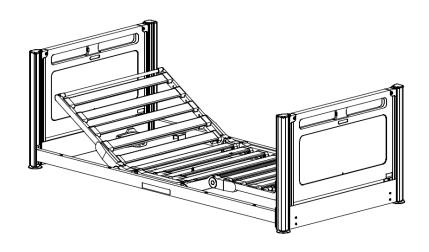
取扱説明書

852659-8901

フロアックス

FLB-04R-1 FLB-04R-1S



まえがき

このたびはフランスベッドの製品をお買いあげいただきまして、ありがとうございます。 この取扱説明書には、製品を安全に使用していただくための、注意事項と使用方法を記載して います。

- 安全のため、必ずこの取扱説明書をよく読み、内容を十分理解してから使用してください。
- 取扱説明書を読んだ後は、いつでも必要なときに取り出せるよう、所定の場所に保管してください。

ベッド本体以外の取扱商品について

- ベッド本体以外のベッド用グリップなど、オプション品については、オプション品に同梱されている取扱説明書をよく読み、内容を十分理解してから使用してください。
- 取扱説明書を読んだ後は、いつでも必要なときに取り出せるよう、ベッド本体の取扱説明書と一緒に、所定の場所に保管してください。

目次

			ページ
1.	安全のために必ずお守りください	• • • • • • •	2
2.	各部の名称	• • • • • • •	8
3.	部品の確認	• • • • • • •	9
4.	ベッドの設置	• • • • • • •	11
5.	設置後のベッドの移動方法	• • • • • • •	14
6.	使用方法	• • • • • • •	15
7.	リフトの利用について	• • • • • • •	19
8.	サイドレールとベッド用グリップについて	• • • • • • •	20
9.	仕様	• • • • • • •	41
10.	お手入れ方法	• • • • • • •	43
11.	点検	• • • • • • •	44
12.	消耗部品	• • • • • • •	46
13.	耐用期間	• • • • • • •	46
14.	こんなときには	• • • • • • •	47
15.	停電により停止したときに	• • • • • • •	49
16.	アフターサービスについて	• • • • • • •	51

1. 安全のために必ずお守りください

絵表示について

この取扱説明書および製品の表示では、製品を安全に正しく使用していただき、使用者への危害や財産への損害を未然に防止するために下記の絵表示をしています。

その指示と内容は、次のようになっています。

内容をよく理解してから本文を読んでください。

⚠警告	この表示を無視して誤った取扱いをすると、人が生命に関わるケガを負う可 能性が想定される内容を示します。
⚠注意	この表示を無視して誤った取扱いをすると、人が傷害を負う可能性が想定される内容および物的損害のみの発生が想定される内容を示します。
\Diamond	この記号は、禁止の行為であることを告げるものです。 (~しないでください)
0	この記号は、行為を強制したり指示する内容を告げるものです。 (~してください)
絵表示	この記号は、絵表示に対する行為を禁止する内容を告げるものです。

設置する時

⚠注意	
ベッドの組み立て、分解は必ず弊社サービスマン、または販売店におまかせください。	
ご自身で組み立て、分解すると重大な事故の原因となります。	U
部屋の中でコンセントの位置、家具の引出し、扉などの開閉などに支障がないことを	
確認してください。	
ベッドを組み立ててからの移動は困難になります。	
ベッドは、突起物のない水平な場所で、室内の環境で使用し	
てください。	
平坦な場所以外、屋外、風呂場などで使用するとガタツキ、変形、故障、 対象 → ハー・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	
事故の原因となります。 場所で	
ベッドの重量に十分耐えられる床の強度を確保してくださ い、また、床の材質によっては、ベッドフレーム設置面が傷	
い。また、床の材質によっては、ベッドフレーム設置面が傷	
つくことがありますので、極力カーペット類を使用して、床	
面の保護を行ってください。	

ヘッドボード、フットボードは確実に下まで差し込んでください。 思わぬ時に動いてケガをする恐れがあります。	0
ベッドは、周囲の壁や家具などの障害物から離して置いてください。 ベッドの周囲にモノを置かないでください。	0
高温、多湿な場所は避けてください。 反り、曲がり、サビ、カビ発生、破損などの原因になります。	0
直射日光やエアコンからの風が直接当る場所は避けてください。また、ストーブなどの熱器具、および火種になるモノはベッドの近くに置かないでください。変形、変色、劣化、火災の原因になります。	. 0
必ずベッドの仕様に合った、弊社製のサイドレール、ベッド 用グリップ、マットレスを使用してください。本取扱説明書 に記載されている適合するサイドレール、ベッド用グリッ プ、マットレスを確認してください。	0
電源コードの上に重いモノを載せたり、コードがベッドの下敷きにならないように してください。 コードに傷がついて、火災、感電の原因となります。	\Diamond
電源プラグは直接コンセントに差し込み、コンセントや延長 コードの容量を超える電気製品を同時に接続(たこ足配線) しないでください。 火災の原因になります。	
AC100V、50/60Hz 以外の電源で使用しないでください。 い。 火災、感電の原因となります。	\Diamond
ベッド設置場所の上部に落下物を置かないでください。 地震時などに落下物でケガをする原因になります。	

使用する時

誤った操作による事故の原因となります。

症状によっては、ベッド操作(背上げ、脚上げ、上下昇降) 医師の指示 をすることにより、症状を悪化させる可能性があります。使 に従う! 用に際しては、医師の指示に従ってください。 00000 事故の原因となります。 子供をベッドの近くで遊ばせないよう注意してください。ま た、子供のいたずらに注意してください。手元スイッチは、 子供の手の届かない場所に置いてください。 子供が操作することが想定される場合は手元スイッチ裏側 の安全スイッチを「OFF」にしてください。 安全スイッチ 思わぬ事故の原因となります。 背上げ操作は、寝ている人の頭がベッドの背上げ側にくるよ うにして、仰向けに寝た状態で行ってください。 これ以外の姿勢では、寝ている人の身体に無理がかかります。 手元スイッチでベッドの操作をする時には、使用者やベッド 周辺、ベッドの下部、周辺の人やモノの安全を確認するとと もに、足元などにも注意しながら行ってください。 また、なんらかの危険を感じた時には、すぐに操作を中止し てください。とくにサイドレール、ベッド用グリップを使用 の際は十分に注意してください。 人がケガをしたり、モノが破損するなど、事故の原因となります。 手元スイッチのボタン操作が確実にできない人、または身体の状況などの変化により、 ボタン操作が確実にできなくなると思われる人には、操作をさせないでください。

12 歳以下の子供や、取扱説明書、注意ラベル、警告ラベルの内容が理解できない人には、操作をさせないでください。
ベッドを 12 歳以下の子供にお使いの場合は、安全フットスイッチをお勧めします。
思わぬ事故の原因となります。

ベッドの下や、起き上がったボトムとフレームの間に身体を入れないでください。
挟まれてケガをする恐れがあります。

サイドレールやヘッドボード、フットボードに腰掛けるな ど、必要以上の荷重を加えないでください。 破損したり、ケガをする恐れがあります。 ベッドの上で飛び跳ねたり、背上げ状態で立ったり、腰掛け たりしないでください。 破損したり、ケガをする恐れがあります。 本製品は1人用です。2人以上で使用しないでください。 重大な事故の原因になります。 モーターの定格時間は2分です。それ以上は連続して使用し ないでください。次に使用する時は、十分な時間をおき、モ ーターが冷えてから使用してください。 故障の原因となります。 サイドレールやベッド用グリップのすき間にコード類を入れないでください。 背上げなどベッドの操作をするときに、コード類を挟み、事故や破損の原因となります。 使用荷重は最大 1700N(約 170kg)です(使用者の最大 1700N 以下 体重は約 135kg です)。体重とマットレスと付属品を含め た荷重が 1700N を超えるときは、使わないでください。 ベッドの破損や重大な事故の原因となります。 ベッドおよびサイドレール、ベッド用グリップは、破損した状態で使用しないでくだ さい。 重大な事故の原因となります。 サイドレールやベッド用グリップの間から無理に降りたり 乗り越えたりすることは絶対にしないでください。 重大な事故の原因となります。

使用する時

注意

動作しないなど異常の時は、電源プラグをコンセントから抜き、本取扱説明書の「こんなときには」の項目をチェックしてください。チェックしても正常に動作しない場合は、ただちにベッドの使用を中止し、電源プラグをコンセントから抜き、販売店または弊社お客様相談室に修理を依頼してください。

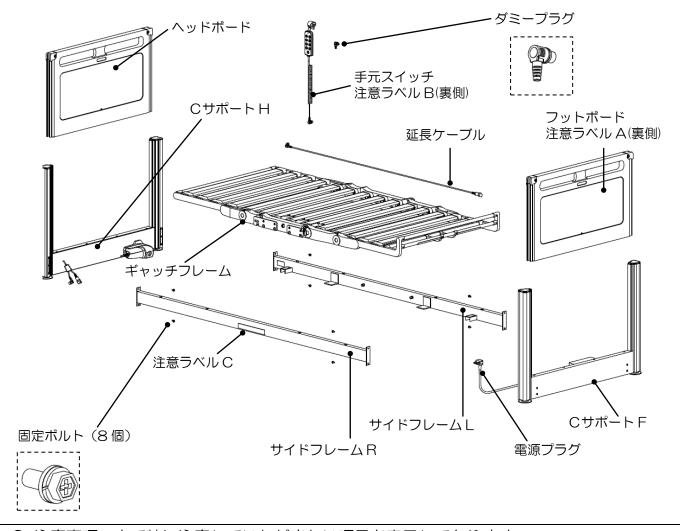


電動操作を長期間行わないときや、停電、雷、地震の場合は、電源プラグをコンセントから抜いてください。 そのままにしておきますと、事故や故障の原因となります。	0
電源プラグをコンセントから抜く時は、電源コードを引っ張 らずに、必ず先端のプラグを持って抜いてください。 コードが傷つくと、火災、感電の原因となります。	0
ベッドの周辺を定期的に整理、整頓してください。 ベッドの周辺が乱れていると思わぬケガの原因となります。	0
電源コードが傷んだり(芯線の露出、断線など)、動かないなど、異常の時は電源プラグをコンセントから抜き、販売店または弊社お客様相談室へ連絡してください。そのまま使用すると、火災、感電の原因となります。	0
手元スイッチのボタンは、必要な操作に合わせて 1 つずつ押してください。 複数のボタンを同時に押したり、不必要なボタンを押すと思わぬ動きをし、乗っている人や周囲の人が ケガをする恐れがあります。	0
手元スイッチを使用しないときは、ヘッドボードの外側やサイドレールやベッド用グリップの外側にかけてください。 ベッドの上やヘッドボード、サイドレールやベッド用グリップの内側などは無意識に触れて誤動作する恐れがあります。	0

頭側もしくは脚側から介助する場合は、必ずヘッドボード、フットボードを取り外してから行ってください。 ヘッドボード、フットボードに負荷がかかり、ベッドが破損する恐れがあります。 ヘッドボード、フットボードの取り外し方法については、後述する「7-6. ヘッドボード、フットボードの脱着」の項目を参照してください。	0
ベッドの上で、喫煙をしないでください。 破損、火災の原因になることがあります。	\Diamond
濡れた手で、電源プラグの抜き差しをしないでください。 感電する恐れがあります。	\Diamond
電源や手元スイッチのコードを傷つけたり、加工したり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったり、たばねたり、挟み込んだり、巻きつけたり、加熱したりしないでください。コードが破損して、火災、感電の原因となります。	\Diamond
モーターや手元スイッチ、その他の電気部品に水やジュース などの液体をこぼさないでください。 故障や事故の原因となります。	\Diamond
ヘッドボードやフットボードを持ってベッドを無理に引きずらないでください。 フレームがゆがんでベッドの故障の原因となります。 手元スイッチのボタンを爪や先の尖ったもので押したり、必要以上に強く押したりしないでください。 ボタンが破損するなど故障の原因となります。	0
手元スイッチを落としたり、引きずったり、強引に引っ張ったりしないでください。 故障の原因となります。	0
ヘッドボードユニット、フットボードユニットの脚部の支柱 にはグリスが塗布されています。脚部の支柱に直接触れない ようにしてください。 手や衣服などが汚れる恐れがあります。	0

各部の名称 2.

▶ ベッドには、図のように注意ラベルがあります。使用前に位置と内容を確認してください。



- 注意事項の中で特に注意していただきたい項目を表示してあります。
- はがしたり、傷つけたり(汚したり)しないでください。

注意ラベルA

▲ 警

注意ラベルC

⚠ 注意

ベッドの高さを下げる時はモノや体の一部がベッドの下にない事を確認してから操作してください。 ケガやベッドの故障の原因となります。

注意ラベルB

▲ 警告 ◆操作をする前に、ベッドの下部や 周囲の安全を確認してください。

- ◆操作を禁止する場合や操作しない 場合は、安全スイッチの **☆** を OFFへ合わせてください。 ◆ランプが点滅した際は、取扱説明
- 書をご参照ください。

3. 部品の確認

- 梱包箱の中から部品を取り出した後、部品がそろっていること、破損がないことを確認してください。
- もし、足りないものや、破損している部品があった場合は、販売店に連絡してください。
- 最小のユニット単位で部品に商品ラベルが貼られています。商品ラベル名称を確認してください。
- 本製品の本体ならびに取扱説明書に記載しております組み合わせ(本体ならびにサイドレール、ベッド用グリップ)で使用してください。

C サポート、ヘッドボード、フットボード (ハイローユニット)

					梱包サイズ(mm)	対応サイズ	
梱包数	部品名称	商品ラベル名称		数量	/重量	標準	ショート
	C サポート H ヘッドボード (ヘッドボードユニット)	なし		1		0	0
	C サポート F フットボード ^(フットポードユニット)	フロアーベッド FLB-04R HB FB st	商品ラベル	1	1080×805× 315/41 (kg)	0	0
1	固定ボルト	なし		8		0	0
'	スパナ	なし		1		0	0
	延長ケーブル	なし		1		0	0
	コードクランプ	なし		1		0	0
	取扱説明書	なし	取扱説明書	1		0	0

ギャッチフレーム

					梱包サイズ(mm) /重量	対応サイズ	
梱包数	部品名称	商品ラベル名称	図	数量		標準	ショート
1	ギャッチフレーム	フロアーベッド F L B-04R フレーム	商品ラベル	1	2005×980× 176 /29 (kg)	0	
1	ギャッチフレームS	フロアーベッド FLB-04R-2S フレーム	商品ラベル	1	1872×996× 176 /28 (kg)		0

サイドフレーム

- 7 	トノレーム			1	T	ı	
	部品名称 商品ラベル名称 図					対応サイズ	
			数量	梱包サイズ (mm) /重量	標準	ショート	
梱包数	サイドフレームR	フロアーベッド FLB-03 SF	商品ラベル	1	2080×160× - 130 /12 (kg)	0	
	サイドフレームL	なし		1			
1	サイドフレーム RS	フロアーベッド FLB-04R-2S SF	商品ラベル	1	1940×160× 130 /11 (kg)		
1	サイドフレームLS	なし		1			0

手元スイッチ

					梱包サイズ (mm) /重量	対応サイズ	
梱包数	部品名称	商品ラベル名称	図	数量		標準	ショート
1	手元スイッチ 1M	HRD-F11	0	1	320×110×110 /1 (kg)	0	0
	ダミープラグ	なし		1		0	0

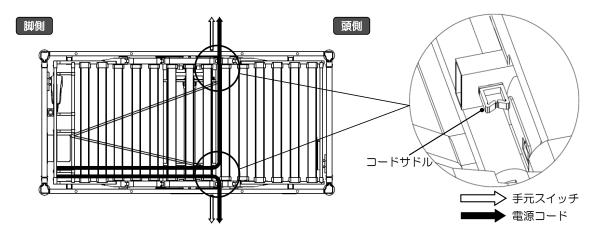
4. ベッドの設置

⚠注意	
床の材質によっては、組み立て時に床面が傷つくことがありますので、ダンボール材	
や敷物などを敷いて床面の保護を行ってください。	<u> </u>
組み立ての際には、ケガなどに十分注意して作業を行ってください。	Q
壁に設置してある棚などの突起物のないところに設置して 💥 🗙	
<ださい。	
ベッドの高さを上げる際、突起物にぶつかり、ケガや製品の故障の原因	
となります。	
組み立ての際には、部品の上に乗らないでください。	
部品の変形や破損の原因となります。	V

- 組み立てを行う前に、「1. 安全のために必ずお守りください」、「2. 各部の名称」、「3. 部品の確認」をよく読んでください。
- ベッドへの乗り降りやベッドからの移動、また壁やコンセントの位置を考え、あらかじめ ベッドの頭側、脚側の方向および配置を決めておきます。

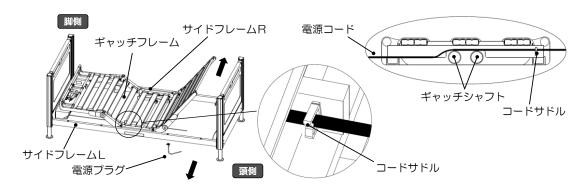
(電源コード、手元スイッチの配線)

手元スイッチのコード、電源コードをギャッチフレームに取り付けてあるコードサドルを使用することで、下記のイラストの矢印の方向から出すことができます。



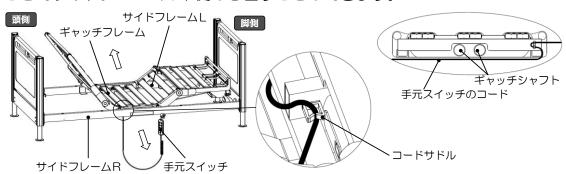
電源コードの配線方法

サイドフレームL側のコードサドルを使用します。コントロールボックスから伸びている電源コードを、ギャッチシャフトの上側から通し、コードサドルに引っかけることで電源プラグをサイドフレームR側またはL側の下から出すことができます。



手元スイッチコードの配線方法

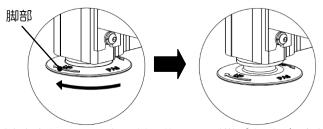
サイドフレームR側、L側どちらかのコードサドルを使用します。コントロールボックスから伸びている手元スイッチのコードを、ギャッチシャフトの下側から一度コードサドルへ引っかけることでサイドフレームの下側から出すことができます。



5-8. ベッド組み立て後の確認項目

ベッド組み立て後は下記の項目の確認を行ってください。

- ヘッドボード、フットボードの高さが均等であることの確認。
- サイドフレームを固定しているボタンボルト(頭側4ヶ所、脚側4ヶ所)が確実に 固定されていることの確認。
- コントロールボックスに接続した端子にゆるみがないことの確認。
- ヘッドボードユニットと延長ケーブルを接続した端子が確実に接続されていることの確認。
- 手元スイッチによってベッドが正しく動作することの確認。 (手元スイッチの操作方法については、7-2. 手元スイッチの操作方法 ご参照)
- ベッド動作時に異音の発生がないことの確認。
- コード類の挟み込みがないことの確認。
- ベッドが水平になっていることの確認。水平でない場合は、下記の方法で脚部を調節することができます。



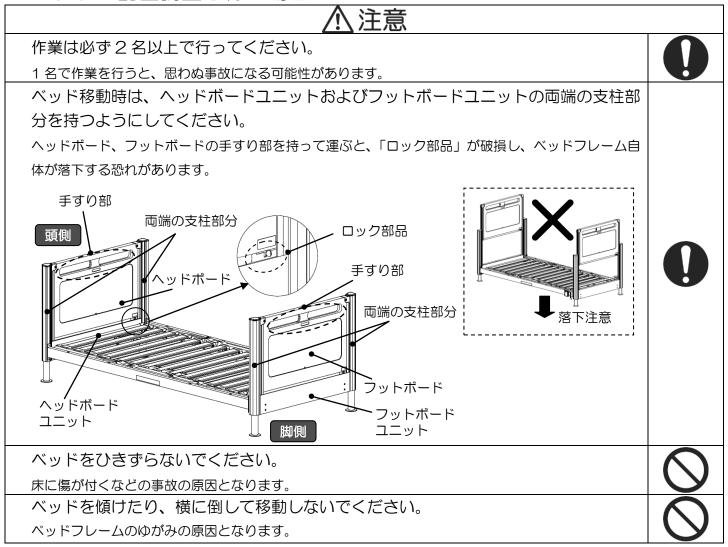




5. 設置後のベッドの移動方法

ベッドを設置した後に移動する際には、一度ベッドを分解し、再度組み立てを行ってください。若干の配置調整を行う場合には以下の点に注意してください。

ベッドの配置調整を行う場合



6. 使用方法

6-1. ベッド使用前の準備

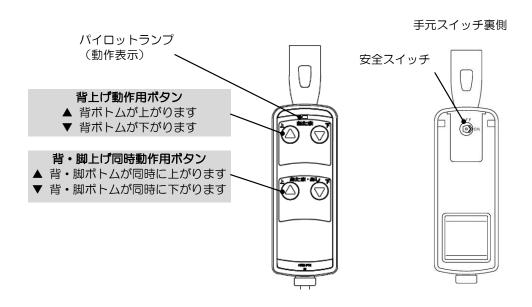
初めてベッドを使用する時は、以下の準備を行ってください。

- 周囲に障害物のない事を確認します。電源コードに十分余裕をもたせ、電源プラグをコンセントに確実に差し込みます。
- コード類がひっかかっていないか、十分な余裕があることを確認してください。
- 設置時にベッドの高さを決めてください。変更が必要な場合は販売店にご相談ください。

⚠注意	
操作をする前にベッドの下や周囲にぶつかったり、挟まったりしそうな人やモノがないことを確認してください。	0
手元スイッチのボタンは、必要な動きに合わせて1つずつ押してください。	0
モーターの定格時間は2分です。それ以上は連続して使用しないでください。安全装置が働き動作しなくなります。動作しない場合は、十分な時間をおき、モーターが冷えてから使用してください。	0

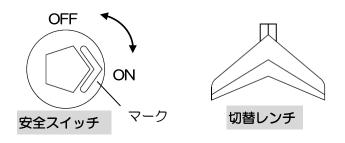
6-2. 手元スイッチの操作方法

- ベッドを操作するときは、手元スイッチの動作用ボタンを1つ押してください。動作用ボタンを押している間、パイロットランプが点灯し、ベッドが動きます。
- 各ボタンは、部屋が暗くなってもしばらくのあいだ発光し、ボタンの位置を確認することができるようになっています。



● 安全スイッチについて

手元スイッチの裏側にある、安全スイッチの五角穴に付属の切替レンチを差し込み、「OFF」にマークを合わせると手元スイッチによる操作を禁止することができます。「ON」にマークを合わせると手元スイッチによる操作が可能になります。



! 注意

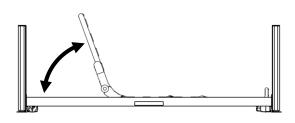
「OFF」の位置にマークがある場合は、手元スイッチでの操作はできません。



6-3. 背上げ動作と脚上げ動作の使用方法

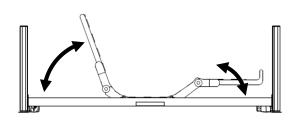
● 手元スイッチのボタンを押すことで、背上げ動作や脚上げ動作を行うことができます。

背上げ動作



- ベッドから起き上がりのときに便利です。
- ベッドでの食事、読書などで背もたれとして 使用できます。
- 介護する方の負担を軽減します。

背上げ + 脚上げ同時動作



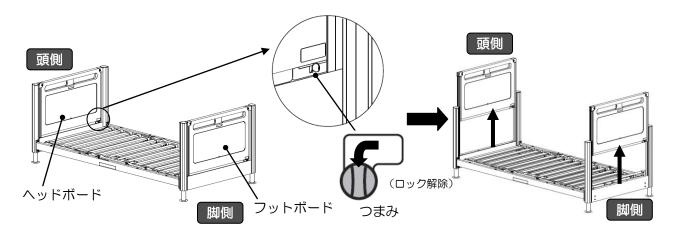
- 背と脚が同時に動きます。
- 背上げ動作による体のずれを防ぎます。

↑注意 背上げしたまま背ボトムに対して強い衝撃を与えないでください。 ベッドの破損、ケガの原因となります。 ベッドへ移乗させる場合、背上げ・脚上げしたまま移乗させないでください。 誤って脚上げした状態のところに移乗させてしまうとベッドの破損、ケガの原因となります。

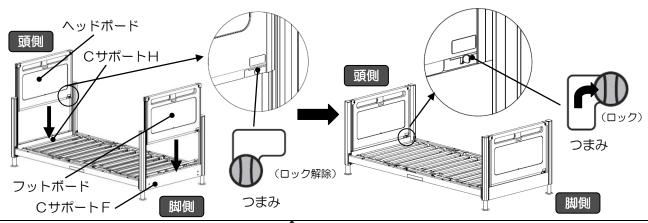
● 動作説明の内容を十分理解し、動作確認できましたら、マットレスをギャッチフレームの上にのせて使用してください。

6-4. ヘッドボード、フットボードの脱着

 ● ヘッドボード、フットボードの取り外し方 ヘッドボード、フットボードの右下部にあるつまみの位置を、左下方向(ロック解除方向) に動かすとヘッドボード、フットボードのロックが解除され、ヘッドボード、フットボードを上へ引き上げて、取り外すことができます。



● ヘッドボード、フットボードの取り付け方 ヘッドボード、フットボードの右下部のつまみの位置が左下方向(ロック解除方向)にある状態で、ヘッドボード、フットボードをCサポートH、CサポートFの内側に確実に差し込みます。その後、つまみを右上方向(ロック方向)へ移動させてヘッドボード、フットボードをロックします。



! 注意

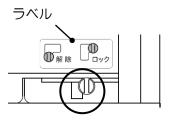
ヘッドボード、フットボードを取り付け、取り外しを行う際は、Cサポートとヘッドボード、フットボードの間にモノや体の一部がないことを確認してから取り付けてください。

ケガの原因となります。

ヘッドボード、フットボードを取り付けた際、つまみの位置が必ずラベルのロック方向になっていることを確認し、ヘッドボード、フットボードが外れないことを確認してください。 つまみがラベルの解除方向にあると、ヘッドボード、フットボードを意図せず持ち上げた時に意図せず外れてしまい、思わぬケガをする恐れがあります。



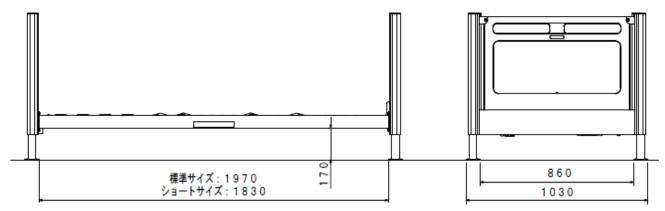






7. リフトの利用について

- リフトを使用する際は、ベッド高さを24cm以上で使用してください。24cmより低い高さではリフトを利用することができません。24cm以下でベッドを利用している方は販売店にご相談ください。
- ベッド頭側からリフトをご利用になる場合は、ベッド脚部を逃げる外側幅寸法は約1030mm、内側幅寸法は860mmです。
- ベッド側面からご利用になる場合は、脚部の内側 1970mm (標準サイズ)、1830 (ショートサイズ) の範囲で床面から 170mmとなります。
- ご利用できないリフトもありますので、販売店に相談してください。
- ご利用の際は、リフトに添付されております、リフトの取扱説明書に従ってください。



図は手元スイッチで操作した場合のすき間寸法です

8. サイドレールとベッド用グリップについて

8-1. サイドレールの使用目的

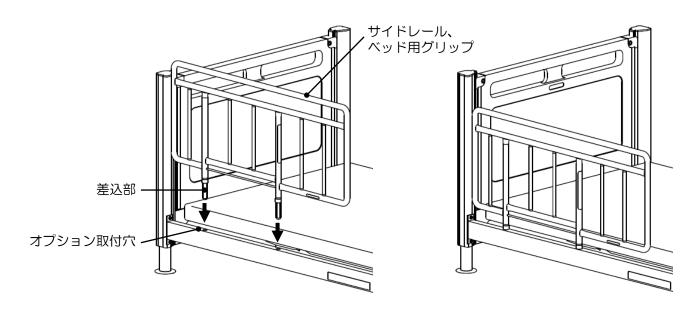
● サイドレールは、ベッドからの転落や寝具の落ち止めとして使用します。

8-2. ベッド用グリップの使用目的

● ベッド用グリップは、転落や寝具の落ち止めに加えて、起き上がり、立ち上がり、移乗などの動作を補助するものです。ベッドから乗り降りする方向の頭側に取り付けます。

8-3. サイドレールとベッド用グリップの取り付け方法

- サイドレール、ベッド用グリップはベッド左右にあるオプション取付穴に差し込みます。
- ベッド用グリップの取り付けは、各ベッド用グリップの使用方法を確認してください。



・ 注意 サイドレール、ベッド用グリップをベッドに取り付けるときは、必ず2ヶ所に差し込んでください。 固定が不十分だと、グラッキが発生し事故の原因となります。 サイドレールの抜き差しは無理せず平行に行ってください。 無理に抜き差しを行うと、破損の原因となります。

8-4. 適合するサイドレールとベッド用グリップ

- 本製品に適合するサイドレールとベッド用グリップを以下に示します。
- 商品名をご確認ください。
- 注意ラベルは、注意事項の中で特に注意して頂きたい項目を表示してあります。はがしたり、傷つけたり(汚したり)しないでください。

標準サイズの適合するサイドレール及びグリップ

商品名	形状、寸法(mm)	材質、塗装、重量
サイドレール SR-100JJ	965 第一告 ***の間に1988 (80 0 80 2 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3	スチール エポキシ樹脂粉体塗装 3.5 (kg)
サイドレール SR-106JJ	965 注意 (***) 注意 (***)	スチール エポキシ樹脂粉体塗装 PP 3.5 (kg)
サイドレール SR-300JJ	注意	スチール エポキシ樹脂粉体塗装 3.O(kg)
サイドレール SR-300 ウッド JJ	注意ラベル 全警告 「全部に連 「海体や音などが乗り事業の周囲となります。 「中 「中 「中 「中 「中 「中 「中 「中 「中 「	天然木 スチールパイプ ウレタン塗装 エポキシ樹脂粉体塗装 4.O(kg)

サイドレール SR-800JJ ※ショートサイ ズ非適合

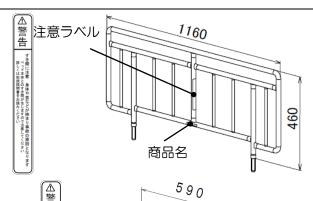
> サイドレール SR-350JJ SR-351JJ

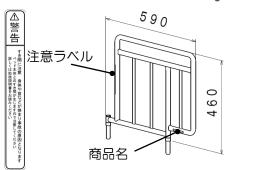
> > ベッド用 グリップ GR-510

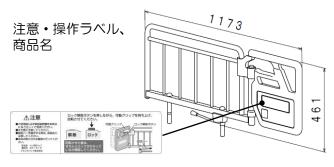
ベッド用 グリップ マルチ移動 支援バー SE-07JJ

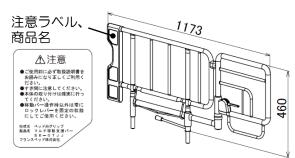
ベッド用 グリップ マルチ移動 支援バー SE-05JJ

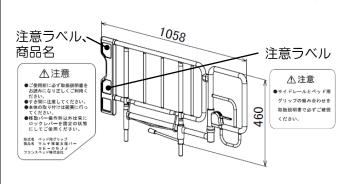
ベッド用 グリップ GR-500

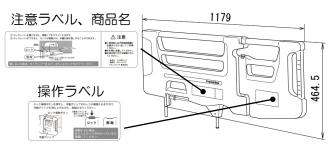












スチール エポキシ樹脂粉体塗装 4.5 (kg)

スチール エポキシ樹脂粉体塗装 2.5(kg)

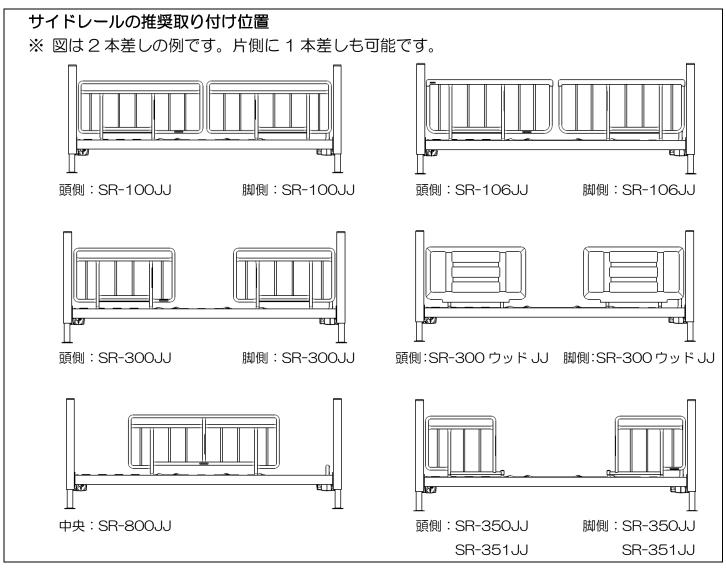
スチール エポキシ樹脂粉体塗装 7.O(kg)

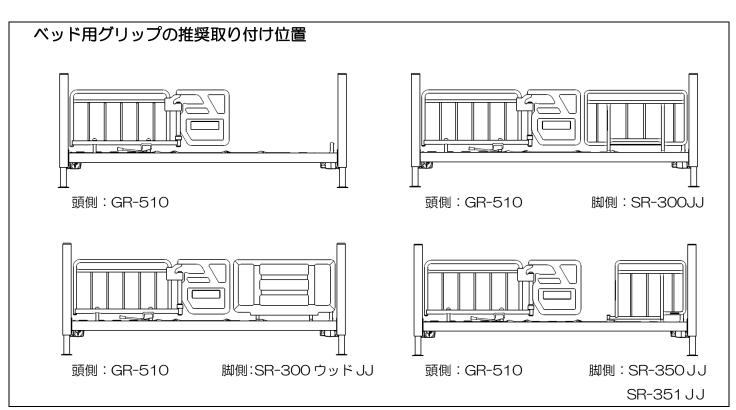
スチール エポキシ樹脂粉体塗装 7.O (kg)

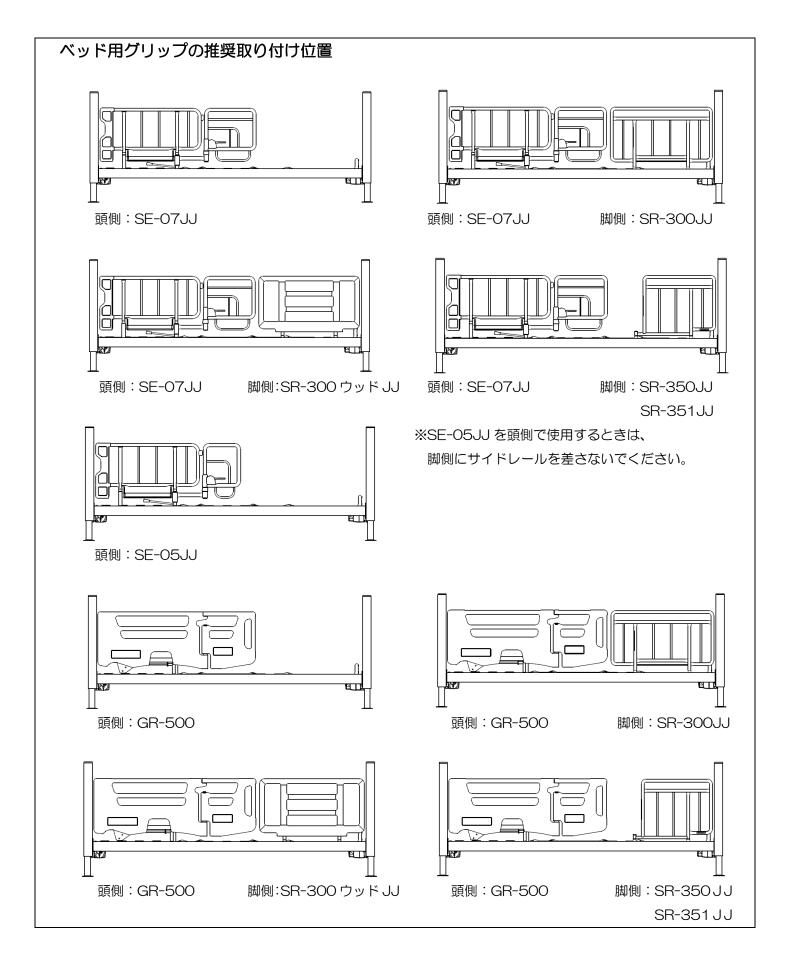
スチール エポキシ樹脂粉体塗装 7.O(kg)

> スチール 粉体塗装 PP PE 9.0 (kg)

標準サイズのサイドレールとベッド用グリップの推奨取り付け位置





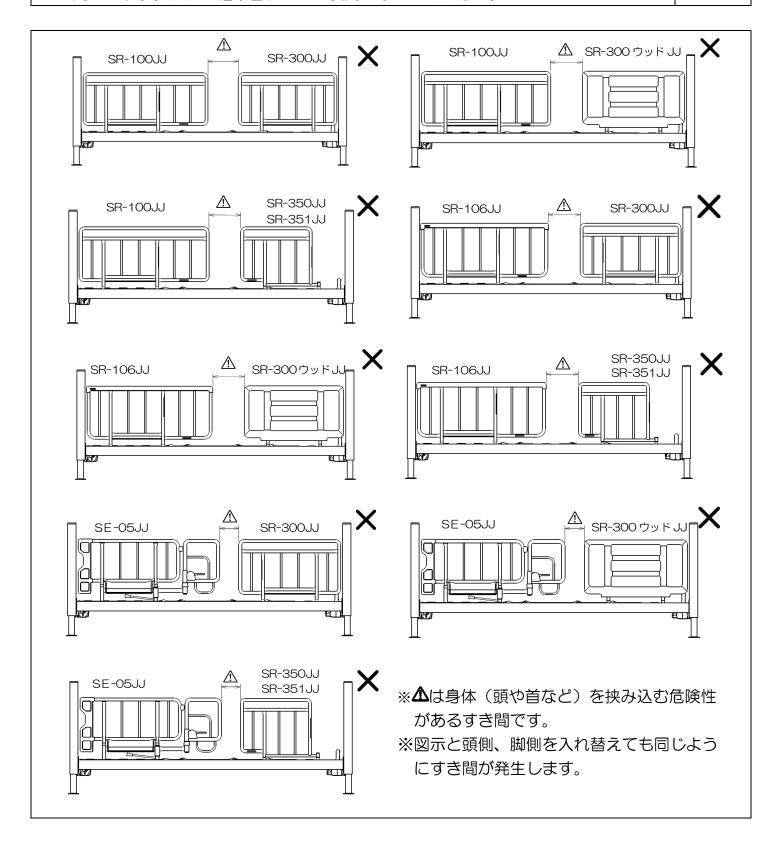


⚠ 警告

● 身体を挟み込む危険性があるすき間が発生するため、使用禁止の組み合わせ。

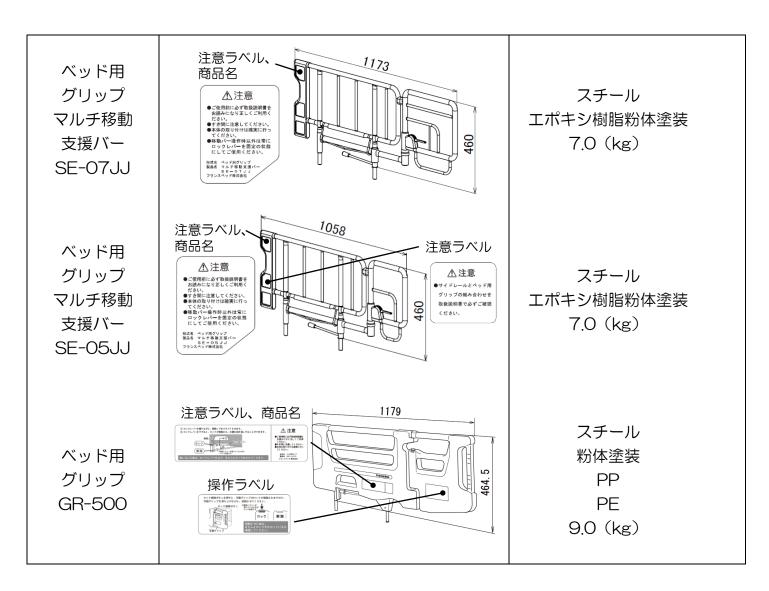
以下のサイドレールとサイドレール、およびベッド用グリップとサイドレールの組み合わせは、並べて使用した時に、身体(頭や首など)を挟み込む危険性があるすき間が発生します。以下の組み合わせでは使用しないでください。



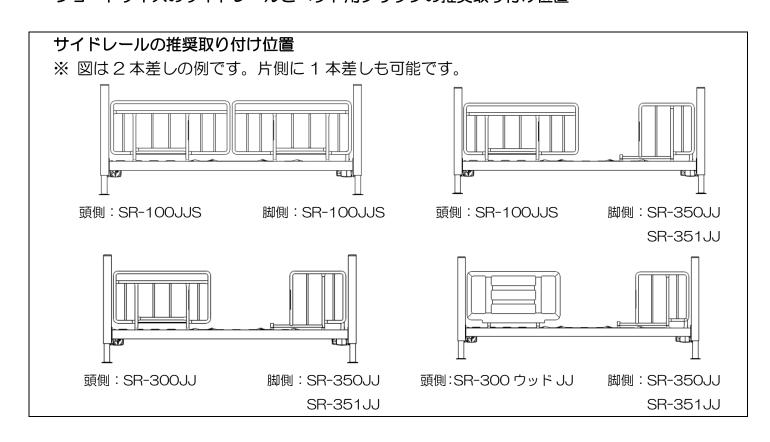


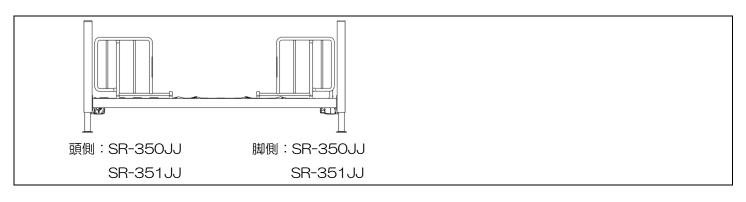
ショートサイズの適合するサイドレール及びグリップ

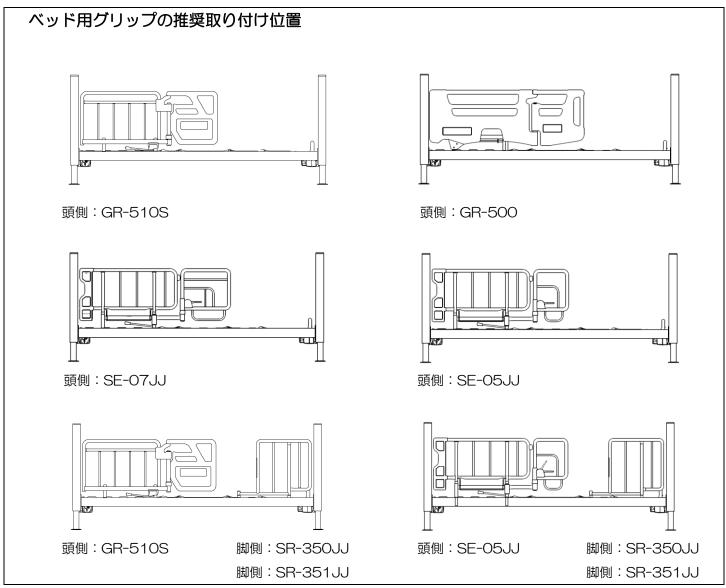
商品名	形状、寸法(mm)	材質、塗装、重量
サイドレール SR-100JJS	Support result of support results of support resu	スチール エポキシ樹脂粉体塗装 3.5 (kg)
サイドレール SR-300JJ	1	スチール エポキシ樹脂粉体塗装 3.O (kg)
サイドレール SR-300 ウッド JJ	注意ラベル 注意ラベル	天然木 スチールパイプ ウレタン塗装 エポキシ樹脂粉体塗装 4.O(kg)
サイドレール SR-350JJ SR-351JJ	1	スチール エポキシ樹脂粉体塗装 2.5 (kg)
ベッド用 グリップ GR-510S	注意・操作ラベル、 商品名 A 注意	スチール エポキシ樹脂粉体塗装 6.0 (kg)



ショートサイズのサイドレールとベッド用グリップの推奨取り付け位置





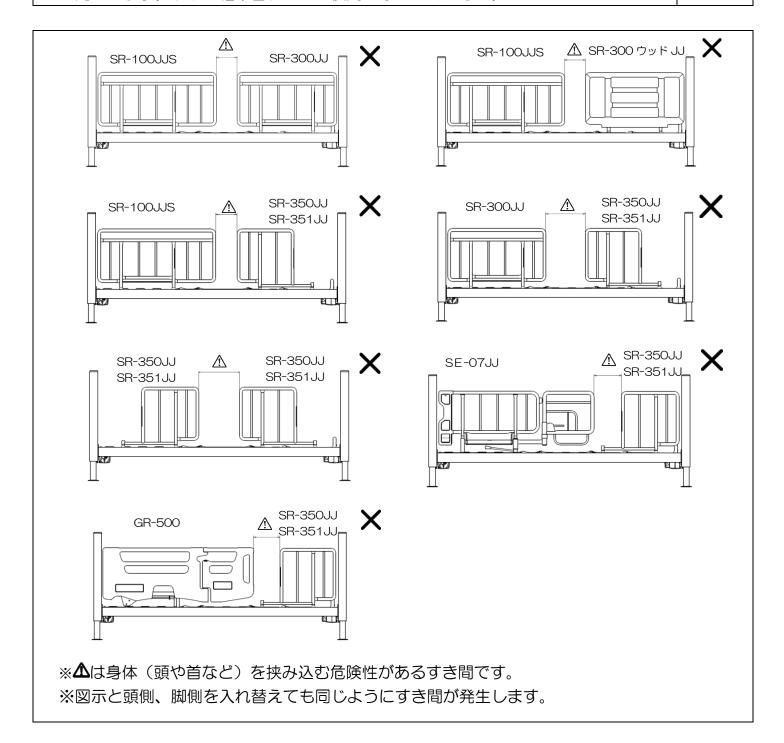


⚠警告

● 身体を挟み込む危険性があるすき間が発生するため、使用禁止の組み合わせ。

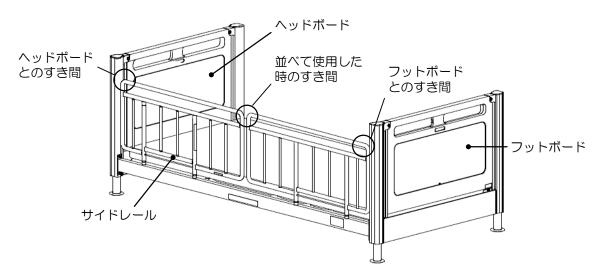
以下のサイドレールとサイドレール、およびベッド用グリップとサイドレールの組み合わせは、並べて使用した時に、身体(頭や首など)を挟み込む危険性があるすき間が発生します。以下の組み合わせでは使用しないでください。





8-5 サイドレールとベッド用グリップの注意事項

● サイドレールとベッド用グリップの共通の注意事項を以下に示します。



ベッドに設置した場合のすき間に関する注意

使用者によってはサイドレール、ベッド用グリップを乗り越え、ベッドから転落してケガをする可能性があります。特に厚いマットレス(エアマットレスなど)との組み合わせによっては相対的にサイドレール、ベッド用グリップ高さが低くなります。乗り越えないよう注意してください。マットレスは指定の厚さのものをご使用ください。使用者が側臥位(そくがい)の寝姿勢をとったとき、身体の中心線(鼻とへそを結ぶ線)より高くなることを確認してください。ベッドから転落してケガをする恐れがあります。

ベッドとの組み合わせによってはすき間ができます。すき間に身体(手足、首など)を挟まないように注意してください。 身体や首などが挟まり抜け出せなくなり、身体の障害や生命にかかわる ケガをする恐れがあります。

また、使用者の病状や症状に応じてサイドレール、ベッド用 グリップには安全グッズや毛布、クッションなどを合わせて 使用することをおすすめします。特にご自身で体位を保持で きない使用者には十分注意してください。





サイドレールやベッド用グリップへの寄りかかりや、身体の圧迫には注意してください。

サイドレールやベッド用グリップへ寄りかかったりすると身体が圧迫されて、傷害や生命の危機にかか わるケガをする恐れがあります。



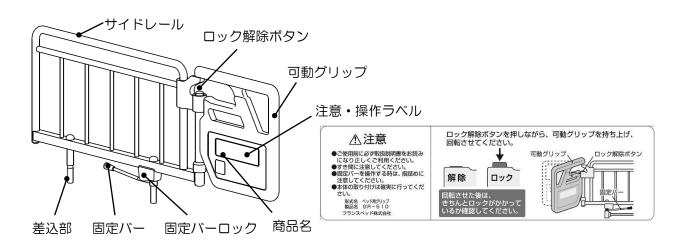
サイドレールやベッド用グリップを1本で使用(ベッドの片側での使用)する際はベッドとのすき間が大きくなることがありますので注意してください。特に身体を保持できない使用者には注意してください。サイドレール、ベッド用グリップをベッドの片側にのみ差した場合、背上げをしたマットレスとサイドレール、ベッド用グリップのすき間に身体がはさ	0
まれる可能性がありますので注意してください。	
サイドレールやベッド用グリップを差し込む位置によっては、背上げをしたマットレスとV字形のすき間になる場合がありますので注意してください。 身体や首などが挟まり抜け出せなくなり、身体の障害や生命にかかわるケガをする恐れがあります。	0
サイドレールをお使いになる場合は、弊社製のサイドレールを使用してください。また、落下する可能性の大きい使用者に対しては、側面全体をサイドレールで覆うなどの方法が有効です。	0
使用者の就寝時にサイドレール、ベッド用グリップを使用する場合、「サイドレール、ベッド用グリップが立っています。」と声を掛けてください。 使用者によってはサイドレール、ベッド用グリップの存在を忘れる方がいます。就寝前にサイドレール、ベッド用グリップがある事を認識させてください。	0
ベッドからの乗り降り時にはサイドレール、ベッド用グリップに注意してください。 ベッドからの乗り降り時には足場を確保し、ゆっくりと確実に行動してください。 衣服によっては、転倒、転落した際にサイドレールやベッド用グリップに引っかかったり重大事故となる恐れがあります。	0
サイドレールやベッド用グリップの上に立ったり、腰掛けたりして無理な力を加えるような異常な使い方はしないでください。また、サイドレールやベッド用グリップをまたいでベッドの乗り降りをしないでください。 破損や転倒、転落をして事故の原因となります。	\Diamond
サイドレールやベッド用グリップのすき間に身体(手足、首など)を入れないでください。背上げなどベッドの操作をするときに、挟まれる可能性があります。特にベッド上で予測できない行動をとる可能性がある方や、自力で危険な状態から回避することができない方などには注意してください。また、こういった方に使用する際は、事故を防止するために、すき間をクッション材や毛布などで埋めてください。清拭やシーツ交換の際も、使用者の手、指の挟み込みに注意してください。	0

⚠注意	
長期間の使用などにより差し込み部分がゆるくなり不安定 になった場合は販売店または弊社お客様相談室に連絡して ください。 ぐらついたまま使用していると思わぬ事故の原因となります。	0
座位が保てない方の使用は注意してください。 背上げをした状態で座位を保持することが困難な方がサイドレール、ベッド用グリップに倒れ込むこと により頸部(けいぶ)圧迫による重大事故の原因となる場合があります。	0
思わぬケガをしないように、製品に異常がないか定期的に点検してください	U
サイドレールやベッド用グリップを持って、ベッドを移動するなど無理な力をかけないでください。 過大な力が掛かり変形、破損の原因となります。	0
本取扱説明書で指定された以外の組み合わせで使用しないでください。	
お客様による修理、改造は絶対にしないでください。修理は販売店または弊社お客様 相談室にご依頼ください。思わぬ事故の原因となります。	0

8-6. ベッド用グリップ GR-510/510S の使用方法

● ベッド用グリップ GR-510/510S の各部の名称

GR-510/510S の各部の名称を下記に示します。

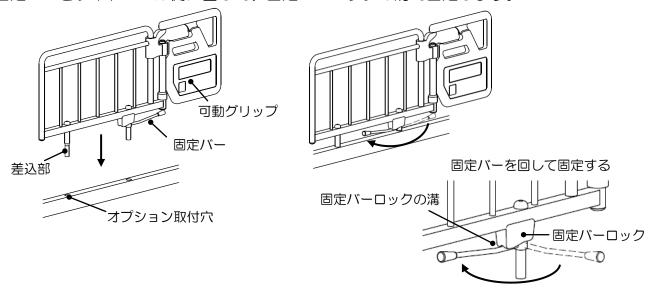


GR-510/510S の各部の名称

● ベッド用グリップ GR-510/510S の設置方法

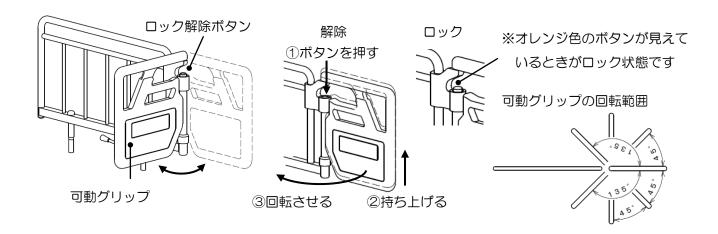
推奨の取り付け位置は、頭側になります。ベッドの右側に取り付けるか、左側に取り付けるか決めます。

固定バーを可動グリップ側に回します。差込部をオプション取付穴に差し込みます。 固定バーをサイドレール側に回して、固定バーロックの溝で固定します。



● 可動グリップの操作方法

ロック解除ボタンを押すと、可動グリップのロックが解除されますので、押しながら可動グリップを持ち上げ、回転させてください。可動グリップは真っ直ぐと 45°、90°、135°と回転させた位置で固定することができます。回転させた後は、確実に固定されているか確認してください。



● ベッド用グリップ GR-510/510S の注意事項

ベッド用グリップ GR-510/510S の注意事項を以下に示します。

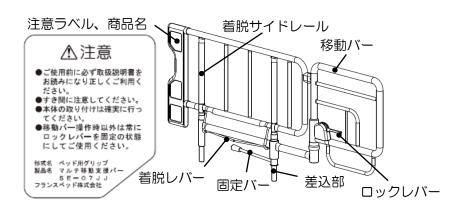
⚠警告	
ベッドの上から操作する際は転倒に注意してください。操作がうまくできない方、足	
腰が不安定な方の使用の際には、転落、転倒などの事故を防止するためにも、介助者	
が付き添った上でご使用ください。	
操作時に誤って転落し、ケガをする恐れがあります。	
固定バーは確実に固定バーロックの溝にはまっていることを確認してから使用してく	
ださい。	
固定が不十分だと、本体がベッドフレームから外れる可能性があり事故の原因となります。	•
- 可動グリップが確実に固定されていることを確認してから使用してください。	
固定が不十分だと、可動グリップが不意に回転し、転倒、ケガをする恐れがあります。	
45°で固定したとき、マットレスと可動グリップにV字形のすき間ができますので注	
意してください。	
身体や首などが挟まり抜け出せなくなり、身体の障害や生命にかかわるケガをする恐れがあります。	

⚠注意	
操作のときに、手指を挟まないように注意してください。	
ケガや事故の原因となります。	
可動グリップを回転させるときは、手指を挟まないように注意してください。	
すき間により、手指が挟まれる恐れがあります。	
可動グリップを固定する角度(O°、90°以外の場合)によっては、ベッドとのすき	
間が大きくなる場合があります。十分注意して、使用してください。	
事故やケガの原因となります。	
固定バーを回して固定する際は、サイドレールの位置よりも、マットレス側に回さないでください。 固定バーを回しすぎると背上げ動作時に、背ボトムと干渉して事故や破損の原因となります。	\Diamond
可動グリップは、マットレス側には回転させないでください。	
事故や破損の原因となります。	V

8-7. ベッド用グリップ マルチ移動支援バー SE-O7JJ/SE-O5JJ の使用方法

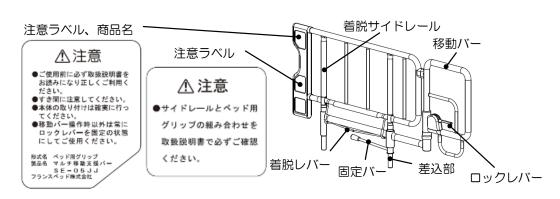
● ベッド用グリップ マルチ移動支援バー SE-O7JJ/SE-O5JJ の各部の名称

SE-O7JJ の各部の名称を下記に示します。



SE-O7JJ の各部の名称

SE-O5JJ の各部の名称を下記に示します。



SE-05JJ の各部の名称

警告

ベッドに確実に固定されていることを確認してから使用してください。SE-O5JJ を設置した場合は、足側に対応するサイドレールはないため全面柵としてのご使用はできません。

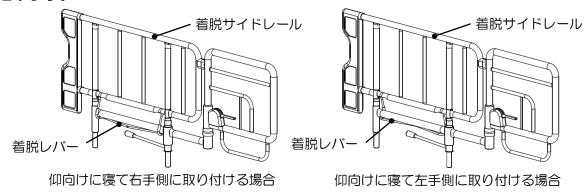


事故の原因となります。

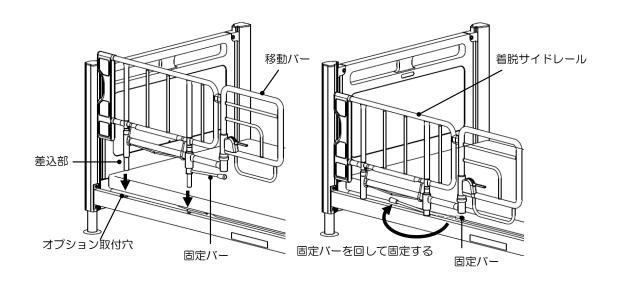
● ベッド用グリップ マルチ移動支援バー SE-O7JJ/SE-O5JJ の設置方法

推奨の取り付け位置は、頭側になります。ベッドの右側に取り付けるか、左側に取り付けるか、決めます。

着脱レバーがベッドの外側に向くように、付け替えます(着脱サイドレールの取り外し時にベッドの外側から操作するため)。着脱レバーを付け替えるには、まず着脱レバーを内側にしならせて抜き取ります。そして着脱サイドレールの反対側に、着脱レバーを内側にしならせて、入れ込みます。

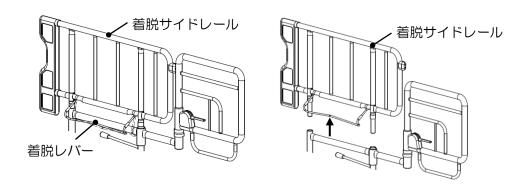


固定バーを移動バー側に回します。差込部をオプション取付穴に差し込みます。その後、固定 バーを着脱サイドレール側に回して固定します。



● 着脱サイドレールの取り外し方法

図のように着脱レバーを上げると、着脱サイドレールを取り外すことができます。



● 移動バーの操作方法

ロックレバーを上に持ち上げると固定が解除され、移動バーを回転させる事ができます。位置が決まったら、ロックレバーを下げて固定してください。移動バーは 150°の範囲で 30°ごとに固定できます。最後に、きちんとロックがかかっているか確認してください。

● ベッド用グリップ マルチ移動支援バー SE-O7JJ/SE-O5JJ の注意事項

SE-O7JJ/SE-O5JJ の注意事項を以下に示します。

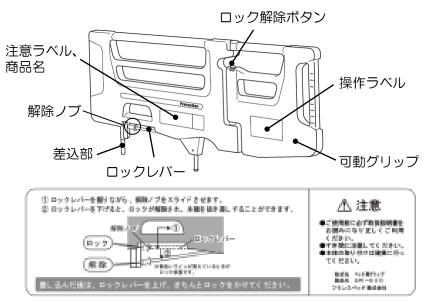
⚠警告	
固定バーによりベッドに固定されていることを確認してから使用してください。	
固定が不十分だと、本体がベッドフレームから外れる可能性があり事故の原因となります。	
移動バーがロックレバーにより、固定されていることを確認してから使用してくださ	
() _o	
固定が不十分だと、移動バーが不意に回転し、転倒、ケガをする恐れがあります。	
着脱サイドレールの着脱レバーは固定の位置になっている事を確認してから使用して	
ください。	
本品がベッドフレームから外れる可能性があり事故の原因となります。)
ベッドの上から操作する際は転倒に注意してください。操作がうまくできない方、足	
腰が不安定な方の使用の際には、転落、転倒などの事故を防止するためにも、介助者	
が付き添った上でご使用ください。	
操作時に誤って転落し、ケガをする恐れがあります。	
着脱サイドレールは単独でサイドレールとして使わないでください。	
事故や破損の原因となります。	V

⚠注意	
操作のときに、手指を挟まないように注意してください。	
ケガや事故の原因となります。	
移動バーを回転させるときは、手指を挟まないように注意してください。	
すき間により、手指が挟まれる恐れがあります。	U
移動バーを固定する角度(O°、90°以外の場合)によっては、ベッドとのすき間が	
大きくなる場合があります。十分注意して、使用してください。	
事故やケガの原因となります。	•
ロックレバーの解除操作をする際はレバーを握らず、下から引き上げる	
ように解除してください。	
勢いよく解除された場合、手の甲が挟まれる恐れがあります。	
固定バーを回して固定する際は、サイドレールの位置よりも、 「 B定バー	
マットレス側に回さないでください。	
固定バーを回しすぎると背上げ動作時に、背ボトムと干渉して事故や破損	
の原因となります。	
移動バーは、マットレス側には回転させないでください。	
事故や破損の原因となります。	9
SE-O5JJ を頭側で使用するときは、脚側にサイドレールを差さないでください。	
こと こここと と では できない で	V

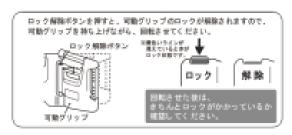
8-8. ベッド用グリップ GR-500 の使用方法

● ベッド用グリップ GR-500 の各部の名称

GR-500 の各部の名称を下記に示します。



注意ラベル、商品名(ロックレバー操作説明)



操作ラベル(ロック解除ボタン操作説明)

GR-500 の各部の名称

● ベッド用グリップ GR-500 の設置方法

推奨の取り付け位置は、頭側になります。ベッドの右側に取り付けるか、左側に取り付けるか 決めます。

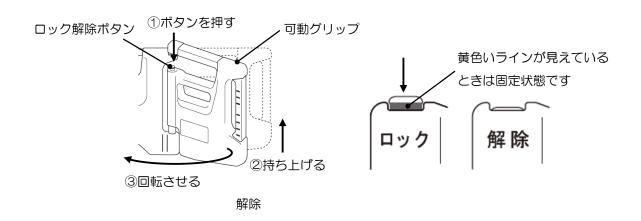
注意

確実に差し込まれていないと固定できません。



● 可動グリップの操作方法

ロック解除ボタンを押すと、可動グリップの固定が解除されますので、押しながら可動グリップを持ち上げ、回転させてください。可動グリップは真っ直ぐと 90°回転させた位置で固定することができます。回転させた後は、確実に固定されているか確認してください。



● ベッド用グリップ GR-500 の注意事項

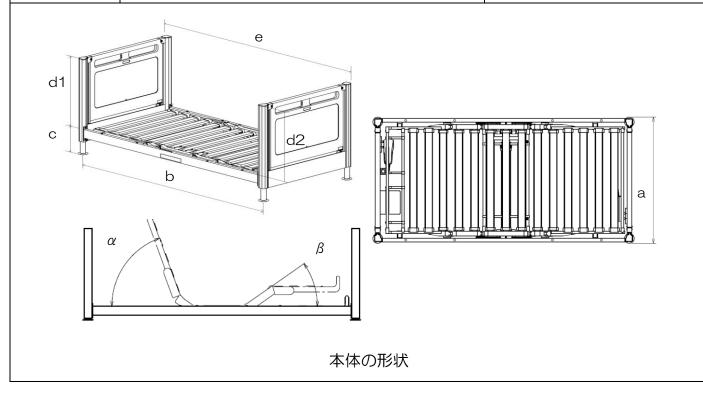
ベッド用グリップ GR-500 の注意事項を以下に示します。

⚠警告	
ベッドに確実に固定されていることを確認してから使用してください。	
固定が不十分だと、本体がベッドフレームから外れる可能性があり事故の原因となります。	U
可動グリップが確実に固定されていることを確認してから使用してください。	
固定が不十分だと、移動バーが不意に回転し、転倒、ケガをする恐れがあります。	U
ベッドの上から操作する際は転倒に注意してください。操作がうまくできない方、足	
腰が不安定な方の使用の際には、転落、転倒などの事故を防止するためにも、介助者	
が付き添った上でご使用ください。	U
操作時に誤って転落し、ケガをする恐れがあります。	

⚠注意	
操作のときに、手指を挟まないように注意してください。	
ケガや事故の原因となります。	
可動グリップを回転させるときは、手指を挟まないように注意してください。	
すき間により、手指が挟まれる恐れがあります。	

9. 仕様

	定格電圧	AC100 V
電気定格	定格周波数	50/60 Hz
	定格消費電力	180W
	a:幅(最大外径寸法)	1030mm
	b:脚座間の長さ(脚部の取り付け位置の距離)	標準サイズ:2050mm ショートサイズ:1910mm
	c:ボトムの高さ(床からボトム上面まで)	110~610mm
^* L* ! : ! : ! : !	d1:ボトム上面からヘッドボード(フレーム)の上端まで	593mm
ー ベッド寸法 	d2:ボトム上面からフットボード(フレーム)の上端まで	593mm
	e:長さ(最大外径寸法)	標準サイズ:2140mm ショートサイズ 2000mm
	α:背部の最大傾斜角度	75 度 (±3 度)
	ß:脚(ひざ)部の最大傾斜角度	35 度(±3 度) 標準サイズのみ



材質		鋼管、鋼板、アルミ エポキシ樹脂粉体塗装 樹脂成型品
重量		標準サイズ:約 64kg ショートサイズ:62 kg
電源コード	長さ	モーター出口より 3.5m
安全使用荷	重	1700N
対応 マットレス の厚さ、重量	910 ⇒∃−1:1810 061~08	最低厚さ:30mm 最大厚さ:190mm 重量:20kg 以下

[※] マットレス重量が 20kgを超える場合は、使用者の体重との合計が 155kg以下で使用してください。ただし、使用者の制限体重は 135kgです。

10. お手入れ方法

ベッドをお手入れするときは、下記に注意して行ってください。

⚠警告		
お手入れの前には、電源プラグをコンセントから抜いてくだ さい。		0
電源プラグにホコリが付着しないように、定期的にコンセントから抜いて、乾いた布で刃およびその取り付け面を拭いてください。 電源プラグにホコリが付着していたり、コンセントにしっかり差し込まれていないと感電や火災の原因になります。		0
お手入れの際、直接、水をかけて洗わないでください。 感電、異常動作の原因になります。	X	\Diamond
ご自身で分解、修理、改造はしないでください。 火災、感電、異常動作の原因になります。		\Diamond

⚠注意	
定期的に点検を行ってください。ネジ類がゆるんでいる場合は締めなおしてください。 また、破損状態での使用は避けてください。 事故の原因となります。	0
ベッドを保管するときは、背ボトムと脚ボトムを平らにし、ベッドを一番低い位置に してください。また電源プラグをコンセントから抜いてください。 下げた位置で保管しないと故障の原因となります。	0
汚れを拭き取るのに、シンナー、ベンジン、ガソリンなどの 有機溶剤を含んだものおよび、研磨剤、漂白剤などは使用し ないでください。市販のクリーナーを使用するときは、一度 目立たない所で試してから使用してください。 変色、変質、商品を傷める原因となります。	0
高温、多湿、ホコリの多い場所で保管しないでください。	0
ベッドは横に倒したり、立てかけたりしないでください。 事故や故障の原因となります。	0

11. 点検

長期にわたり使用する電動ベッドとサイドレールなどの付属品の本来の性能を維持するには、 適切なメンテナンスが必要になります。ベッドの状態を一番よく把握しなければならないのは ご購入者様ご自身であり、日頃の点検などの適切な管理が必要となります。

多くの部品の集まりであるベッドは、使用するにつれてその時間の経過とともに部品の劣化や 磨耗が進みます。点検を行うことにより、大きなトラブルを防止し安心して使用することが出 来ます。

11-1. 外観点検項目

目視あるいは手で外観の傷や変形などを確認する点検です。

- ヘッドボードユニット、フットボードユニット、ギャッチフレーム、サイドレール、 ベッド用グリップに異常がないか確認します。
- 固定ボルトが確実に取り付けられているか確認します。
- ラベルが貼り付けられているか、取扱説明書が保管されているか確認します。
- 電装部品(手元スイッチ、モーター、電源コード、コントロールボックス、延長ケーブル) のコードやケースに損傷があるかを確認します。

11-2. 作動点検項目

本体をコンセントに接続し手元スイッチにより各種動作を行います。

- 電源ランプは仕様どおり点灯するか確認します。
- 機能どおり動作するか確認します。
- 動作時に異音の発生がないか確認します。

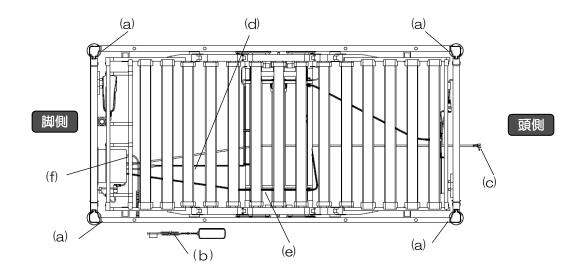


ベッドの使用中や点検時に不具合を発見された時には、まずはベッドのご使用を控えるか場合によっては使用を一時中断し、速やかに販売店又は弊社お客様相談室に故障状況を報告し、修理を依頼することが適切です。

ご自身による故障の修理などは絶対に行わないでください。

11-3. 点検および調整

長期にわたってより安全にご使用頂く為に、以下の項目の点検を行ってください。



(ネジの点検)

使用条件によってはネジ部がゆるみ、ベッドがぐらつくことがあります。以下のネジ部を点検してください。

(a) サイドフレームを固定している固定ボルト(8ヶ所)

(コードの確認)

各種コードが痛んでいないか確認してください。

- (b) 手元スイッチのコード
- (c) 電源コード
- (d) ギャッチフレームのコード
- (e) 延長ケーブル

(端子の差し込み確認)

端子がコントロールボックスにしっかり差し込まれているか確認してください。

- (b) 手元スイッチの端子
- (c) 電源プラグ
- (d) ギャッチフレームの端子
- (e) 延長ケーブルの端子
- (f) ダミープラグの端子

12. 消耗部品

ベッドは保守部品と消耗部品で構成されています。保有期間は製造販売終了(中止)後8年です。このベッドの主な消耗部品は以下の部品です。使い方によっては、使用期間が短くなることがあります。

部品名称	想定される故障の原因
手元スイッチ (コードを含む)	 サイドレールに巻き付けるなどしてコードに想定以上の荷重が加わったため、コードが断線する。 床に落とした状態で引きずったため、コードが断線する。 コードを踏んだため、コードが断線する。 指以外で操作したため、手元スイッチが破損する。
コントロールボックス 電源コード	 電源コードをコンセントにつないだ状態でベッドを移動したため、電源コードが断線する。 電源コードをコンセントにつないだ状態でベッドを移動したため、電源プラグが破損する。 ベッドを一番低い位置にした時、電源プラグを挟み込んでしまったため電源プラグが破損する。

13. 耐用期間

耐用期間とは消耗部品の交換や修理を繰り返し行うことで品質、安全性が維持できる期間です。指定された保守点検を実施し、指定された使用条件下で使われた場合の耐用期間は8年です。但し保守点検状況により差異が生じることがあります。

※ 耐用期間は保証期間ではありません。

14. こんなときには

ベッドが動かない場合、修理を依頼する前にもう一度、以下の項目をチェックしてください。 チェックしても正常に動作しない場合は、ただちにベッドの使用を中止し、電源プラグをコンセントから抜き、販売店または弊社お客様相談室に修理を依頼してください。

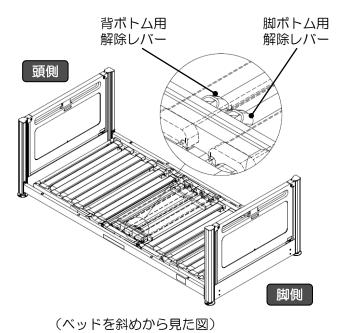
症状	チェック項目	対処方法
	電源プラグは、コンセントに差	電源プラグをコンセントに差
	し込まれていますか?	し込んでください。
	コントロールボックスに差し込	各コードの端子及びダミープ
	まれている、各コードの端子及	
	びダミープラグが確実に差し込	ラグを確実に差し込んでくだ
エニフノッイのボタンを押	まれていますか?	さい。
手元スイッチのボタンを押 してもベッドが動かない		電源コード、手元スイッチの
(指定の動作をしない)。	電源コード、手元スイッチのコ	コードや端子がつぶれていた
行足の動作をしない。	ードや端子は破損していません	り、被覆が破れていると危険
	か?	です。修理の依頼をしてくだ
		さい。
	手元スイッチの裏側の安全スイ	切替レンチで、安全スイッチ
	ッチのマークが「OFF」の位	のマークを「ON」の位置に
	置になっていませんか?	してください。

	T	
ボトムが水平にならない。	ボトムとサイドフレームの間に	ボトムを少し持ち上げ、挟ま
	掛け布団や毛布などが挟まれて	れたモノを取り除いてくださ
	いませんか?	UN₀
	ギャッチフレームの端子が確実	ギャッチフレームの端子を確
	にコントロールボックスに差し	実にコントロールボックスに
	込まれていますか?	差し込んでください。
	サイドフレームを固定している	田中ギリーを増し体はしてく
	固定ボルトがゆるんでいません	固定ボルトを増し締めしてく
	か?	ださい。
	ヘッドボード、フットボードは	ヘッドボード、フットボード
ベッドがガタつく。	正しく取り付けられています	を正しく取り付け直してくだ
	か?	さい。
	#	サイドフレームのピンに抜け
	ギャッチフレームの抜け止めフ	止めフックを引っかけてくだ
	ックが外れていませんか? 	さい。
	かいいけた中に切ったするわす	販売店または弊社お客様相談
	ベッドは確実に組み立てられて	室までお問い合わせくださ
	いますか?	UN.
か…じの動きが工 労		電源コード、手元スイッチの
ベッドの動きが正常		コードがつぶれていたり、
でない。	電源コード、手元スイッチのコ	被覆が破れていると危険で
	ードは破損していませんか?	す。電源プラグをコンセント
		から抜き、修理の依頼をして
		ください。
ベッドから電子音が鳴り動	ベッドに異常が発生した際に発せられる音です。	
かなくなった。	販売店または弊社お客様相談室にお問い合わせください。	

15. 停電により停止したときに

(解除レバーの位置)

下図の位置に解除レバー(背ボトム用、脚ボトム用)があります。停電や故障により、背ボトムや脚ボトムが上がった状態のまま停止した場合、解除レバーを操作することで、背ボトムや脚ボトムを水平に戻すことができます(上下昇降の機能には対応していません)。

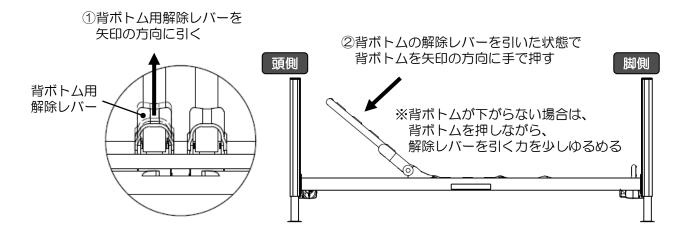


(ボトムを水平にする前の準備)

ご利用者様の安全の確保のため、ご利用者様が離床した状態で作業を行います。マットレスをベッドからはずします。

(背ボトムを水平にする場合)

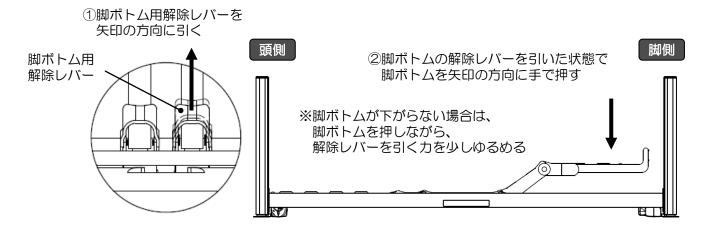
下図のように背ボトムの解除レバーを矢印の方向に引きます。背ボトムの解除レバーを引いた 状態で背ボトムを矢印の方向に手で押します(解除レバーを強く引きすぎると背ボトムが下が らない場合があります。その場合は、背ボトムを押しながら解除レバーを引く力を少しゆるめ てください)。



(脚ボトムを水平にする場合)

※3モータータイプのみの機構となります。

下図のように脚ボトムの解除レバーを矢印の方向に引きます。脚ボトムの解除レバーを引いた状態で脚ボトムを矢印の方向に手で押します(解除レバーを強く引きすぎると脚ボトムが下がらない場合があります。その場合は、脚ボトムを押しながら解除レバーを引く力を少しゆるめてください)。



16. アフターサービスについて

修理を依頼されるときは

修理を依頼される前に取扱説明書をよく読み、再度点検の上、なお異常がある場合は、販売店または弊社お客様相談室へ連絡してください。

ご連絡いただきたい内容・・・住所、氏名、電話番号、型式名、販売店、 お買い上げ日、故障または異常の内容(できるだけ詳しく)

お客様相談室

弊社の商品は厳格な検査を経て納入致しておりますが、万一不具合な点がございましたら、販売店または弊社お客様相談室までお問い合せください。

お客様相談室 フリーダイヤル:0120-39-2824

受付時間:月~金曜日 9時~ 12時 13時~17時 (土、日、祝祭日、年末年始、弊社指定の休日などは除く)

製造元: フランスベッド株式会社 〒196-0022 東京都昭島市中神町1148