の状態変化を簡単入力

現場スタッフ（介護スタッフ、栄養士、看護師）がスマホやタブレットで利用者様の状態変化を簡単入力。

STEP2
管理者が入力内容をPCアプリでチェック

現場スタッフの入力内容を管理者がチェックします。

STEP3
CSVファイルをPCアプリから出力

入力内容に不備が無ければLIFE提出用のCSVファイルを出力します。

STEP4
出力したCSVファイルをLIFEへ提出

出力したCSVファイルを厚生労働省のLIFEへアップロードします。



ご家族への電話連絡・面会予約受付の
負担を軽減

HitomeQ Connect

- ご家族のLINEへ手軽に一斉連絡
- 面会予約の受付をシステムにおまかせ
- 機能と規模で選べるプラン



HitomeQ コネクト導入メリット

オンライン面会の“負担軽減”
- 電話対応不要な予約
- 面会頻度コントロール
- フロア単位の管理
- 重複予約防止

ご家族への“情報提供を強化”
- 一斉連絡で効率化
- 写真や動画を即共有
- 遠方のご家族にも利用者様の様子を共有可能

BCP対策※“安否確認”
- 職員様のLINEユーザー情報を知る必要無し
- 日常使いの連絡も可能
- ご家族にも利用者様の安否情報を提供

※ 事業継続計画

“不安”だからこそ試そう!

1か月“無料トライアル”サービス

スタッフに
受け入れられるか心配

施設で試して、スタッフの
感想が聞ける!

使用方法が不安

使用方法から運用ルールまで、
しっかりサポート!

本当に、私たちの施設で
効果ある?

“現場の変化”を
データでご報告!



トライアル体験者の声

スタッフから「映像通知があると安心感につながる」と反響がありました。現場の負担軽減に役立つことを実感でき、導入検討が進みました。　特別養護老人ホーム様



詳細の確認・お申込みはコチラ

トライアル紹介動画をぜひご覧ください!

お申し込みの流れ

STEP 1	STEP2	STEP3	
無料トライアル サービス申し込み	弊社担当者より ご状況ヒアリング	部屋選定・設置	体験スタート! ここから一か月間体験

HitomeQ ケアサポート導入実績

特別養護老人ホーム、介護老人保健施設、ケアハウス、介護付き・住宅型有料老人ホーム、グループホーム、サービス付き高齢者住宅、ショートステイ等、全国の様々な施設様でご導入頂いております。5床の部分導入から、200床等の全床まで柔軟な対応が可能です。



導入事例は、WEBサイトで続々公開中! 〉〉〉〉〉〉〉

ショールームのご案内

HitomeQ ケアサポートを、ショールーム(東京 浜松町・八王子、大阪 西本町)でご体感ください!皆様の施設やオンラインでの対応も可能ですので、お気軽に下記WEBサイトよりお申込み、お問い合わせください。

WEBサイトのご案内

「製品サービス」「イベント情報」「全国補助金情報」「お役立ちコラム」等公開しています。詳しくはWEBサイトをご覧ください。https://hitomeq.konicaminolta.com

スマートフォンからのアクセスも可能です。

ひとめく　で検索!

※各サービスの詳しい仕様や制約条件、並びに価格・保守サービス等については販売担当者にご確認ください。※“HitomeQ”及び“ケアルーペ”はコニカミノルタの登録商標です。
※画面はハメコミ合成です。※本システム、サービスは医療機器ではありません。※記載のサービス内容は予告なく変更する場合がございます。あらかじめご了承ください。

本サービスのお求め、ご相談は、

お問い合わせ先
コニカミノルタ QOLソリューションズ株式会社
〒100-7015 東京都千代田区丸の内2-7-2
0120-925-817
※受付時間は土、日、祝日を除く、9:15〜17:00でお受けします。
本誌の記載内容は2022年10月現在のものです。

RETHINK
QUALITY OF LIFE