



定期巡回・随時対応サービスの
業務支援システム

スマケア
SmaCare



定期巡回・随時対応
サービスに特化!



立ち上げを
ゼロからサポート!

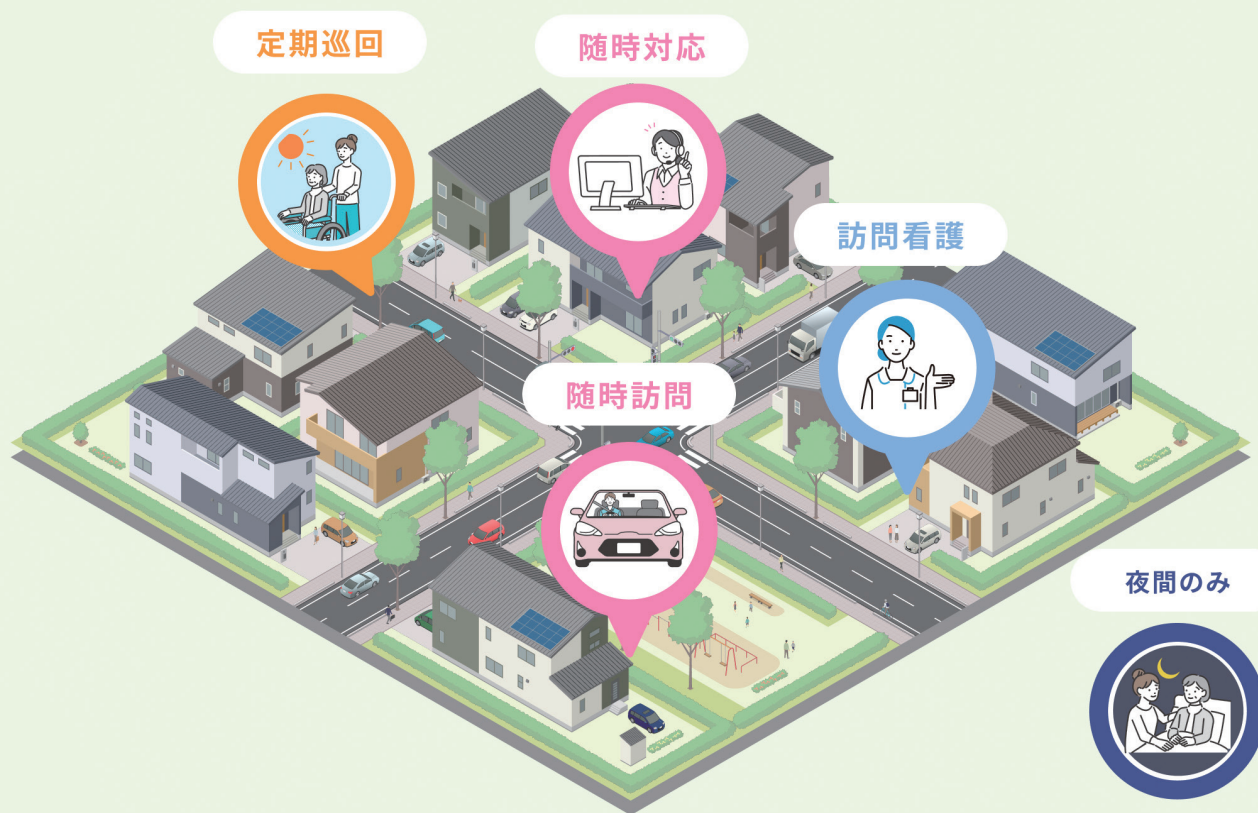


業務効率化&
管理の負担を軽減!



スマケア

定期巡回・随時対応サービスは、 24時間365日のサービス提供で 住み慣れた地域で最後まで暮らす希望を叶えます



定期巡回サービス

訪問介護員等が定期的に利用者の居宅を巡回して日常生活上のお世話をを行います。利用者は通常、ケアマネジャーが作成するケアプランに従って、身体介護を中心とした短時間のサービスを1日複数回受けることができます。

随時対応・随時訪問サービス

24時間365日、緊急時に利用者または家族からの連絡を受け付けます。利用者の心身の状況、置かれている環境等を把握した上で、必要に応じて、相談援助、訪問介護員等の訪問、もしくは看護職員等による対応等を行ないます。

訪問看護サービス

主治医の指示があった場合に看護職員等が利用者の居宅を訪問して療養上のお世話、または必要な診療の補助を実施します。介護サービスのみでの利用でも初回アセスメントや月1回のモニタリングを行います。

夜間対応型

令和6年4月より夜間帯(18:00～翌8:00)のみを対象に、定期巡回・随時対応・随時訪問サービスを実施する新しいサービスとして、定期巡回・随時対応型訪問介護看護Ⅲが追加されました。

利用者のメリット



利用者の生活リズムに合わせた訪問介護・看護を、昼夜を問わずに受けられます。



短時間の訪問サービスを1日複数回利用することができます。



24時間365日、緊急時も必要に応じたサービスを受けることができます。



1か月あたり一定の利用料でサービスを受けることができます。

24時間365日を支える「スマケアの3つのポイント」

POINT 01

いつでもどこからでも
予定の確認・記録が簡単にできる

音声入力もできる



アプリ



管理画面



瞬時に
情報共有



POINT 02

利用者からの緊急時の
通報にも迅速・的確に対応

利用者情報が
PCにポップアップ



通報着信と同時に利用者情報がパソコンに表示されるので、利用者の基本情報や直前の訪問記録を確認でき、迅速かつ的確な対応が実現できます。通話音声も自動で録音され、通話後に確認できます。スマケアを通じて、複数の定期巡回・随時対応サービス事業所のオペレーター業務を1つの事業所に集約することも可能です。

POINT 03

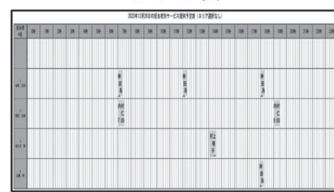
記録はシステムに自動で集約
事務作業の負担や経費も削減

スマートフォンに記録したサービス内容や申し送りはスマケアに自動で集約されます。そのため、事業所に戻ってから書類作成の作業をする必要はありません。スマケアに蓄積されたデータから各種帳票の作成、データ分析等も可能です。スマケア上に書類や写真等も保存できるので、ファイルの保管スペースを確保したり、印刷にかかる経費を削減することができます。

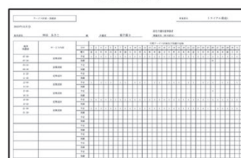
計画書



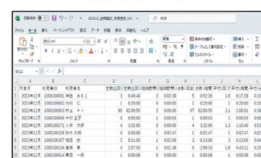
シフト表



提供表



集計データ



スマケアの基本機能

サービスの記録

お手持ちのスマートフォン(iOS・android)から簡単に記録できます。



予定の確認

いつでも、どこでも予定や実績を確認できます。過去の履歴や指示、申し送りも表示できます。



帳票類の出力

サービスの記録を自動的に集計し、各種帳票に反映して出力できます。



関係者との情報共有

サービスの記録はリアルタイムで関係者間に共有できます。



運営指導対策

運営指導の確認事項も集約され、管理・確認がしやすいです。



通報への対応

緊急時の通報にも対応します。オペレーターの集約もできます。



運営面のサポートも 「スマケアパートナーデスク」にて対応します



実際に複数の事業所を運営 経験にもとづく活きたノウハウを提供

グループ会社で複数の定期巡回・随時対応サービス事業所を運営しています。実際に定期巡回・随時対応サービスを運営する事業者だからこそわかる現場の活きたノウハウをもとに、サポート専門スタッフ「スマケアパートナーデスク」が定期巡回・随時対応サービスの運営を軌道に乗せるサポートをいたします。

申請書類作成支援、視察など 事業の立ち上げを手厚くサポート

スマケアはこれまでに600以上の事業所の開所をサポートしてきた実績があります。整備計画の確認、事業計画・申請書類の作成支援、該当する介護保険法のレクチャーなど、事業所の立ち上げをゼロからサポート。成果をあげている事業者様をご紹介します。視察を調整することも可能です。「なにから始めていいかわからない」という場合も安心してご相談いただけます。



システム導入後の安定運営もサポート マニュアル提供やユーザー会を開催

システムご導入後も、定期巡回・随時対応サービスを安定して運営できるようサポートします。

スマケアユーザー様の成功事例や、グループ会社で培ったノウハウやデータをもとにまとめた運営マニュアルや資料を提供。定期開催するスマケアユーザー会では、成果をあげている事業者様にお話しいただく事例紹介や、テーマ別・対象者別の講習など、さまざまな情報共有の機会を設けています。

ホームネット株式会社

東京都中野区中野2-24-11 住友不動産中野駅前ビル19階
地域包括ケア推進事業部

TEL 03-6630-7485
FAX 03-3380-5625

<https://www.smacare.jp>

スマケア



スマケアの導入やサポートに関する事例、定期巡回サービスについての詳細を掲載しています。ぜひご覧ください。