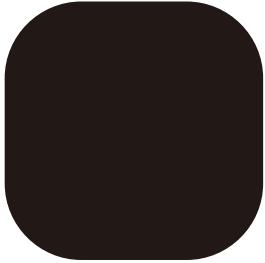


自動ラップ式トイレ

・ラッフポン・オーブ2 自動ラップ

取扱説明書



ラッフポン

はじめに

つかう

かたづける

こんなときは

この取扱説明書をお読みになり、内容をよく理解してからご使用ください。
この取扱説明書はいつまでも大切に保管してください。

もくじ

はじめに

ご使用になる前に	3
製品について	3
説明書について	3
安全にご使用いただくために	4
警告・注意ラベル	9
部品・付属品のご確認・消耗品のご紹介	10
各部のなまえ	11
製品本体	11
便座・インサイドカバー・汚水受けを取り外したところ	11
商品寸法図	12

つかう

本体を組み立てる	13
各機能の使用方法	16
暖房便座の使用方法	18
フィルムカセットを取り付ける	20
トイレを使う	23
フィルムカセットの交換	25

かたづける

お手入れをする	27
日常のお手入れ	27
トイレの内部が汚れたとき	27
フィルムカセットを取り付けるとき	27
バケツに交換する	28
保管をする	30
保管をする場所について	30

こんなときは

よくあるご質問	31
リモコンの表示について	32
困ったときには	34
正しくラップしなおす	36
使用途中のフィルムの取り外し方法	38
使用途中のフィルムカセットの取付方法	39
仕様	40
保証とアフターサービス	41

ご使用になる前に

はじめに

このたびは、当社の介護用自動ラップ式排泄処理システム「ラップポン・オープ2 自動ラップ」をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

この取扱説明書では、製品の正しい取り扱い方法と簡単な点検、お手入れ方法などについて説明しています。

安全にご使用していただくために、ご使用前に必ずこの取扱説明書をお読みになり、正しくご使用ください。(取扱説明書の記載内容を守らないことにより生じた損害に関して、当社は責任を負えませんので、ご注意ください。)

製品について

- この製品は、介護用の自動ラップ式排泄処理システムです。
高齢あるいは障害をお持ちでトイレまでの移動が困難な方が使われることに対応しています。
在宅や施設などでの使用を推奨します。
車中など振動が発生する可能性がある場所での設置には適していません。
- 用便後、汚物を凝固剤で固め、フィルムでラップすることで、「きれい、かんたん、におわない」トイレとして使用できます。
- 本体だけではラップはできません。
必ず専用のフィルムカセットをご使用ください。
- ラップに使うフィルムカセットは消耗品(別売)です。
- 組み立て時などに、各部材等に指などをさまでない様にお気をつけください。
- ご使用にあたり、わからないことやご質問などがあれば、お買い上げの販売店、もしくはラップポン・セイフティーコールにお問い合わせください。
- 本製品の保証対象は、日本国内での使用に限ります。

説明書について

- この説明書は、この製品をご使用になる方がいつでも読める場所に大切に保管してください。また、紛失や破損したときは、お買い上げの販売店から新しい取扱説明書をご購入ください。
- 製品の改良のため、この取扱説明書の内容を予告なく変更することがあります。
- 取扱説明書や警告ラベルの図は、わかりやすくするために、形状の一部を省略または抽象化しているため、現物とは多少異なることがあります。なお、図示した表示の値などは一例です。
- この製品を譲渡されるときは、この取扱説明書およびハンディ・マニュアルも一緒に渡してください。
- この取扱説明書の知的所有権は当社に帰属します。当社に無断で内容の一部または全部を複製することを禁じます。

安全にご使用いただくために

ご使用の前に、この「安全にご使用いただくために」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。ここに示した注意事項は、安全に関する重要な内容ですので、必ずお守りください。

注意事項の表示と意味		お守りいただく内容を絵表示で区分し、説明しています。	
	警告		このような記号は、してはいけない「禁止」の内容です。 左図は「分解禁止」を示します。
	注意		このような記号は、してはいけない「強制」の内容です。 左図は「必ず守る」を示します。
			このような記号は、指示に基づく行為を「強制」する内容です。 「電源プラグ抜く」を示しています。

⚠ 警告		
 必ず守る 電源プラグは交流100Vのコンセントに確実に差し込む 差し込みが不完全だと、感電や発熱による火災の原因になります。	 必ず守る 電源コード、ACアダプターは指定のもの以外は使用しない 機械の破損の原因や危険を伴います。	 禁止 電源コードをホチキスや釘、針金などで固定しない 電源コードが傷つき、感電やショート、火災の原因になります。
 ぬれ手禁止 ぬれた手で電源プラグやスイッチに触らない 感電の原因になります。	 水ぬれ禁止 製品に直接、水をかけない 感電の原因になります。	 禁止 雷が鳴ったら、本体や電源プラグに触れない 感電の恐れがあります。

 警告		
 禁止 コード類、プラグ類を破損するようなことはしない <p>傷つけない。加工しない。高温部に近づけない。無理に曲げない。ねじったり引っ張ったり重いものを載せたり、束ねたりしない。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 傷んだまま使用すると、感電やショート、火災の原因になります。 ● 抜くときは、プラグを持ち、まっすぐ抜いてください。 ● 電源コード等の修理はお買い上げの販売店にご依頼ください。 	 禁止 トイレ以外の目的として使用しない <ul style="list-style-type: none"> ● 乗り物に載せて座席のかわりに使用しない。 ● 踏み台として使用しない。 ● 荷台として使用しない。 ● 座面をはずしたままイスとして使用しない。 <p>転倒したり、製品が破損してけがの原因になります。</p>	 禁止 製品に過大な負荷をかけない <ul style="list-style-type: none"> ● 製品の上に立ち上がらない。 ● 人を乗せたまま移動させない。 ● 同時に2人以上で使用しない。 ● 重いものを載せない。 ● 強い衝撃を与えない。 <p>転倒したり、製品が破損してけがの原因になります。</p>
 禁止 電源プラグを差した状態でトイレの中に手を入れない <p>ローラーや圧着バーに手をはさまれてやけどやけがの原因になります。</p>	 分解禁止 むやみに分解や修理・改造をしない <p>製品内部には高い電圧がかかっており、感電や発火、誤作動によるけがの原因になります。</p>	 禁止 製品の底の開口部から手を入れない。 <p>製品内部には動作する機械があり、手を入れるとやけど・けがの原因になります。</p>
 必ず守る 新しいフィルムカセットを取り付けたら、必ずフィルムの初期圧着をする <p>初期圧着をしないと、袋の底が圧着されないために汚物がもれて製品故障の原因になります。</p>	 必ず守る 電源プラグのほこりは定期的に掃除する <p>ほこりがたまると、絶縁不良となり、発熱して火災の原因になります。1ヶ月に1回は電源プラグをコンセントから抜き、ほこりを掃除してください。</p>	 プラグを抜く お手入れ・点検のときは、電源プラグを抜く <p>電源プラグをコンセントから抜かないと、感電やけがの原因になります。</p>
 必ず守る 脚ゴムは必ず組付けて使用する <p>組付けずに使用すると、本体の高さが低くなり、ラップ不良の原因となります。</p>		

安全にご使用いただくために(つづき)

はじめに

!**警告**

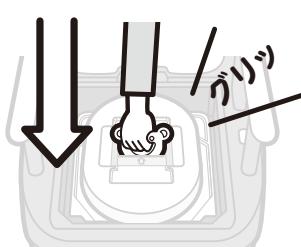
 火気厳禁 <ul style="list-style-type: none">・火気の近くには設置しない・可燃性のものや火のついたタバコなどを投入しない●製品の変形によるショートや発火、汚物のもれの原因になります。●ストーブの近くではご注意ください。	 禁止 <p>移動に介助が必要なかたや子供は、1人で使用しない</p> <ul style="list-style-type: none">●いたずらをすると思わぬけがの原因になります。●製品が転倒すると、けがの原因になります。	 禁止 <p>体重100kg以上のかたは使用しない</p> <p>製品が破損してけがの原因になります。</p>
 必ず守る <p>凝固剤は口に入れない</p> <p>凝固剤は飲食物ではありません。詳しくは凝固剤の使用上の注意に従ってください。</p>	 必ず守る <p>水平で安定した場所で使用する</p> <p>不安定な場所に設置すると転倒してけがの原因になります。</p>	 プラグを抜く <p>長期間使用ないときには電源プラグをコンセントから抜く</p> <p>絶縁劣化による感電・ろう電火災の原因になります。</p>
 必ず守る <p>便座を本体に正しく取り付けて使用する</p> <p>誤った位置に取り付けたまま使用すると、転倒したり、製品が破損してけがの原因になります。</p>	 必ず守る <p>高さ調節脚、キャスターは、はめ込んだ後にひねってロックする</p> <p>はめ込んだままにすると外れてバランスがくずれ、転倒の原因になります。</p>	 必ず守る <p>肘掛けを最後まで押し込み、ロックされていることを確認する</p> <p>肘掛けが外れ、不安定になり、けがの原因になります。</p>
 必ず守る <p>電源プラグをつないだまま移動させない</p> <p>コードに引っかかり転倒してけがをしたり、コード断線やショートの原因となります。</p>	 必ず守る <p>使用の際は身体状況によって介助者の付き添いや専門家に相談をする</p> <p>身体状況によって介助者が付き添ったり、購入先や専門家に注意点などを相談したりしてください。</p>	 必ず守る <p>移乗の際は肘掛けや背もたれを手すりがわりに使用しない</p> <p>転倒し、けがの原因になります。</p>

⚠ 注意		
 禁止 凝固剤を大量に投入しない 凝固剤がローラーに挟まり製品の故障の原因になります。 詳しくは、凝固剤の使用上の注意をご参考ください。	 禁止 専用の凝固剤以外は使用しない 他の凝固剤を使用すると、凝固不足、詰まりやラップ不良、故障の原因になります。	 必ず守る ラップ済フィルムが下に残っていない状態で使用する ラップ済みフィルム(以下「袋」)が残っていると、故障やラップ不良の原因になります。
 必ず守る 深く腰かけて使用する 浅く腰掛けるともれる場合があり、故障の原因になります。	 必ず守る 使用済みのトイレットペーパーなどは下の方へ押し込んでください。 中央以外に捨てる、詰まりやラップ不良の原因になります。	 禁止 便座に腰掛けた状態でラップしない フィルムが便座にはさまれ、ラップ不良や故障の原因になります。
 必ず守る ご使用前には必ず、フィルムの有無を確認する フィルムのない状態で使用すると、汚物がもれて製品故障の原因になります。 また、空運転となりヒーター故障の原因になります。	 禁止 専用のフィルムカセット以外は使用しない 他のフィルムを使用すると、製品内部に巻き込まれたり、汚物がもれるなど、故障の原因になります。	 禁止 トイレットペーパーなどを大量に入れない 大量に入れると、ラップ時に挟み込み、漏れの原因になることもありますので、お気をつけください。
 必ず守る 倒した背もたれの上に座らない 故障や破損、けがの原因になります。	 必ず守る 使用者自身が身体の安定を十分に保てない場合は、介助者の付き添いのうえ使用する	 禁止 濡れたり、汚れたままにしない しみやカビが発生したり、製品が破損するおそれがあります。

安全にご使用いただくために(つづき)

はじめに

! 注意

<p>必ず守る</p> <p>フィルムはジグリンを使用してセットする</p>  <p>ジグリンを使用しないとフィルムがはずれたり、左右のバランスが悪くなり、ラップ不良の原因になります。</p>	<p>禁止</p> <p>お手入れのときは、薄めた中性洗剤を使用し、次のものは使用しない (トイレ用洗剤、ベンジン、シンナー、クレンザーなど)</p> <p>製品が破損し、けがの原因になります。 また、製品の変形、変色の原因になります。</p>	<p>禁止</p> <p>次の場所で製品を設置・使用・保管しない</p> <ul style="list-style-type: none">・ちりやほこりが多い場所・浴室など湿度が80%を超える場所・雨や直射日光があたる場所 <p>このような場所で設置・使用・保管すると、故障の原因になります。</p>
<p>必ず守る</p> <p>フィルムカセットの取り付け、取り外しのときは 電源プラグを抜く</p> <p>電源プラグを抜かないと、ローラーや圧着バーに手をはさまれてけがややけどの原因になります。</p>	<p>禁止</p> <p>ラップしないまま、移動させない</p> <p>汚物がもれて床や製品を汚す原因になります。 必ず汚物をラップしてから移動させてください。</p>	<p>必ず守る</p> <p>電源コード・リモコンのコードを移動経路上に設置しない</p> <p>転倒や製品の破損により、けがの原因になります。</p>

警告・注意ラベル

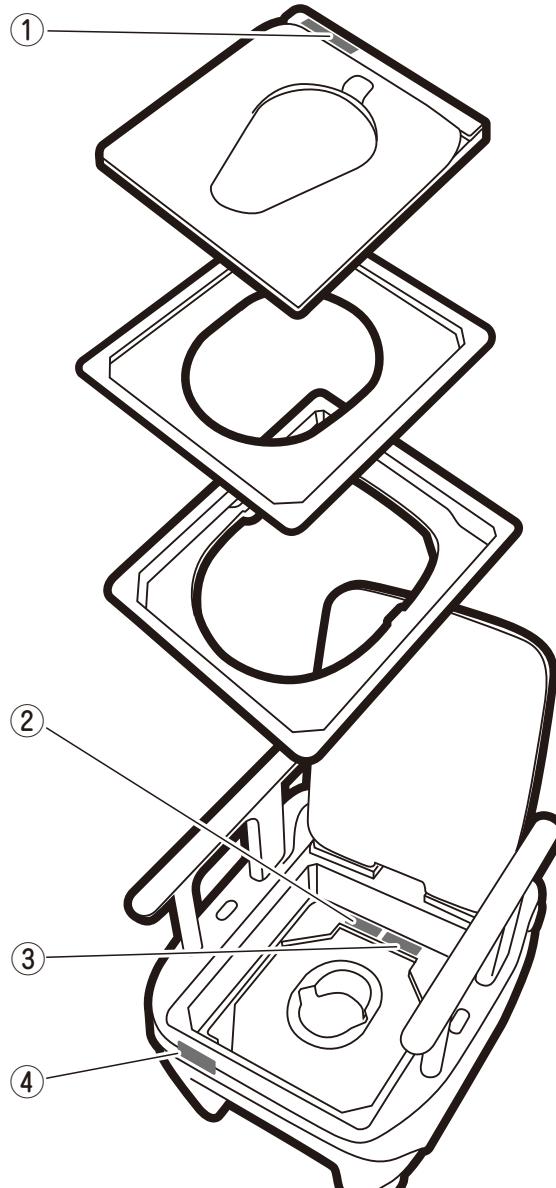
本体には、下記のような警告・注意ラベルが貼ってあります。よく読んで正しくご使用ください。
 警告・注意ラベルは、表示内容がいつもはっきりと見えるようにお手入れをしてください。
 警告・注意ラベルが汚れたり、はがれたりしたときには、お買い上げの販売店から新しいラベルを購入し、同じ位置に貼ってください。

①

! 警告 Warning	! 注意 Caution
<p>フィルムや便器の中に手を入れないでください。 捲き込み・けが・やけどの恐れがあります。 Do not put your hand in the film or toilet. Your hand may get caught and injured or burned.</p>	<p>火のついたタバコ等を投げ入れないでください。 フィルムに穴があき、故障・汚れの原因になります。 Do not throw an object such as lit cigarette into the toilet. Doing so may puncture the film, causing product failure or soiling.</p>

②

! 警告 Warning
<p>機械内部、及びフィルムやトイレの中に手を入れないでください。 巻き込み・挟み込み・感電・けが・やけどの恐れがあります。 Do not put your hand in the mechanical part, film, or toilet. Your hand may get caught or pinched and may sustain electric shock, injury, or burn.</p>



③

! 警告 Warning
<p>フィルムをセットするときは、必ず電源を切ってください。 感電の恐れがあります。 Before installing a film roll, turn OFF the main power supply to avoid the risk of electric shock.</p>

④

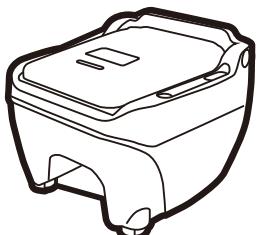
! 警告 Warning
<p>底の開口部の中に手を入れないでください。 巻き込み・挟み込み・感電・けが・やけどの恐れがあります。 Do not put your hand through the opening on the bottom of the unit. Your hand may get caught or pinched and may sustain electric shock, injury, or burn.</p>

部品・付属品のご確認・消耗品のご紹介

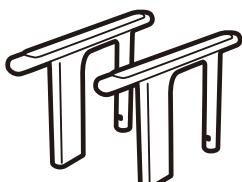
はじめに

部品・付属品のご確認

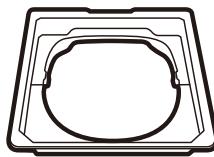
- この製品には、あらかじめ以下の部品・付属品が同梱されています。
- ご使用になる前に部品・付属品が揃っているかご確認ください。万が一、足りないときや破損しているときは、ただちにお買い上げの販売店にお知らせください。



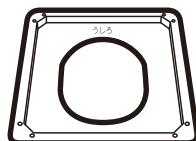
本体 1台



肘掛け左右 各1個



便座ベース 1個



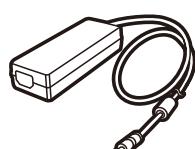
インサイドカバー 1個



便座 1個
(普通便座/やわらか便座/暖房便座)



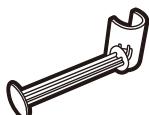
電源コード 1本



ACアダプター 1個



トレー 1個



ペーパーホルダー 1個



肘掛け穴カバー 1個

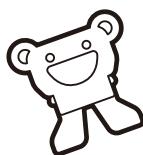


高さ調節脚 8個



脚ゴム 4個

付 属 品



ジグリン
1個



1冊



1冊



ハガキ 1枚



1個



各1個



スコップ 1個

消耗品のご紹介

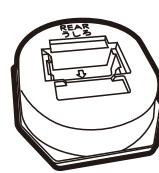
本製品をご使用の際には、消耗品が必要になります。

ご注文は、本製品をお買い上げの販売店にご連絡ください。

※必ず別途ご購入ください。



カタメルサーT3

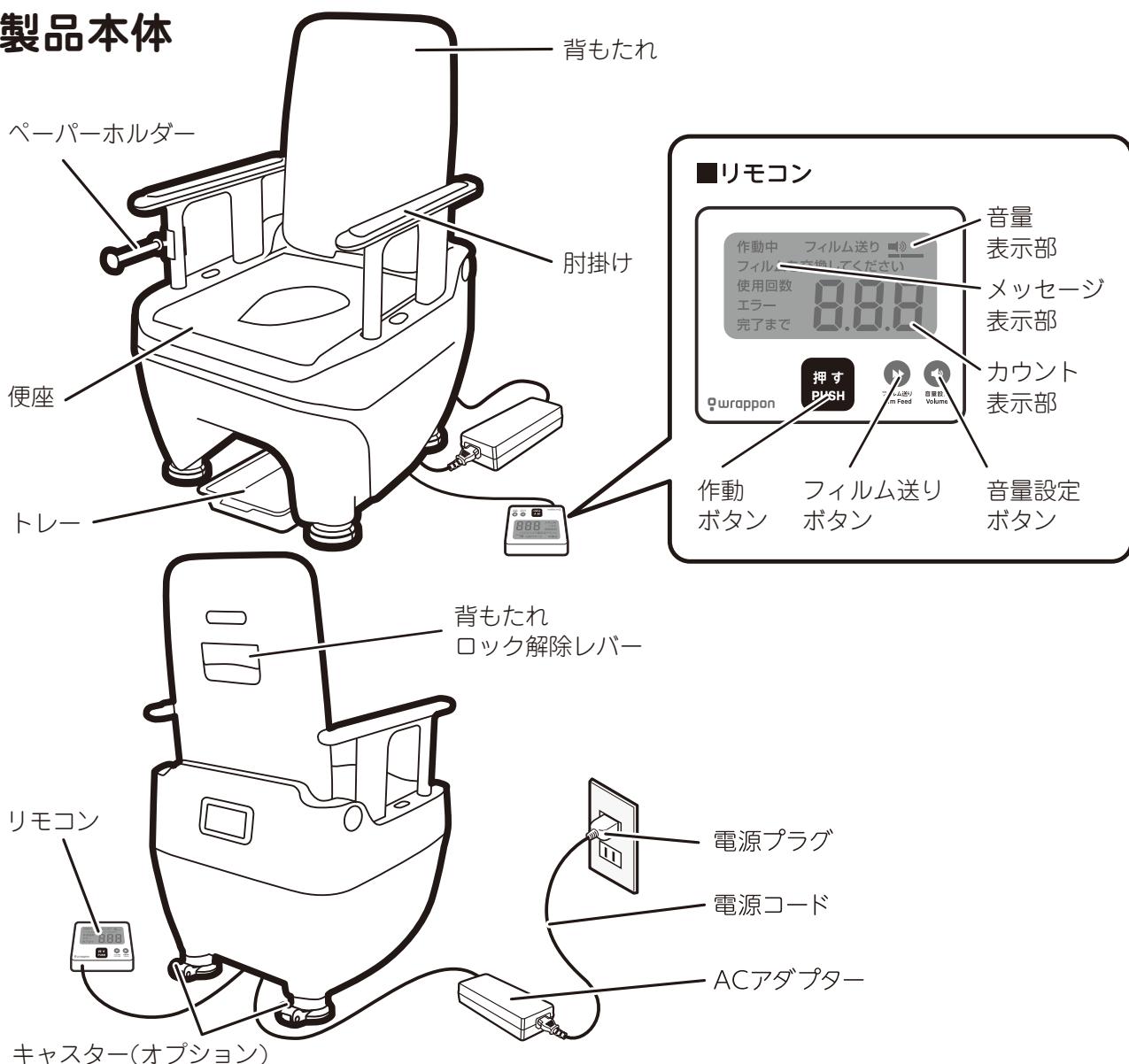


フィルムカセットタイプ4
フィルムカセットBOSタイプ2

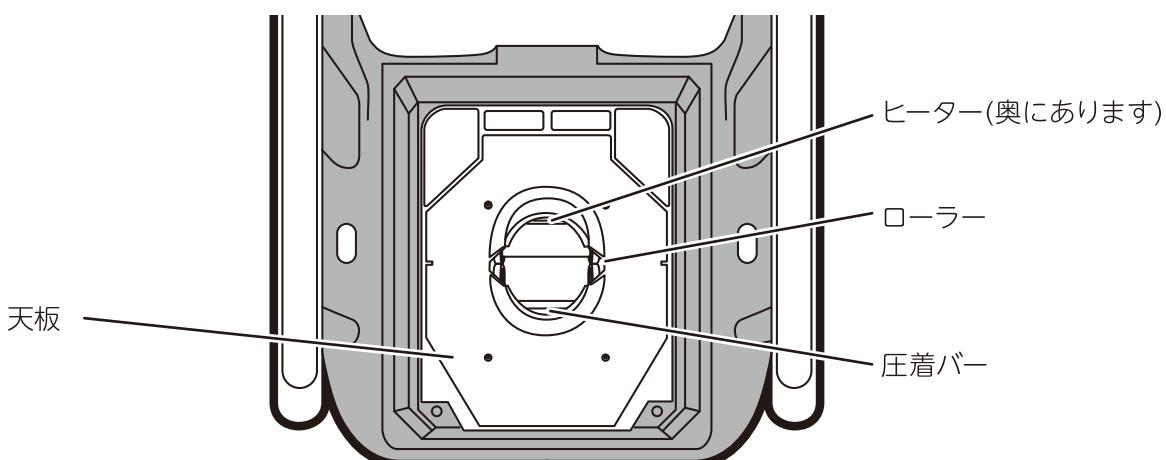
各部のなまえ

はじめに

製品本体



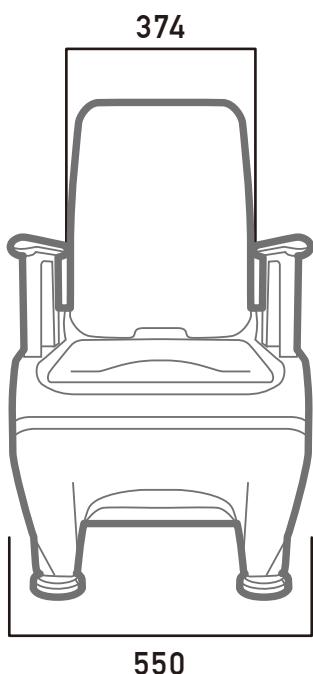
便座・インサイドカバー・汚水受けを取り外したところ



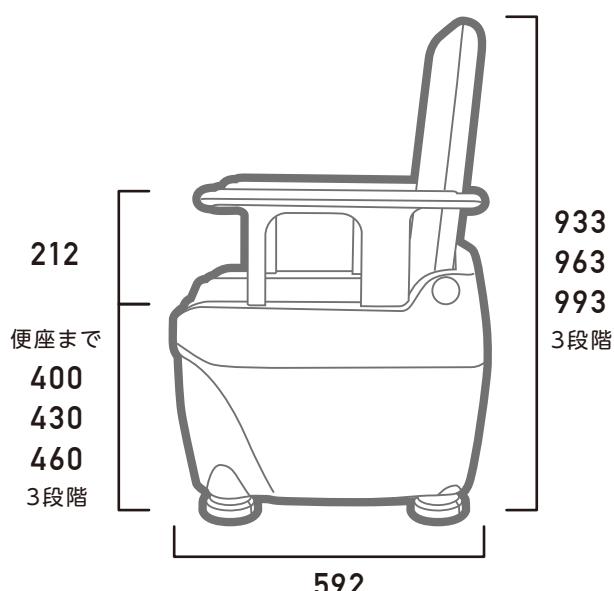
商品寸法図

はじめに

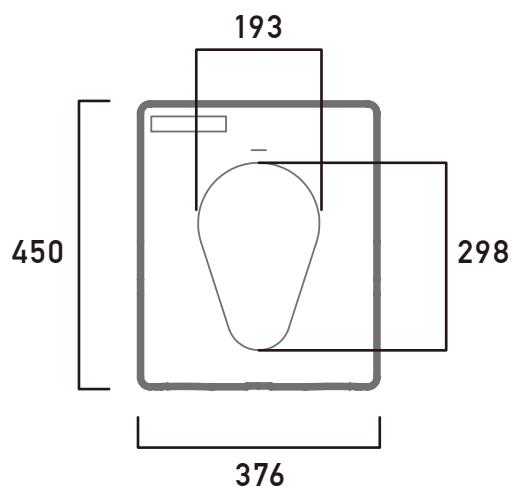
正面



真横



便座



本体を組み立てる

1 肘掛けを取り付ける(左右)

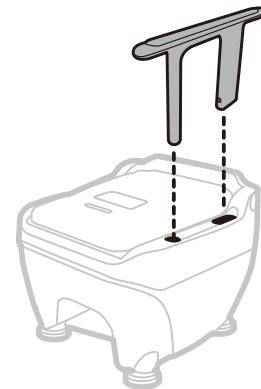
肘掛けは、肘掛け支柱が幅広くなっている側を後ろ側にして、本体の穴に真っ直ぐ最後まで押し込みます。



注 意

肘掛けを最後まで押し込んだ後に、軽く上に引っ張り、肘掛けがロックされていることを確認してください。

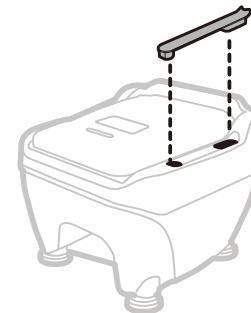
ロックされていないと、肘掛けが外れ、不安定になり、けがの原因になります。



必ず守る

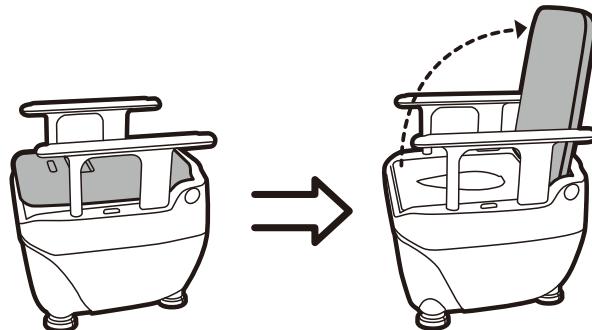
移乗のため肘掛けの片側を外して使用する場合は、肘掛け穴カバーを取り付けてください。

肘掛けを差し込んでいる穴が見えている状態で使用すると、お尻や手指が入り込み、けがの原因になります。



2 背もたれを立てる

背もたれを持ち上げ、後ろ側へ最後まで持ち上げます。



注 意

背もたれを最後まで持ち上げた後、軽く前側に傾け、背もたれがロックされていることを確認してください。

背もたれが倒れたり手をかけた時に不安定になり、けがの原因になります。

つかう

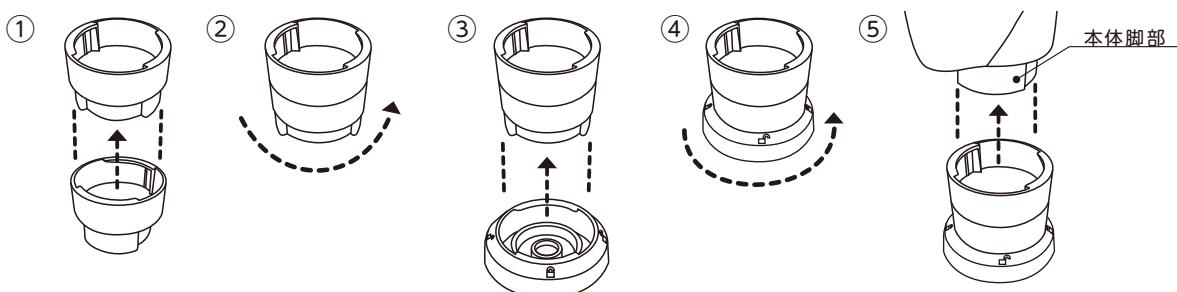
本体を組み立てる(つづき)

3 座面の高さを調節する (例:46cmに高さ調整)

※脚は3段階(床面から便座まで約40cm/43cm/46cm)の高さ調節が可能です。

座面の高さ	調節内容
40cm	本体脚ゴムを取り付け
43cm	高さ調節脚1個と本体脚ゴムを取り付け
46cm	高さ調節脚2個と本体脚ゴムを取り付け

- ①高さ調節脚同士をはめ込みます。
- ②高さ調節脚をひねり、ロックします。
- ③脚ゴムを差し込みます。
- ④脚ゴムをひねり、ロックします。
- ⑤オーブの脚部に高さ調節脚をはめ込み、ひねりロックします。



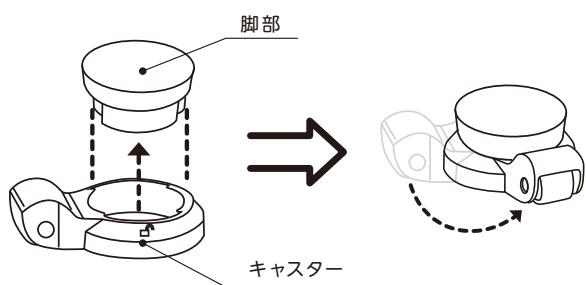
必ず守る

脚ゴムは必ず組付けて使用する

組付けずに使用すると本体の高さが低くなり、ラップ不良の原因となります。

4 キャスターの取り付け方法 (オプション品)

キャスターを取り付ける場合は、座面の高さを調節した後に、後方脚部にはめ込んでから、ひねりロックします。



5 ペーパーホルダーを取り付ける

ペーパーホルダーは左右両方の肘掛けの支柱にお好みの角度で取り付けることができます。

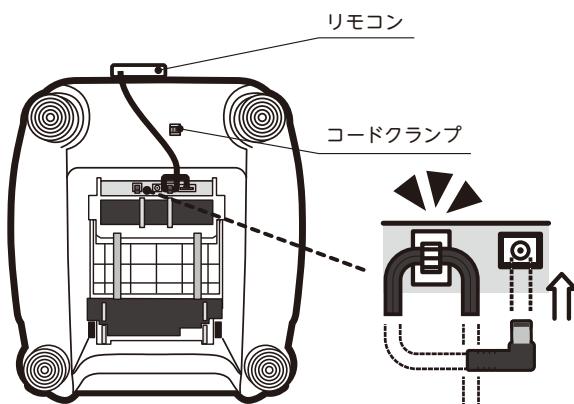
必ず守る

ペーパーホルダーを手すりがわりにしないでください。
転倒やけがの原因になります。



6 ACアダプターを取り付ける

椅子を前方に倒して取り付けてください。
ACアダプターのプラグをしっかり奥まで差し込んでください。

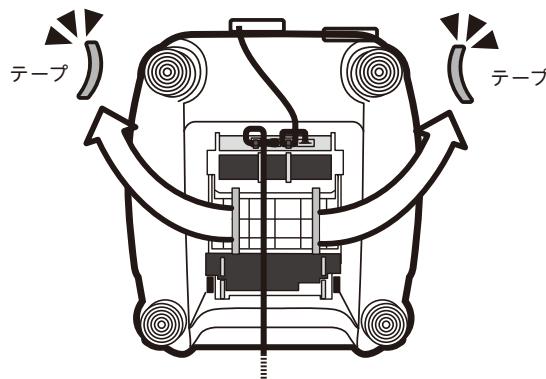


7 コードを固定する

クリップにまきつけるようにコードを通して固定してください。
また、本体のコードクランプにもコードを固定してください。

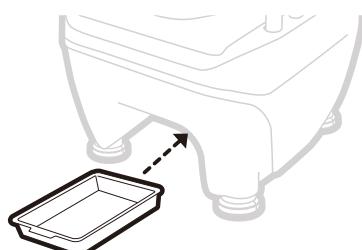
8 シューターを開く

シューター固定用のテープ2本を取り外し、
本体を起こしてください。
シューターが45度開いたところで自然に
止まります。
※ シューターが外れていた場合は、「困った
ときには」のP36の「シューターが外れた」
を参照してください。



9 トレーをセットする

トレーは本体の下に必ず設置してください。

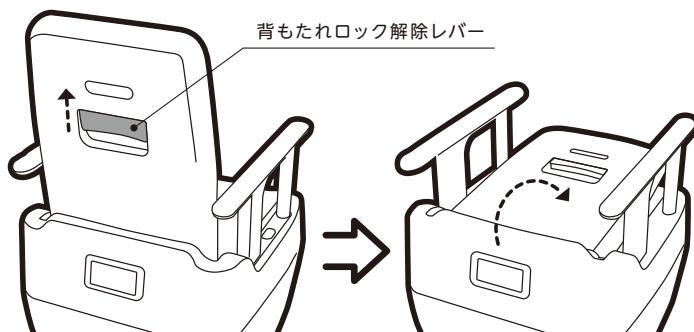


つかう

各機能の使用方法

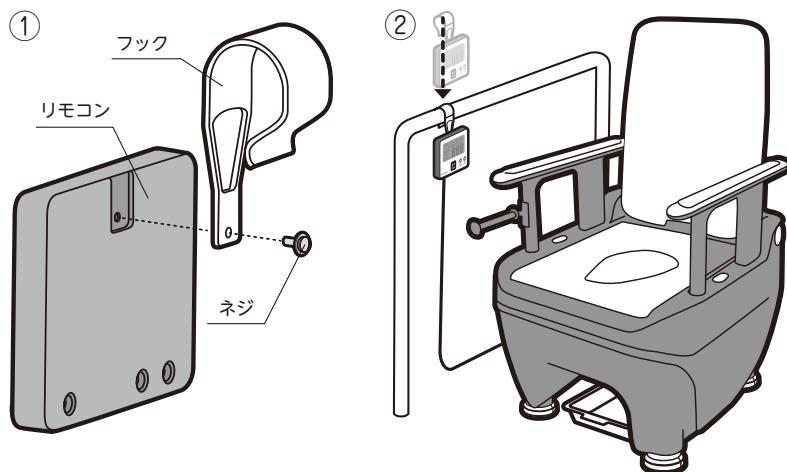
背もたれをたおす場合

背もたれの後ろ側の背もたれロック解除レバーを上に押し上げて、背もたれロックを解除した状態で前側に倒してください。



リモコンの取付方法

【フックの使用方法】



- ①リモコンの裏側に、フックを取り付けネジで固定してください。
- ②フックを介護用ベッド等のパイプに引っ掛けてご使用ください。

【マジックテープの使用方法】



- リモコンを貼り付けたい壁等にマジックテープを貼付け、リモコンを固定してください。

音量設定について

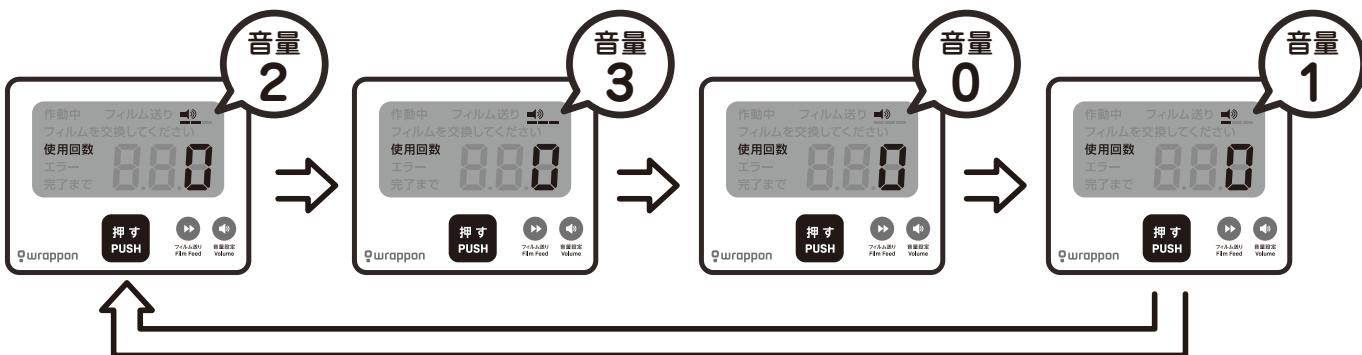
【初期設定と変更方法】

初期設定の音量は「2」です。

音量設定ボタンを押すたびに、音量が「2 → 3 → 0 → 1 → 2」と順番に切り替わります。

※音量が0の場合は音声案内は流れません。

音量設定ボタンを押すと、「ピンッ」という確認音が鳴ります。この音で、設定が変更されたことを確認できます。



【警告音の音量について】

警告音は、音量が最低「1」に設定されています。

そのため、音量設定を「0」にした場合でも、警告音は「1」の音量で鳴ります。

つかう

キャスターの使用方法(オプション品)

キャスターは移動するときにご使用ください。

移動するときには、肘掛けがしっかりとロックされていることを確認し、肘掛けの前側を持ち上げて移動させてください。

!
必ず守る

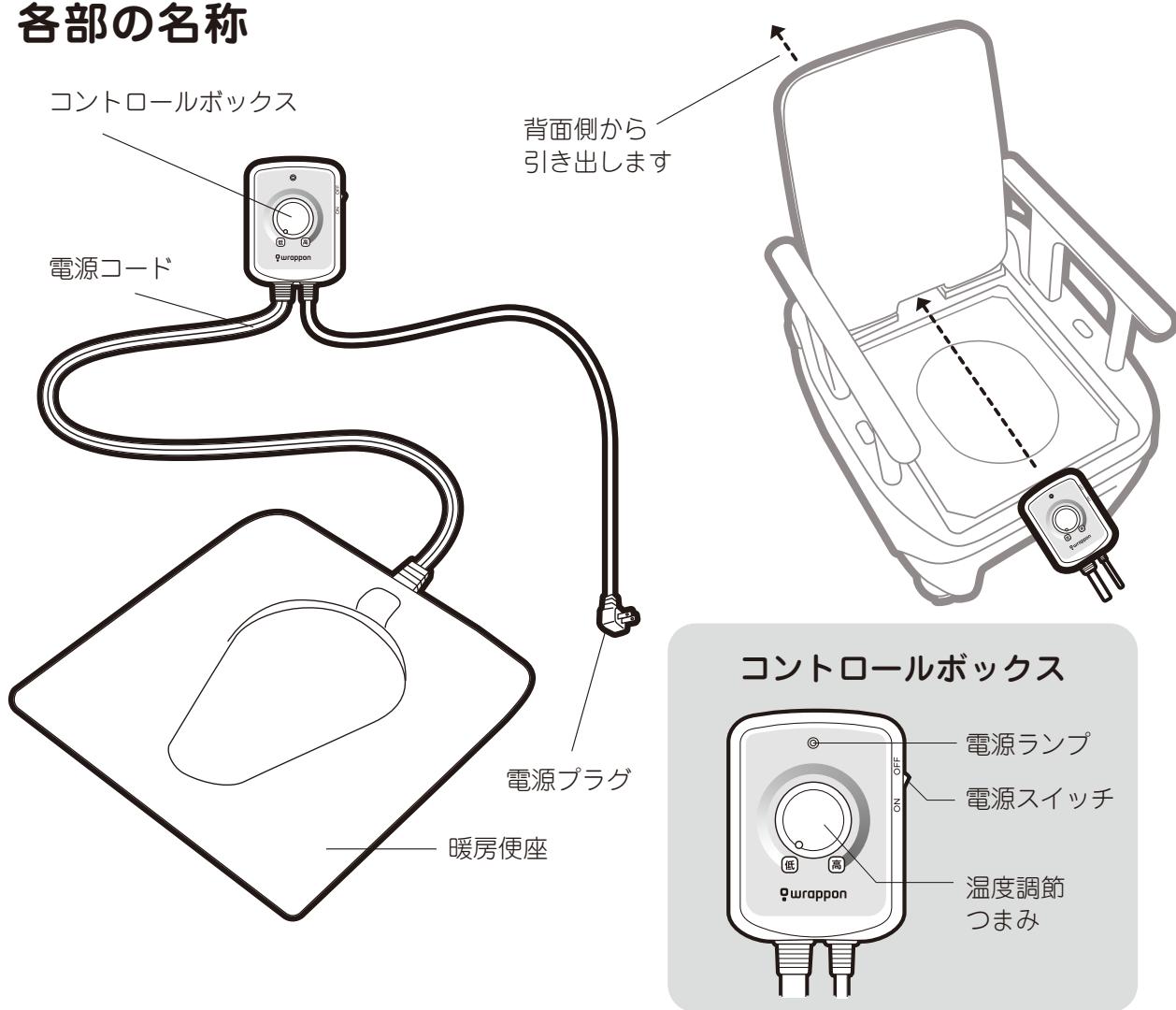
トイレに人が座った状態では移動させない
キャスターの破損やけがの原因になります。

移動するときには汚物が入っていないことを確認する
大きく傾けて移動すると、汚物がこぼれるおそれがあります。



暖房便座の使用方法

各部の名称



使用方法

1 電源プラグをコンセントに差し込み、スイッチをONにする
AC100Vのコンセントに差し込んでください。

2 温度調節をする

温度調節つまみを回して温度を調節します。
「低」から「高」の間で約28~40℃の調節が可能です。



注 意

40℃程度でも皮フの同じ箇所に長時間触れているとヤケドを起こす恐れがあります。

お手入れ

- ・電源プラグを抜いてください。
- ・水の中に浸さないでください。
- ・柔らかいスポンジか布でお手入れしてください。洗剤は中性洗剤を使用し、乾いた布で水分を拭きとってください。

! 警 告

- ・水や小水をかけないでください。
 - ・長時間座る時は、便座温度を「低」またはスイッチを「OFF」にしてください。
 - ・踏み台として使用しないでください。
 - ・便座または電源コードが破損した場合、ご使用を中止してください。
 - ・次の方が使用される時は、便座温度を「低」またはスイッチを「OFF」にして、周りの方が十分に注意してあげてください。
- 【お子様、お年寄り、病気の方、ご自身で温度調整ができない方、皮膚感覚の弱い方】
- ・電源コードが破損した場合、危険ですので、お買い上げの販売店にご連絡ください。

! 注 意

- ・塩素系洗剤、殺虫剤、シンナー等を便座にかけないでください。
- ・長時間使用しない場合は、スイッチを「OFF」にするか、電源プラグを抜いてください。

ケーブルによる転倒を防止するために

【使用時】

リモコンを壁等に固定してください。



故障と思ったら

便座が暖かくならない場合

- ①電源プラグがコンセントに差し込まれているか確認してください。
- ②電源ランプが点灯しているか確認してください。

つかう

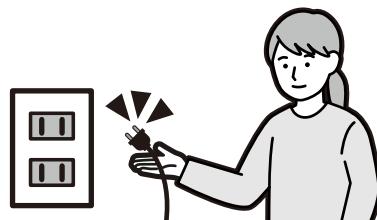
フィルムカセットを取り付ける

- 取り付ける前に「本体を組み立てる」(13-15ページ)を行ってください。
- ラップ機能を発揮させるため、フィルムカセットを正しく取り付けてください。
- 電源プラグを挿した状態で便器の中に手を入れないでください。
- 専用フィルムカセット以外は使用しないでください。

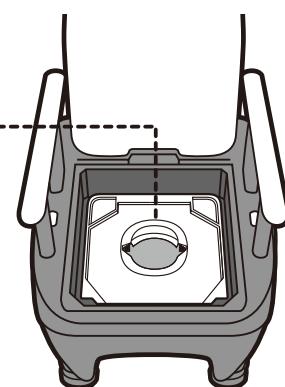
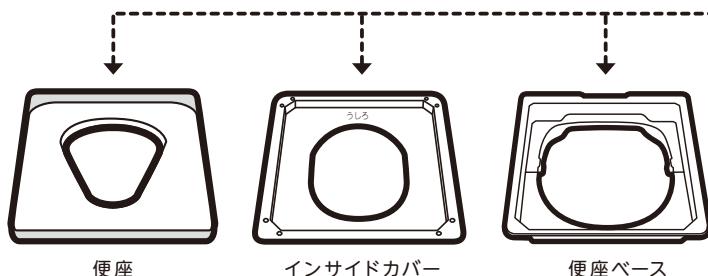
QRコード 詳しくは「【ラップポン】介護用自動ラップ2シリーズ フィルム交換」の動画を参考にしてください。

つかう

1 電源プラグがコンセントから抜けていることを確認する

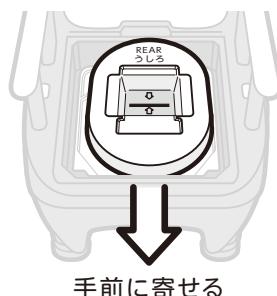


2 「便座ベース」「インサイドカバー」「便座」が付いている場合、取り外す

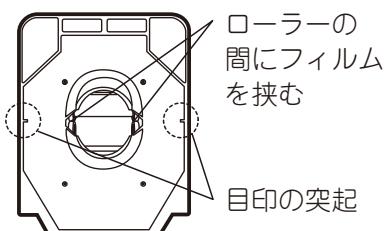


3 「フィルムカセット」を天板の中央に置き、手前に寄せる

「うしろ」の表示が背もたれ側にして置いてください。

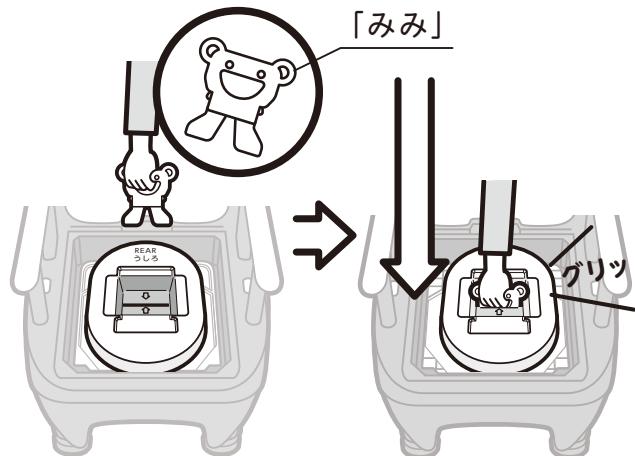
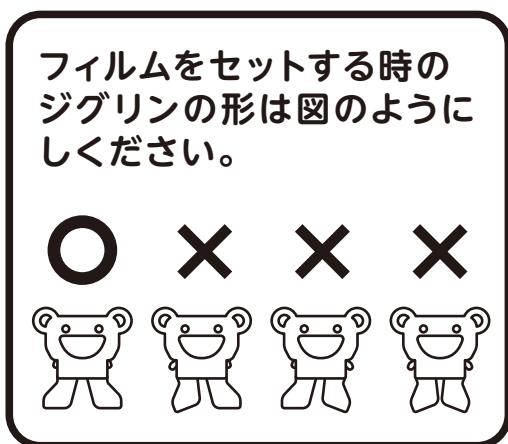


フィルムはローラーの間に挟み込む必要があります。
フィルムカセットを手前に寄せると、目印の突起とフィルムカセットのスリットが同じ位置に来ます。



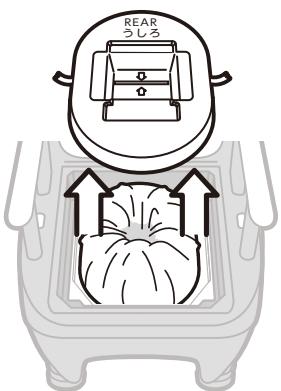
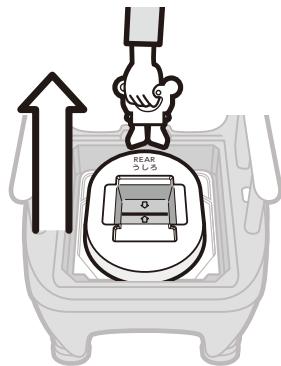
4 「フィルムカセット」のふたのスリットに「ジグリン」を差し込む

ジグリンの「みみ」が「フィルムカセット」のふたに当たるまで垂直に押し込んでください。



5 「ジグリン」を抜く

「ジグリン」の「みみ」が「フィルムカセット」のふたに当たったのを確認した後に、垂直に抜いてください。

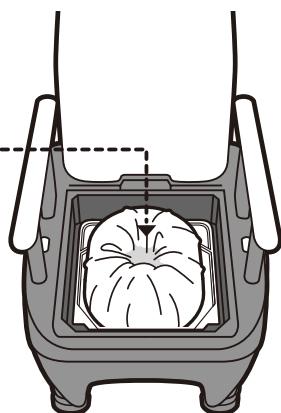


6 「フィルムカセット」のふたをゆっくり取る

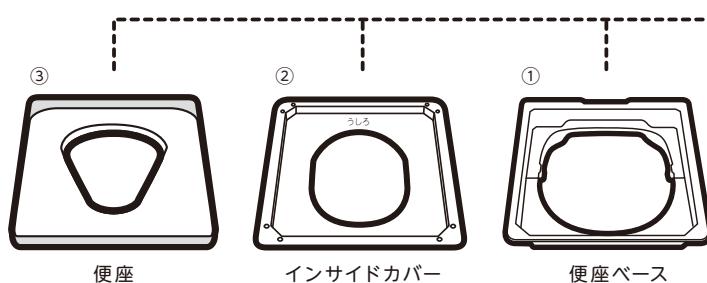
両側面のテープを剥がして真上にあげてください。

※ 必ずフィルムが左右ローラーに挟まれていることを確認してください。

フィルムがはずれている時は、「フィルムカセット」のふたをかぶせ、もう一度スリットにジグリンを差し込んでください。



7 「便座ベース」「インサイドカバー」「便座」の順番に取り付ける



つかう

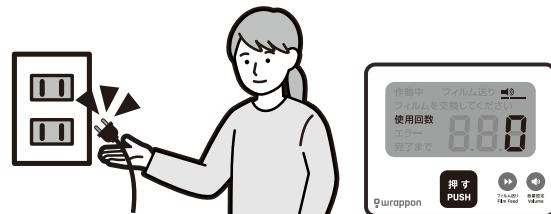
フィルムカセットを取り付ける(つづき)

8

電源プラグをコンセントに差し

「リモコン」の使用回数表示が点灯していることを確認する

「ピッピッピッピッ」と音が鳴り、「ご利用可能です」と音声が流れます。



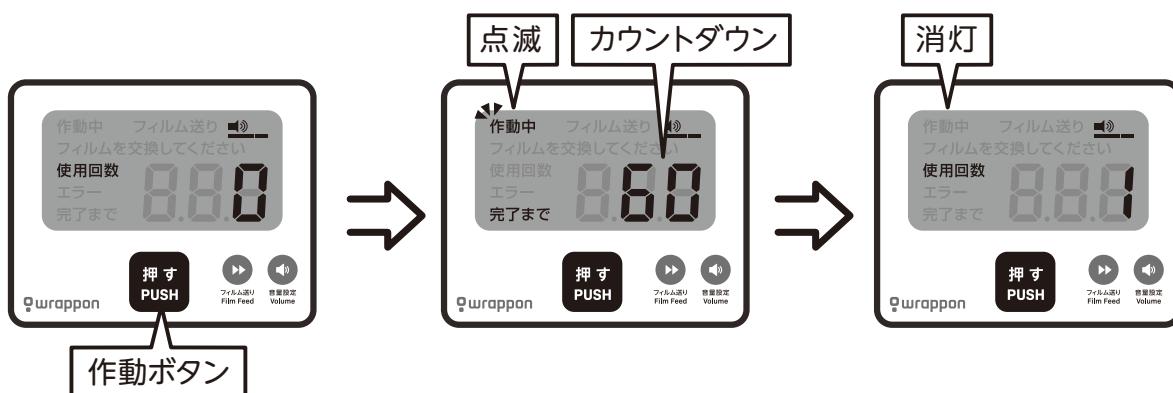
9

「リモコン」の作動ボタンを長押し、初期圧着をする

「処理を開始します」と音声案内が流れ、動作を開始します。

ラップ動作中は作動中表示が点滅します。

※この操作を行わないと、袋の底が圧着されません。

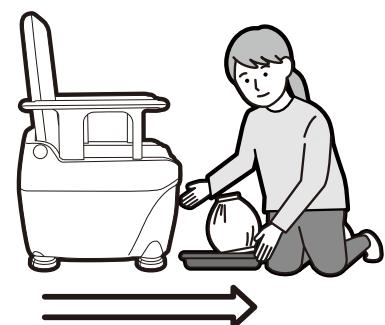


ラップ動作は約60秒かかります。

表示画面にラップ完了までの残り時間の目安(約60秒のカウントダウン)が表示されます。

また、ラップ動作終了時には「ピッピッピッピッ」と音が鳴り、「処理が完了しました。トレーから袋を取り出してください」と音声案内が流れます。

リモコンの作動中表示が消灯します。



10

「リモコン」の作動中表示が消灯したら 切り離されたフィルムを取り出し、 フィルムカセットの取り付けは完了です。

フィルムカセットを装着した状態で、椅子を傾けたりしないでください。
フィルムカセットが外れて、使用できなくなる可能性があります。

トイレを使う

- 使用時は電源プラグをコンセントに差してください。
- 洋式トイレの姿勢でお座りください。
- 立ち小便是しないでください。小用のときも座ってご使用ください。
- 作動中にトイレの中に物を落とした時には、ラップが完了するまで待ち、袋を開けて中の物を取り出してください。
- 電源プラグを差した状態でトイレの中に手を入れないでください。
- 排泄物、ウェットティッシュ、生理用品以外の物、特にタバコ、鋭利なものなどは入れないでください。
- トレーに袋があれば、捨ててください。
- 本製品は完全密封する訳ではありません。使用環境及び状態によってはシールが不十分になり、汚物が漏れる可能性があります。
ご使用の際には必ず凝固剤を入れるとともに専用トレーをご使用ください。

ご使用前に確認してください

- 「リモコン」の作動中表示が消灯していることを確認してください。
- フィルムの有無を確認し、トイレの中のフィルムに赤い「STOP」マークが出ていたら、フィルムカセットの交換(25ページ)を行ってください。
- 椅子、便座など体に触れる部分に破損がないことを確認し、破損がある場合は使用しないでください。



詳しくは「【ラップポン】介護用自動ラップ2シリーズ ご使用方法」の動画をご覧ください。

1 フィルムの中に「カタメルサーT3」をスコップ約1杯分を入れる

※ 詳しくは「カタメルサーT3」の袋に記載されている使用上の注意をご参照ください。

用を足す前に必ず、入れてください。



つかう

トイレを使う(つづき)

2 用を足す

便座には正しい姿勢でお座りください。浅く腰掛けると漏れる場合があります。
深く腰掛けてご使用ください。

ご使用後のおしり拭きは圧着バーに引っかからないように
ラップポンのなるべく奥に捨ててください。

3 終わったら、ラップ処理をします。

便座に座っていない状態で、
「リモコン」の作動ボタンを約1秒長押しする。

必ず便座から立ち上がって
作動ボタンを押してください。

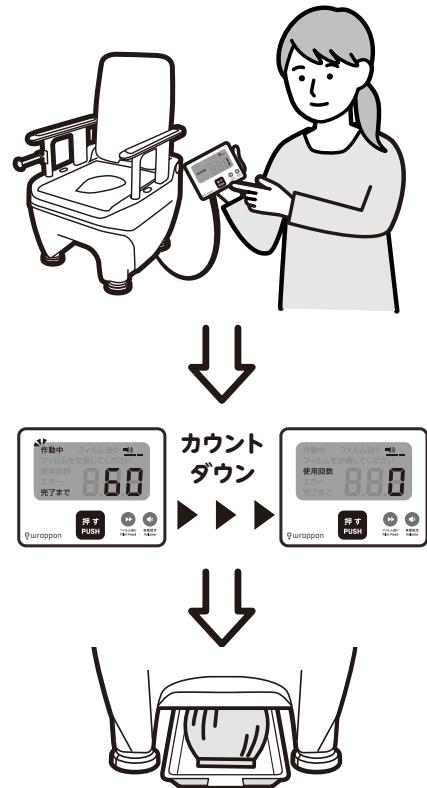
座ったまま作動ボタンを押すとフィルムが
破れる原因になります。

ラップ動作中は、作動中表示が点滅します。
表示画面にラップ完了までの残り時間の目安が表示
されます。

約60秒でラップが完了し、「ピッピッピッピッ」という音が
鳴り、「処理が完了しました。トレーから袋を取り出してください。」と音声案内が流れます。

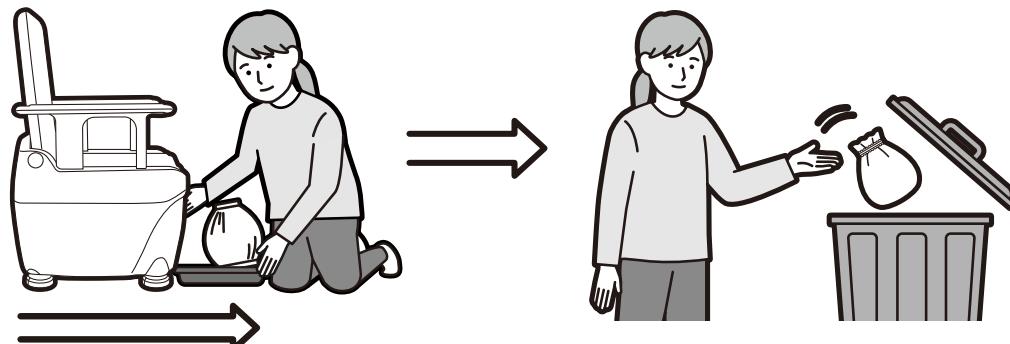
リモコンの作動中表示が消灯し、ラップされたフィルム
が自動的に切り離されます。フィルムが切り離される
までは、続けて使用しないでください。

ラップが終了するまで、絶対に
フィルムを引っ張らないでください。



4 「リモコン」の作動中表示が消灯していることを確認してから トレーを引き出し、ラップされた汚物を捨てる。

※トレーに落ちた袋は都度捨ててください。 ※各自治体の指導に従い、処理してください。



フィルムカセットの交換

トイレの中のフィルムに「STOP」マークが出たら

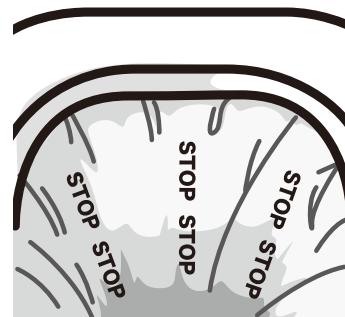


詳しくは「【ラップポン】介護用自動ラップ2シリーズ フィルム交換」の動画をご覧ください。

1 すみやかに「フィルムカセット」を交換する

そのまま使用し続けるとフィルム検知センサーがフィルムが無くなったことを感知し、リモコンの表示画面に「E.61」が表示され、「フィルムを交換してください」の音声案内が流れます。

その場合は、ラップ動作が完了しているのを確認してから「フィルムカセット」を交換してください。



2 「リモコン」のフィルム送りボタンを押す

フィルム送りボタンを押し続けるとフィルムが約20cm送り出されます。

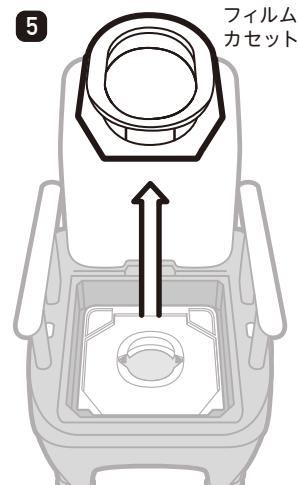
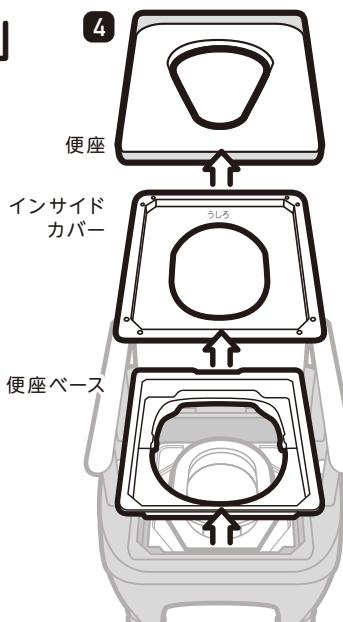
フィルムがなくなるまで繰り返し操作をしてください。



フィルム送りボタン

3 電源プラグをコンセントから抜く

4 「便座」「インサイドカバー」「便座ベース」を取り外す



5 空になった 「フィルムカセット」の 容器を天板から取り外す

つかう

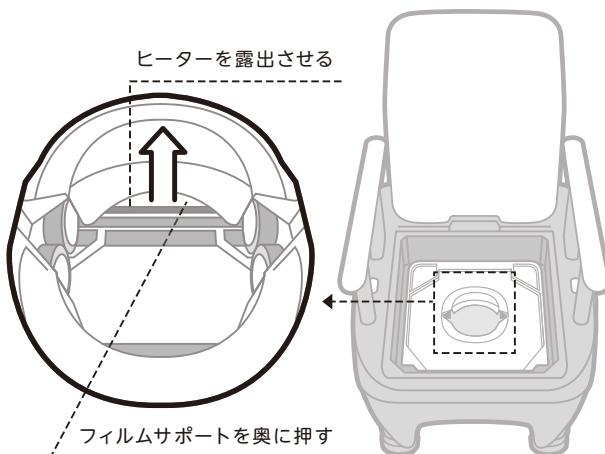
フィルムカセットの交換(つづき)

6 「クロス」を用意する

フィルムカセットにテープ止めしているクロスを剥がして使用してください。

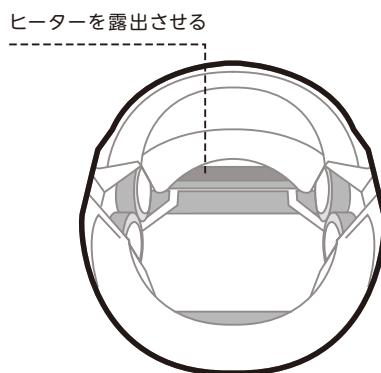
7 ヒーターを露出させる

フィルムサポート(白い樹脂部分)を押し、ヒーターを露出させます。



8 ヒーターの表面の汚れを拭き取る

ヒーター表面に付着したゴミや汚れをクロスで拭き取ってください。



9 「フィルムカセット」を取り付ける

20ページ「フィルムカセットを取り付ける」の手順
③～⑩をご覧ください。

お手入れをする

製品をいつまでも清潔にご使用いただけるよう、ご使用ごとにお手入れをしてください。

- お手入れ・点検のときは、電源プラグをコンセントから抜いてください。
- 電源プラグのほこりは定期的に掃除してください。
- 本体に直接水をかけないでください。
- お手入れが終わったら、便座を正しく取り付けて使用してください。

日常のお手入れ

●本体

軽い汚れ……硬めに絞ったやわらかい布で水ぶきしてください。

ひどい汚れ……うすめた中性洗剤を含ませたやわらかい布でふき取ってください。その後、水ぶきしてください。

●トレー・便座

うすめた中性洗剤で汚れを落とし、水洗いしてください。

●やわらか便座

ベースシートは、本体と同様のお手入れをしてください。

ソフトシートは、ベースシートから取り外して水洗いできます。洗剤をご使用の際は、中性洗剤をご使用ください。お手入れをする時は、手洗いまたはやわらかいスポンジをご使用ください。

洗った後は水分をふき取り、日陰干しでよく乾かしてください。

⚠ 洗濯機や硬いブラシを使用してのお手入れはお止めください。製品を著しく損傷させる恐れがあります。

●暖房便座

お手入れ・点検のときは、電源プラグをコンセントから抜いてください。

便座・コントロールボックスには水をかけないでください。

⚠ 感電、ショート、火災の原因になります。

トイレの内部が汚れたとき

トイレの内部が汚物で汚れたときは、ヒーターおよび圧着バー周りには手を入れず、ただちに使用を中止し、電源プラグをコンセントから抜いてお買い上げの販売店、もしくはラップポン・セイフティーコールにご相談ください。

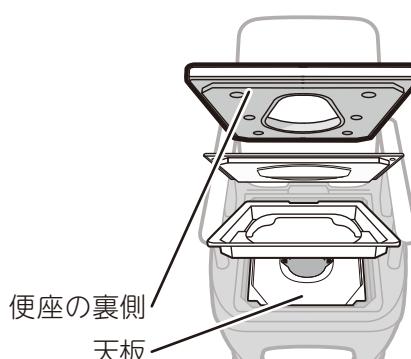


フィルムカセットを取り付けるとき

新しいフィルムカセットを取り付けるときは、便座の裏側や、天板部分もお手入れすることをおすすめします。

硬めに絞ったやわらかい布で水ぶきしてください。

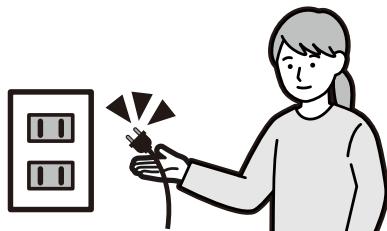
インサイドカバーおよび汚水受けは消耗品です。汚れたり破損した場合は買い換えてください。



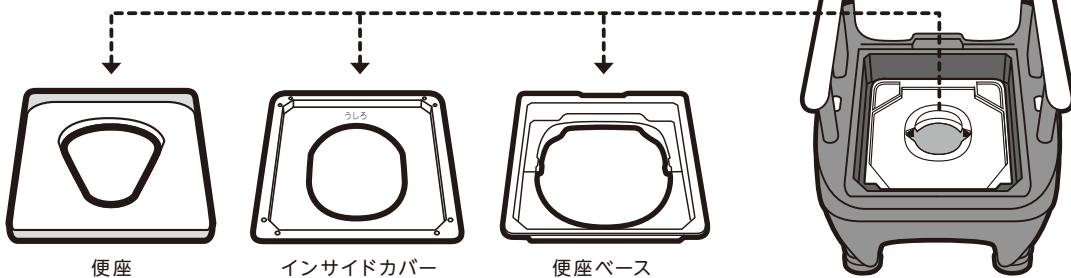
かたづける

バケツに交換する(オプション品)

1 電源プラグをコンセントから抜く

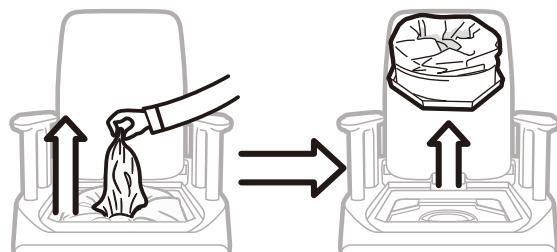


2 「便座ベース」「インサイドカバー」「便座」が付いている場合、取り外す



3 「フィルムカセット」を取り外す

フィルムカセットの中央を持ち上げ、左右のローラーに挟まれているフィルムを外してからフィルムカセットを持ち上げます。

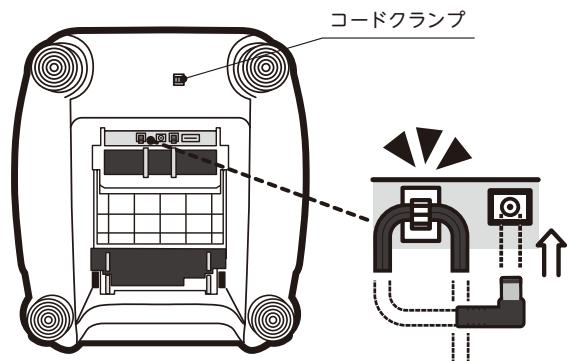


取り外したフィルムカセットはフタを付けて、次にお使いになるまで大切に保管してください。



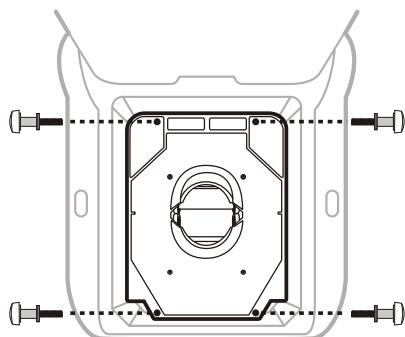
4 「ACアダプター」を抜く

椅子を倒してACアダプターのコードを固定しているクリップを解除して、プラグを抜きます。

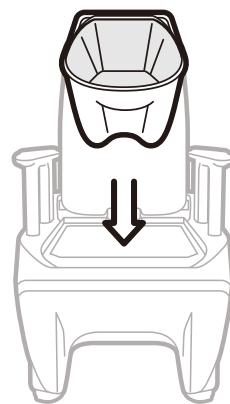


5 「処理ユニット」のネジを外す

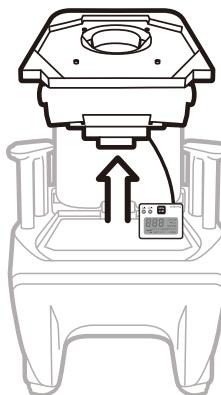
処理ユニットの4隅の手回しネジを回して外します。



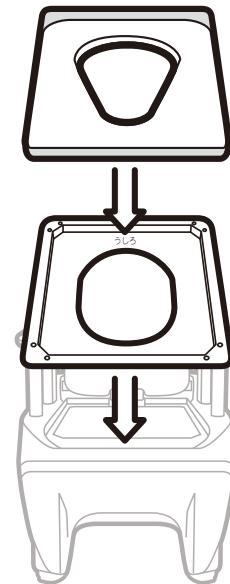
8 「オープ用バケツ」をセットする



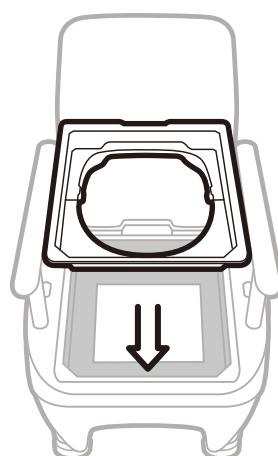
6 「処理ユニット」と「リモコン」と一緒に取り外します



9 「インサイドカバー」「便座」をセットする



7 「便座ベース」を取りつける



取り外した処理ユニット・ACアダプターは精密機器ですので、衝撃・落下などがないよう大切に保管してください。

*バケツから自動ラップへ入れ替える時は逆の手順で実施できます。

保管をする

- 27ページの「お手入れをする」を参考に便座などの汚れをふき取ってから保管してください。
- お手入れや点検のとき、長期間使用しないとき、保管するときには電源プラグをコンセントから抜いてください。
- トイレの下に袋が残っているときには、袋を捨ててください。
- 袋は、長期保管すると圧着部の劣化により臭いが漏れる場合もございますので、早めの処分をお願いします。

保管する場所について

室温が0°C～+40°Cで、湿度の低い屋内が最適です。

⚠ 注意

次のような場所に製品を保管しないでください。

- ちりやほこりが多い場所
- 浴室など湿度が80%を超える場所
- 雨や直射日光があたる場所

よくあるご質問

Q(ご質問)	A(ご回答)
排泄物をラップして放置しても本当に臭わないのですか?	袋は、長期保管するとラップされた部分の劣化により臭いが漏れる場合もございますので、早めの処分をお願いします。
トレーは毎回洗わなくてもいいのですか?	1回使用するごとに汚物をラップするので汚れません。万が一、汚れた場合は水洗いしてください。
排泄物は可燃ごみとして出せるのですか?	ラップされた排泄物はオムツ同様、可燃ごみとして扱われます。ただし、自治体によって異なる場合がありますので、各自治体の指導に従い処理してください。
お掃除はどのようにすればいいですか?	うすめた中性洗剤をやわらかい布に含ませて軽くふき、後は水拭きしてください。 ラップポンの中には、ラップ用のヒーターが入っていますので、水を直接かけたりしながらのお掃除は、故障の原因になります。 絶対にしないでください。
カタメルサーT3で固めた汚物を水洗トイレに流しても大丈夫ですか?	カタメルサーT3に吸収されない大便のみをトイレに流してください。大便に付着しているカタメルサーT3はトイレに流しても問題ありません。 詳しくはカタメルサーT3の袋に記載されている注意事項をご確認ください。

こんなときは

リモコンの表示について

トイレの使用時の表示

表示	状況	内容
	使用可	使用回数が表示されます。
	ラップ動作中	作動中表示が点滅します。表示画面にラップ処理完了までの残り時間の目安が表示されます。 ラップしてますので、しばらくお待ちください。 ※ラップ動作は約60秒かかります。
	使用可	作動中表示が消灯し、「ピッピッピッ」と音が鳴り、「処理が完了しました。トレーから袋を取り出してください。」と音声案内が流れるとラップ完了です。 袋をトレーから取り除いた後、続けて使用できます。

再ラップ動作時の表示

表示	状況	内容
	再ラップ 作動中	ラップ動作中に何らかの理由により動作が中断された時は、再度電源が入った時に自動でラップ動作が再開されます。 作動中表示が点滅し、残り時間の目安が表示されます。
	使用可	作動中表示が消灯し、「ピッピッピッ」と音が鳴り、「処理が完了しました。トレーから袋を取り出してください。」と音声案内が流れるとラップ完了です。 袋をトレーから取り除いた後、続けて使用できます。

待機モード

表示	状況	内容
	待機中	30分以上使用しない状態が続くと電源が自動的にOFFされます。 いずれかのボタンを押すと電源が入り、使用可能となります。

フィルムカセット取り付け後の表示

表示	状況	内容
作動ボタンを押します。		
	ラップ動作中	<p>作動中表示が点滅します。表示画面にラップ処理完了までの残り時間の目安が表示されます。</p> <p>ラップしてますので、しばらくお待ちください。</p> <p>※ラップ動作は約60秒かかります。</p>
	使用可	<p>作動中表示が消灯し、「ピッピッピッピッ」と音が鳴り、「処理が完了しました。トレーから袋を取り出してください。」と音声案内が流れるとラップ完了です。</p> <p>袋をトレーから取り除いた後、続けて使用できます。</p>

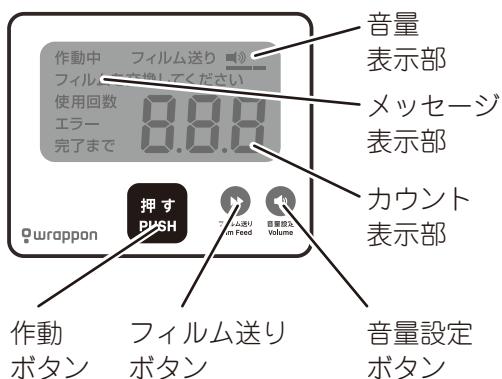
エラー発生時

表示	確認してください	対処方法
	表示されたエラーコードが「E.22」「E.23」「E.24」の場合	⇒ ブザー音が鳴り、その後「異物が確認されました。異物を取り除き作動ボタンを押してください。」という音声案内が流れた場合は、圧着位置の異物を取り除いてから作動ボタンを押してください。
	表示されたエラーコードが「E.61」「E.62」「E.64」の場合	⇒ 「フィルムを交換してください」という音声案内に従って、フィルムカセットを交換してください。
	表示されたエラーコードが「E.72」の場合	⇒ 専用バッテリーを充電してください。
	上記以外の場合	⇒ お買い上げの販売店にご連絡ください。

困ったときには

下記の処理をおこなってもうまくいかない場合、記載のない症状がおこった場合は、お買い上げの販売店または、ラップポン・セイフティーコールへご連絡ください。

■リモコン



各ボタンの説明

- 音量ボタン** 0~3まで音量を調節します。
- 作動ボタン** 長押しすると処理を開始します。
- フィルム送りボタン** フィルムを送る時、フィルムを交換するときに残っているフィルムを送り出します。

	こんなときは	確認してください	対処方法
ラップポン・オーブ2 自動ラップの状態	電源が入らない (リモコンの電源ランプが点灯しない)	電源がOFF状態になっていますか。	⇒ 30分以上使用しない状態が続くと電源が自動的にOFFになります。 リモコンのいずれかのボタンを押してください。電源がONになります。
	停電していませんか。 ブレーカーが落ちていませんか。		⇒ ブレーカーが落ちている場合は、コンセントから電源プラグを抜いた後、ブレーカーを入れ、電源プラグを差し込んでください。
	電源コード、プラグが抜けていませんか。		⇒ 電源コード、プラグを本体とコンセントにしっかり差し込んでください。
	上記以外の場合		⇒ お買い上げの販売店にご連絡ください。
リモコンの作動ボタンを長押してもラップしない	リモコンの使用回数表示が消えていますか。		⇒ 電源が入っていません。 上の「電源が入らない」をご覧ください。
	電源プラグを差した後すぐにリモコンの作動ボタンを押していませんか。		⇒ 電源プラグをコンセントに差した後10秒ほど待ち、リモコンの電源ランプが緑色に点灯することを確認してからリモコンの作動ボタンを約1秒長押ししてください。
	リモコンのエラーランプが点滅していませんか。		⇒ 32ページの「リモコンの表示について」の「エラー発生時」をご覧ください。
「リモコンの表示について」(32、32ページ) に載っていない表示が出る	上記以外の場合		⇒ お買い上げの販売店にご連絡ください。
			⇒ お買い上げの販売店にご連絡ください。

こんなとき	確認してください	対処方法
使用中	座るとぐらぐらする 肘掛け・高さ調節脚・ 脚ゴムがゆるんでいま せんか。	⇒ 肘掛け・高さ調節脚・脚ゴムを正しくロックして ください。
	上記以外の場合	⇒ お買い上げの販売店にご連絡ください。
	トイレの中のフィルム が破れている	⇒ リモコンの作動ボタンを約1秒長押しし、1回分 空送りしてください。 その後、新たに出てきたフィルムが破れていな いことを確認してから使用を開始してください。 座ったままリモコンの作動ボタンを押すと、 フィルムが破れる原因になりますので必ず立つ てから押してください。
	フィルムカセットを 取り付けないで用を 足した	⇒ ただちに使用を中止し、電源プラグを抜いてく ださい。 その後、お買い上げの販売店にご連絡ください。
	トイレの中のフィルム に赤い「STOP」マー クが出た	⇒ フィルムカセット交換時期です。 25ページ「フィルムカセットの交換」をご覧 ください。
	カタメルサーT3を入 れ忘れた	リモコンの作動ボタン を押す前 ⇒ カタメルサーT3を所定量入れてからリモコン の作動ボタンを押してください。 リモコンの作動ボタン を押した後 ⇒ 36ページ「正しくラップをしなおす」に従って ください。
	ラップ中に停電に なった	⇒ 停電が回復するとラップを再開しますので、 ラップが完了し、フィルムが切り離されるまで 無理にひっぱらないでください。
	袋が切り離されない または、切れにくい	トイレを上からのぞいて、 ウェットティッシュなど がはさまっていないか。 ⇒ もう一度リモコンの作動ボタンを約1秒長押し してください(1回分、空送りします)。 切り離された袋は36ページ「正しくラップをし なおす」に従って処理してください。 トレーにラップゴミが 残っていないか。 ⇒ ラップゴミを取り除き、もう一度リモコンの作動 ボタンを約1秒長押ししてください(1回分、空送 りします)。
	フィルムがヒーターに 貼り付いていませんか。	⇒ フィルムをヒーターから剥がし、フィルムカセット 付属の「フィルムカセットの交換」6-9に従って 清掃してください。
	上記以外の場合	⇒ お買い上げの販売店にご連絡ください。
音声案内が鳴らない	音量設定が0になっ ていませんか。	⇒ 17ページの「各機能の使用方法」の「音量設定 について」をご覧ください。

困ったときには(つづき)

	こんなとき	確認してください	対処方法
使用中	汚物がもれた	フィルムカセット交換後、作動ボタンを押し忘れていませんか。	⇒ 下記の「正しくラップをしなおす」に従ってください。
		ラップ済みフィルムに穴が開いていませんか。	⇒ 下記の「正しくラップをしなおす」に従ってください。座ったままリモコンの作動ボタンを押すとフィルムが破れる原因になりますので、必ず立ってから押してください。
		フィルムが切り離される前に無理に引っ張つていませんか。	⇒ 下記の「正しくラップをしなおす」に従ってください。また、ラップ動作は約60秒かかります。ラップ動作完了時には「ピッピッピッ」と音が鳴り、「処理が完了しました。トレーから袋を取り出してください。」と音声案内が流れます。リモコンの作動中表示が消灯します。
		凝固剤を入れ忘れていませんか。	⇒ 本製品は完全密封する訳ではありません。使用環境及び状態(フィルムのセット不良など)によってはラップが不十分になり汚物が漏れる可能性があります。ご使用の際には必ず凝固剤を入れるとともにトレーのご使用をお願いいたします。その後、下記の「正しくラップをしなおす」に従ってください。
	上記以外の場合		⇒ お買い上げの販売店にご連絡ください。
	うまくラップできない	フィルムがローラーからはずれていませんか。	⇒ 38ページの「使用中のフィルムの取り外し方法」の手順に従ってフィルムをセットしてください。
付属品・消耗品	上記以外の場合		⇒ お買い上げの販売店にご連絡ください。
	付属品が揃っていない	10ページ「付属品のご確認・消耗品のご紹介」で確認できます。	⇒ 揃っていない場合は、お買い上げの販売店にご連絡ください。
	付属品をなくした・壊れた、消耗品がなくなった		⇒ お買い上げの販売店にご連絡ください。

正しくラップをしなおす

- ①ラップをしなおしたい袋を開ける。
 - ②ラップポンにカタメルサーT3を投入し、その上に①の開封した袋を入れる。
 - ③リモコンの作動ボタンを約1秒長押しし、通常通りにラップする。
- 汚物でラップポン・オープ2 自動ラップが汚れた場合は、27ページ「お手入れをする」をご覧ください。
 - 汚物が手についた場合は、水と消毒用石鹼でしっかり洗った後、アルコールで消毒してください。

こんなとき	確認してください	対処方法
こげ臭い・煙が出る		<p>⇒ ただちに使用を中止し、電源プラグを抜いてください。 その後、お買い上げの販売店にご連絡ください。</p>
カタメルサーT3を食べてしまった		<p>⇒ 人体に有害な物質は含まれていませんが、万が一、体調不良もしくは異変を感じた場合はお早めに医師の診断を受けてください。</p>
トイレの中に物を落とした		<p>⇒ ラップが終了するまで待ち、袋を開けて、中の物を取り出してください。</p>
シューターが外れた		<p>⇒ シューターを取り付ける。 シューターを広げながらフレームの穴・溝にシューターを取り付けてください。</p>

上記対処方法でも改善しない場合は、右記もご参照ください。 →



こんなときは

使用途中のフィルムの取り外し方法

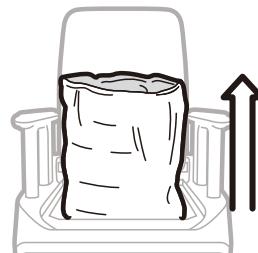
- 作業をする前に電源プラグをコンセントから抜いてください。

1 ハサミの準備をする



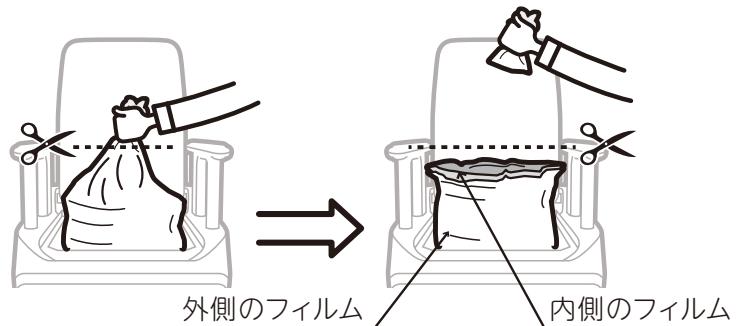
2 フィルムの外側を持ち上げる

天板から40cm程度の高さまで持ち上げてください。



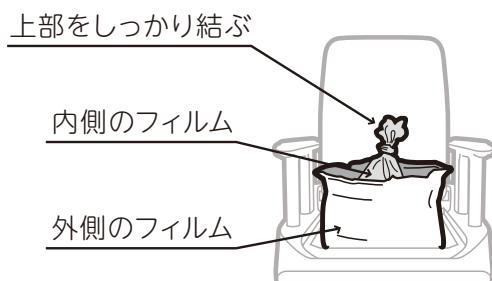
3 フィルムの上部をハサミで切断する

フィルムが内側と外側の2つに分かれます。

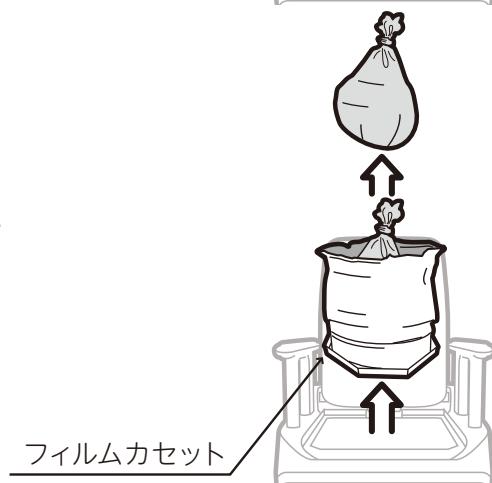


4 内容物が入っている場合 内容物がこぼれないように しっかりと内側のフィルムを結ぶ

できるだけ中の空気の量を少なく
してください。



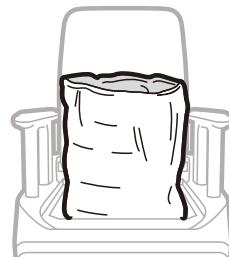
5 フィルムをローラーから引き抜き、 フィルムカセットを持ち上げると 完了です。



使用途中のフィルムカセットの取付方法

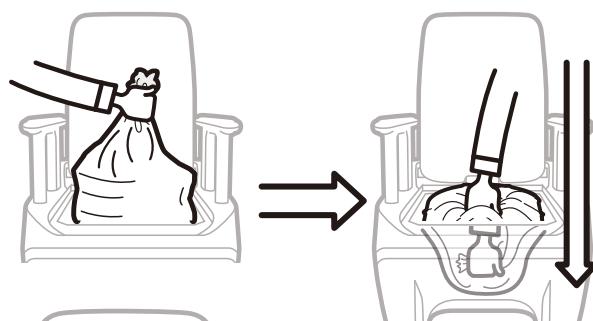
1 フィルムの外側を持ち上げる

天板から40cm程度の高さまで持ち上げてください。

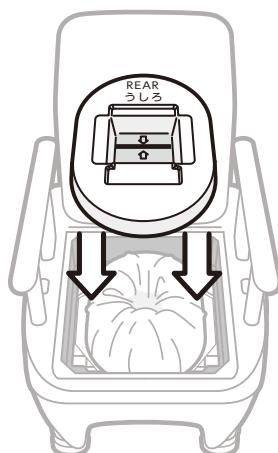


2 フィルムを押し込む

フィルムの上部をひとまとめにつまみます。
手に持ったフィルムをトイレ(便器)の中に押し込みます。



3 フィルムカセットのフタを乗せる



4 17ページの「フィルムカセットを取り付ける」の④～⑩を行ってください。

こんなときは

仕様

項目	仕様	
製品名	自動ラップ式トイレ ラップポン・オープ2 自動ラップ	
品番	02SESMN2JH(普通便座)/02SESMS2JH(やわらか便座)/02SESMW2JH(暖房便座)	
材質	椅子	ポリプロピレン樹脂
	普通便座	ポリプロピレン樹脂
	やわらか便座	EVA樹脂・ポリプロピレン樹脂・発泡ポリエチレン
	暖房便座	ABS樹脂
電源	入力電圧	AC100V±10V
消費電力	動作時75W、待機時1W	
寸法	外形(組み立て)	55cm(幅)×59.2cm(奥行)×93.3~99.3cm(高さ)
	座幅	54.4cm
	床面から便座までの高さ(3段階調節可能)	40cm、43cm、46cm
	便座から肘掛けまでの高さ	21.2cm
質量	本体約17.0kg	
最大使用者体重	100kg以下	
周囲温度	動作時	0°C~+40°C
	非動作時	-20°C~+60°C
周囲湿度	動作時	20~80%(ただし、結露なきこと)
	非動作時	5~95%(ただし、結露なきこと)
周囲雰囲気	腐食性ガスの無いこと	
安全機能	挟み込み防止機能 ^{※1}	

※1 挟み込み防止機能は、シール動作時にフィルム以外のものを検出し、動作を停止する機能です。

みだりに手やからだをシール機の中にいれないでください。

暖房便座 仕様

項目	仕様
製品名	暖房便座(B)
定格電源	AC100V 50/60Hz
定格消費電力	42W(塩ビ被覆ヒーター)
安全装置	電子制御・温度ヒューズ(77°C)
電源コード	本体側:1.2m 電源側:1.6m
材質	暖房便座・コントロールボックス:ABS樹脂
便座表面温度	温度調節範囲 室内温度25°Cの場合、約28~40°C(無段階設定)

この仕様は予告なく変更することがあります。

廃棄上のご注意	お住まいの地域の分別ルールに従って廃棄してください。
---------	----------------------------

保証とアフターサービス

ユーザー登録していない場合、保証書は無効となります。

右記ホームページより必ず登録をしてください。 <https://wrappon.com/register>



保証書

保証書は「お買い上げ日・販売店名・シリアルNo」をお確かめの上、本取扱説明書内の製品保証書にご記入ください。内容をよくお読みいただき大切に保管してください。

保証期間
保証書に記載通り

定期交換部品について

この製品の定期交換部品(ヒーターおよび圧着バーのゴム)の交換の目安は2年です。(1日5回使用想定)

- 熱圧着でのラップに必要な「ヒーター」「圧着ゴム」は消耗部材です。ご使用が増すごとに劣化する部材ですので、交換が必要になります。お買い上げの販売店、またはラップポン・セイフティーコールにお問い合わせください。

定期点検

この製品を安全にご使用いただくためには、正しい操作と定期的な整備をおすすめします。定期点検整備の費用については、お買い上げの販売店またはラップポン・セイフティーコールにお問い合わせください。

修理を依頼されるときは

34~37ページに従って調べていただき、なお異常のあるときはご使用を中止し、リモコン表示の状態をひかえて、本体より電源コードを抜いてから、お買い上げの販売店またはラップポン・セイフティーコールにご連絡ください。

保証期間中は

修理に際しまして保証書をご提示ください。
保証書の規定に従って、引取修理させていただきます。

保証期間が過ぎているときは

修理して使用できる場合には、ご希望により修理させていただきます。

修理料金の仕組み

技術料	診断、部品交換、調整、修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。技術者的人件費、技術教育費、測定機器などの設備費、一般管理費などが含まれます。
部品代	修理に使用した部品代金です。その他修理に付帯する部材などを含む場合もあります。
出張料	商品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。別途、駐車料金をいただく場合があります。

保証期間内でも下記の場合は有料修理となります。

- 1)本保証書のご提示がない場合。
- 2)本保証書にシリアル番号、お買い上げ日、お客様名、販売店名の記入がない場合、あるいは字句を書き換えられた場合。
- 3)お買い上げ後の輸送、移動、落下、その他の不適切な取扱いによる故障または損傷。
- 4)火災、地震、塩害、ガス害、風水害、落雷、異常電圧、その他の天災地変による故障または損傷。
- 5)当社以外による不当な修理や改造に起因する故障及び損傷。
- 6)取扱説明書と異なる不適当な取扱いまたは使用による故障及び損傷。
- 7)付属品、添付品、消耗品などの損傷および汚れ。
- 8)指定外の電源(電圧、周波数)変動による故障及び損傷。
- 9)訪問修理可能なものについて、お客様が訪問修理を希望される場合。

こんなときは

保証とアフターサービス(つづき)

ラップポン・セイフティーコールへご連絡いただく前に
下記をご準備ください。

1.保証書

右記保証書にご記入いただいた「シリアル番号」「お買い上げ日」「販売店」お伝えください。

※保証書に記載の保証期間内に故障した場合、保証書をご提示いただければ無料修理を行います。

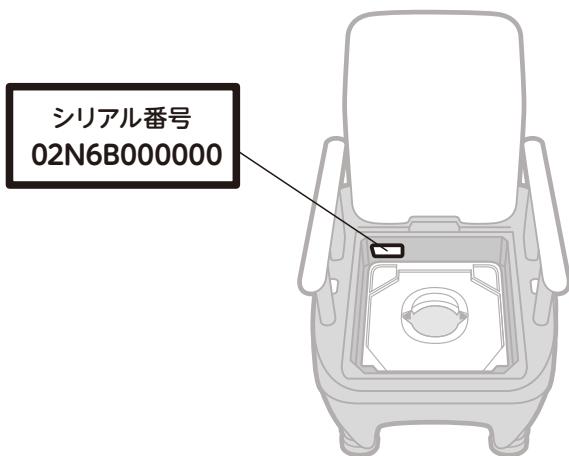
また、保証期間内であっても保証書に記載の無料修理規定対象外の場合は有料となります。

2.シリアル番号の確認

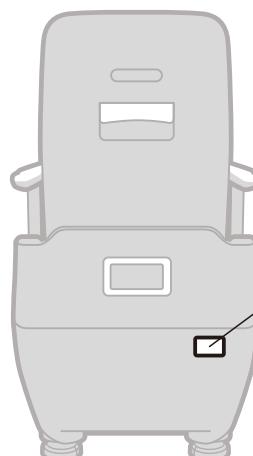
製品に貼付されているシリアル番号(02で始まる11ケタの番号)をご確認ください。

便座等を取り外した内側の左奥または本体の後ろ側に記載されています。

【便座等を取り外した】



【うしろ】



お客様相談窓口

ラップポン・セイフティーコール



ニオワ ナイワ
0120-208-718

受付時間：月～金 9:00～17:30

土・日・祝祭日・年末年始・その他都合によりお休みさせていただくことがありますので、予めご了承ください。

ユーザー登録について

ユーザー登録は弊社ウェブサイトよりご登録頂けます。 <https://wrappon.com/register>



・ラッポン 製品保証書

【無料修理規定】

- 保証期間中に取扱説明書、本製品添付ラベル等の注意書きに従った正常な使用状態で本製品に故障が発生した場合は、当社は本規定に従い、無料で修理(当社の判断に基づく本製品の全部または一部の交換を含み、以下同じとします)を行います。修理を依頼される場合は、必ず本保証書を本製品にご添付ください。
- 本製品の修理を希望される場合は、お買い上げの販売店、またはラッポン・セイフティーコールへご連絡ください。
- 保証期間内でも下記の場合は有料修理となります。
 - ユーザー登録をしていない場合。
 - 本保証書のご提示がない場合。
 - 本保証書にシリアル番号、お買い上げ日、お客様名、販売店名の記入がない場合、あるいは字句を書き換えられた場合。
 - お買い上げ後の輸送、移動、落下、その他の不適切な取扱いによる故障または損傷。
 - 火災、地震、塩害、ガス害、風水害、落雷、異常電圧、その他の天災地変による故障または損傷。
 - 故障の原因が本製品以外に起因する場合。
 - 当社以外による不当な修理や改造に起因する故障及び損傷。
 - 取扱説明書と異なる不適当な取扱いまたは使用による故障及び損傷。
 - 付属品、添付品、消耗品などの損傷および汚れ。
 - 指定外の電源(電圧、周波数)変動による故障及び損傷。
 - 訪問修理可能なものについて、お客様が訪問修理を希望された場合。
- 修理のために本製品から取り外した故障部品につきましては、再生、再利用に努めておりません。
- 本保証書は日本国内においてのみ有効です。
(This warranty is valid only in Japan.)

ユーザー登録をしていない場合、この保証書は無効となります。

同封のユーザー登録ハガキまたは右記ウェブサイトで必ず登録を <https://wrappon.com/register> してください。



お買い上げ日	年	月	日
保証期間	お買い上げ日より1年間		
お客様	ご住所 〒 お名前 TEL		
販売店			
シリアル番号			

※上記項目の内容をご確認いただき、お客様ご自身でご記入ください。

本保証書は保証期間中、上記に定める範囲で本製品を無料でセンドバック修理することをお約束するものです。

※センドバック修理とは、お電話等で修理の依頼をいただき、商品を送っていただく修理方法です。商品は修理後にお送りいたします。本保証書によって、お客様の法律上の権利を制限するものではありません。

お客様にご記入いただいた保証書の控えは、保証期間内のサービス活動及び、その後の安全点検活動のために記載内容を利用させて頂く場合がございますのでご了承ください。



日本セイフティー株式会社

NIHON SAFETY CO.,LTD.

〒102-0082

東京都千代田区一番町21番地 一番町東急ビル 11F

wrappon®

 日本セイフティー株式会社

〒102-0082

東京都千代田区一番町21番地 一番町東急ビル 11F
TEL(03)6369-2223 FAX(03)6369-2228

02MAS011J 2026年1月-初版