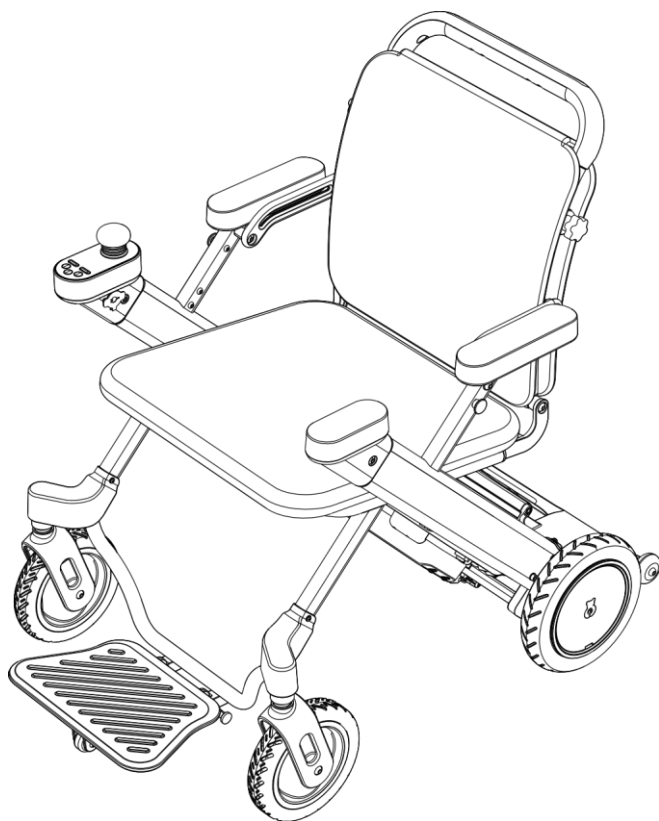


取扱説明書 兼 保証書



ライパット L3 Care 電動車いす

目次

1. 製品紹介	2
1.1 同梱品	2
1.2 各部名称	2
2. 製品機能および使用方法	4
2.1 展開方法	4
2.2 折りたたみ方法	5
2.3 バッテリーの取り付け	6
2.4 転倒防止輪の取り外し・取り付け	7
2.5 操作方法	9
・電源投入	9
・走行モード	12
・警告	18
2.6 音声案内音量の調整	21
3. バッテリーおよび充電に関する注意事項	22
3.1 充電方法	22
3.2 バッテリーの保守および充電時の注意	24
4. 日常点検ガイド	26
5. 保管および輸送条件	27
6. 梱包およびラベルに使用される記号・表示・略語の説明	28
7. 製品仕様	29
8. よくある不具合と対処方法	31
9. 保証規定	32
10. 警告および注意事項	34

■ はじめに

このたびは、ライパット **L3 Care** 電動車いすをお選びいただき、誠にありがとうございます。

本製品は、高齢者および歩行が困難な方のために設計された電動モビリティです。主に日常の移動をより便利にすることを目的としています。

当社は、お客様の安全性・快適性・ご使用体験の向上に努めております。

ご使用前に本取扱説明書をよくお読みいただき、正しく安全にご使用ください。

また、本書は必要な際に参照できるよう、大切に保管してください。

品質向上および設計改善のため、本書に記載されている内容、図、文章は実際の製品と若干異なる場合があります。あらかじめご了承ください。万が一相違がある場合は、実際の製品を優先してください。

最新の製品情報については、公式サイトをご確認ください。

また、製品やサービスに関するご不明点がございましたら、サポート窓口までお問い合わせください。

■ ご使用前のお願い

本製品をご使用になる前に、本取扱説明書をよくお読みいただき、製品の性能および操作方法を十分にご理解のうえご使用ください。

■ 1. 製品紹介

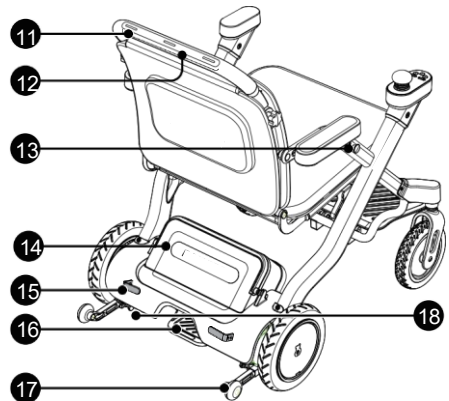
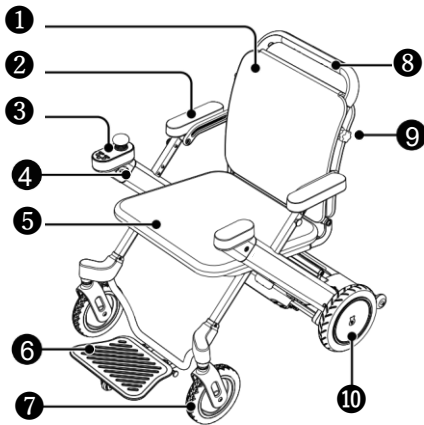
■ 1.1 同梱品

本製品には、以下の内容物が含まれています。

- ・ライパット L3 Care 電動車いす 本体 ×1
- ・バッテリー ×1
- ・充電器 ×1
- ・バスケット ×1
- ・取扱説明書 ×1（本書）

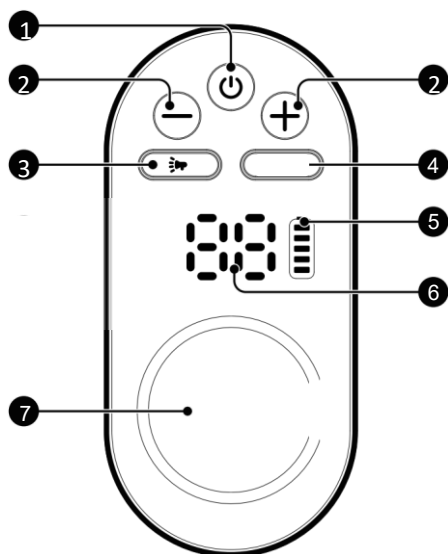
1.2 各部名称

○ 本体



- | | | | |
|-----------|---------------|----------------|------------|
| ① 背もたれ | ⑥ フットレスト | ⑪ ハンドルバー | ⑫ 折りたたみペダル |
| ② アームレスト | ⑦ 前輪（キャスター） | ⑬ 本モデルでは使用しません | ⑭ 転倒防止輪 |
| ③ コントローラー | ⑧ ハンドルバー | ⑮ 収納フック | ⑯ 転倒防止輪ロック |
| ④ 充電ポート | ⑨ 背もたれロック解除ノブ | ⑰ バッテリー | |
| ⑤ 座面クッション | ⑩ 後輪（駆動輪） | ⑱ 電磁ブレーキスイッチ | |

○ コントローラー



①電源ボタン

電源ボタンを約 2 秒間長押しすると
電源 ON、短く押すと電源 OFF

②速度調整

+ボタンおよび-ボタンを使用して、
走行速度を調整できます。

+ボタンを押すと速度が上がり、
-ボタンを押すと速度が下がります。

③ホーン（クラクション）

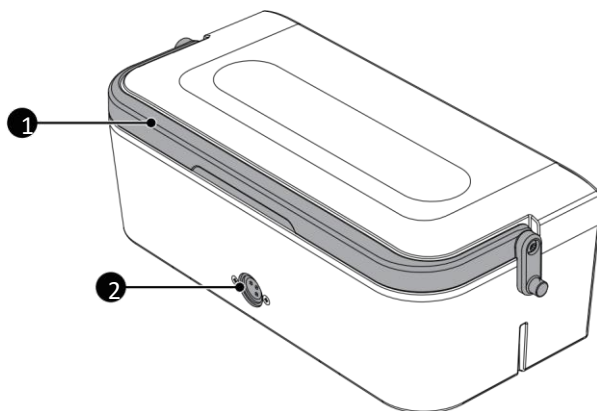
④本モデルでは使用しません。

⑤バッテリー残量表示

⑥速度段階表示

⑦ジョイスティック

○ バッテリー



①バッテリーハンドル(ロック機能付き)

②充電ポート(充電コネクタ差込口)

2. 製品機能および使用方法

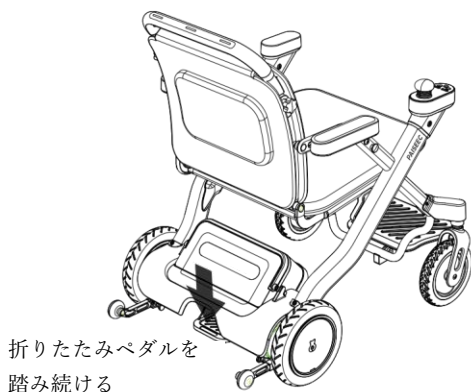
2.1 展開方法



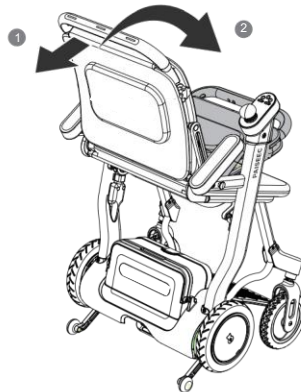
1. 車いすを立てた状態にし、固定用ストラップを取り外します。
2. ハンドルバーを持ち、背もたれをゆっくり上方向へ引き上げて、本体を展開します。
※強く引きすぎると破損の原因となりますのでご注意ください。
3. 背もたれのロックを解除し、使用しやすい位置まで持ち上げます。
調整後、背もたれロック解除ノブを回してしっかり固定してください。
4. 以上で展開完了です。

2.2 折りたたみ方法

ハンドルバーをゆっくり後方へ引き、
そのまま前方へ折りたたむ

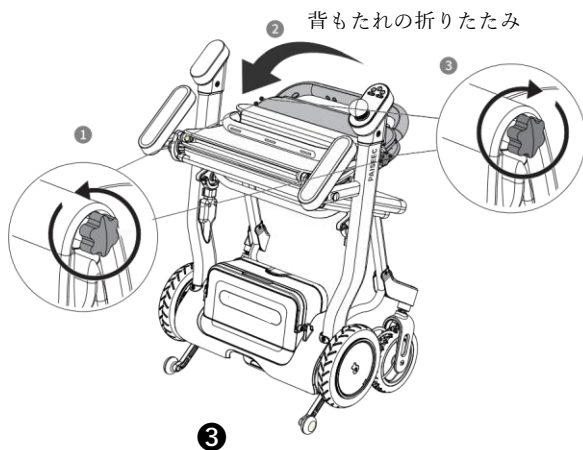


①

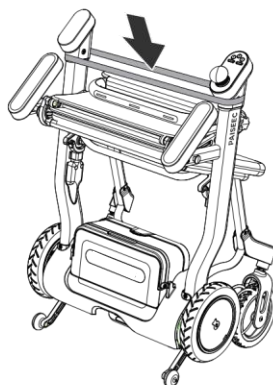


②

固定用ストラップで固定する



③

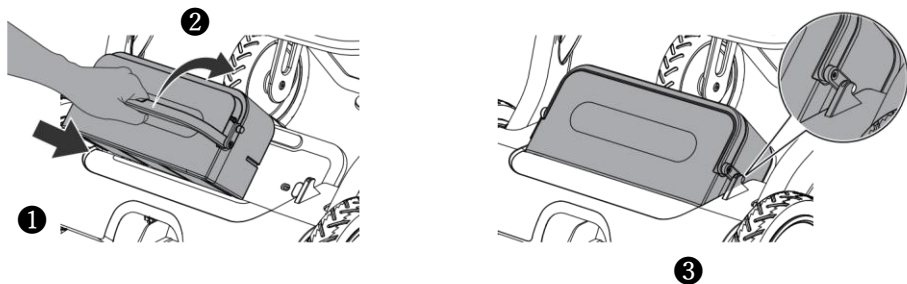


④

1. 折りたたみペダルを踏み、そのまま押し続けます。
2. ハンドルバーを持ち、背もたれをゆっくり後方へ引いた後、前方へ折りたたみます。
3. 背もたれのロックを解除し、後方へ折りたたみます。
背もたれを所定の位置まで折りたたんだ後、背もたれロック解除ノブを回してしっかり固定してください。
4. 折りたたみペダルから足を離し、固定用ストラップで本体を固定します。
以上で折りたたみ完了です。

2.3 バッテリーの取り付け

2.3.1 バッテリーの取り付け



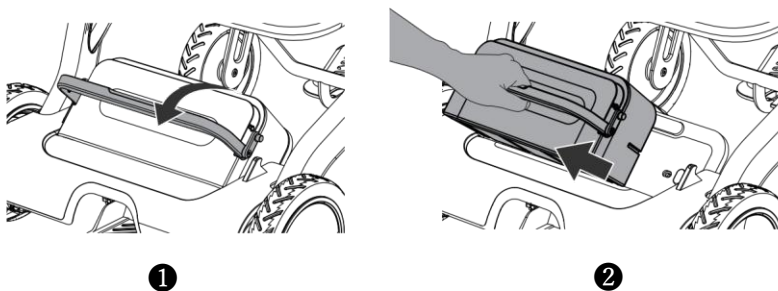
1. バッテリーハンドルを持ち、バッテリーを持ち上げて収納部へ差し込みます。

*本体側の端子とバッテリー下側の端子が合わさる向きで差し込む

2. バッテリーハンドルを下方へ倒し、所定の位置に固定します。

3. バッテリーが確実に固定されていることを確認し、ガタつきや動きがないことを確認してください。

2.3.2 バッテリーの取り外し



1. バッテリーハンドルを後方へ引き、ロックを解除します。

2. バッテリーハンドルを持ち、手前に引いてバッテリーを取り外します。

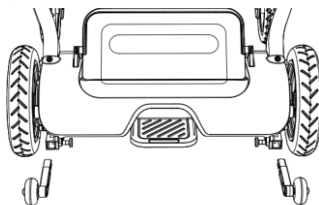
2.4 転倒防止輪の取り外し・取り付け

2.4.1 転倒防止輪の取り外し



①

1. 転倒防止輪ロックを横方向に引きます。



②

2. 転倒防止輪を引き抜き、取り外します。

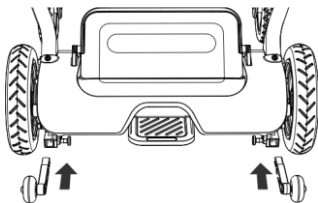


ワンポイントアドバイス

● 収納スペースが限られている場合は、転倒防止輪を取り外すことで省スペースで保管することができます。

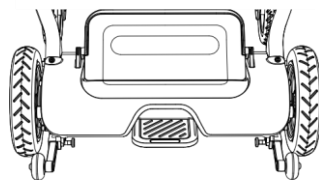


2.4.2 転倒防止輪の取り付け



①

1. 転倒防止輪を取付ブラケットに差し込みます。



②

2. 「カチッ」という音がしたら、
転倒防止輪が正しく取り付けられています。



警告

●通常使用時は、必ず転倒防止輪を取り付けてください。
取り付けしていない状態で使用すると、転倒などの危険があります。

2.5 操作方法

使用前点検

● 電源オフ時の点検

1. 車いす全体

- ・ 折りたたみ機構を含むすべての構成部品が正しく組み立てられ、確実にロックされていることを確認してください。また、部品の欠品、破損、ゆるみがないことを必ず確認してください。

2. 電磁ブレーキ

- ・ 電磁ブレーキスイッチを下方向に操作し、手押しで移動できることを確認してください。
- ・ 電磁ブレーキスイッチを上方向に操作し、ブレーキが有効になっていることを確認してください。
※ブレーキが有効な状態では、本体を手で押して移動することはできません。

3. 車輪

- ・ タイヤの空気圧が適正であることを確認してください。

推奨空気圧：40～45 psi

- ・ 前輪および後輪の表面に摩耗がないか点検し、溝の深さが 0.002 インチ（約 0.5mm）以上あることを確認してください。また、異物が付着していないかも確認してください。
- ・ 前輪および後輪にひび割れや変形がないか確認してください。
- ・ 手動操作時および電動走行時の両方において、前輪および後輪に異常なガタつきがないことを確認してください。
※上記の項目に異常がある場合は、使用を中止し、速やかに点検・整備を行ってください。

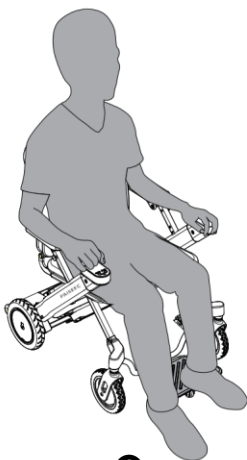
・ 電源投入後の点検

1. 電源を入れた際に、バッテリー残量表示および各種表示灯が正常に表示されることを確認してください。
2. バッテリー残量が十分であることを確認してください。
 - ・ バッテリー表示は 5 段階で表示され、点灯している数が多いほど残量が多いことを示します。
 - ・ バッテリー表示の最下部に赤色ランプが点灯している場合は、残量が少ない状態です。
使用中の電池切れを防ぐため、速やかに充電してください。
3. ホーンボタンが正常に作動し、警告音（クラクション）が鳴ることを確認してください。
4. コントローラーのジョイスティックおよび各ボタンにゆるみがなく、正常に操作できることを確認してください。
5. 車輪の回転時に異常な音がしないことを確認してください。
6. 電磁ブレーキが解除されていることを確認してください。

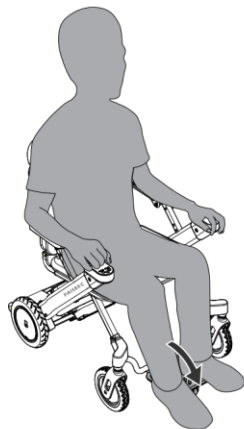
● 乗車方法



①



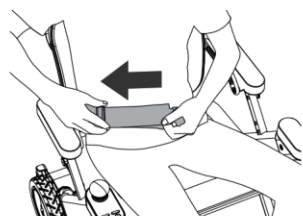
②



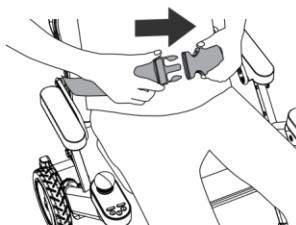
③

1. フットレストを持ち上げます。
2. 車いすの前方から乗り込み、着座します。
3. フットレストを下ろし、足を平らに乗せます。

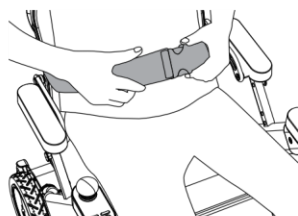
● シートベルトの着用



①



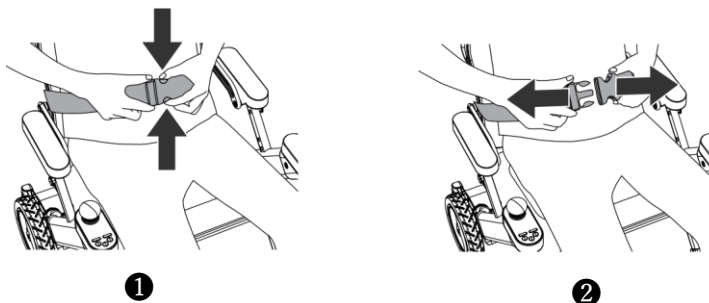
②



③

1. シートベルトの長さを適切に調整します。
2. 差し込み金具をバックルに差し込みます。
3. 「カチッ」という音がして、確実に固定されていることを確認してください。

● シートベルトの解除



1. シートベルトのバックルにある解除ボタンを押し、差し込み金具を外します。
2. シートベルトを取り外します。

● 電源オン

コントローラーの電源ボタンを約2秒間長押しすると、電源が入ります。
電源が入ると、表示画面が点灯します。

電源ボタン



走行モード

初回使用時

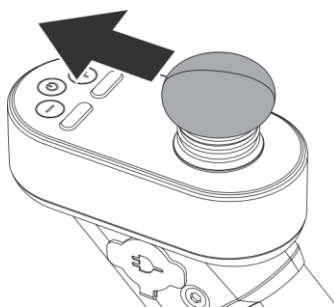
初めて使用する場合は、速度段階（ギア）を「01」または「02」に設定することを推奨します。操作に慣れてきたら、必要に応じてより高い速度段階へ調整してください。

通常使用時

本製品は電源を入れるたびに、走行モードの速度段階「01」に設定されます。安全のため、操作を開始する際は低速モードからご使用ください。

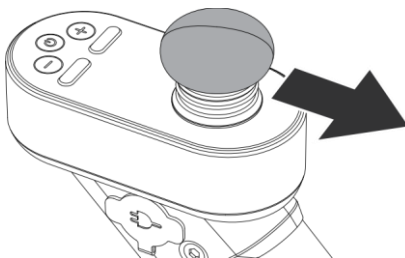
●前進

1. ジョイスティックを前方に倒すと、車いすが前進します。



●後退

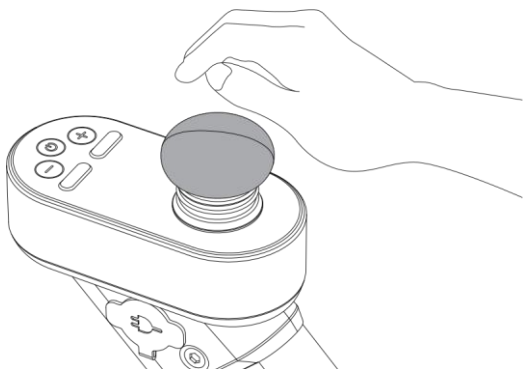
1. ジョイスティックを後方に倒すと、車いすが後退します。
2. 後退時の最高速度は約 2km/h に制限されています。



●停止（ブレーキ）

1. 通常停止

ジョイスティックから手を離すと、前進・後退のいずれの場合でも自動的にブレーキが作動し、停止します。



2. 緊急停止

走行中に電源ボタンを押すことで、緊急停止（非常ブレーキ）を作動させることができます。

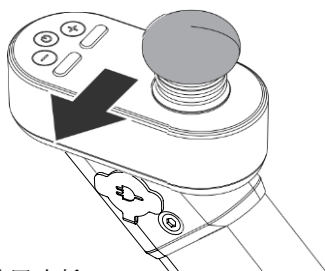


● 旋回

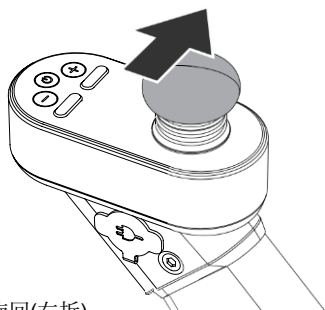
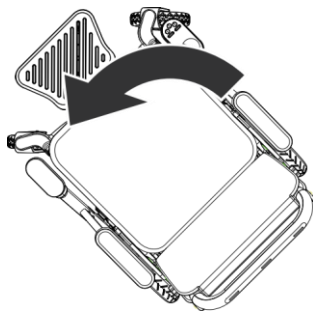
1. 走行中にジョイスティックを左右に操作することで、方向転換（旋回）を行います。
2. 旋回時は速度を落とし、ゆっくりと曲がってください。

実際の使用前に、旋回操作を十分に練習することを推奨します。

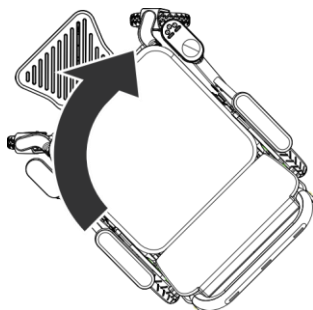
3. 本製品は、旋回時に自動的に速度を低下させる制御機能を備えており、転倒リスクの低減に配慮しています。



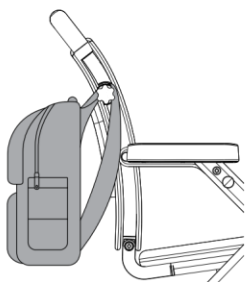
左旋回(左折)



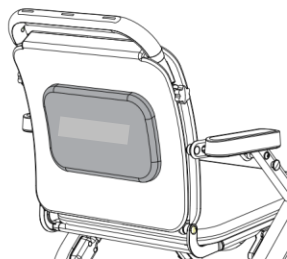
右旋回(右折)



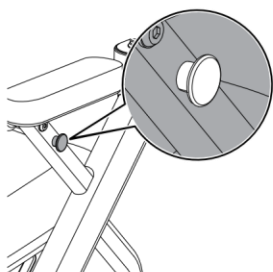
●荷物の積載



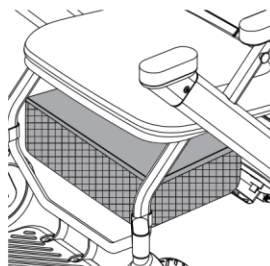
背もたれ側



背もたれ収納バッグ



アームレスト側フック



座面下収納バスケット

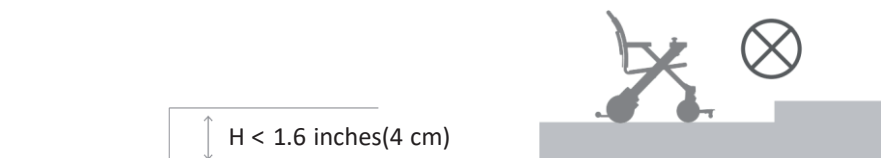


警告

- 最適な性能を維持するため、荷物は図に示された所定の位置に配置してください。不適切な配置は、車いすの動作に影響を及ぼすおそれがあります。
- バッグのストラップが後輪に接触しないよう注意してください。接触した場合、走行性能や安全性に影響を及ぼし、けがの原因となる可能性があります。
- 背もたれ側および座面下収納バスケットの最大積載量は、各 **5kg** までです。
- 背もたれ収納バッグおよびアームレスト側フックの最大積載量は、各 **4kg** までです。

●走行条件

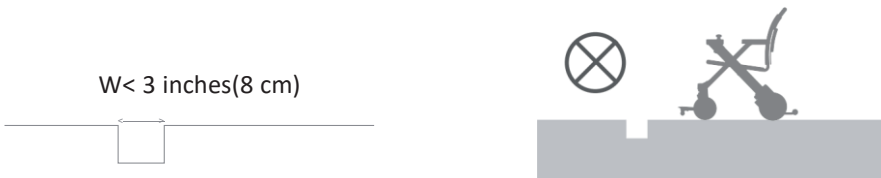
1.高さ 4cm（約 1.6 インチ）を超える段差の昇降は行わないでください



2.傾斜角度 8 度を超える坂道では走行しないでください。



3.幅 8cm（約 3 インチ）を超える隙間は通過しないでください。



4.砂地、ぬかるみ、雪道、氷上などの柔らかい、又は不安定な路面での走行は避けてください。



5.傾斜角度 5 度を超える坂道では、横方向への走行は行わないでください。

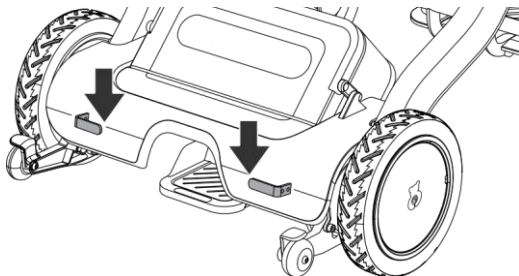


●電磁ブレーキの解除

走行中にバッテリー切れや不具合が発生し、通常の走行または手押しでの移動ができない場合は、電磁ブレーキを手動で解除することで、本体を前方へ移動させることができます。

■ 解除方法

本体下部にある電磁ブレーキスイッチを下方方向に押すと、電磁ブレーキが解除されます。



警告

通常使用時は、必ず電磁ブレーキを **ON** の状態でご使用ください。

電磁ブレーキを解除した状態での使用は危険ですので、絶対に行わないでください。



警告

■ 安全上の注意

ご自身および周囲の安全確保、ならびに事故防止のため、以下の安全上の注意事項および関連法令を必ずお読みいただき、遵守してください。

安全にご使用いただくため、ご使用前に本取扱説明書をよくお読みいただき、必要な準備がすべて完了していることを確認してください。

■ 注意事項

1. 初めてご使用になる際は、速度を最も低い設定にし、平坦で広い場所で操作に十分慣れてください。
2. 必ず安定した姿勢で着座してから操作してください。
走行中は常に周囲の状況および路面状態に注意してください。
人混み、壁際、障害物付近、狭い場所、凹凸のある路面、坂道などでは、必ず低速で慎重に走行してください。
3. 縁石、段差、坂道、障害物に接近する際は、正面からゆっくり進入し、安全を確保してください。
4. 着座時は必ず両足をフットレストの上に乘せてください。
5. 走行中は車輪に触れないでください。
また、周囲の人が車輪に触れないよう注意してください。けがの原因となるおそれがあります。
6. 電磁ブレーキの手動解除は、意図しない動作や危険を招くおそれがあるため、むやみに行わないでください。
7. 乗り降りは、必ず平坦で安定した場所で行ってください。
8. 傾斜地での使用には特に注意してください。
 - 8.1 走行速度は低速に設定してください。
 - 8.2 下り坂で停止する際は、十分な制動距離を確保するため、早めにジョイスティックから手を離してください。
 - 8.3 下り走行時は、傾斜に応じて自動的に速度が低下し、安全性が確保されます。
9. 操作方法を理解していない方には使用させないでください。
10. 未成年者が使用する場合は、必ず保護者または大人の監督のもとで使用してください。

11.濡れた路面や滑りやすい状況では、制動距離が長くなる場合があります。

そのような環境では速度を落とすか、使用を控えてください。

12.走行は可能な限り、車道ではなく歩行者用通路や非自動車道路を使用してください。

13.飲酒または薬物の影響下では、本製品を使用しないでください。

14.本製品は体重 120kg 以下の方を対象に設計されています。

一人乗り専用ですので、同乗や複数人での使用は絶対に行わないでください。

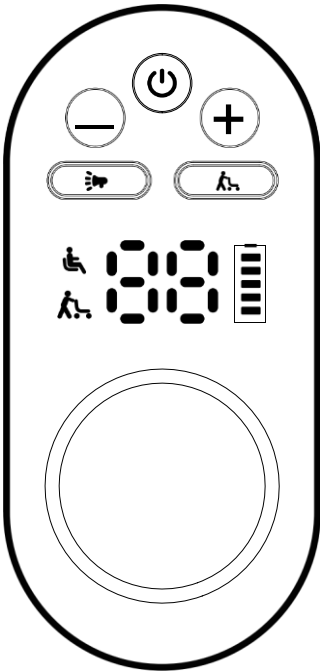
15.本製品には、必ず本取扱説明書で指定された付属品・部品・材料のみをご使用ください。

16.本製品を、本取扱説明書で指定されていない機器と接続しないでください。

17.本製品の改造は絶対に行わないでください。

表示内容の説明

●表示画面のインジケーター



Indicator	名称	説明
	速度段階表示	「01／02／03／04」の表示により、各速度段階を示します。
	バッテリー／充電表示	バッテリー残量： 現在のバッテリー残量を表示します。 充電状態： 充電中の状態を表示します。

2.6 音声案内の音量調整

音声案内の初期設定は消音で設定されています。

音量を上げる、下げる、または消音する場合は、以下の手順に従ってください。

操作を行うごとに、音量は「100% → 50% → 消音」の順で切り替わります。

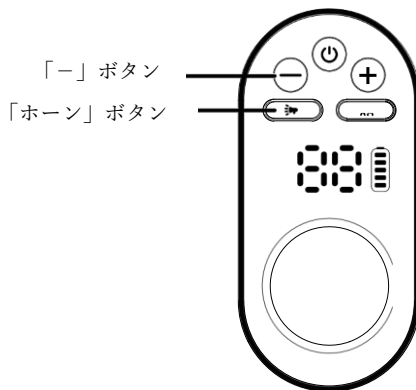
1. コントローラーの電源ボタンを約 2 秒間長押しすると、電源が入ります。

電源が入ると、表示画面が点灯します。



2. 「ホーン」ボタンと「－」ボタンを同時に押し、約 8 秒間長押ししてください。

「音量が 100% に設定されました。安全にご使用ください。」という音声は英語で流れます。



3. 上記の操作を行うと、音量は 100% に設定されます。

音量を 50% にする場合は、同じ操作をもう一度繰り返してください。

同様の操作を合計 3 回行うことで、音量は初期設定の消音（ミュート）に戻ります。

注意：

■ 補足

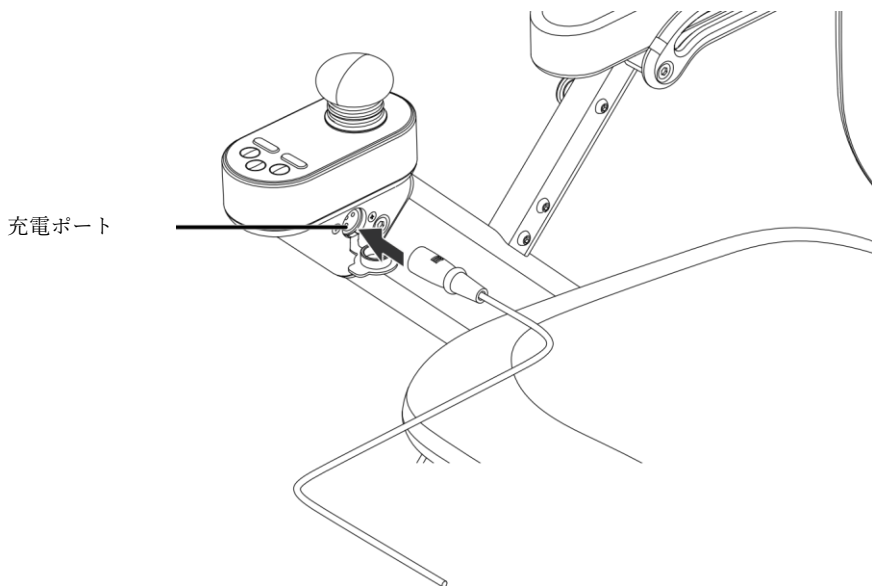
これらの操作を行っても、ホーン（クラクション）の音量は変更されません。

走行中に必要な際に確実に鳴るよう、ホーン音量は常に一定に保たれます。

3. バッテリーおよび充電に関する注意事項

3.1 充電方法

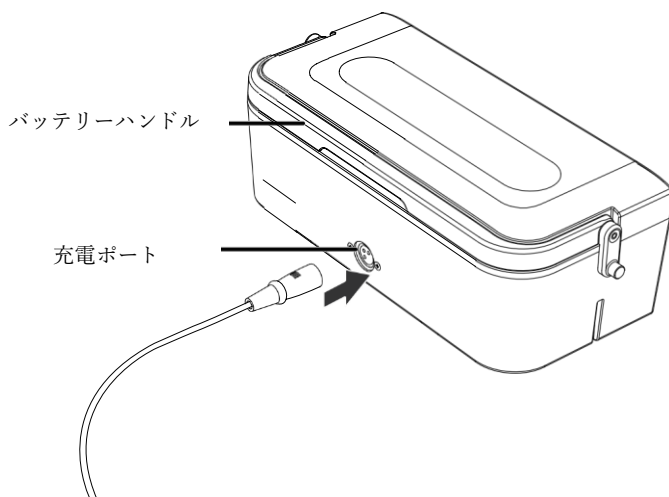
本体への充電



■本体への充電

1. 充電を行う前に、本体の電源がオフになっていることを確認してください。
必ず指定された純正の充電器をご使用ください。
2. 充電器のプラグを AC 電源（110～220V）のコンセントに接続し、
その後、充電ケーブルを本体の充電ポートに接続します。
3. 充電を開始すると、充電器のインジケータランプが点灯します。
また、本体ディスプレイの充電表示を確認することで、充電中であることを確認できます。
4. 充電時間は通常 6～10 時間程度です（バッテリー仕様により異なります）。
5. 充電完了後は、充電器が自動的に充電を停止します。
充電器のランプが緑色に点灯すると、充電完了を示します。
6. 充電器を取り外す際は、先に本体側の充電ポートからプラグを抜き、
その後コンセントから充電器を抜いてください。

バッテリーの充電



充電手順

1. 充電を行う前に、本体の電源をオフにし、バッテリーハンドルを持ってバッテリーを取り外します。
2. 充電器のプラグを AC 電源（110～220V）のコンセントに接続し、充電ケーブルをバッテリーの充電ポートに接続します。
※必ず指定された純正の充電器をご使用ください。
3. 充電を開始すると、充電器のインジケータランプが点灯し、充電中であることを示します。
4. 充電時間は通常 6～10 時間程度です（バッテリー仕様により異なります）。
5. 充電が完了すると、充電器は自動的に充電を停止します。
充電器のランプが緑色に点灯すると、充電完了を示します。
6. 充電器を取り外す際は、先にバッテリー側のプラグを抜き、その後コンセントから充電器を抜いてください。
7. 充電後は、バッテリーを本体に戻し、確実に固定されていることを確認してください。

3.2 バッテリーのメンテナンスおよび充電に関する注意事項

バッテリーおよび充電器に関する本取扱説明書の記載内容をよくお読みいただき、必ず指示に従ってください。

■ 注意事項

1. 必ず指定された純正の充電器をご使用ください。
2. バッテリーおよび充電器の分解は絶対に行わないでください。
 - 2.1 分解すると、火災や爆発の原因となるおそれがあります。
 - 2.2 分解を行った場合、保証対象外となります。

■ 充電環境について

3. 充電は、周囲温度 0～40℃の環境で行ってください。

この範囲外での充電は、充電不良や本体・バッテリーの故障の原因となるおそれがあります。

3.1 高温環境を避けてください。

高温下での充電は、バッテリーの過熱や劣化の原因となります。

3.2 低温環境を避けてください。

0℃以下での充電は、バッテリーの損傷や不具合の原因となるおそれがあります。

3.3 湿度の高い環境を避けてください。

湿気が多い環境での充電は、ショート（短絡）の原因となるおそれがあります。

4. 充電場所は、可燃性ガスのない、風通しの良い十分なスペースで行ってください。

4.1 可燃性ガスが存在する場所や換気の不十分な環境での充電は、爆発やその他の重大な事故の原因となるおそれがあります。

■ 充電に関する注意

5. 充電には AC100～220V（50Hz）の電源をご使用ください。

5.1 電圧が高すぎる、または低すぎる電源の使用は機器の故障や事故の原因となるおそれがあります。

6. 充電完了後は、必ず充電器を本体から取り外してください。

6.1 長時間接続したままにすると、バッテリー性能の低下につながるおそれがあります。

6.2 充電時間は通常 6～10 時間程度です（バッテリー仕様により異なります）。

過充電はバッテリーの劣化や寿命低下の原因となります。

充電完了後は自動的に充電が停止しますが、必ず純正充電器をご使用ください。

7. 充電中および充電直後は、バッテリーおよび充電器に触れないでください。

7.1 充電中はバッテリーおよび充電器の温度が上昇します。

やけど防止のため、直接触れないようにしてください。

7.2 充電ポートに直接触れたり、水に濡らしたり、金属や異物を近づけないでください。

7.2.1 これらの行為は、ショート（短絡）や感電、機器・部品の損傷の原因となるおそれがあります。

7.3 感電・ショート・火災の危険を防ぐため、延長コードは使用しないでください。

7.4 電源コードを無理に引っ張らないでください。

感電・ショート・火災の原因となるおそれがあります。

7.5 濡れた手で充電操作を行わないでください。

感電の原因となるおそれがあります。

7.6 ブレーキが解除された状態で充電を行わないでください。

意図しない動作により事故の原因となるおそれがあります。

■ 保管に関する注意

本体および充電器の保管について

8.1 火気の近くで保管しないでください。

爆発やその他の事故の原因となるおそれがあります。

8.2 本体やバッテリーを水中に入れたり、水没させないでください。

ショート（短絡）の原因となるおそれがあります。

8.3 バッテリーおよび充電器は常に乾燥した状態で保管してください。

湿気により、ショートや故障の原因となるおそれがあります。

8.4 バッテリーや充電器に衝撃を与えないでください（例：衝突、落下、破損など）。

内部部品の損傷や、充電時・使用時の事故の原因となるおそれがあります。

8.4.1 外装に損傷がある場合や異常がある場合は、直ちに使用を中止し、カスタマーサポートへご連絡ください。

8.5 使用していないときは、充電ポートの保護カバーを閉じてください。

水の侵入や損傷を防止します。

8.6 充電器およびバッテリーは定期的に点検し、損傷や摩耗がないか確認してください。

異常がある場合は、速やかに交換してください。

■ 長期間使用しない場合の注意

長期間使用しない場合の取り扱い

9.1 30日以上使用しない場合は、バッテリー残量を約4段階（中程度）にして、

涼しく乾燥した場所で保管してください。

また、3か月ごとに満充電を行うことで、バッテリー寿命の維持に役立ちます。

9.1.1 ※注意

適切なタイミングで充電を行わない場合、過放電によりバッテリーに回復不能な損傷が生じるおそれがあります。この場合は保証対象外となります。

4. 日常メンテナンスガイド

本製品の性能を維持し、不具合の発生を低減し、安全で快適な走行を行うため、日常使用においては以下の点にご注意ください。

■ メンテナンス項目

1. 安全に関する操作説明をよく読み、各内容を十分に理解してください。

コントローラーは本製品の重要な部品です。分解・修理・改造は絶対に行わないでください。

定期的に乾いた柔らかい布で表面の汚れを拭き取ってください。

高温環境、過負荷、高湿度環境での使用は避けてください。

2. モーター内部の分解・修理・改造は絶対に行わないでください。

モーターの損傷や保証対象外となる原因となります。

長時間の過負荷や停止状態での負荷は避けてください。

モーター表面の汚れは定期的に清掃し、特に配線部分の清掃を行ってください。

水没は絶対に避けてください。

水深 4cm を超える場所の走行は、水の浸入により重大な損傷を引き起こすおそれがあります。

3. 本体の外装や部品の清掃に、ガソリンや化学薬品は使用しないでください。

柔らかい布を軽く湿らせて固く絞ったものをご使用ください。

また、定期的に点検およびメンテナンスを実施してください。

4. 使用前には、バッテリー残量の確認およびブレーキの異常がないか点検してください。

ジョイスティック取付部のネジの緩みがないか確認し、ジョイスティックが正しく中央に戻ることを確認してください。

電気系統への水分付着を避け、必ず乾燥した環境で使用してください。

長期間使用しない場合でも、月に 1 回は充電を行ってください。

バッテリー端子は定期的に清掃してください。

配線の絶縁状態および接続部の状態を定期的に確認してください。

5. 使用前には、タイヤ空気圧、亀裂、変形、異常摩耗、異物の付着がないか必ず確認してください。

また、1 週間に 1 回の定期点検も行ってください。

タイヤに異常がある状態で使用すると走行不安定・パンク・転倒などの原因となる恐れがあります。

*推奨タイヤ空気圧：40～45 psi

※異常が認められた場合は、速やかに使用を中止し、正規販売店または認定技術者による点検を受けてください。

5. 保管および輸送条件

本製品は、以下の条件下で保管および輸送してください。

■ 保管・輸送環境条件

周囲温度：-20℃ ～ 55℃

相対湿度：95%以下

大気圧：800 hPa ～ 1060 hPa

■ 使用環境条件

周囲温度：5℃ ～ 40℃

相対湿度：95%以下

大気圧：800 hPa ～ 1060 hPa

周囲温度が 20℃ の場合、最低保管温度または最高保管温度から通常使用環境へ戻すには、約 2 時間程度の順応時間が必要です。

■ 使用間の保管条件

使用しない期間の保管についても、以下の条件を満たしてください。

周囲温度：-20℃ ～ 55℃

相対湿度：95%以下

大気圧：800 hPa ～ 1060 hPa

6. 包装およびラベルに使用される記号・表示・略語の説明

	警告
	BF 形適用機器
IP24	防水性能：IP24（液体侵入に対する保護等級）
	本製品には壊れやすい部品が含まれています。 取り扱いには十分ご注意ください。
	輸送・保管時は、矢印表示に従い、必ず正しい向きで設置してください。
	包装は湿気から保護し、輸送・保管中は雨水にさらさないでください。
	同一梱包の最大積み重ね段数は 5 段までです。
	梱包は転倒・転がり・ずれが発生しないよう、確実に固定してください。
	必ず取扱説明書の指示に従ってください。

7. 製品仕様

L3		
走行性能	速度	04 : 0~6 km/h 03 : 0~4.5 km/h 02 : 0~2 km/h 01 : 0~1 km/h
	最大登板角度	8°
	最大駐車角度	15°
	最大段差乗越高さ（段差）	4 cm
	最大溝乗り越え	8 cm
バッテリー スペック	バッテリー仕様	24V 12Ah Lithium battery
	バッテリー取り外し	可能
電動車いす スペック	展開時のサイズ（L*W*H）	965*610*914 mm
	折畳時のサイズ（L*W*H）	420*620*920 mm
	重量（バッテリー込み）	19 kg
	バッテリー重量	3.66 kg
	前輪タイヤ	8-inch
	後輪タイヤ	9-inch
	最低地上高	4 cm
	最大積載重量	120 kg

座面スペック	シートサイズ (L*W)	425*500 mm
電気系統	ドライブシステム	"PAi" Safety System
	モータースペック	200W × 2 ブラシレスモーター
	ブレーキスペック	デュアルブレーキシステム: 電磁ブレーキ／電子ブレーキ

8. よくある質問と不具合時の対処方法

No.	症状	主な原因	対処方法
1	電源が入らない	① バッテリー残量不足 ② 電源スイッチの不具合	① バッテリーを満充電してください ② カスタマーサポートへご連絡ください
2	ジョイスティックが動作しない	① バッテリー残量不足 ② 電磁ブレーキが解除されていない ③ 着座検知が作動していない	① バッテリーを満充電してください ② 電磁ブレーキを解除してください ③ 正しく着座してください ④ カスタマーサポートへご連絡ください
3	充電後の走行距離が短い	① 充電不足または充電器の不具合 ② バッテリーの劣化または損傷	① バッテリーを満充電、または充電器を交換してください ② カスタマーサポートへご連絡ください
4	充電できない	① 充電プラグの接続不良 ② 電源供給の問題 ③ バッテリー不良	① プラグおよび接続部を確実に接続してください ② 電源環境を確認ください ③ カスタマーサポートへご連絡ください
5	走行中に電源が切れる	① コントローラー保護機能の作動 ② バッテリーの温度保護機能の作動	① 電源をオフにして再起動してください ② モーターおよびバッテリーが冷却されるまでお待ちください
6	その他の異常	上記に該当しない原因	カスタマーサポートへご連絡ください。 本製品の分解・改造は絶対に行わないでください。

9. 保証規定

お客様の利益保護および適切なアフターサービスの提供を目的として、保証期間内において、製品の品質不良または材料上の問題に起因する故障が発生した場合、当社は無償で部品交換または修理対応を行います。

アフターサービス保証規定		
部品名称	保証期間	保証内容
本体	1 年間	人為的外力を除く原因による故障・損傷
フレーム	1 年間	溶接部の自然剥離、はんだ不良、主要部の亀裂、変形、破損
モーター	1 年間	磁石の脱落、コイルの焼損
バッテリー	18 か月	外装の亀裂、液漏れ、容量が 60%未満に低下した場合
充電器	1 年間	充電不可、正常に動作しない場合
コントローラー	1 年間	正常に操作できない場合
ディスプレイ	1 年間	表示不良、正常に表示されない場合
タイヤ	6 か月	ひび割れ、破損、自然破裂
その他部品 (非主要部品)	3 か月	通常使用に支障をきたす損傷（フットレスト、シートベルト、樹脂部品、クッション、背もたれ等の消耗部品を含む）

保証対象外事項

以下の場合には保証の対象外となり、有償修理および関連サービスの対象となります。

1. 「製品アフターサービス保証規定」に定める保証期間または保証範囲を超える場合。
2. 本取扱説明書に記載された使用方法・操作方法・保守方法に従わなかったことに起因する故障又は損傷。
3. 雨、雪、煙、化学物質、自然災害などの環境要因による故障または損傷。
4. 消耗部品の摩耗・劣化によるもの。
また、地震、台風、火災、洪水、社会的混乱、暴力行為などの不可抗力に起因する故障または損傷。
5. バッテリーの不適切な使用・保管による故障または損傷。
(例：10 日以上の連続充電、3 か月以上 50%未満での保管など)
これにより発生した過放電や電圧低下による不可逆的な損傷。
6. 正規サービスセンター以外での修理、分解、改造、またはそれに起因する製品および部品の損傷。
7. 純正品以外の部品の使用、または回路・配線の改造による故障または損傷。
8. 事故、衝突、落下、過積載、速度超過などに起因する故障または損傷。
9. 保証書またはアフターサービスカードの未提示、又は製品シリアル番号と購入記録が一致しない場合。
10. 保証期間や保証条件に関する不正な改ざんが確認された場合。

10. 警告および注意事項

本製品は安全性を重視して設計されており、製造工程においても厳格な品質管理を行っております。しかしながら、誤った使用方法や安全上の注意事項を守らない場合、本製品の故障や重大なけがの原因となるおそれがあります。

ご使用前に本取扱説明書をよくお読みいただき、内容を十分に理解したうえでご使用ください。

本製品は舗装された路面および屋内での使用を想定しています。

ご使用の際は、交通ルールおよびマナーを遵守し、高速道路などでの使用は絶対に行わないでください。

使用上の警告

本製品を使用する際は、以下の事項を必ず遵守してください。

1. 本製品は短距離移動を目的として設計されています。
高速道路や危険性の高い場所での使用には適していません。
使用時は必ず交通ルールを遵守し、事故防止に努めてください。
2. ご使用前に、本製品がご自身の身体状態に適しているかについて、医師にご相談ください。
身体的条件に起因する事故やけがについて、製造者は責任を負いかねます。
3. 使用中は周囲の状況や他の歩行者・車両の動きに十分注意してください。
常に注意を払い、安全な運転を心がけてください。
周囲への注意不足に起因する事故については、使用者の責任となります。
4. 本製品は本来の用途以外には使用しないでください。
荷物の運搬や違法行為など、不適切な使用はおやめください。
法令違反や不適切な使用に起因する事故や損害について、製造者は責任を負いかねます。
5. バッテリーは適切に管理および充電してください。
過放電や低電圧状態は、回復不能な損傷の原因となるおそれがあります。
30日以上使用しない場合は、バッテリー残量を十分に確保した状態で、涼しく乾燥した場所に保管してください。
長期間保管する場合は、少なくとも30日ごとに4時間以上の充電を行い、バッテリー残量を一定以上に維持してください。
使用後に残量が低下した場合は、速やかに充電してください。

注意事項

- 1.ご使用前に、本製品の操作方法および仕様を十分に理解してください。
本取扱説明書をよくお読みいただき、すべての指示に従ってください。
操作に不明な点がある場合は、専門の技術者または販売店へご相談ください。
- 2.使用時は必ず交通ルールを遵守し、事故防止に努めてください。
信号や標識に従い、歩行者や他の車両に配慮してください。
信号無視、速度超過、逆走などの危険な行為は絶対に行わないでください。
また、路面状況や天候に十分注意し、雨天・降雪・凍結など滑りやすい状況での使用は避けてください。
- 3.高速道路での使用は絶対に行わないでください。
常に安全な速度と十分な車間距離を保ち、周囲の交通状況に注意してください。
- 4.使用中は携帯電話や電子機器の操作は行わないでください。
注意力の低下により事故の原因となるおそれがあります。
音楽の視聴、通話、メッセージの送受信などの行為は避けてください。
必要な場合は、必ず完全に停止してから行ってください。
- 5.飲酒または薬物の影響下では使用しないでください。
判断力や反応速度の低下により、事故のリスクが高まります。
飲酒後は、本製品の使用を控え、安全な移動手段をご利用ください。
- 6.夜間や視界の悪い場所での使用は避けてください。
やむを得ず使用する場合は、十分な照明および反射材を使用し、視認性を確保してください。
周囲の状況に十分注意してご使用ください。
- 7.本注意事項を遵守することで、安全かつ快適にご使用いただけます。
ご不明な点がある場合は、お気軽にお問い合わせください。
- 8.本取扱説明書の最終的な解釈権は当社に帰属します。
印刷上の誤りや製品改良により、予告なく内容を変更する場合があります。
また、仕様や機能に差異がある場合は、実際の製品および補足資料を優先してください。

よくある質問

●保証書に販売店の捺印がありません。保証書として使用できますか？

ご使用いただけます。お客様のご注文情報は販売店で確認することができます。故障や不具合が発生した場合は、ご購入されました販売店までご連絡ください。

●購入した商品が必要なくなったので、返品・交換をしたいができますか？

良品にもかかわらず、サイズ違いやイメージ違いなどお客様のご都合での返品・交換に関してはお断りさせていただきます。

詳細につきましてはご購入されました販売店までお問い合わせください。

●部品の取扱いはありますか？

販売店にて部品販売しております。販売できない部品もございますので予めご了承ください。

ご利用中の商品名、お名前、お電話番号をお知らせください。

スムーズな部品手配のためにも詳細をお伝えください。

●商品に不具合・破損・不備があった場合は？

お届けしました商品に万が一、不具合・破損・不備などの初期不良がございましたら、大変お手数をお掛け致しますが、商品到着後7日以内にご購入されました販売店までご連絡ください。すぐに対応いたします。

交換商品が欠品の場合は同等品との交換もしくは返金対応等とさせていただきます。

不具合・破損・不備箇所をお客様ご自身で修理等をされますと交換不可となる場合がございます。

不具合・破損・不備箇所を発見次第、至急販売店までご連絡ください。

商品到着後7日を過ぎて不良が発生した場合は、お手数ですが具体的な不良内容、使用状況、不良箇所を写真撮影いただき、ご購入日時、商品名、お名前、お電話番号を販売店までご連絡ください。

MEMO

※下記の保証内容は商品をご購入いただいたお客様向けのもです。

保証書

この製品は、厳密な検査を経てお届けしたものです。お客様が取扱説明書等の注意書きに従った使用状態で保証期間内に万一故障した場合に、本保証書記載内容により無料修理いたします。

有効期間は、商品発送日から1年間です。

1. 修理は、下記の販売元にご依頼ください。修理に際してはお買い上げ日とお店等をお知らせください。

2. 本保証書は再発行いたしませんので大切に保管してください。

3. 保証期間内でも下記の場合は、有償修理になります。

(1)お買い上げ日やお店等が不明の場合

(2)使用上の誤り、あるいは改造、修理、調整による故障または損傷

(3)お買い上げ後の輸送、移動、落下、その他の不適切な取扱いによる故障または損傷

(4)火災、地震、塩害、ガス害、風水害、落雷、その他の天災地変による故障または損傷

(5)タイヤやブレーキ等消耗品の損傷及び汚れ

(6)業務用または一般家庭用以外にご使用の場合の故障または損傷

4. 本保証書は、日本国内においてのみ有効です。

This warranty is valid only in Japan.

5. 保証書に明示した期間、条件のもとにおいて、無料修理をお約束するものです。したがって、保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

6. 初期不良を除き、修理の際のお客様から販売元への送料はお客様負担、販売元からお客様への送料は販売元負担といたします。

〈個人情報の取り扱いについて〉

(1)保証書にご記入いただいた住所・氏名などの個人情報は、保証期間内のサービス活動及びその後の安全点検活動の為に利用いたします。

なお、本書にてお預かりするお客様の個人情報をお客様の同意を得ることなく、第三者に提供または開示いたしません。

(2)修理のために、当社から修理委託している保守会社などに必要なおお客様の個人情報を委託する場合、守秘義務契約を結び当社と同等の水準でお客様の個人情報を取り扱うように管理致します。

★お買い上げ店名

★お買い上げ日 年 月 日 保証期間 商品発送日から1年間

お客様 ご住所〒

お名前TEL

★販売元

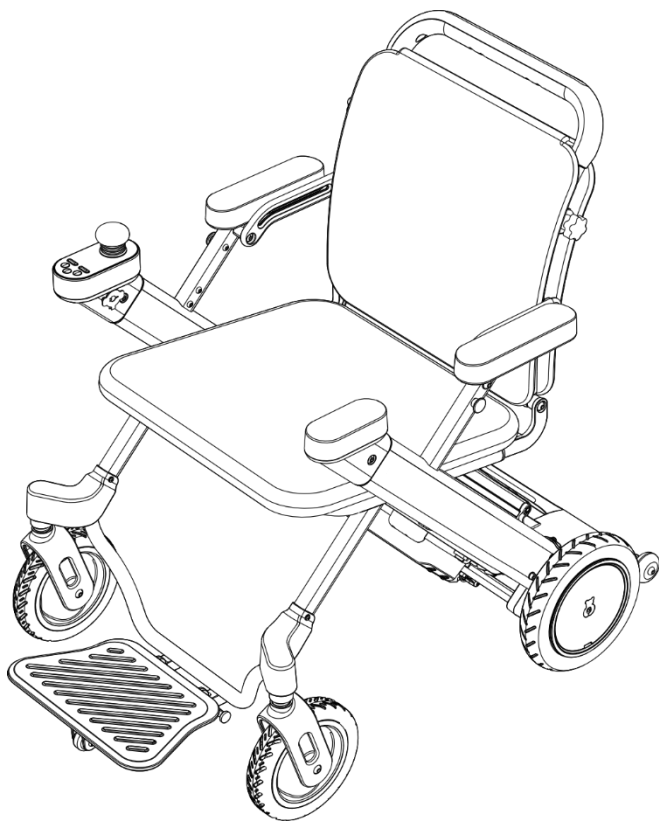
住所〒101-0032東京都千代田区岩本町2-16-15 中屋第二ビル2F

フェニックス商事株式会社TEL：03-3865-7470 メール：info@phoenix-llc.co.jp

FAX：03-5829-8378 <https://phoenix-llc.co.jp>

お電話でのお問い合わせ時間：10:00～17:30(祝日を除く月曜日～金曜日)

★保証にはお買い上げ日とお買い上げ店（サイト名）等が必要ですので、お忘れなくご記入ください。



販売元  **フェニックス商事株式会社**

高度管理医療機器等販売業・貸与業許可第4501230215号
〒101-0032東京都千代田区岩本町2-16-15 中屋第二ビル2F

TEL: 03-3865-7470

FAX: 03-5829-8378

メール: info@phoenix-llc.co.jp

ホームページ: <https://phoenix-llc.co.jp>

お電話でのお問い合わせ時間: 10:00~17:30(祝日を除く月曜日~金曜日)